



INVERSIONES LP S.A. y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados (No auditados)

Al 31 de marzo de 2021 y 2020

INDICE

Estados Intermedios de situación financiera consolidados	3
Estados Intermedios de resultados consolidados.....	4
Estados Intermedios de otros resultados integrales consolidados.....	5
Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidados	6
Estados Intermedios de Flujos de Efectivo indirecto Consolidados	7
Nota 1 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados	8
Nota 2 Cambios contables	25
Nota 3 Hechos relevantes	25
Nota 4 Segmentos de negocios.....	26
Nota 5 Efectivo y equivalente de efectivo.....	26
Nota 6 Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables	26
Nota 7 Instrumentos para negociación.....	27
Nota 8 Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	27
Nota 9 Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	27
Nota 10 Cuentas por cobrar	36
Nota 11 Saldos con partes relacionadas	36
Nota 12 Inversiones en Sociedades	37
Nota 13 Intangible	37
Nota 14 Activo Fijo.....	38
Nota 15 Impuestos	38
Nota 16 Otros activos	39
Nota 17 Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	39
Nota 18 Cuentas por Pagar	40
Nota 19 Obligaciones con bancos.....	40
Nota 20 Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	41
Nota 21 Provisiones por contingencias.....	42
Nota 22 Provisiones por riesgo de crédito	44
Nota 23 Otros Pasivos	45
Nota 24 Patrimonio	45
Nota 25 Ingreso neto por intereses y reajustes	47
Nota 26 Ingreso neto por comisiones y servicios	47
Nota 27 Resultado neto de operaciones financieras.....	48
Nota 28 Provisiones por riesgo de crédito neto	48
Nota 29 Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	48
Nota 30 Gastos de administración	49
Nota 31 Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	50

Nota 32	Otros ingresos y gastos operacionales.....	50
Nota 33	Operaciones de arrendamiento	51
Nota 34	Efecto en resultados de operaciones con partes relacionadas	51
Nota 35	Compromisos y Contingencias	52
Nota 36	Valor razonable de activos y pasivos financieros	55
Nota 37	Administración de riesgos	56
Nota 38	Hechos posteriores.....	59

Estados Intermedios de situación financiera consolidados

Correspondiente al periodo terminado al 31 de marzo de 2021 (no auditados) y al ejercicio terminado al 31 de diciembre 2020.

(En millones de pesos)

ACTIVOS	Nota	31-mar-21	31-dic-20
Efectivo y depósitos en banco	5	693	1.161
Contratos de derivados financieros		-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
Instrumentos de inversión mantenidos hasta el vencimiento		-	-
Instrumentos para negociación	7	10.993	7.329
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	9	70.323	77.730
Otras cuentas por cobrar	10	169	136
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	170.673	159.279
Inversiones en sociedades		-	-
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento		-	-
Activo fijo		-	-
Intangibles	13	454	420
Impuestos corrientes	15	1.187	1.187
Impuestos diferidos	15	12.370	12.128
Otros activos	16	758	659
TOTAL ACTIVOS		267.620	260.029
PASIVOS		31-mar-21	31-dic-20
Obligaciones con bancos			
Cuentas por pagar	18	1.548	1.716
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	127.454	124.941
Otras obligaciones financieras	20	32.019	32.630
Provisiones por contingencias	21	860	893
Provisiones por riesgo de crédito	22	5.982	6.135
Impuestos corrientes	15	-	-
Otros pasivos	23	3.046	1.331
Total Pasivos		170.909	167.646
PATRIMONIO			
Capital pagado	24	112.290	112.290
Reservas	24	(502)	(474)
Pérdidas acumuladas	24	(19.433)	(20.664)
Pérdida del periodo		4.356	1.231
PATRIMONIO DE LOS PROPIETARIOS		96.711	92.383
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		96.711	92.383
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		267.620	260.029

Las notas adjuntas N°s 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados Intermedios de resultados consolidados

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de marzo de 2021 y 2020 (no auditados).

(En millones de pesos)

	Nota	31-mar-21	31-mar-20
Ingresos por intereses y reajustes		4.833	10.196
Gastos por intereses y reajustes		(714)	(929)
Ingresos neto por intereses y reajustes	25	4.119	9.267
Ingresos por comisiones y servicios		136	299
Gastos por comisiones y servicios		(114)	(175)
Ingreso neto por comisiones y servicios	26	22	124
Resultado neto de operaciones financieras	27	18	103
Otros ingresos operacionales	32	-	1.118
Total ingresos operacionales		18	1.221
Provisiones por riesgo de crédito neto	28	2.934	(9.443)
Perdida operacional neto		2.934	1.169
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	29	(1.237)	(1.837)
Gastos de administración	30	(685)	(298)
Depreciaciones y amortizaciones	31	(40)	(35)
Otros gastos operacionales	32	(1.008)	(2.085)
Resultado operacional neto		(2.970)	(4.255)
Resultado antes de impuesto a la renta		4.124	7.526
Impuesto a la renta	15	232	691
Ganacias (pérdida) del periodo		4.356	8.217
Otro resultado integral		(28)	122
Resultado integral total del periodo		4.328	8.339
Atribuible al interés no controlador		-	-
Atribuibles a los propietarios de la controladora		4.328	8.339

Las notas adjuntas N°s 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados Intermedios de otros resultados integrales consolidados

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de marzo de 2021 y 2020 (no auditados).

(En millones de pesos)

	<u>31-mar-21</u>	<u>31-mar-20</u>
Pérdida del periodo	4.356	8.217
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio a los empleados	(28)	122
Impuesto a las ganancias relacionado por planes de beneficio a los empleados	-	-
Total resultado por beneficio a los empleados	(28)	122
Resultado integral total	4.328	8.339
Resultado integral atribuibles a:		
Los propietarios de la controladora	4.328	8.339
Participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	4.328	8.339

Las notas adjuntas N°s 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios Intermedios.

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de marzo de y 2020 2021 (no auditados).

(En millones de pesos)

	Capital Pagado		Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas		Patrimonio	
	Capital Pagado	Primas de emisión	Reserva por planes de beneficios definidos	Ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	Patrimonio controladora	Patrimonio
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01-Ene-21	112.290	-	(474)	(20.664)	1.231	92.383	92.383
Cambios en el periodo							
Traspaso a resultados acumulados	-	-	-	1.231	(1.231)	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	(28)	-	4.356	4.328	4.328
Total cambios en el patrimonio	-	-	28	1.231	3.125	4.328	4.328
Saldos al 31-mar-2021	112.290	-	(502)	(19.433)	4.356	96.711	96.711

	Capital Pagado		Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas		Patrimonio	
	Capital Pagado	Primas de emisión	Reserva por planes de beneficios definidos	Ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	Patrimonio controladora	Patrimonio
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01-Ene-20	112.290	-	(575)	(14.676)	(5.988)	91.051	91.051
Cambios en el periodo							
Traspaso a resultados acumulados	-	-	-	(5.988)	5.988	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	122	-	(2.393)	(2.271)	(2.271)
Total cambios en el patrimonio	-	-	122	(5.988)	3.595	(2.271)	(2.271)
Saldos al 31-mar-2020	112.290	-	(453)	(20.664)	(2.393)	88.780	88.780

Las notas adjuntas N°s 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo indirecto Consolidados

Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020 (no auditados).

(En millones de pesos)

Flujo Originado por Actividades de la Operación	2021	2020
Pérdida del Ejercicio	4.356	(2.271)
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo		
Amortización, Depreciación	40	35
Provisiones	(2.934)	9.443
Impuesto renta y diferidos	(232)	(691)
Variación neta en intereses, reajustes y comisiones devengadas	(4.833)	(10.196)
Otros cargos y abonos	3.518	683
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional		
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	7.407	12.024
Instrumentos Negociación	(3.664)	(23)
Otras cuentas por cobrar	(33)	(110)
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(11.394)	(12.813)
Impuestos diferidos	241	695
Otros activos	93	(225)
Cuentas por pagar	(288)	(679)
Documentos cuentas por pagar empresas relacionadas	3.273	5.391
Otros Pasivos	1.643	517
Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de la operación	(2.807)	1.780
Flujo Originado por Actividades de Inversión		
Reserva de liquidez	(20)	23
Inversión fondos mutuos	3.684	-
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	3.664	23
Flujo Originado por Actividades de Financiamiento		
Financiamiento Otros	(1.325)	-
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades	(1.325)	-
Flujo Neto Total Positivo del Ejercicio	(468)	1.803
Efectos Inflación sobre Efectivos y Efectivo Equivalente		
Variación Efectivo Durante el Período	(468)	874
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	1.161	223
Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente	693	1.097

Las notas adjuntas N°s 1 a 38 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados Intermedios.

Nota 1 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados

Inversiones LP S.A. (en adelante la “Sociedad”), RUT 76.265.724-4, es una Sociedad Anónima Especial, de acuerdo a la Ley 20.950, la cual establece como requisito de existencia legal la constitución como sociedad anónima especial a las sociedades que tengan por objeto la emisión de tarjetas de crédito, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones LP S.A. acordó la modificación estatutaria con el fin de constituirse como sociedad anónima especial. La autorización de su existencia fue otorgada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras bajo resolución N° 556, de fecha 26 de octubre de 2017, constando la inscripción en el Registro de comercio de Santiago a fojas 85.280, N° 45.698 del año 2017.

Inversiones LP S.A fue constituida como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 19 de diciembre de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, según el repertorio N° 59.687. Un extracto de la referida escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 12.403 número 8.331, correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 12 de febrero del mismo año.

El capital de la Sociedad se encuentra dividido en 18.715 acciones, siendo los actuales accionistas de Inversiones LP S.A.:

1. Inversiones Nueva Polar S.A. con 18.714 acciones y,
2. Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. con 1 acción.

Las actividades de la Sociedad comprenden el otorgamiento de créditos de dinero a través de la emisión de tarjetas de crédito, para el financiamiento en tiendas La Polar, comercios asociados y red de comercios adheridos a Transbank.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en Av. Santa Clara 207, comuna de Huechuraba, ciudad de Santiago.

La Sociedad se registró en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), conforme a las normas contenidas en la Circular N°17 de dicha entidad, según Resolución N° 182 emitida con fecha 18 de julio de 2013, asignándole el código N° 06-009. Para efectos de la información periódica que debe enviar a la CMF, se identifica con el código N° 697.

Posteriormente, con fecha 30 de diciembre de 2013, se ingresó ante la CMF la solicitud de registro de Inversiones LP S.A., conforme a la Circular N°40 de la CMF que comenzó a regular la operación de las sociedades emisoras u operadoras de tarjetas de crédito que tienen cadena de pago con comercios adheridos.

A continuación, se describen las principales políticas de contabilidad adoptadas en la preparación de los estados financieros consolidados y sus notas (en adelante estados financieros consolidados).

1.1 Período Cubierto por los Estados Financieros

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera Consolidado: Por el ejercicio al 31 de marzo de 2021 comparativo con el ejercicio anual al 31 de diciembre de 2020.

Estado del Resultado Consolidado del Ejercicio (o Período): Por el periodo de doce meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio: Saldos y movimientos al 31 de marzo de 2021 y 2020.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo indirecto: Por el periodo de doce meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020.

1.2 Bases de preparación y presentación

Los estados financieros de Inversiones LP S.A. y subsidiarias al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en la Circular N° 1 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

Estos Estados Financieros reflejan la situación financiera consolidada de Inversiones LP S.A. y sus subsidiarias al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los resultados de las operaciones por el periodo de doce meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de mayo de 2021.

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos, están expresadas en millones de pesos chilenos, sin decimales (excepto cuando se indica lo contrario), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

1.3 Bases de Consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que de acuerdo a las evaluaciones sobre NIIF 10, la Sociedad tiene control directo o indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación, o poseen derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir sus actividades relevantes, considerándose a estos efectos los derechos de voto en su poder, o de terceros, ejercitables o convertibles al cierre de cada ejercicio. La Sociedad se encuentra expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de estas sociedades y tiene la capacidad de influir en el monto de éstos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición, la Sociedad utiliza el método de adquisición. Bajo este método el costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos a la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocio, la Sociedad medirá el interés no controlador de la adquirida ya sea a su valor razonable o como parte proporcional de los activos netos identificables de la adquirida.

Los estados financieros consolidados incluyen la combinación, línea a línea, de todos los activos y pasivos de contenido similar de la Sociedad matriz y sus subsidiarias, después de eliminar todos los saldos resultantes de transacciones entre las sociedades incluidas en la consolidación. Los estados financieros de las subsidiarias son preparados utilizando las mismas políticas contables que las de la Sociedad matriz.

Empresas Consolidadas

Las subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados, son las siguientes:

Empresas del Grupo	RUT	31-mar-21			31-dic-20		
		Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
		%	%	%	%	%	%
Fondo de inversión Privado BP La Polar	76.413.722-8	100	-	100	100	-	100
Fondo de Inversión Privado LP 15-01	76.461.955-2	6,65	-	6,65	6,65	-	6,65

La Sociedad mantiene control administrativo, principalmente por la opción de aprobar que mantiene respecto de cualquier cambio en relación con la cartera traspasada a los Fondos de Inversión, así también, los riesgos relacionados con esta cartera se mantienen en Inversiones LP S.A.

FIP BP La Polar Estructurado

Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado, en adelante FIP-BP, es una entidad constituida con fecha 6 de noviembre de 2014, bajo las leyes chilenas, por acuerdo de la sociedad BP Capital S.A, cuyo objetivo principal es la inversión de sus recursos en todo tipo de títulos y valores de renta fija emitidos por personas naturales, empresas o entidades nacionales.

FIP-BP es un fondo de inversión privado formado por aportes de personas naturales y jurídicas para ser invertido en valores y bienes. El fondo tiene como objetivo servir de vehículo para el financiamiento de Inversiones LP S.A. (ILP) a través de la emisión de títulos de renta fija y cuyo colateral está conformado por una cartera de créditos originado por ILP S.A. El fondo cuenta con un capital de M\$ 25.919.535, fragmentado en dos series de cuotas, A y B. El fondo ha sido organizado y constituido por la sociedad anónima cerrada denomina BP Capital S.A conforme a las disposiciones del Capítulo V de la Ley 20.712 sobre Administración Fondos a Terceros y Carteras Individuales.

El FIP BP contaba con un capital al 31 de diciembre de 2016 de M\$ 44.124.789, durante el año 2017 FIP-BP realizó dos procesos de venta de cartera a Inversiones LP S.A. por medio del proceso de rescate anticipado de cuotas dispuesto en el Acuerdo Marco Refundido del año 2016. Estos rescates involucraron una disminución del capital (Cuotas Serie B) del fondo de M\$ 31.464.034. Adicionalmente el fondo realizó el pago completo de las Cuotas Serie A por un monto total de M\$ 691.157 dejando como únicamente en su capital la Cuota Serie B. Las transacciones de compras y recaudaciones entre el fondo e ILP S.A. del año 2017 generaron un aumento de las Cuotas Serie B por M\$ 13.949.367.

Con fecha 28 de diciembre de 2017, Inversiones LP S.A. transfirió los fondos necesarios a Fondo BP, para el pago de la Serie A, liquidando la deuda existente, el monto de la cuota fue de \$730.531.438, y el capital correspondía a \$691.136.692.

Según el Acuerdo Marco y en consideración del pago completo de las Cuotas Serie A durante el año 2018 el Fondo, y por medio de su administrador maestro, procedió con la devolución de la cartera cedida por Inversiones LP S.A. como garantía para los financiamientos otorgados.

La referida cesión de créditos finalmente se materializó mediante escritura pública de fecha 8 de marzo de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.

Con fecha 1 de julio de 2018, y de acuerdo con su reglamento interno, se procedió a dar término a la operación del Fondo privado de inversión La Polar Estructurado, en virtud de esto se estableció que lo ingresos devengados hasta el 30 de junio de 2018 se traspasarían junto con la cartera a Inversiones LP S.A.

FIP 15-01

El fondo denominado “Fondo de Inversión Privado LP 1501”, administrado por Ameris Capital S.A., todo ello conforme a las disposiciones de la Ley N°20.712 sobre administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales.

La Sociedad Administradora se constituyó por escritura pública de fecha 10 de julio de 2008, otorgada por el notario don Alberto Rojas López. Un extracto autorizado de la escritura de la Administradora fue inscrito a fojas 31.389 número 22.213 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de julio del año 2008.

En sesión Extraordinaria de Directorio de Ameris Capital S.A, celebrada con fecha 11 de septiembre de 2015, se acordó la modificación del Reglamento Interno del mismo, en los aspectos que en dicha asamblea fueron revisados y aprobados. El fondo da inicio a sus operaciones el día 16 de septiembre de 2015, donde realizó el primer aporte de capital.

Los aportes que integren el fondo quedaran expresados en cuotas de participación del fondo (las “Cuotas”), las cuales serán cuotas de serie A preferente y cuotas de la serie B ordinaria, todas nominativas y unitarias, de igual valor, pero de distintas características, no son ni serán valores de oferta pública, no podrán rescatarse antes de la liquidación del fondo ni ser inscritas en el Registro de Valores que afecta lleva la CMF, salvo en los casos en que la Ley lo obligue, ni ser registradas en bolsas de valores del país o el extranjero.

1.4 Moneda funcional, transacciones en unidades de reajuste

La Sociedad utiliza el peso chileno como su moneda funcional y moneda de presentación de los estados financieros consolidados. La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

Las transacciones en unidades reajustables son registradas al tipo de cambio de la unidad de reajuste a la fecha en que la transacción cumple con los requisitos para su reconocimiento inicial. Al cierre de cada estado financiero consolidado, los activos y pasivos monetarios denominados en unidades reajustables y monedas extranjeras son traducidas al tipo de cambio vigente de la unidad de reajuste. Las diferencias de cambio originadas por los cambios en unidades de reajuste, se registran en el rubro resultados por unidades de reajuste.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

Moneda extranjera o unidades de reajuste	TC	31-mar-21 \$	31-dic-20 \$
Moneda extranjeras			
Dólar estadounidense	USD	721,82	710,95
Unidades de Reajuste			
Unidad de fomento	UF	29.394,77	29.070,33

1.5 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de Inversiones LP S.A. y Subsidiarias.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas, sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos, variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional, que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo período financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos tangibles e intangibles y su valor residual,
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos, incluyendo las cuentas por cobrar a clientes,
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los compromisos por indemnizaciones por años de servicios,
- Las provisiones por compromisos adquiridos con terceros y los pasivos contingentes,
- La determinación del valor razonable de ciertos activos financieros,
- La recuperabilidad de los impuestos diferidos y,
- El valor razonable de ciertos pasivos financieros e instrumentos de patrimonio.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

1.6 Efectivo y Equivalente al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos. En los estados financieros consolidados los sobregiros bancarios se clasifican como recursos de terceros en el pasivo corriente.

1.7 Instrumentos Financieros

Instrumentos financieros mantenidos para negociación y reserva de liquidez que se deba mantener, de acuerdo a lo indicado en la Circular 1.

1.7.2.1 Activos y Pasivos financieros

La Compañía ha definido los modelos de negocio en relación con la adopción de NIIF 9 – Instrumentos Financieros, la Sociedad clasifica sus activos financieros dentro de las tres siguientes categorías: i) activos a costo amortizado, ii) activos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRORI), y iii) activos medidos a valor razonable con cambios en el resultado (VRR), para todos aquellos activos financieros disponibles para negociación. Este grupo incluye los instrumentos financieros derivados no designados como cobertura contable.

La clasificación depende del propósito para el cual las inversiones son adquiridas y del modelo de negocio al cual pertenecen; la Sociedad determina la clasificación de sus inversiones en el momento del reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide un activo financiero a su valor razonable más (en el caso de un activo financiero no reconocido a valor razonable a través de resultados) los costos de transacción que son directamente

atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados se reconocen como gastos en resultados cuando se incurren. Las compras o ventas de activos financieros se contabilizan a la fecha de liquidación, es decir la fecha que el activo es entregado por la Sociedad o recibido por ésta.

Dentro de los cambios más importantes, está la incorporación en el stock de provisiones de las líneas contingentes y el concepto tiempo de cura para una operación que este en incumplimiento. Junto con esto, se incorpora una nueva segmentación según el nivel de deterioro del cliente.

Respecto a los pasivos financieros, la IFRS 9 conserva en gran medida el tratamiento contable previsto en la NIC 39, realizando modificaciones limitadas, bajo el cual la mayoría de estos pasivos se miden a costo amortizado, permitiendo designar un pasivo financiero a valor razonable con cambios en resultados, si se cumplen ciertos requisitos.

No obstante, la norma introdujo nuevas disposiciones para los pasivos designados a valor razonable con cambios en resultados, en virtud de las cuales, en ciertas circunstancias, los cambios en el valor razonable relacionados con la variación del “riesgo de crédito propio” se reconocerán en otro resultado integral.

De acuerdo a NIIF 13, se determina el valor razonable mediante la aplicación de las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente, es decir, como precio o indirectamente, es decir, derivado de un precio.
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

1.7.2.2 Activos financieros a costo amortizado.

Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses son medidos a costo amortizado. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que se mide posteriormente a costo amortizado y no forma parte de una relación de cobertura se reconoce en resultados cuando el activo se da de baja o se deteriora. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

Dentro la Sociedad de activos medidos a costo amortizado se incluyen principalmente los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinables sin cotización bursátil, y procedentes de los contratos con clientes de que trata la NIIF 15. Debido a la naturaleza de corto plazo de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, su valor en libros se considera igual a su valor razonable. Para la mayoría de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no circulantes, los valores razonables tampoco son significativamente diferentes de sus valores en libros.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en la cuenta resultados los intereses devengados en función de la tasa efectiva (TIR).

1.7.2.3 Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI).

Son los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (VRORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de otros resultados integral, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integral se reclasifica del capital a

resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias y pérdidas y en los gastos por deterioro dentro de otros gastos.

Los activos dentro de esta categoría están clasificados como corrientes tanto si están mantenidos para obtener los flujos contractuales, como si se espera se realicen su venta dentro de los doce meses siguientes a la fecha de balance.

La sociedad no mantiene activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI)

1.7.2.4 Activos financieros a valor razonable a través de resultados.

Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o VRORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que posteriormente se mide a su valor razonable a través de resultados y no es parte de una relación de cobertura, se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en el estado de resultados en otras ganancias o pérdidas en el periodo en el que surge. Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en el ingreso financiero del periodo en el que se originaron.

Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

1.7.2.5 Compensación de activos y pasivos financieros.

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, sólo en el caso que exista un derecho legal que obligue a compensar los montos reconocidos y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar las obligaciones simultáneamente.

La sociedad no mantiene compensación de activos y pasivos financieros.

1.8 Deterioro de activos financieros

1.8.1 Deterioro de Activos financieros desde el 31 de diciembre de 2019

Activos a costo amortizado: La Sociedad calcula a cada fecha de cierre contable pérdidas por deterioro de los activos financieros aplicando metodología requerida por Circular 1 de la CMF (ex – SBIF Superintendencia de bancos e instituciones financieras) - Para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, con base en un modelo de "pérdida crediticia esperada". Para determinar si existe o no deterioro sobre la cartera, la Compañía realiza análisis de riesgos de acuerdo a la experiencia histórica sobre la incobrabilidad de la misma, la cual es ajustada de acuerdo a variables macroeconómicas, con el objetivo de obtener información prospectiva suficiente para la estimación.

El incremento significativo en el riesgo crediticio se determina en base a la probabilidad de los incumplimientos de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación.

La determinación de la pérdida por deterioro se basa en información histórica, las condiciones actuales de la cartera y prospectiva durante los siguientes 12 meses o toda la vida del crédito.

Si en un ejercicio posterior, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye, y el descenso se puede atribuir objetivamente a un evento ocurrido después de que el deterioro se haya reconocido (como una mejora en la calidad crediticia del deudor), la reversión del deterioro reconocido previamente se reconocerá en los resultados del ejercicio en curso.

Deterioro

El nuevo modelo de provisiones se ajusta a las Normas generales para empresa emisoras de tarjetas de pago, correspondiente a la Circular 1 de la CMF (Ex -SBIF Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo de 12 meses.

Los clientes que están en incumplimiento tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

1.9 Deterioro de activos no corrientes

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se deben someter anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que exista evidencia objetiva de que el importe en libros no puede ser recuperable.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costos para la venta y su valor en uso. Al evaluar este último valor, los flujos de caja futuros estimados se descuentan a su valor presente, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje el valor en el tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo.

Si se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable. Se reconoce un deterioro de inmediato en la línea depreciación. En caso que se reverse un deterioro posteriormente, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado, si no se hubiera reconocido un deterioro anteriormente. Se reconoce un reverso como una disminución del cargo por depreciación de inmediato.

Los activos no financieros, distintos del menor valor, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de los estados financieros consolidados por si se hubieran producido reversos de la pérdida.

1.10 Activos Intangibles

1.10.1 Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costos que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables

controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Las vidas útiles estimadas para los intangibles son:

Número de años	
Membresía	6
Software y Licencias	4

1.11 Pagos anticipados

Los pagos anticipados se registran bajo el rubro “Otros Activos” en los estados financieros consolidados, correspondiendo a una Membresía que se paga a Visa Internacional por el derecho de uso de marca y servicios que proveen a los emisores según acuerdos establecidos entre las partes.

1.12 Arrendamientos

Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Para los contratos que califican como arrendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra, si corresponde. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación

La Sociedad realizó la evaluación y no tiene arrendos financieros.

1.13 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El gasto por impuesto diferido es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en otros resultados integrales.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretende liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son

revisados en cada fecha de estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

1.13.1 Impuesto a la Renta

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210 sobre modernización tributaria, que establece como régimen general, el sistema parcialmente integrado, bajo el cual se aplica una tasa de impuesto corporativo de 27% para todas las empresas (o grupo de ellas) que individualmente o en conjunto, generen ingresos superiores a 75.000 UF anualmente y establece un régimen integrado, pro-Pyme para las demás empresas. La reforma considera también, una norma transitoria que permite el aprovechamiento de una depreciación instantánea por el 50% de la inversión en propiedades, planta y equipo construidos o comprados a partir del 1° de octubre de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2021, y el 50% restante puede acogerse a la depreciación acelerada, la cual en caso de ser utilizada podría cambiar el saldo registrado como pasivo por impuesto a la renta y el activo por impuesto diferido asociado a propiedades, planta y equipo, disminuyendo su saldo, lo que podría generar una reclasificación entre las cuentas de balance y no un efecto en el resultado financiero. Adicionalmente, establece la eliminación gradual del pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA), no existiendo a partir del año 2024 la posibilidad de recuperar el impuesto que tengan los dividendos percibidos por una sociedad que presente pérdida tributaria, y por lo tanto, se elimina la realización del activo por impuesto diferido asociado a la pérdida tributaria en la medida que la posibilidad de recuperación haya sido por la mecánica de la imputación de los dividendos.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N°20.780 y la Ley N°20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen “Renta atribuida”, implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, “Parcialmente integrado”, implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad o las sociedades del grupo revelarán las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para los ejercicios 2021 y 2020 la tasa de impuesto a la renta corriente e impuesto diferido fue de 27%, para sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado.

1.13.2 Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

La Ley considera un aumento progresivo en la tasa del Impuesto a la Renta de Primera Categoría y diferenciada según el sistema tributario que la Sociedad decida adoptar, que corresponde sea parcialmente integrado, esto se detalla en la siguiente tabla:

Años	Parcialmente Integrado
2019	27,0%
2020	27,0%

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales aprobadas a la fecha de balance.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios, establecidos por la NIC 12.

1.14 Beneficios a los empleados

1.14.1 Obligaciones por beneficios

Las obligaciones con los trabajadores están normadas por los convenios colectivos vigentes e instrumentalizados mediante convenios colectivos y contratos individuales de trabajo.

La valorización de estas obligaciones se efectúa mediante un cálculo actuarial el cual considera hipótesis de tasas de mortalidad, tasa de rotación con base de datos históricos de dos años, tasas de interés, efectos por incrementos en los salarios de los empleados.

Como consecuencia de las modificaciones a la NIC 19 “Beneficios a los empleados”, a contar del 1 de enero de 2013, las pérdidas y ganancias que puedan producirse por variaciones de las obligaciones preestablecidas definidas, se registran en el rubro Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, se efectuó la apertura entre corriente y no corriente como lo indica la normativa vigente.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas.

La tasa de descuento utilizada por la Sociedad para el cálculo de la obligación corresponde a el promedio móvil de los últimos 12 meses del vector de tasa de descuento al cierre de los presentes estados financieros publicado por la CMF.

1.14.2 Bonificaciones a empleados

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La Sociedad registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

1.15 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y
- (iii) El monto de ésta pueda ser estimado razonablemente.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación, a la fecha de cierre de los estados financieros.

1.16 Medio ambiente

La sociedad no ha incurrido en gastos relacionados con el medio ambiente, ya que no desarrolla actividades que repercutan negativamente en él.

1.17 Ingresos de actividades ordinarias

1.17.1 Reconocimiento de ingresos

Corresponde a la entrada bruta de beneficios económicos durante el ejercicio, surgidos en el curso de las operaciones del Grupo. El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las gravan, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

La Sociedad reconoce ingresos de conformidad con la metodología requerida en la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, basado en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos: (1) identificación del contrato con el cliente; (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato; (3) determinación del precio de la transacción; (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño

Los ingresos son reconocidos en la medida en que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Sociedad y puedan ser medidos con fiabilidad. Los ingresos son medidos al valor razonable de los beneficios económicos recibidos o por recibir, y en caso de ser requerido, se evalúan descuentos y devoluciones.

1.17.1.1 Ingresos por intereses y reajustes

La Sociedad ofrece a sus clientes líneas de financiamiento a través de la tarjeta de crédito La Polar y Visa La Polar, la cual permite financiar en cuotas la compra de productos y servicios en las tiendas La Polar y en otros comercios, además de efectuar avances en efectivo. Los ingresos por intereses sobre créditos de consumo otorgados, se reconocen sobre base devengada, utilizando la tasa de interés efectiva, que es la tasa que descuenta exactamente los flujos de efectivo a recibir durante la duración del crédito al valor libro neto del activo financiero.

Adicionalmente se reconocen intereses penales (Intereses por mora), sobre base devengada, de acuerdo a la norma establecidas por la CMF (Ex -SBIF Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

1.17.1.2 Ingresos por comisiones y servicios

Los ingresos por comisiones y servicios corresponden a comisiones cobradas a través del proveedor Transbank a los distintos comercios en que se hizo uso de la tarjeta de crédito Visa La Polar.

1.18 Gastos de Actividades Ordinarias

1.18.1 Gastos por Intereses y reajustes.

Los gastos por Intereses y reajustes corresponden a los intereses asociados a la deuda tomada por ILP y sus subsidiarias por medio de Pagarés.

1.18.2 Gastos por comisiones y servicios.

Los costos asociados a la operación de la tarjeta Visa, corresponden a la comisión pagada a Transbank y Visa, asociadas al volumen de transacciones realizadas por nuestros clientes.

1.19 Provisiones por riesgo de crédito

En este título se incluye el cargo del ejercicio por la estimación de deudores incobrables y castigos efectuados directamente a resultado, que se presentan netos de las eventuales recuperaciones de cuentas por cobrar castigadas.

1.20 Gastos de administración

Los gastos de administración comprenden gastos generales de administración, en los que se pueden mencionar mantención y reparación de activo fijo; servicios profesionales; multas e intereses. Se incluyen además en los gastos de administración servicios subcontratados, gastos del directorio e impuestos, contribuciones y aportes.

1.21 Otros ingresos y gastos operacionales.

Los otros ingresos y gastos operacionales comprenden ingresos y gastos asociados a acuerdos comerciales que buscan dar apoyo para fomentar el uso de las tarjetas TLP y VISA TLP.

1.22 Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, a menos que la Junta de Accionistas, por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto, disponga lo contrario.

1.23 Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad.

1.24 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e interpretaciones del comité de interpretaciones de NIIF)

1.24.1 Circular 1

Las siguientes normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF han sido adoptadas en estos estados financieros y son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados en o después el 1 de enero de 2019:

- Circular N° 1 “Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias”

1.24.2 Nuevas normas contables

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Modificaciones a las NIIF

- Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.
- Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)
- Definición de Material o con Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).
- Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).
- Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

1.24.3 Pronunciamientos contables vigentes

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de esta modificación.

Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios* para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros debido a que la sociedad no presenta este tipo de actividades.

Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de *material o importancia relativa*. Ahora está alineada a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que *"La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa"*.

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de esta modificación.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.

- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la re-designación tiene lugar con frecuencia, es decir, macro coberturas.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros.

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros.

Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros debido a que no tienen derecho de uso registrado.

Nota 2 Cambios contables

Estados de flujo de efectivo

En los estados financieros al 31 de marzo de 2021 se cambió la política de presentación del estado de flujos de efectivo, desde el método directo al método indirecto, este cambio se realizó de acuerdo a lo permitido por la Circular 1, y se presenta en estos estados financieros de manera comparativa con el año 2020.

Nota 3 Hechos relevantes

Hecho N° 1

Contingencia Covid-19

La OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró el 11 de marzo de 2020 al virus covid-19 como una pandemia global y a contar del 16 de marzo de 2020, el Gobierno de Chile, ha decretado diversas restricciones como medida de salvaguarda a la ciudadanía, situación que ha generado volatilidad e incertidumbre en los mercados financieros a nivel mundial.

Producto de lo anterior, Empresas La Polar tuvo que cerrar en promedio, durante este trimestre de pandemia, 17 tiendas de un total de 39 a nivel nacional, lo que ha ido paulatinamente mejorando después de la fecha de cierre de estos estados financieros consolidados. Durante este periodo, La Compañía tomó una serie de medidas para paliar en parte los efectos negativos de las menores ventas por el cierre de tiendas. Dentro de estas medidas se cuentan la incorporación a la Ley de Protección del Empleo, llegando a tener como máximo casi 2.000 colaboradores acogidos a este régimen. Por el lado de los gastos, hubo importantes bajas, principalmente en pagos de arriendos por tiendas cerradas y gastos generales que van anexados al nivel de ventas.

Por el lado de nuestro negocio financiero, hemos tomado todas las medidas posibles para facilitarles a nuestros clientes sus consultas, pagos y toma de productos financieros sin que tengan que acudir presencialmente a nuestras tiendas, para lo cual se potenciaron los canales digitales y los convenios con empresas de recaudación de pagos. A pesar de lo anterior, al 31 de marzo de 2021, la cartera de clientes presentó una disminución del 44%.

La Administración de la matriz mantiene un estricto seguimiento de esta situación, considerando que tales eventos tienen un impacto considerable en la actividad económica del país, lo que afecta a nuestras operaciones y resultados financieros. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros la matriz ha debido cerrar las ubicaciones que se encuentran en zonas bajo cuarentena. A su vez, se han establecido todos los protocolos de seguridad y sanitarios en las ubicaciones que pueden continuar con su operación.

Hecho N° 3

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de abril de 2020 se acordó:

1. Elegir como miembros del Directorio de la Sociedad, por el período estatutario de 3 años, a los señores Leónidas Vial Echeverría, Manuel Vial Claro, Anselmo Palma Pfozter, Alfredo Alcaíno De Esteve, Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, Sergio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman. Estos dos últimos señores fueron electos en la calidad de directores independientes;
2. Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2020, a la empresa KPMG Auditores Consultores Limitada; y
3. Designar como clasificadores privados de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

La administración no está en conocimiento otros eventos contingentes significativos entre el 31 de marzo de 2021 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros.

Nota 4 Segmentos de negocios

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad solo tiene el segmento de Retail Financiero.

Nota 5 Efectivo y equivalente de efectivo

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen como sigue:

Detalle	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo en efectivo	37	65
Saldos en banco*	656	1.096
Total Efectivo y equivalente al efectivo	693	1.161

Moneda	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Moneda nacional	549	1.038
Moneda extranjera	144	123
Total Efectivo y equivalente al efectivo	693	1.161

*Al 31 de marzo de 2021 los saldos en bancos se encuentran en pesos chileno equivalentes a \$ 512.498.570. y equivalente en moneda extranjera \$143.555.323 ambos dan un total de \$ 656.053.902. El saldo en bancos al 31 de diciembre de 2020 se encuentra en peso chileno equivalentes a \$ 972.903.905. y equivalente en moneda extranjera \$122.866.223 ambos dan un total de \$ 1.095.770.138.

El efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor libro se aproxima al valor razonable.

Nota 6 Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables.

Nota 7 Instrumentos para negociación

Bajo este rubro se incluyen lo siguiente:

Detalle	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Depósitos a plazo*	460	480
Fondos mutuos**	10.533	6.849
Total Instrumentos para negociación	10.993	7.329

* Corresponden a la reserva de liquidez exigida por la CMF (EX – SBIF) mediante la Circular N°1.

* El saldo del depósito a plazo está en pesos chilenos en el banco BCI.

** El saldo de fondos mutuos están en pesos chilenos en el banco BCI y Santander a una tasa de 0.016% mensual al 31 de marzo de 2021 y un 0,1% mensual al 31 de diciembre de 2020.

Nota 8 Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

Nota 9 Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

Los saldos de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Deudores por tarjeta de crédito La Polar y Visa La Polar	86.830	98.119
Clientes saldos acreedor	(210)	(216)
Estimación para pérdidas por deterioro	(16.297)	(20.173)
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	70.323	77.730
En cumplimiento	67.866	73.680
En incumplimiento	2.457	4.050
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	70.323	77.730

Los movimientos de provisiones al 31 de marzo de 2021 considerando la cartera y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Movimientos del periodo	31-mar-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Saldo Inicial de provisiones TLP y Visa	20.173	38.859
Castigos del período	(3.371)	(44.969)
Disminución de provisiones	(505)	26.283
Saldo final de provisiones	16.297	20.173

Provisiones

Como se indica en la Nota 1.8, la Sociedad evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma grupal, para lo cual agrupa los activos financieros de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados.

Existen factores de deterioro para cada una de las categorías de crédito manejados por la Sociedad, los cuales se distribuyen en cartera no repactada y cartera repactada.

Castigos

Los créditos son castigados con más de 6 facturaciones vencidas, desde su vencimiento más antiguo. Durante todo el proceso hasta llegar al castigo, el crédito pasa por diversas acciones de cobranza, tanto internas como encargadas a empresas especializadas. Dentro de este proceso de cobranza se utilizan diversos medios como cartas, llamadas telefónicas, cobradores en terreno y procesos judiciales.

Número de tarjetas TLP y VISA

Número de Tarjetas TLP	31-mar-21	31-dic-20
N° Total de tarjetas emitidas titulares	1.186.649	1.180.216
N° Total de tarjetas con saldo	129.339	137.956
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	8.318	4.959
N° promedio de repactaciones	233	1.567

Número de Tarjetas VISA	31-mar-21	31-dic-20
N° Total de tarjetas emitidas titulares	504.085	491.449
N° Total de tarjetas con saldo	210.084	240.849
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	47.645	43.662
N° promedio de repactaciones	347	1.481

Detalle de Deudores por tarjetas de crédito TLP y VISA

1.1 Tipos de cartera

Cartera TLP al 31-mar-2021				Cartera TLP al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	25.944	3.921	22.023	Cumplimiento	27.849	3.545	24.304
Incumplimiento	3.187	2.492	695	Incumplimiento	6.093	4.581	1.512
Totales	29.131	6.413	22.718	Totales	33.942	8.126	25.816

Cartera Visa al 31-mar-2021				Cartera Visa al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	50.397	4.554	45.843	Cumplimiento	53.749	4.408	49.341
Incumplimiento	7.092	5.330	1.762	Incumplimiento	10.212	7.639	2.573
Totales	57.489	9.884	47.605	Totales	63.961	12.047	51.914

Cartera total al 31-mar-2021				Cartera total al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	76.341	8.475	67.866	Cumplimiento	81.598	7.953	73.645
Incumplimiento	10.279	7.822	2.457	Incumplimiento	16.305	12.220	4.085
Totales	86.620	16.297	70.323	Totales	97.903	20.173	77.730

1.2 Cartera por criterios Circular N°1

A continuación, se presenta la composición de la cartera total (TLP – VISA) al 31 de marzo de 2021.

Cartera TLP al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	114.258	22.118	2.303	19.815	1.810	885	633	252
1 a 30 días	10.182	2.377	774	1.603	613	342	246	96
31 a 60 días	4.647	983	566	417	509	310	234	76
61 a 90 días	1.923	466	278	188	431	264	203	61
91 a 120 días	-	-	-	-	1.381	553	440	113
121 a 150 días	-	-	-	-	1.131	504	436	68
151 a 180 días	-	-	-	-	772	329	300	29
Total	131.010	25.944	3.921	22.023	6.647	3.187	2.492	695

Cartera VISA al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	226.114	45.640	2.906	42.734	6.979	3.010	2.076	934
1 a 30 días	11.688	3.122	793	2.329	1.363	842	598	244
31 a 60 días	4.375	1.096	565	531	879	615	458	157
61 a 90 días	1.706	539	290	249	620	486	373	113
91 a 120 días	-	-	-	-	1.470	724	576	148
121 a 150 días	-	-	-	-	1.520	865	748	117
151 a 180 días	-	-	-	-	1.015	550	501	49
Total	243.883	50.397	4.554	45.843	13.846	7.092	5.330	1.762

INVERSIONES LP S.A.
Nota a los Estados Financieros Consolidados
 Al 31 de marzo de 2021 y 2020
 (En millones de pesos)

A continuación, se presenta la composición de la cartera total (TLP – VISA) al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	122.664	25.594	2.654	22.940	5.454	3.007	2.111	896
1 a 30 días	5.881	1.496	470	1.026	1.122	721	520	201
31 a 60 días	1.840	496	271	225	773	533	404	129
61 a 90 días	819	263	150	113	437	267	206	61
91 a 120 días	-	-	-	-	1.429	556	443	113
121 a 150 días	-	-	-	-	1.226	475	410	65
151 a 180 días	-	-	-	-	1.272	534	487	47
Total	131.204	27.849	3.545	24.304	11.713	6.093	4.581	1.512

Cartera VISA al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	253.956	50.218	3.196	47.022	10.723	5.273	3.643	1.630
1 a 30 días	7.347	2.315	598	1.717	1.403	914	655	259
31 a 60 días	2.585	817	405	412	972	670	502	168
61 a 90 días	1.149	399	209	190	641	442	337	105
91 a 120 días	-	-	-	-	2.088	970	773	197
121 a 150 días	-	-	-	-	1.816	938	811	127
151 a 180 días	-	-	-	-	1.831	1.005	918	87
Total	265.037	53.749	4.408	49.341	19.474	10.212	7.639	2.573

El total de las carteras para ambos cierres es:

Cartera total al 31 marzo 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	340.372	67.758	5.209	62.549	8.789	3.895	2.709	1.186
1 a 30 días	21.870	5.499	1.567	3.932	1.976	1.184	844	340
31 a 60 días	9.022	2.079	1.131	948	1.388	925	692	233
61 a 90 días	3.629	1.005	568	437	1.051	750	576	174
91 a 120 días	-	-	-	-	2.851	1.277	1.016	261
121 a 150 días	-	-	-	-	2.651	1.369	1.184	185
151 a 180 días	-	-	-	-	1.787	879	801	78
Total	374.893	76.341	8.475	67.866	20.493	10.279	7.822	2.457

Cartera total al 31 diciembre 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	376.620	75.812	5.850	69.962	16.177	8.280	5.754	2.526
1 a 30 días	13.228	3.811	1.068	2.743	2.525	1.635	1.175	460
31 a 60 días	4.425	1.313	676	637	1.745	1.203	906	297
61 a 90 días	1.968	662	359	303	1.078	709	543	166
91 a 120 días	-	-	-	-	3.517	1.526	1.216	310
121 a 150 días	-	-	-	-	3.042	1.413	1.221	192
151 a 180 días	-	-	-	-	3.103	1.539	1.405	134
Total	396.241	81.598	7.953	73.645	31.187	16.305	12.220	4.085

Provisiones, castigos y recuperos:

Provisiones, Castigos y Recuperos	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Total provisión cartera cumplimiento	8.475	7.953
Total provisión cartera incumplimiento	7.822	12.220
Total castigos del periodo	3.371	44.969
Total recuperos del periodo	2.097	6.869

1.3 Productos Financieros

A continuación, se describen los productos financieros que administra la Sociedad al 31 de marzo de 2021 y 2020.

Compras a crédito Tarjeta La Polar y VISA La Polar en tiendas:

Corresponden a las tarjetas de crédito emitidas para realizar compras a crédito en las tiendas La Polar. Las compras pueden ser realizadas de 1 a 36 cuotas y para poder utilizar la línea de crédito, los clientes deben estar al día en los pagos, contar con cupo disponible y no tener bloqueos. Cabe señalar que a partir del mes de septiembre de 2016 comienza la migración a Tarjeta VISA La Polar de los clientes con mejor comportamiento y que cumplan con los siguientes requisitos: cliente al día, sin renegociación vigente, buen comportamiento de pago, no tener cuenta bloqueada. Adicionalmente los clientes que poseen Tarjeta VISA La Polar pueden acceder a la red de beneficios de comercios Transbank y a productos financieros tales como, avance en efectivo, avances XL, refinanciamiento y renegociación de deuda total.

Avance en efectivo:

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo en cajeros automáticos del Banco Estado, en cajas de tiendas La Polar, cuya transacción se puede financiar de 4 a 36 cuotas. Para ello el cliente debe encontrarse al día en el pago de sus cuotas, sin renegociaciones vigentes y sin bloqueos y con una propuesta de cupo disponible para avance.

Avance XL:

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a la tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo. Para estos efectos los clientes de mejor comportamiento y mejor perfil, pueden solicitar la ampliación temporal y no rotativa del cupo de su línea de crédito para uso específico de este avance. Este avance se puede financiar en un plazo de 12 a 40 meses. Los clientes sujetos a este producto son aquellos de mejor clasificación, comportamiento que proyectan una tasa de riesgo aprobada por la alta dirección de la Sociedad, para ello se considera score de comportamiento interno y externo.

Comercio asociado:

Consiste en utilizar la tarjeta La Polar (cerrada), como medio de pago en los diferentes comercios asociados adheridos a La Polar. Las transacciones se pueden realizar entre 1 y 12 cuotas.

Pago Fácil:

Producto financiero que permite financiar el pago de la cuota del mes con al menos 10% de pie para la tarjeta la Polar (cerrada), siendo el remanente refinanciado en 4 cuotas fijas, las que son incluidas en las siguientes facturaciones mensuales. Es ofrecido a clientes que se encuentren al día al minuto de su facturación. Los clientes no pueden optar a un nuevo pago mínimo si no han pagado íntegramente el anterior o han optado a algún refinanciamiento que se encuentre vigente.

Renegociación de deuda total:

Corresponde a un producto de regularización que incluye el total de la deuda de un cliente Tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, se otorga cuando se presenta una mora entre los 31 y 180 días con un plazo entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasas de interés vigente.

Renegociación de deuda morosa:

Este producto se aplica a clientes Tarjeta La Polar (cerrada) con morosidad entre 1 y 60 días y se realiza por el total de la deuda en mora entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y las tasas de interés vigentes.

Refinanciamiento de cuotas futuras:

Producto financiero para Tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa que permite refinanciar hasta 30 días de mora y entre 3 a 36 cuotas.

Compras en TBK:

A partir del mes de septiembre 2016 comenzó a operar nueva tarjeta Visa La Polar, con tarjeta Visa La Polar los clientes pueden acceder a la red de comercios Transbank, las transacciones se pueden realizar entre 1 y 36 cuotas.

Productos financieros y plazos promedio en meses, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, en meses:

Producto Tarjeta TLP	31-mar-21		31-dic-20	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	4,34	1 a 36	4,75	1 a 36
Avance en efectivo	13,07	4 a 36	10,93	4 a 36
Avance XL	20,48	12 a 48	16,18	12 a 48
Pago fácil	2,52	4	3,83	4
Renegociación de deuda total	31,8	4 a 60	27,23	4 a 60
Renegociación de deuda morosa	-	-	-	-
Refinanciamiento	19,04	3 a 36	18,83	3 a 36
Plazo Promedio Ponderado Total	7,41		11,48	

Producto Tarjeta VISA La Polar	31-mar-21		31-dic-20	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	4,28	1 a 36	4,52	1 a 36
Avance en efectivo	13,77	4 a 36	12,66	4 a 36
Avance XL	19,58	12 a 48	19,75	12 a 48
Renegociación de deuda total	29,39	4 a 60	29,82	4 a 60
Refinanciamiento	17,4	3 a 36	22,53	3 a 36
Compras en TBK	5,35	1 a 36	4,15	1 a 36
Plazo Promedio Ponderado Total	6,66		9,93	

1.4 Carteras en garantía

Cartera PS27:

El patrimonio separado N° 27 es una cartera en garantía producto de un proceso de securitización que no fue concretado y en su lugar se obtuvo un préstamo otorgado por BCI Securitizadora a Inversiones SCG SpA.

A contar del 2014, en base a la implementación de un acuerdo complementario con BCI, Inversiones LP S.A., puede ceder cartera en garantía al PS27. Hasta antes de ese acuerdo, Inversiones SCG S.A., era la única sociedad encargada de ceder los créditos al denominado PS27.

A partir del 6 julio de 2020, y hasta el 31 de enero de 2021, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 1,855 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. A partir del 1 de febrero de 2021 y hasta el 31 de enero de 2022, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 2,10 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Una vez finalizado el período mencionado anteriormente, La Polar deberá mantener una garantía conformada por créditos que a valor capital y que en todo momento tengan un valor de \$44.191 millones.

FIP 15-01

La cartera cedida al Fondo de Inversión Privada 1501 corresponde a una garantía sobre financiamiento obtenido durante el año 2015 inicialmente por un monto de M\$6.100.000. Actualmente esta cartera cedida en garantía, tiene que cumplir el requisito de ser 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes, los cuales al cierre del periodo a marzo 2021 alcanzan la suma \$32.630 millones.

Los aportes que integren el fondo quedaran expresados en cuotas de participación del fondo (las "Cuotas"), las cuales serán cuotas de serie A preferente y cuotas de la serie B ordinaria, todas nominativas y unitarias, de igual valor, pero de distintas características, no son ni serán valores de oferta pública, no podrán rescatarse antes de la liquidación del fondo ni ser inscritas en el Registro de Valores que afecto lleva la CMF, salvo en los casos en que la Ley lo obligue, ni ser registradas en bolsas de valores del país o el extranjero.

a) Cartera PS27:

A continuación, se detalla la cartera en garantía PS27 al 31 de marzo de 2021:

Cartera TLP en garantía PS27 al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	16.692	5.780	393	5.387	284	185	129	56
1 a 30 días	1.207	463	114	349	84	70	50	20
31 a 60 días	385	110	52	58	66	48	36	12
61 a 90 días	163	46	22	24	45	29	22	7
91 a 120 días	-	-	-	-	117	68	54	14
121 a 150 días	-	-	-	-	90	62	53	9
151 a 180 días	-	-	-	-	69	42	38	4
Total	18.447	6.399	581	5.818	755	504	382	122

Cartera VISA en garantía PS27 al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	40.216	11.986	564	11.422	1.280	695	476	219
1 a 30 días	1.873	715	142	573	250	182	128	54
31 a 60 días	590	185	83	102	154	123	92	31
61 a 90 días	237	96	45	51	83	80	61	19
91 a 120 días	-	-	-	-	186	121	96	25
121 a 150 días	-	-	-	-	214	174	150	24
151 a 180 días	-	-	-	-	146	94	86	8
Total	42.916	12.982	834	12.148	2.313	1.469	1.089	380

A continuación, se detalla la cartera en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	17.568	6.542	407	6.135	930	677	467	210
1 a 30 días	851	307	69	238	139	116	82	34
31 a 60 días	221	89	40	49	88	73	54	19
61 a 90 días	98	40	19	21	39	30	23	7
91 a 120 días	-	-	-	-	152	79	63	16
121 a 150 días	-	-	-	-	146	75	65	10
151 a 180 días	-	-	-	-	152	85	77	8
Total	18.738	6.978	535	6.443	1.646	1.135	831	304

Cartera VISA en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	43.852	13.308	620	12.688	1.975	1.201	825	376
1 a 30 días	1.341	537	116	421	245	182	129	53
31 a 60 días	441	181	81	100	142	125	93	32
61 a 90 días	198	81	37	44	99	75	57	18
91 a 120 días	-	-	-	-	306	169	135	34
121 a 150 días	-	-	-	-	290	189	164	25
151 a 180 días	-	-	-	-	277	203	185	18
Total	45.832	14.107	854	13.253	3.334	2.144	1.588	556

Cartera PS27 comparativa al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020.

Cartera total en garantía PS27 al 31 marzo 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	56.908	17.766	957	16.809	1.564	880	605	275
1 a 30 días	3.080	1.178	256	922	334	252	178	74
31 a 60 días	975	295	135	160	220	171	128	43
61 a 90 días	400	142	67	75	128	109	83	26
91 a 120 días	-	-	-	-	303	189	150	39
121 a 150 días	-	-	-	-	304	236	203	33
151 a 180 días	-	-	-	-	215	136	124	12
Total	61.363	19.381	1.415	17.966	3.068	1.973	1.471	502

Cartera total en garantía PS27 al 31 diciembre 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	61.420	19.850	1.027	18.823	2.905	1.878	1.292	586
1 a 30 días	2.192	844	185	659	384	298	211	87
31 a 60 días	662	270	121	149	230	198	147	51
61 a 90 días	296	121	56	65	138	105	80	25
91 a 120 días	-	-	-	-	458	248	198	50
121 a 150 días	-	-	-	-	436	264	229	35
151 a 180 días	-	-	-	-	429	288	262	26
Total	64.570	21.085	1.389	19.696	4.980	3.279	2.419	860

b) Estructurado FIP 15-01:

El detalle de la cartera cedida para garantizar el financiamiento Estructurado FIP 15-01, es la siguiente:

Cartera TLP cedida FIP 1501 al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	37.028	10.549	1.147	9.402	800	456	328	128
1 a 30 días	3.575	1.116	362	754	294	173	125	48
31 a 60 días	1.416	447	251	196	250	170	129	41
61 a 90 días	563	199	117	82	201	151	116	35
91 a 120 días	-	-	-	-	485	275	219	56
121 a 150 días	-	-	-	-	436	276	238	38
151 a 180 días	-	-	-	-	304	179	163	16
Total	42.582	12.311	1.877	10.434	2.770	1.680	1.318	362

Cartera VISA cedida FIP 1501 al 31 de marzo de 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	112.892	27.777	1.738	26.040	4.341	1.951	1.348	603
1 a 30 días	6.167	1.848	457	1.391	898	555	395	160
31 a 60 días	2.171	664	333	331	578	417	311	106
61 a 90 días	832	317	168	149	423	338	259	79
91 a 120 días	-	-	-	-	793	469	373	95
121 a 150 días	-	-	-	-	887	567	490	77
151 a 180 días	-	-	-	-	576	375	342	33
Total	122.062	30.606	2.695	27.911	8.496	4.673	3.519	1.153

A continuación, se detalla la cartera en FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	41.030	12.511	1.364	11.147	2.676	1.603	1.131	472
1 a 30 días	2.334	750	240	510	555	382	277	105
31 a 60 días	718	240	134	106	376	306	233	73
61 a 90 días	346	148	86	62	209	151	117	34
91 a 120 días	-	-	-	-	592	304	242	62
121 a 150 días	-	-	-	-	506	246	212	34
151 a 180 días	-	-	-	-	494	295	269	26
Total	44.428	13.649	1.824	11.825	5.408	3.287	2.481	806

Cartera VISA cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	126.144	30.840	1.954	28.886	6.770	3.440	2.380	1.060
1 a 30 días	4.085	1.417	357	1.060	923	618	443	175
31 a 60 días	1.400	502	248	254	641	461	345	116
61 a 90 días	625	255	135	120	415	304	232	72
91 a 120 días	-	-	-	-	1.251	651	519	132
121 a 150 días	-	-	-	-	1.082	630	545	85
151 a 180 días	-	-	-	-	1.085	649	593	56
Total	132.254	33.014	2.694	30.320	12.167	6.753	5.057	1.696

Cartera Estructurado FIP 15-01 La Polar comparativa al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020.

Cartera total cedida FIP 15-01 al 31 de marzo de 2021									
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento				
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	
Al día	149.920	38.326	2.885	35.442	5.141	2.407	1.676	731	
1 a 30 días	9.742	2.964	819	2.145	1.192	728	520	208	
31 a 60 días	3.587	1.111	584	527	828	587	440	147	
61 a 90 días	1.395	516	285	231	624	489	375	114	
91 a 120 días	-	-	-	-	1.278	744	592	151	
121 a 150 días	-	-	-	-	1.323	843	728	115	
151 a 180 días	-	-	-	-	880	554	505	49	
Total	164.644	42.917	4.572	38.345	11.266	6.353	4.837	1.515	

Cartera total cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020									
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento				
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	
Al día	167.174	43.351	3.318	40.033	9.446	5.043	3.511	1.532	
1 a 30 días	6.419	2.167	597	1.570	1.478	1.000	720	280	
31 a 60 días	2.118	742	382	360	1.017	767	578	189	
61 a 90 días	971	403	221	182	624	455	349	106	
91 a 120 días	-	-	-	-	1.843	955	761	194	
121 a 150 días	-	-	-	-	1.588	876	757	119	
151 a 180 días	-	-	-	-	1.579	944	862	82	
Total	176.682	46.663	4.518	42.145	17.575	10.040	7.538	2.502	

Nota 10 Cuentas por cobrar

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Otras cuentas por cobrar	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Otras cuentas por cobrar*	169	136
Total otras cuentas por cobrar	169	136

(*) Corresponden a cuentas por cobrar a terceros

Nota 11 Saldos con partes relacionadas

Las transacciones entre las Sociedades relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

Saldos con entidades relacionadas

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene saldos pendientes con las siguientes entidades relacionadas:

11.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Corriente	Corriente
			31-mar-21	31-dic-20
			MM\$	MM\$
96.874.030-K	Empresas La Polar S.A.(1)	Chile	170.673	159.279
Total			170.673	159.279

11.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Corriente	Corriente
			31-mar-21	31-dic-20
			MM\$	MM\$
76.365.513-K	Operadora y Adm. Nueva Polar S.A. (1)	Chile	76.430	74.861
96.874.020-2	Inversiones SCG S.P.A (2)	Chile	32.154	32.149
76.414.828-2	Cobranza y Recaudaciones Nueva Polar S.P.A	Chile	14.847	14.493
76.364.902-4	Inversiones Nueva Polar S.P.A.	Chile	2.629	2.629
76.081.527-6	La Polar Internacional Ltda	Chile	10	10
79.633.210-7	La Polar Corredores de Seguro Ltda.	Chile	1.385	799
Total			127.454	124.941

- (1) Las cuentas por pagar con Operadora y Adm. Nueva Polar S.A, corresponde al cargo de administración cobrado a los clientes por el emisor Inversiones LP S.A.
- (2) Las cuentas por pagar con SCG SpA, corresponden a los traspasos de cartera.

Nota 12 Inversiones en Sociedades

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad presenta Inversiones en Sociedades donde se cumplen los requisitos establecidos por la normativa IFRS de control que se incluyen en el proceso de consolidación.

Nota 13 Intangible

El detalle de Intangible al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Intangibles	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo neto al 01 de Enero	420	631
Adiciones	74	(60)
Amortización	(40)	(151)
Valor libro neto	454	420

Nota 14 Activo Fijo

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Activo Fijo.

Nota 15 Impuestos

El detalle de activos por impuestos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

Impuesto corrientes	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Crédito por gasto de capacitaciones	18	18
Impuestos por recuperar	1.164	1.164
Retenciones Fiscales	5	5
Total Activos por Impuestos corrientes	1.187	1.187

Beneficio (Gastos) por impuesto

Beneficio (Gasto) por impuesto	31-mar-21 MM\$	30-mar-20 M\$
Ingreso (Gasto) por impuesto diferido	232	695
Impuesto renta años anteriores	-	(4)
Gasto por Impuesto a la renta	232	691

Tasa efectiva

TASA EFECTIVA	31-mar-21		31-mar-20	
	MM\$	Tasa efectiva %	MM\$	Tasa efectiva %
Resultado antes de impuesto	4.124		(3.085)	
Impuesto a la renta a la tasa estatutaria	(1.113)	-27,00%	834	-27,00%
Ajustes para llegar a la tasa efectiva				
Gastos no deducibles	-	0,00%	(95)	3,00%
Corrección monetaria Patrimonio	566	14,00%	112	-4,00%
Impuestos diferidos en patrimonio	(300)	-7,00%	-	0,00%
Corrección monetaria Inversión	(105)	-3,00%	(34)	1,00%
Ajuste años anteriores al saldo inicial	(4)	0,00%	126	-4,00%
Otros efectos fiscales por conciliación entre la ganancia contable y gastos por impuestos*	1.188	29,00%	(252)	8,00%
Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias	232	6,00%	691	-23,00%

(*) FIP 1501 no es contribuyente debido a que cumple los requisitos establecidos en el artículo nro. 92 de la Ley 20.712 (LUF)

Impuesto diferido

Los cambios registrados en el activo por impuesto a la renta es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Provisión deudores incobrables	(4.229)	(3.938)
Provisión deudores incobrables Efecto IFRS9	3.812	3.812
Provisión deudores incobrables Efecto Circular 1	2.884	2.885
Provisión de vacaciones	79	87
Provisiones varias	61	125
Provisión indemnización años de servicio	57	64
Pérdida tributaria	9.992	9.369
Software gasto tributario (Amortización)	(118)	(109)
Otros pasivos	(169)	(167)
Total por impuestos diferidos	12.370	12.128

Análisis del movimiento del ejercicio:

Análisis de movimientos	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo inicial	12.128	10.903
Cargo (Abono) a resultados por impuestos diferidos	232	1.262
Cargo (abono) a patrimonio (otras reservas) por impuesto diferido	10	(37)
Saldo final	12.370	12.128

Nota 16 Otros activos

El detalle de los Otros Activos al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre 2020 es el siguiente:

Otros Activos	31-mar-2021	31-dic-2020
	MM\$	MM\$
Gastos anticipados	7	0
Garantías constituidas	619	609
Patentes comerciales	62	0
Prestamos al personal	4	3
Anticipo de remuneraciones	6	4
Otros	60	43
Total	758	659

Nota 17 Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago.

Nota 18 Cuentas por Pagar

Los saldos de las cuentas por pagar se detallan en el siguiente cuadro de análisis:

Cuentas por pagar	31-mar-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Transbank y Comercios asociados	1.548	1.716
Total	1.548	1.716

Nota 19 Obligaciones con bancos

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Obligaciones con bancos.

Nota 20 Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

El detalle de los Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2021												
Acreedor		Condiciones de la Obligación					Valor Contable					
							Porción Corriente		Porción no Corriente			Total al 31-03-2021
Rut	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal	Tasa Efectiva		Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años	
				%	%		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al Vencimiento	8,75%	8,75%	3.347	4.352	24.320	-	-	32.019
Totales							3.347	4.352	24.320	-	-	32.019

Al 31 de diciembre de 2020												
Acreedor		Condiciones de la Obligación					Valor Contable					
							Porción Corriente		Porción no Corriente			Total al 31-12-2020
Rut	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal	Tasa Efectiva		Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años	
				%	%		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al Vencimiento	8,75%	8,75%	611	7.197	24.822	-	-	32.630
Totales							-	-	24.822	-	-	32.630

Inversiones LP es deudor del FIP 15-01, en cual es un fondo de inversión privado, administrado por Ameris Capital. Este fondo ha prestado al 31 de marzo 2021 el monto de \$32.630 millones, lo cuales deben ser pagados en cuotas mensuales iguales de \$204 millones y una cuota final en diciembre de 2023 por \$25.500 millones. Los detalles de las exigencias de este financiamiento están contenidos en la Nota 35 de Compromisos y Contingencias.

Nota 21 Provisiones por contingencias

La Sociedad mantiene contratos colectivos con sus trabajadores, en los cuales se establecen retribuciones y/o beneficios, cuyas características principales se describen a continuación.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, las provisiones registradas producto de las prestaciones recibidas y no pagadas, son las siguientes:

Provisión contingente	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Remuneraciones por pagar	1	7
Honorarios por pagar	1	2
Otras retenciones al personal	3	4
Cotizaciones previsionales	126	102
Provisión de vacaciones	293	323
Provisión Indemnización años de servicios	209	237
Provisión finiquitos remuneración	44	44
Provisiones legales	181	174
Total	860	893

21.1 Obligaciones por Indemnizaciones Años de Servicio

Dependiendo de los contratos y/o convenios colectivos, se contemplan otorgar 23 cupos anuales no acumulables de manera que los trabajadores afectos al contrato y/o convenio colectivo puedan terminar la relación laboral por el artículo 159 N°2 del Código del Trabajo con el beneficio del pago de una indemnización voluntaria equivalente a treinta días de la última remuneración mensual devengada por cada año de servicio y fracción superior a seis meses, prestado continuamente a la Sociedad, con un tope de trescientos treinta días de remuneración.

Metodología de cálculo

La metodología de cálculo se basó en el método del valor actual (Método de la unidad de crédito proyectada), la aplicación de cálculos actuariales y supuestos financieros (parámetros con mortalidad, rotación, invalidez, tasa de descuentos y niveles futuros de remuneraciones).

Análisis del movimiento del ejercicio por beneficios post empleo

Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicio	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	237	599
Regularización provisión indemnización por años de servicio	-	-249
Costo del servicio del periodo actual (service cost)	51	53
Costo por intereses (Interest cost)	8	13
Beneficios pagados en el periodo actual	(125)	(158)
Pérdida (ganancia) actuariales	38	(21)
Total valor presente obligación al final del ejercicio.	209	237

	MM\$	MM\$
Costo del servicio del periodo actual (Cost service)	51	53
Costo por intereses (Interest cost)	8	13
Gastos por beneficio neto	59	66

Cuentas patrimoniales (efecto en patrimonio)	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Ganancias (pérdidas) actuariales	(38)	21
Gastos por beneficio neto	(38)	21

Cálculo del probable pago de la provisión Indemnización años de servicio	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Provisiones IAS de corto plazo	51	51
Provisiones IAS de largo plazo	159	159
Total provisiones	209	209

Los siguientes parámetros utilizados en el análisis de sensibilidad recogen la experiencia del mercado según la sensibilización en cálculo actuariales, los parámetros indicados están de acuerdo a nuestros asesores externos.

Hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión IAS	31-12-2020	31-12-2019
Tasa de interés de descuento	Se usó el promedio móvil de los últimos 12 meses del vector de tasas de descuento al cierre de los estados financieros. El Vector de Tasas de Descuento (VTD) es publicado de forma mensual por la CMF.	4,2%
Tablas de mortalidad	CB-H2014 y RV-M2014	RV-2014
Tasa de renuncia de los empleados (1)	Diferenciada por sexo y edad	Diferenciada por sexo y edad
Tasa de rotación empleados (2)	Diferenciada por sexo y edad	Diferenciada por sexo y edad
Tasa de incremento nominal salarial	3%	3%

Descripción 1 y 2:

Al 31 de marzo de 2021

Tasas de Rotación Retiro voluntario (por Edad)				Tasas de Rotación Necesidad de la Empresa (por Edad)			
Desde	Hasta	Hombres	Mujeres	Desde	Hasta	Hombres	Mujeres
20	35	24,48%	18,82%	20	35	25,21%	15,30%
36	50	7,54%	10,04%	36	50	14,20%	8,38%
51	65	5,01%	7,06%	51	65	6,58%	5,47%

Al 31 de diciembre de 2020

Tasas de Rotación Retiro voluntario (por Edad)				Tasas de Rotación Necesidad de la Empresa (por Edad)			
Desde	Hasta	Hombres	Mujeres	Desde	Hasta	Hombres	Mujeres
20	35	21,50%	20,96%	20	35	21,29%	11,77%
36	50	11,57%	12,12%	36	50	12,85%	9,06%
51	65	10,04%	9,37%	51	65	9,42%	7,54%

21.2 Provisión por Vacaciones

El movimiento de la Provisión por Vacaciones es el siguiente:

Provisión Vacaciones	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	323	400
Liberación provisión	(908)	(3.876)
Constitución provisión	878	3.799
Total	293	323

21.3 Provisión por Legales

El movimiento de la Provisión por Legales es el siguiente:

Provisiones legales	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	174	59
Liberación provisión	(517)	(1.745)
Constitución provisión	524	1.860
Total	181	174

21.4 Provisión por Finiquito

El movimiento de la Provisión por finiquito es el siguiente:

Provisiones Finiquito	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	44	(6)
Liberación provisión	(305)	(478)
Constitución provisión	305	528
Total	44	44

Nota 22 Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de las Provisiones por riesgo de crédito al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Provisiones por riesgo de créditos	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Provisiones contingentes	5.982	6.135
Total	5.982	6.135

Provisiones por riesgo de créditos	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	6.135	9.195
Incremento (decremento) en provisiones	(153)	(3.060)
Saldo al 31 de marzo	5.982	6.135

Nota 23 Otros Pasivos

El detalle de los Otros Pasivos corrientes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Otros pasivos	31-mar-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Proveedores	500	585
Primas por pagar Cías de Seguros	2.169	447
Impuestos mensuales	327	290
Subsidio Pro Empleo	50	9
Total	3.046	1.331

Nota 24 Patrimonio

Capital suscrito y pagado

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 el capital social presenta un saldo de \$112.290.000.000.

Acciones emitidas

En junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 15 de marzo de 2013, cuya acta se redujo a escritura pública con la misma fecha en la 21ª Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur bajo el repertorio número 12.107. El extracto de la referida Junta se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 35.507, N° 23.776, correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 14 de mayo del mismo año. El Capital de la sociedad en 2013 quedó constituido de la siguiente forma:

1. Aporte inicial de 1.000 acciones a M\$6.000.000 cada una. Se debe considerar que existían al 31 de diciembre de 2012 M\$3.705.000 correspondiente a Capital no enterado.
2. En marzo 2013, se aprobó aumentar el capital social en la suma de M\$56.286.000 pesos, mediante la emisión de 9.381 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, para ser suscritas y pagadas en dinero efectivo o mediante el aporte de otros bienes en plazo máximo de tres años a contar de la fecha de esta junta.
3. En julio 2013, se aprobó aumentar el capital social en la suma de M\$50.004.000 pesos, mediante la emisión de 8.334 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, para ser suscritas y pagadas en dinero efectivo o mediante el aporte de otros bienes en plazo máximo de tres años a contar de la fecha de esta junta. Completando así el Capital actual de M\$ 112.290.000.
4. En diciembre del 2013, se efectuó distribución de dividendos provisorios de M\$2.629.000, configurándose de esta forma el patrimonio final de Inversiones LP S.A., al 31 de diciembre del 2013.
5. Posteriormente no se han propuesto aumentos o disminuciones de Capital.

Resultado Acumulado

El movimiento del Resultado Acumulado ha sido el siguiente:

Resultado Acumulado	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo Inicial	(20.664)	(14.676)
Traspaso Resultado del ejercicio anterior	1.231	(5.988)
Total	(19.433)	(20.664)

Reservas

El movimiento de las Reservas ha sido el siguiente:

Reservas	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo Inicial	(474)	(575)
PIAS	(38)	138
Impuesto diferido PIAS	10	(37)
Total	(502)	(474)

Dividendos

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 78 de la ley N° 18.046 Ley sobre sociedades anónimas señala que, Los dividendos se pagarán exclusivamente de las utilidades líquidas del ejercicio, o de las retenidas, provenientes de balances aprobados por junta de accionistas. Si la sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdidas en un ejercicio, éstas serán absorbidas con las utilidades retenidas, de haberlas.

Al 31 de marzo de 2021 Inversiones LP S.A ha tenido pérdidas tributarias acumuladas desde el año 2018, por lo tanto la sociedad no ha efectuado pago de dividendos.

Nota 25 Ingreso neto por intereses y reajustes

El detalle del ingreso neto por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01-ene-21 31-mar-21	01-ene-20 31-mar-20
Ingresos:		
Intereses por colocaciones	1.734	4.236
Interés Mora	3.099	5.960
Total	4.833	10.196
Gastos:		
Otras obligaciones financieras	(714)	(929)
Total	(714)	(929)
Ingreso neto por intereses y reajustes	4.119	9.267

Nota 26 Ingreso neto por comisiones y servicios

El detalle del ingreso neto por comisiones y servicios al 31 de marzo de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01-ene-21 31-mar-21	01-ene-20 31-mar-20
Ingresos:		
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	136	299
Total	136	299
Gastos:		
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	(114)	(175)
Total	(114)	(175)
Ingreso neto por comisiones	22	124

Nota 27 Resultado neto de operaciones financieras

El resultado neto de operaciones financieras se desglosa en el siguiente detalle:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Colocación fondo mutuo ⁽¹⁾	4	3
Transacciones Moneda Extranjera ⁽²⁾	14	92
Transacciones Unidades de Fomento ⁽²⁾	-	8
Resultado neto de operaciones financieras	18	103

- (1) La colocación en fondo mutuo, corresponde a los intereses generados por las operaciones en fondos mutuos y depósitos a plazos.
- (2) De acuerdo a lo establecido en NIC 21 aquellas transacciones efectuadas en moneda no funcional las variaciones en las tasas de cambio deben ser reconocidas en el estado de resultado por las fluctuaciones entre monedas, las transacciones en unidades de fomento corresponden principalmente a operaciones relacionadas con las boletas en garantías relacionadas a las operaciones de Transbank por el cumplimiento de acuerdos comerciales. Las transacciones en moneda extranjera corresponden a la cuenta por pagar por el derecho adquirido para operar la tarjeta VISA.

Nota 28 Provisiones por riesgo de crédito neto

El gasto de Provisiones por riesgo de crédito neto para al 31 de marzo de 2021 y 2020 se detallan de la siguiente manera:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Provisiones constituidas	(434)	(10.713)
Provisiones liberadas	1.271	(66)
Recupero de clientes castigados	2.097	1.336
Resultado neto por provisiones	2.934	(9.443)

Nota 29 Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 se pagaron o provisionaron con cargo a resultados, los siguientes gastos correspondientes a remuneraciones, compensaciones e incentivos y otros gastos del personal:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Beneficios a empleados a corto plazo	1.183	1.817
Beneficios a empleados a largo plazo	15	(42)
Beneficios a empleados por término de contrato laboral	39	62
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	1.237	1.837

La apertura del rubro beneficio a empleados a corto plazo es la siguiente:

	01-ene-21 31-mar-21	01-ene-20 31-mar-20
Remuneración	767	998
Otros gastos	34	58
Comisiones e incentivos	262	759
Indemnizaciones	121	2
Beneficios a empleados a corto plazo	1.183	1.817

Nota 30 Gastos de administración

Los Gastos de administración al 31 de marzo de 2021 y 2020 presentan el siguiente detalle:

	01-ene-21 31-mar-21	01-ene-20 31-mar-20
Gasto de administración		
Mantenimiento y reparación de activo fijo	174	20
Gastos de informática y comunicaciones	125	7
Gastos de representación y desplazamiento del personal	10	11
Gastos judiciales y notariales	1	1
Honorarios por informes técnicos	67	5
Honorarios por auditoría de los estados financieros	10	5
Multas aplicadas por otros organismos	-	15
Otros gastos generales de administración		
Gastos de crédito	38	20
Comisiones bancarias	1	2
Servicios básicos	21	(1)
Otros servicios subcontratados		
Gastos de administración y servicios*	144	126
Gastos del Directorio		
Remuneraciones del Directorio	20	17
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales		
Patentes municipales	62	70
Otros cargos legales	12	-
Total Gasto de administración	685	298

La apertura del rubro otros servicios subcontratados al 31 de marzo de 2021 y 2020 es la siguiente:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Cargo por administración primaria	22	-
Administración Fondo de Inversión	73	72
Servicios Contables	15	7
Servicios Generales	34	48
Cobranza externa	-	-
Total otros servicios subcontratados	144	127

Nota 31 Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Las Amortizaciones al 31 de marzo de 2021 y 2020 son las siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Amortizaciones de intangibles	(40)	(35)
Total Amortizaciones	(40)	(35)

Nota 32 Otros ingresos y gastos operacionales

Los otros ingresos operacionales al 31 de marzo de 2021 y 2020 son los siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Asociación en participación ⁽¹⁾	-	1.112
Otros ingresos operacionales	-	6
Total Otros ingresos de la operación	-	1.118

- (1) De acuerdo a lo establecido en el contrato de protocolización asociación o cuentas en participación entre Inversiones LP y Operadora Nueva Polar(ONP), esta última realizará la gestión de cobranza o administración y cobros a los clientes.

Los Otros gastos operacionales al 31 de marzo de 2021 y 2020 son los siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-mar-21	31-mar-20
Asociación en participación ⁽¹⁾	825	1.530
Descuentos comerciales	69	118
Pérdidas por normalizaciones	72	61
Otros gastos operacionales	42	375
Total Otros gastos de la operación	1.008	2.085

- (1) De acuerdo a lo establecido en el contrato de protocolización asociación o cuentas en participación entre Empresas La Polar e Inversiones LP, el negocio retail aportará la marca, el canal de venta, la fuerza de ventas y el marketing, por su parte ILP, empresa del sector financiero aportará la tarjeta de crédito La Polar, el riesgo de crédito y el know how financiero, por lo cual dicho gasto corresponde a la participación que tuvo la tarjeta en el negocio retail.

Nota 33 Operaciones de arrendamiento

A la fecha de emisión de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad no presenta Operaciones de arrendamiento.

Nota 34 Efecto en resultados de operaciones con partes relacionadas

34.1 Transacciones con partes relacionadas y su efecto en resultado

A continuación, se detallan las transacciones con entidades relacionadas más significativas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 y sus efectos en el estado de resultados de las transacciones con entidades relacionadas.

Las condiciones de cobro y pago de las transacciones con empresas relacionadas han sido pactadas en forma similar a las de mercado.

34.1.1 Cuentas por cobrar y pagar por operaciones de tarjetas de créditos.

Cuentas por cobrar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-mar-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago cuotas	Matriz	62.692	-	225.559	-

Cuentas por pagar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-mar-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Ventas a crédito	Matriz	33.235	-	105.336	-
Operadora y Adm. Nueva Polar	76.365.513-K	Administración Cartera	Control común	241	-	16.339	-
Cobranza y Recaudaciones Nueva Polar S.P.A	76.414.828-2	Gastos de cobranza	Control común	178	-	3.795	-

34.1.2 Cuentas por cobrar y pagar por otros activos y pasivos con partes relacionadas.

Cuentas por pagar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-mar-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago proveedores y honorarios	Matriz	56	-	889	-
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago sueldos	Matriz	1.039	-	5.092	-

34.1.3 Contratos con partes relacionadas.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-mar-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Asociación cuentas en participación	Matriz	(760)	760	1.390	(1.390)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Procesos informáticos	Matriz	125	(125)	21	(21)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Servicios gerenciales	Matriz	34	(34)	158	(158)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Asesorías Contables	Matriz	15	(15)	45	(45)
Operadora y Adm. Nueva Polar	76.365.513-K	Asociación cuentas en participación	Control común	825	(825)	3.414	(3.414)

34.1.4 Principales ejecutivos de la Sociedad.

Principales Ejecutivos	
Gerente de Cobranza	Lizette Martinez
Gerente de Riesgo	Paula Aravena
Gerente General Inversiones LP	Marcelo Arancibia
Gerente de Operaciones y Desarrollo	Ivan Gonzalez
Gerente Comercial Retail Financiero	Carla Miller
Gerente de Canales Retail Financiero	Rodrigo Hasember

34.1.5 Remuneraciones relacionadas con Directores y Ejecutivos Principales.

	31-mar-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Dietas de Directorio	20	64
Ejecutivos principales	174	685
Total	194	749

Nota 35 Compromisos y Contingencias

FIP 15-01

El FIP 15-01 e Inversiones LP S.A. han firmado un Acuerdo Marco de Inversión con fecha 16 de septiembre de 2015, modificado con fecha 16 de agosto de 2016, con fecha 14 de octubre de 2016, con fecha 14 de noviembre de 2017, y con fecha 21 de diciembre de 2018. Con fecha 21 de diciembre de 2018 se firmó un texto refundido del acuerdo marco de inversión donde se entiende que reemplaza en su totalidad al Acuerdo Marco anterior y sus respectivos anexos, se actualizan los compromisos relevantes.

En tal sentido a continuación se señalan algunos compromisos relevantes:

- Mantener un colateral mínimo conformado por la cartera de créditos cedida de 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes y los saldos de capital vigentes de las Cuotas Serie A. En caso que el colateral baje de este límite, Inversiones LP S.A. tiene la obligación de reponer cartera de créditos.
- Mantener de un Rendimiento Mínimo promedio mensual de la cartera de créditos de un 1,1%.
- Mantener un Índice de Recuperación del Saldo Insoluto, entendido como el valor resultante de dividir el saldo de capital adeudado por el flujo de recaudación de los últimos 30 días de la Cartera por concepto de intereses, amortizaciones y otros cargos, menor a 3,4.
- Mantener una mora mensual promedio entre 61 y 90 días, no superior al 5%.

- Mantener una mora mensual promedio entre 181 y 210 días, no superior al 3%.
- Mantener una tasa de pago mensual promedio no inferior a 11%.
- Mantener una tasa de renegociaciones mensual promedio no superior al 3%.
- Recomprar la cartera de créditos vigentes al vencimiento del plazo.
- Administrar los créditos a través de Operadora Nueva Polar. Esto incluye, entre otras obligaciones: recibir las recaudaciones y custodiarlas; remesar cuando corresponda los fondos que mantiene en custodia para que el FIP pueda cumplir con sus obligaciones con terceros y gastos propios del FIP; informar al Administrador Maestro regularmente el comportamiento de cartera.

Tanto al 31 de diciembre de 2020 como al 31 de marzo de 2021 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

Patrimonio Separado 27

Con fecha 28 de julio de 2011 BCI Securitizadora S.A. se suscribió un acuerdo para la cesión de cartera de créditos. Dicho Acuerdo fue modificado con fecha 26 de agosto de 2014. Todos los términos en mayúscula tendrán el significado definido en el Acuerdo.

En relación a lo anterior, hemos recibido una comunicación formal de parte de La Polar, solicitando a la Securitizadora, un waiver en relación a la valorización de la cartera que sea cedida por parte de La Polar a la Securitizadora.

1. A partir de la presente fecha, y hasta el 31 de enero de 2021, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 1,855 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Para efectos de cumplir con la razón señalada anteriormente, La Polar tiene la obligación de ceder nueva cartera al PS27 cada vez que dicho ratio se encuentre en incumplimiento.
2. A partir del 1 de febrero de 2021 y hasta el 31 de enero de 2022, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 2,10 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Para efectos de cumplir con la razón señalada anteriormente, La Polar tiene la obligación de ceder nueva cartera al PS27 cada vez que dicho ratio se encuentre en incumplimiento. Una vez finalizado el período en que se otorgó el permiso o waiver, La Polar deberá sujetarse nuevamente a todos los covenants y obligaciones establecidos en el Acuerdo.
3. Si el ratio señalado en el número (1) precedente es incumplido, La Polar debe subsanar lo anterior mediante: (i) cesión de nueva cartera de créditos al PS27 a efecto de cumplir con dicho ratio; o (ii) mediante el pago en efectivo de la diferencia que exista para llegar a dicho ratio.
4. En caso de optar por la opción (ii) del punto anterior, el dinero en efectivo que debe ser pagado por parte de La Polar al PS27 se calculará dividiendo el déficit de cartera por 1,855 y multiplicando ese resultado por 1,0095057, a fin de incluir el monto de IVA (19%) correspondiente a la proporción respectiva a los honorarios por la capitalización del 16 de octubre de 2012. Dicho monto debe ser depositado por parte de La Polar en una cuenta afín al PS27, y dicho monto podrá amortizar anticipadamente el saldo insoluto del Precio al Contado, por la parte que no corresponda al IVA proporcional correspondiente. En caso que la tasa del IVA cambie, cambiará el factor de IVA proporcional. La Polar tendrá un plazo de 5 días para subsanar el incumplimiento detallado en el número (1) anterior contados desde su ocurrencia.
5. Si el ratio señalado en el número (2) precedente es incumplido, La Polar debe subsanar lo anterior mediante: (i) cesión de nueva cartera de créditos al PS27 a efecto de cumplir con dicho ratio; o (ii) mediante el pago en efectivo de la diferencia que exista para llegar a dicho ratio.
6. En caso de optar por la opción (ii) del punto anterior, el dinero en efectivo que debe ser pagado por parte de La Polar al PS27 se calculará dividiendo el déficit de cartera por 2,10 y multiplicando ese resultado por el factor de IVA proporcional de 1,0095057, a fin de incluir el monto de IVA (19%) correspondiente a la proporción respectiva a los honorarios por la capitalización del 16 de octubre de 2012. Dicho monto debe ser depositado por parte de La Polar en una cuenta afín al PS27, y dicho monto podrá amortizar anticipadamente el saldo insoluto del Precio al Contado,

por la parte que no corresponda al IVA proporcional correspondiente. En caso que la tasa del IVA cambie, cambiará el factor de IVA proporcional. La Polar tendrá un plazo de 5 días para subsanar el incumplimiento detallado en el número (2) anterior contados desde su ocurrencia.

7. Sujeto a la condición señalada en el número siguiente, este permiso o waiver se otorga a contar de la presente fecha, y hasta el día 31 de enero de 2022.
8. No obstante lo indicado en el numeral anterior, este waiver sólo entrará en vigencia una vez que La Polar haya cedido cartera de nuevos clientes al PS27 por un monto igual o superior a MM\$ 4.000 valorizado acorde al Anexo I del Acuerdo.
9. Durante el periodo en que se encuentre vigente el permiso o waiver, La Polar, se compromete a informar a la Securitizadora respecto de su estado patrimonial y el estado de cumplimiento del permiso que se ha otorgado.
10. En caso de que La Polar incumpla con cualquier obligación detallada en el presente permiso o waiver, y dicho incumplimiento no sea subsanado por esta última, acorde a los mecanismos y plazos establecidos en los números (3), (4), (5) y (6) anteriores, tendrá como consecuencia que el presente instrumento quedará sin efecto inmediatamente, volviendo a estar plenamente vigente el Acuerdo en todas sus partes.
11. Durante el periodo que se encuentre vigente el permiso o waiver, La Polar se compromete a dar estricto cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones asumidas en el Acuerdo cuyo cumplimiento no ha sido dispensado por este waiver.

Tanto al 31 de diciembre de 2020 como al 31 de marzo de 2021 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

Demanda colectiva del Sernac por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, contra Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA. (Causa Rol 35740-2017).

Con fecha 14 de diciembre 2017 el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) presentó una demanda colectiva en contra de Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA (ILP e INP, respectivamente), por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, Rol 35740-2017.

El Sernac estima que en el proceso de migración de Tarjeta La Polar Visa, ILP habría infringido la Ley N° 19.496 por una supuesta vulneración en los derechos de los consumidores por no entregar información veraz y oportuna a los consumidores que han sido parte del proceso de migración.

El día 29 de diciembre de 2017 el tribunal dio curso a la demanda.

Con fecha 29 de mayo de 2018 el tribunal tiene por contestada la demanda y cita a audiencia de conciliación para el 5° día hábil después de notificada la resolución, la cual se llevó a cabo el día 16 de agosto de 2018 sin llegar a acuerdo entre las partes.

El día 21 de enero del 2019, el tribunal recibió la causa a prueba.

El 18 de junio de 2020, el tribunal dictó sentencia definitiva acogiendo parcialmente la demanda solo en cuanto se declara que en el proceso de sustitución de tarjetas de crédito ofrecidas se infringió el artículo 3 letra b) de la Ley N° 19.496, sobre el derecho a una información veraz y oportuna de los casos reclamados, rechazando en todas sus partes las demás imputaciones.

La sentencia impone una multa única y total de 40 UTM, a pagar en forma conjunta por ILP e INP; ordena el cese de la conducta infractora; el pago conjunto de la suma de \$50.000.- por cada consumidor afectado que presentó reclamo (830), y ordenó publicar la sentencia, una vez firme, en los diarios “El Mercurio de Santiago” y “La Tercera”.

Con fecha 02 de julio de 2020, La Polar interpuso Recurso de Casación en la forma y Recurso de Apelación, y con fecha 06 de julio de 2020, el Sernac presentó Recurso de Apelación. Ambos fueron admitidos a tramitación, y se encuentran pendientes en la Corte de Apelaciones de Santiago.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, pero teniendo especialmente presente las circunstancias fácticas y jurídicas del caso, la probabilidad de un resultado desfavorable para ILP e INP puede ser estimada como remota o en su defecto, posible.

Nota 36 Valor razonable de activos y pasivos financieros

36.1 Valor razonable de instrumentos financieros

Los siguientes cuadros presentan los valores razonables, basado en las categorías de instrumentos financieros, comparados con el valor libro incluido en los estados financieros consolidados:

Valor justo de instrumentos financieros	31-mar-21		31-dic-20	
	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	693	693	1.097	1.097
Instrumentos para negociación	10.993	10.993	810	810
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	70.323	70.323	122.430	122.430
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	170.673	170.673	127.375	127.375
Total Activos financieros	252.682	252.682	251.712	251.712
Cuentas por pagar	1.548	1.548	2.201	2.201
Cuentas por pagar entidades relacionadas (1)	127.454	127.454	120.121	120.121
Otras obligaciones financieras	32.019	32.019	42.500	42.500
Otros pasivos	3.046	3.046	4.097	4.097
Total Pasivos financieros	164.067	164.067	168.919	168.919

(1) Sólo se considera deuda financiera las obligaciones vigentes con Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.

El valor libro del efectivo y efectivo equivalente, créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes y otras obligaciones financieras aproxima al valor razonable debido a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos, y para cuentas por cobrar comerciales, debido al hecho que cualquier pérdida por recuperabilidad ya se encuentra reflejada en las provisiones para pérdidas por deterioro.

El valor razonable de activos y pasivos financieros, no derivados sin una cotización en mercados activos, es estimado mediante el uso de flujos de cajas descontados y calculados sobre variables de mercados observables a la fecha de los estados financieros consolidados.

36.2 Jerarquía de valor razonable de instrumentos financieros

Según el criterio de medición de valor razonable mencionado en la Nota 1.7.2.1, se enuncia a continuación el nivel de la jerarquía con que los instrumentos financieros fueron valorizados en estos estados financieros

Activos Financieros	Jerarquía	31-mar-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Fondos Mutuos	1	10.533	6.849
Depósitos a plazo	1	460	480
Total		10.993	7.329

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 no hay instrumentos financieros de nivel 2 y 3 de jerarquía.

Nota 37 Administración de riesgos

El modelo de Gestión de Riesgo de la compañía engloba las siguientes categorías:

- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Tasas de interés
- Riesgo Crédito
- Riesgo Liquidez
- Riesgo Operacional

Para esto la compañía posee una estructura especializada y Comités periódicos que buscan prevenir las pérdidas de recursos, implementar controles y realizar seguimientos de estos.

37.1. Riesgo de mercado

La fluctuación de variables de mercado tales como tasas de interés, inflación, cambios regulatorios, entre otros, pueden producir pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

Las políticas para la gestión de estos riesgos son establecidas por la administración. Esta define estrategias específicas en función de los análisis periódicos de tendencias de las variables que inciden en los niveles indicados anteriormente

37.2. Riesgo de tasas de interés

Al 31 de marzo de 2021, la sociedad mantiene obligaciones financieras por M\$ 32.018.519 las cuales están afectas a tasas fijas con renovaciones en un plazo no mayor a 12 meses.

Como política la sociedad mantiene al menos el 80% de sus transacciones en pesos o UF (moneda local), la cual evita fluctuaciones financieras internacionales ajenas a nuestra realidad local.

37.3. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito.

La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Riesgo la que monitorea en forma periódica el comportamiento de la cartera. Además, mensualmente son monitoreados los indicadores de cartera por el Comité de Riesgo.

37.3.1 Riesgo de crédito de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de Inversiones LP S.A. están formadas principalmente por los créditos otorgados a los clientes por el uso de la Tarjeta de Crédito La Polar, Tarjeta Blanc y VISA La Polar en tiendas comerciales del Grupo La Polar y comercios asociados y adheridos a TBK, por un total neto de provisiones de MM\$77.323 al 31 de marzo de 2021.

Inversiones LP S.A. ofrece créditos a sus clientes (Nota 9), para efectuar compras en forma directa, a través de la “Tarjeta La Polar”, “Tarjeta La Polar Blanc” y “Tarjeta VISA”. El sistema utilizado consiste en permitir al cliente el pago de sus compras en un número determinado de cuotas mensuales, previa aplicación de intereses al precio de compra al contado, dentro de un monto máximo de cupo establecido para cada cliente de acuerdo con las políticas crediticias de la Sociedad. Además, dado el escenario de baja de tasa máxima convencional las políticas de crédito se han ido ajustado tanto en la captación como mantención de los clientes para ir mejorando el perfil de riesgo de los clientes de créditos. La tarjeta de crédito se utiliza principalmente en la cadena de tiendas La Polar, no obstante, como una manera de ofrecer beneficios a sus clientes, ha establecido convenios con comercios asociados que ofrecen variados bienes y servicios.

37.3.2. Políticas y procedimientos crediticios

Los objetivos generales de la Gerencia de Riesgo corresponden mantener una cartera de créditos acorde a indicadores de mercado respecto al segmento atendido, dotar de tecnología de avanzada para la administración y sistemas decisionales de riesgo, junto con la aplicación de prácticas que cumplan aspectos legales, normativos y éticos en la administración crediticia.

Para la adecuada administración de Riesgo de Crédito, la Gerencia de Riesgo se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de Crédito actualizadas y conocidas por el personal de crédito.
- Procesos de crédito controlados.
- Visión normativa y preventiva del riesgo crediticio.
- Capacitación interna permanente a las áreas Comercial y de Riesgo, sobre Política de Crédito.
- Apoyo de herramientas sistémicas disponibles.
- Seguimiento y control del comportamiento de la cartera.

El proceso de origen incluye los siguientes aspectos básicos:

1. Proceso de autenticación de identidad por biometría.
2. Decisión centralizada en motores de decisión.
3. Controles de cumplimientos de políticas y procedimientos.
4. Estudio y monitoreo de las decisiones para evaluar su comportamiento.

Metodología

La cartera es segmentada en dos grupos de riesgo, Cartera No Renegociada y Cartera Renegociada.

El incremento significativo del riesgo crediticio por segmento de clientes se determina de acuerdo al modelo de regresión logística de pérdida esperada.

La sociedad utiliza como definición de incumplimiento de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación. El cliente mantendrá esta condición por un mínimo de cuatro meses hasta que cumpla los requisitos del periodo de cura.

En enero de 2018, la Administración implementa nueva metodología de provisiones de pérdida esperada según normativa vigente. Este modelo de regresión logística, recoge las nuevas exigencias del regulador y normativa contable.

Política de Castigo

De acuerdo a la Política de Castigo vigente, el castigo financiero se produce con más de 6 facturaciones de mora al cierre de mes.

Sin embargo, estos clientes siguen siendo sujeto a la gestión de cobranza. El recupero de estas cuentas está considerado en el modelo de provisiones, como un parámetro de pérdida dado el recupero.

Deterioro del valor

El nuevo modelo de provisiones se ajusta a las Normas generales para empresa emisoras de tarjetas de pago, correspondiente a la Circular 1 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo de 12.

Los clientes que están en incumplimiento tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

37.4. Riesgo de liquidez

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo actualmente su fuente los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales, manteniendo efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja anuales revisados quincenalmente y permiten a la Sociedad monitorear permanentemente la situación de liquidez. La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Finanzas de la compañía, la que vela por el cumplimiento de la política de Liquidez.

Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad cuenta con un fondo mutuo de corto plazo por MM\$10.533 para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo. (Ver Nota 7).

Respecto del cumplimiento de la Circular 1, la Sociedad como emisor de pagos relevantes y de acuerdo con las disposiciones del Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central y lo indicado en el N° 5 y Anexo N° 2 de esta Circular, constituye mensualmente una reserva de liquidez de UF 28.880, revelados como depósitos a plazo por M\$480 para 31 de marzo de 2021.

37.5. Riesgo Operacional

Este riesgo corresponde a la pérdida asociada a eventos de fallas de los procesos, las personas asociadas a estos, desastres naturales o accidentales o fallas en sistemas tecnológicos y/o asociadas a la seguridad de la información.

La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Riesgo, la que vela por el cumplimiento de las políticas de Continuidad y Riesgo Operacional. Mensualmente indicadores de riesgo, incidencias son revisadas por el Comité de Riesgo.

Para minimizar las pérdidas eventuales, la compañía cuenta con una metodología de gestión de riesgo, que considera procedimientos y seguimientos permanentes.

Nota 38 Hechos posteriores

Hecho N° 1

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 15 de abril de 2021 se acordó:

- a) Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2021, a la empresa KPMG Auditores Consultores SpA; y
- b) Designar como clasificadores de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión del presente estado financiero no existen otros hechos a revelar más que los anteriormente citados.