



# MEMORIA ANUAL

INVERSIONES LA POLAR

**2021**





## 1. Historia

Inversiones LP S.A., fue constituida el 19 de diciembre de 2012, su principal objeto social es el otorgamiento de créditos en sus distintas formas y operación de tarjetas de crédito, incluyendo créditos asociados a líneas de crédito y tarjetas de crédito emitidas por la sociedad. En julio del año 2013 fue inscrita ante la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras, SBIF, bajo el Código registro N° 06-009, es parte integrante de las empresas que se agrupan bajo el concepto de Retail Financiero de Empresas La Polar S.A. Esta sociedad se orienta a ser el conductor de los medios de pago o tarjetas, incorporando todas las buenas prácticas de un negocio financiero sano y acorde con la actual regulación. En mayo 2016 se concretó el lanzamiento masivo de VISA La Polar, el cual marcó un hito de gran importancia para la compañía. VISA es una marca reconocida, de gran reputación a nivel mundial, que dará acceso a los clientes a diversos comercios, abarcando toda la canasta de consumo. Si bien Inversiones LP S.A. es una sociedad de corta data, ésta ha recogido una cartera de clientes que han sido fieles a la marca, así como se ha apalancado en un equipo de ejecutivos de vasta y destacada experiencia en la Industria, lo que se ha traducido en avances sólidos en el negocio financiero de medios de pago, tales como el nuevo modelos de atención y compras a clientes con el uso de tecnología biométrica y “paperless”, el uso de dispositivos móviles (Tablet) en reemplazo de posiciones de escritorio fijas y el plan de implementación del nuevo sistema crédito con la Procesadora TecnoCom Chile. Durante el año 2018 se lanzó el nuevo sitio de tarjeta la polar ([www.tarjetalapolar.cl](http://www.tarjetalapolar.cl)) en el cual los clientes pudieron obtener información asociada a la tarjeta, pagar la cuenta y prontamente transferir avances en efectivo a sus cuentas personales, entre otras acciones. Adicionalmente se implementó un nuevo sitio de viajes ([www.viajeslapolar.cl](http://www.viajeslapolar.cl)) a través de una alianza estratégica con Despegar.com, la cual permitió el acceso de nuestros clientes a atractivas ofertas en pasajes, estadías y paquetes turísticos. Complementando así, nuestro nuevo producto Visa Internacional con “cero comisiones internacionales” dando acceso a nuestros clientes al comercio fuera de Chile. Los últimos años se ha seguido potenciando nuestra página web, agregándole nuevas potencialidades, buscando siempre hacerles la vida más fácil a nuestros clientes. Así mismo, siempre se están buscando nuevas áreas de negocio y como resultado de esto el año 2021 se obtuvo autorización para operar la tarjeta de prepago, negocio que comenzará a operar probablemente el año 2022.



## **2. Directorio**

- Leonidas Aníbal Vial Echeverría – Presidente
- Manuel José Vial Claro – Director
- Andrés Ramón Eyzaguirre Astaburuaga – Director
- Alfredo Alcaíno De Esteve – Director
- Sergio Guzman - Director



### **3. Carta del Gerente**

El 2021 fue un año donde los principales ejes estuvieron en retomar los niveles de crecimiento de cartera en un escenario de alta liquidez en el mercado, que, si bien nos ayudó a tener mejores indicadores de riesgo, significó un arduo trabajo poder retomar el crecimiento que comenzó a repuntar principalmente desde mayo de 2021, mes donde se vimos un punto de inflexión en el crecimiento, sostenido de ahí en adelante un crecimiento de la cartera de colocaciones superior al 10% y en número de clientes en un 11%, respecto al año 2020. Destaca también, que el 69% de nuestra cartera al cierre del ejercicio es VISA, lo que va en línea con la consolidación de nuestra Tarjeta La Polar Visa.

Con la convicción que el cliente debe estar siempre en el centro de nuestras decisiones realizamos un importante cambio a nuestro modelo de servicio, que incluyo la revisión detallada de nuestros procesos, la realización de un importante plan de capacitación a nuestros equipos, remodelación del 40% de las oficinas de atención al cliente de nuestra tarjeta y educación a nuestros clientes en el uso de canales digitales. El resultado de estas importantes iniciativas se ha traducido en una importante disminución de reclamos, decreciendo cerca de un 20% respecto al año 2020 y alcanzando hacia fines de año 2021 un 60% de Net Promoter Score de nuestra compañía.

En cuanto al negocio mismo, fue un año de muchos avances, los cuales se detallan en el próximo punto.

El año 2022 viene desafiante por lo cual invito a todos a entregar lo mejor de nosotros para continuar con la senda de crecimiento manteniendo la cultura de fomentar una relación de largo plazo con nuestros clientes.

### **4. El Negocio**

Continuamos con el despliegue del plan de digitalización de nuestra empresa, donde destaca la migración de nuestra plataforma web y CRM hacia la plataforma Salesforce, compañía que es líder mundial en estos sistemas. Este proceso continuará el año 2022 y nos permitirá incorporar con mayor velocidad nuevos beneficios y servicios financieros a nuestros clientes.

Durante el mes de noviembre del 2021 realizamos el lanzamiento de nuestro plan de fidelización, “Comisión Zero”, un plan muy innovador en el mercado que premia a los



clientes con la devolución de hasta el 100% de las comisiones por administración de tarjeta si cumple con una meta de uso semestral y paga al día su tarjeta en ese periodo. Este plan ha tenido una gran aceptación por parte de nuestros clientes.

Adicionalmente y luego de recibir la autorización provisional por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para la emisión de Tarjetas de Pre-Pago, hemos trabajado arduamente en este proyecto y esperamos durante el primer semestre del 2022 poder realizar el lanzamiento de este nuevo producto.

Desde la perspectiva de riesgo crediticio, durante el primer semestre del 2021 implementamos modelos estadísticos que nos han permitido tomar mejores decisiones en el diseño de ofertas comerciales y que junto a la liquidez del mercado se logró un importante decrecimiento de la tasa de riesgo en un 45% y de un 90% en la tasa de castigo respecto al año 2020, dejándonos ambos indicadores en un muy buen escenario para los desafíos 2022.

A nivel de integración con el negocio de Retail, durante este año se implementaron estrategias comerciales relacionadas al aumento de la principalidad de la tarjeta con el propósito de entregar beneficios personalizados especialmente en nuestras tiendas. Sin duda, estos avances se irán consolidando aun más en el año 2022.

## **5. Información de la Sociedad**

Información de la Sociedad Inversiones LP S.A. es una sociedad anónima especial, constituida por escritura pública de fecha 19 de diciembre de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 12.403, número 8.331 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de febrero de 2013. El Gerente General y representante legal es el Sr. Marcelo Arancibia Rodríguez. Su objeto social es la emisión de tarjetas de crédito, y el otorgamiento de créditos y avances en efectivo con cargo a ésta, en conformidad con el Capítulo III.J.1. del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile o aquellas que las replacen o sucedan en el futuro, así como también toda otra actividad complementaria a dicho giro que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, como también la ejecución de todos los actos y contratos que digan relación con la consecución de dichos objetos. Esta sociedad, es emisora de la Tarjeta La Polar, inscrita en el Registro de Emisores y Operadores



de Tarjetas de Crédito con el Código 06-009 de la SBIF, desde el 18 de julio de 2013, e inscrita como sociedad anónima especial bajo resolución N° 556 de fecha 26 de octubre de 2017.

La sociedad ha sido modificada en varias oportunidades:

1.- Por escritura pública de fecha 15 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se aumentó el capital a la suma de \$ 62.286.000.000 dividido en 10.381 acciones. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 35.507, número 23.776 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial con fecha 14 de mayo de 2013.

2.- Por escritura pública de fecha 5 de julio de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se aumentó el capital a la suma de \$ 112.290.000.000 dividido en 18.715 acciones. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 85.794, número 56.285 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de noviembre de 2013.

3.- Por escritura pública de fecha 15 de julio de 2014, otorgada en la Notaría de Santiago de don Sergio Carmona Barrales, se modificó el objeto social de la sociedad, restringiéndolo al otorgamiento de créditos asociados a la tarjeta de crédito que emite la Sociedad. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 52.319, número 32.437 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2014 y publicado en el Diario Oficial con fecha 23 de julio 2014.

4.- Por escritura pública de fecha 15 de mayo de 2015, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se modificó el número de directores, aumentándolo de 5 a 7. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 36.694, número 21.698 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial con fecha 23 de mayo de 2015.

5.- Por escritura pública de fecha 19 de octubre de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se modificó los estatutos con el objeto de constituirse como sociedad anónima especial y efectuar las adecuaciones como sociedad anónima especial correspondientes de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley 18.046. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 85.280, número 45.698 del Registro de Comercio del conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2017 y publicado en el Diario Oficial con fecha 15 de noviembre de 2017. La autorización de existencia como sociedad anónima especial y la reforma introducida a los estatutos fue aprobada por la SBIF por resolución N° 556 de 26 octubre de 2017.



Los inversionistas al 31 de diciembre de 2021 de Inversiones LP S.A. son:

1. Inversiones Nueva Polar SpA. por 18.714 acciones; y,
2. Operadora y administradora Nueva Polar S.A., con 1 acción.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en la ciudad de Santiago en Avenida Santa Clara 207, comuna de Huechuraba.

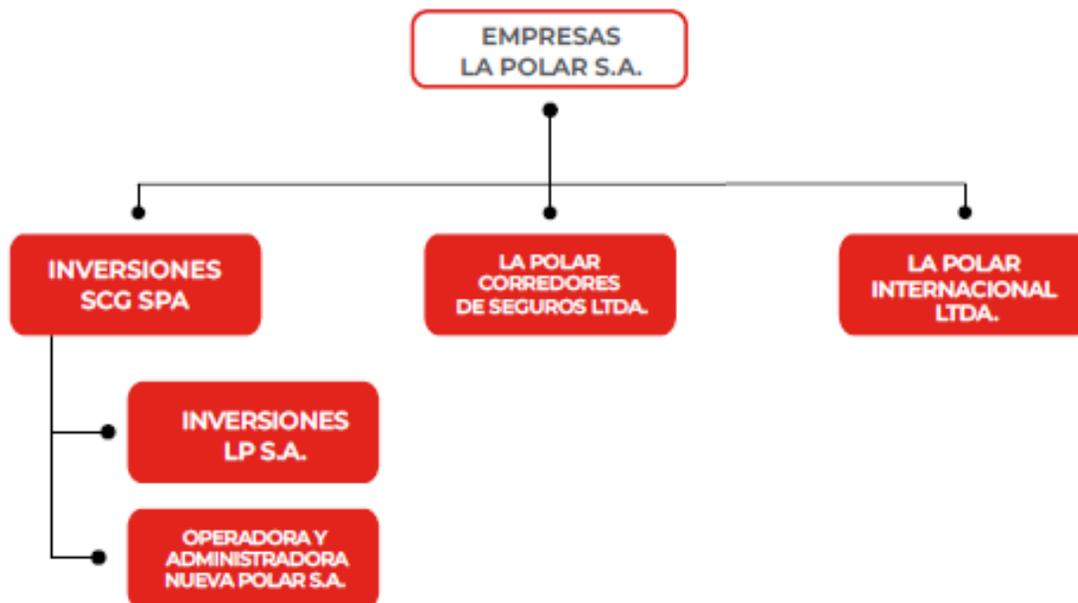
El RUT de Inversiones LP S.A. es 76.265.724-4.

**Accionistas Capital Social** \$112.290.000.000.-

**N° Acciones** 18.715 Acciones.

**Socios y Aportes** a) Inversiones Nueva Polar SpA: 18.714 acciones. b) Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.: 1 acción.

## 6. Información de la Sociedad



## **INVERSIONES LP S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **INVERSIONES LP S.A. Y SUBSIDIARIAS**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Accionistas y Directores de  
Inversiones LP S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Inversiones LP S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados con base en nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones LP S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written in a cursive style.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Santiago, 31 de marzo de 2022



**LAPOLAR**

## **INVERSIONES LP S.A. y SUBSIDIARIAS**

Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## INDICE

Estados de situación financiera consolidados.....	3
Estados de resultados consolidados .....	4
Estados de otros resultados integrales consolidados .....	5
Estados de Cambios en el Patrimonio consolidados .....	6
Estados de Flujos de Efectivo indirecto consolidados .....	7
Nota 1 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados.....	8
Nota 2 Cambios contables .....	22
Nota 3 Hechos relevantes .....	22
Nota 4 Segmentos de negocios.....	22
Nota 5 Efectivo y depósitos en banco .....	22
Nota 6 Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables .....	23
Nota 7 Instrumentos para negociación.....	23
Nota 8 Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.....	23
Nota 9 Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes .....	23
Nota 10 Cuentas por cobrar .....	31
Nota 11 Saldos con partes relacionadas .....	31
Nota 12 Inversiones en Sociedades .....	32
Nota 13 Intangible .....	32
Nota 14 Activo fijo.....	32
Nota 15 Impuestos .....	33
Nota 16 Otros activos .....	35
Nota 17 Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago .....	35
Nota 18 Obligaciones por contratos de arrendamientos .....	35
Nota 19 Cuentas por Pagar .....	36
Nota 20 Obligaciones con bancos.....	36
Nota 21 Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras .....	37
Nota 22 Provisiones por contingencias.....	38
Nota 23 Provisiones por riesgo de crédito .....	40
Nota 24 Otros Pasivos .....	40
Nota 25 Patrimonio .....	40
Nota 26 Ingreso neto por intereses y reajustes .....	42
Nota 27 Ingreso neto por comisiones y servicios .....	42
Nota 28 Resultado neto de operaciones financieras.....	43
Nota 29 Provisiones por riesgo de crédito neto .....	43
Nota 30 Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados .....	43
Nota 31 Gastos de administración .....	44

<b>Nota 32</b>	<b>Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.....</b>	<b>45</b>
<b>Nota 33</b>	<b>Otros ingresos y gastos operacionales.....</b>	<b>45</b>
<b>Nota 34</b>	<b>Operaciones de arrendamiento .....</b>	<b>45</b>
<b>Nota 35</b>	<b>Efecto en resultados de operaciones con partes relacionadas .....</b>	<b>46</b>
<b>Nota 36</b>	<b>Compromisos y Contingencias .....</b>	<b>47</b>
<b>Nota 37</b>	<b>Valor razonable de activos y pasivos financieros .....</b>	<b>49</b>
<b>Nota 38</b>	<b>Administración de riesgos .....</b>	<b>50</b>
<b>Nota 39</b>	<b>Hechos posteriores.....</b>	<b>53</b>

### Estados de situación financiera consolidados

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.  
(En millones de pesos)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31-dic-21</b>	<b>31-dic-20</b>
Efectivo y depósitos en banco	5	1.010	1.161
Instrumentos para negociación	7	24.016	7.329
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	9	91.972	77.730
Otras cuentas por cobrar	10	1.526	136
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	72.462	159.279
Intangibles	13	2.095	420
Activo fijo	14	92	-
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	18	35	-
Impuestos corrientes	15	1.309	1.187
Impuestos diferidos	15	14.837	12.128
Otros activos	16	1.650	659
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>211.004</b>	<b>260.029</b>
<b>PASIVOS</b>		<b>31-dic-21</b>	<b>31-dic-20</b>
Obligaciones por contratos de Arrendamiento	18	35	-
Cuentas por pagar	19	2.369	1.810
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	70.084	124.941
Otras obligaciones financieras	21	24.918	32.630
Provisiones por contingencias	22	1.033	893
Provisiones por riesgo de crédito	23	6.190	6.135
Otros pasivos	24	5.445	1.237
<b>Total Pasivos</b>		<b>110.074</b>	<b>167.646</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital pagado	25	112.290	112.290
Reservas	25	(619)	(474)
Pérdidas acumuladas	25	(19.433)	(20.664)
Utilidad del periodo		8.692	1.231
<b>PATRIMONIO DE LOS PROPIETARIOS</b>		<b>100.930</b>	<b>92.383</b>
Interés no controlador		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>100.930</b>	<b>92.383</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>211.004</b>	<b>260.029</b>

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

### Estados de resultados consolidados

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(En millones de pesos)

	Nota	31-dic-21	31-dic-20
Ingresos por intereses y reajustes		19.490	32.642
Gastos por intereses y reajustes		(2.750)	(3.654)
Ingresos neto por intereses y reajustes	26	16.740	28.988
Ingresos por comisiones y servicios		2.226	680
Gastos por comisiones y servicios		(709)	(499)
Ingreso neto por comisiones y servicios	27	1.517	181
Resultado neto de operaciones financieras	28	425	1
Otros ingresos operacionales	33	(57)	1.392
Total ingresos operacionales		368	1.393
Provisiones por riesgo de crédito neto	29	679	(16.418)
Perdida operacional neto		679	(16.418)
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	30	(5.838)	(5.442)
Gastos de administración	31	(5.761)	(2.994)
Depreciaciones y amortizaciones	32	(143)	(151)
Otros gastos operacionales	33	(1.526)	(5.595)
Resultado operacional neto		(13.268)	(14.182)
Resultado antes de impuesto a la renta		6.036	(38)
Impuesto a la renta	15	2.656	1.269
<b>Ganacias del periodo</b>		<b>8.692</b>	<b>1.231</b>
Otro resultado integral		(145)	101
<b>Resultado integral total del periodo</b>		<b>8.547</b>	<b>1.332</b>
Atribuible al interés no controlador		-	-
<b>Atribuibles a los propietarios de la controladora</b>		<b>8.547</b>	<b>1.332</b>

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de otros resultados integrales consolidados**

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(En millones de pesos)

	<u>31-dic-21</u>	<u>31-dic-20</u>
<b>Ganancias del periodo</b>	<b>8.692</b>	<b>1.231</b>
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio a los empleados	( 198)	138
Impuesto a las ganancias relacionado por planes de beneficio a los empleados	53	( 37)
<b>Total resultado por beneficio a los empleados</b>	<b>( 145)</b>	<b>101</b>
<b>Resultado integral total</b>	<b>8.547</b>	<b>1.332</b>
<b>Resultado integral atribuibles a:</b>		
Los propietarios de la controladora	<u>8.547</u>	<u>1.332</u>
Participaciones no controladoras	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultado integral total</b>	<b>8.547</b>	<b>1.332</b>

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Cambios en el Patrimonio consolidados**

Correspondiente a los ejercicios terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(En millones de pesos)

	<u>Capital Pagado</u>	<u>Otras reservas</u>	<u>Pérdidas acumuladas</u>		<u>Patrimonio</u>	
	Capital Pagado	Reserva por planes de beneficios definidos	Ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	Patrimonio controladora	Patrimonio
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldos al 01-ene-21</b>	<b>112.290</b>	<b>(474)</b>	<b>(20.664)</b>	<b>1.231</b>	<b>92.383</b>	<b>92.383</b>
<b>Cambios en el periodo</b>						
Traspaso a resultados acumulados	-	-	1.231	(1.231)	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	(145)	-	8.692	8.547	8.547
<b>Total cambios en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>(145)</b>	<b>1.231</b>	<b>7.461</b>	<b>8.547</b>	<b>8.547</b>
<b>Saldos al 31-dic-2021</b>	<b>112.290</b>	<b>(619)</b>	<b>(19.433)</b>	<b>8.692</b>	<b>100.930</b>	<b>100.930</b>

	<u>Capital Pagado</u>	<u>Otras reservas</u>	<u>Pérdidas acumuladas</u>		<u>Patrimonio</u>	
	Capital Pagado	Reserva por planes de beneficios definidos	Ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	Patrimonio controladora	Patrimonio
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldos al 01-ene-20</b>	<b>112.290</b>	<b>(575)</b>	<b>(14.676)</b>	<b>(5.988)</b>	<b>91.051</b>	<b>91.051</b>
<b>Cambios en el periodo</b>						
Traspaso a resultados acumulados	-	-	(5.988)	5.988	-	-
Efecto patrimonio PIAS neto de diferido	-	101	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	1.231	1.332	1.332
<b>Total cambios en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>101</b>	<b>(5.988)</b>	<b>7.219</b>	<b>1.332</b>	<b>1.332</b>
<b>Saldos al 31-dic-2020</b>	<b>112.290</b>	<b>(474)</b>	<b>(20.664)</b>	<b>1.231</b>	<b>92.383</b>	<b>92.383</b>

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Flujos de Efectivo indirecto consolidados**

Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(En millones de pesos)

Flujo Originado por Actividades de la Operación	Nota	2021	2020
Ganancias del Ejercicio		8.692	1.231
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo</b>			
Amortización, Depreciación	31	143	151
Provisiones		6.746	23.287
Impuesto renta y diferidos		-	( 1.749)
Variación neta en intereses, reajustes y comisiones devengadas		( 21.112)	( 32.643)
Diferencias de cambio		( 221)	5
Otros cargos y abonos		( 1.351)	3.725
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional</b>			
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	9	( 14.242)	56.722
Instrumentos Negociación	7	16.687	( 6.542)
Activos intangibles	13	( 1.675)	-
Otras cuentas por cobrar	10	( 1.390)	( 65)
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	11	86.817	( 45.320)
Impuestos por recuperar		-	13
Impuestos diferidos	15	( 2.709)	( 1.635)
Otros activos	16	( 991)	( 302)
Cuentas por pagar	19	654	( 1.164)
Documentos cuentas por pagar empresas relacionadas	11	( 54.857)	10.814
Provisiones	22	140	-
Impuestos	15	( 122)	( 14)
Otros Pasivos	24	4.114	( 2.248)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>		<b>25.323</b>	<b>4.266</b>
<b>Flujo Originado por Actividades de Inversión</b>			
Bajas Activo Fijo	13	1.675	-
Reserva de liquidez	7	( 91)	( 255)
Inversión fondos mutuos	7	6.203	6.797
Otras inversiones	7	( 22.799)	-
<b>Flujos de efectivo utilizadas en actividades de inversión</b>		<b>( 15.012)</b>	<b>6.542</b>
<b>Flujo Originado por Actividades de Financiamiento</b>			
Prestamos con garantía de cartera	21	( 7.712)	-
Financiamiento Otros		( 2.750)	( 9.870)
<b>Flujos de efectivo utilizadas en actividades de financiación</b>		<b>( 10.462)</b>	<b>( 9.870)</b>
<b>Flujo Neto Total del Ejercicio</b>		<b>( 151)</b>	<b>938</b>
<b>Efectos Inflación sobre Efectivos y Efectivo Equivalente</b>			
Variación Efectivo Durante el Período		( 151)	938
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente		1.161	223
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>		<b>1.010</b>	<b>1.161</b>

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados.

## **Nota 1 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados**

Inversiones LP S.A. (en adelante la “Sociedad”), RUT 76.265.724-4, es una Sociedad Anónima Especial, de acuerdo a la Ley 20.950, la cual establece como requisito de existencia legal la constitución como sociedad anónima especial a las sociedades que tengan por objeto la emisión de tarjetas de crédito, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones LP S.A. acordó la modificación estatutaria con el fin de constituirse como sociedad anónima especial. La autorización de su existencia fue otorgada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras bajo resolución N° 556, de fecha 26 de octubre de 2017, constando la inscripción en el Registro de comercio de Santiago a fojas 85.280, N° 45.698 del año 2017.

Inversiones LP S.A fue constituida como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 19 de diciembre de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, según el repertorio N° 59.687. Un extracto de la referida escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 12.403 número 8.331, correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 12 de febrero del mismo año.

El capital de la Sociedad se encuentra dividido en 18.715 acciones, siendo los actuales accionistas de Inversiones LP S.A.:

1. Inversiones SCG SpA. con 18.714 acciones y,
2. Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. con 1 acción.

Las actividades de la Sociedad comprenden el otorgamiento de créditos de dinero a través de la emisión de tarjetas de crédito, para el financiamiento en tiendas La Polar y a la red de comercios adheridos a Transbank.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en Av. Santa Clara 207, comuna de Huechuraba, ciudad de Santiago.

La Sociedad se registró en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), conforme a las normas contenidas en la Circular N°17 de dicha entidad, según Resolución N° 182 emitida con fecha 18 de julio de 2013, asignándole el código N° 06-009. Para efectos de la información periódica que debe enviar a la CMF, se identifica con el código N° 697.

Posteriormente, con fecha 30 de diciembre de 2013, se ingresó ante la CMF la solicitud de registro de Inversiones LP S.A., conforme a la Circular N°40 actualmente actualizada como circular N°1 de la CMF que comenzó a regular la operación de las sociedades emisoras u operadoras de tarjetas de crédito no bancarias que tienen cadena de pago con comercios adheridos a Transbank.

A continuación, se describen las principales políticas de contabilidad adoptadas en la preparación de los estados financieros consolidados y sus notas (en adelante estados financieros consolidados).

### **1.1 Período Cubierto por los Estados Financieros**

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera Consolidado: Por el ejercicio al 31 de diciembre de 2021 comparativo con el ejercicio anual al 31 de diciembre de 2020.

Estado del Resultado Consolidado del Ejercicio (o Período): Por el periodo de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio: Saldos y movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Estados de Flujos de Efectivo indirecto Consolidados: Por el periodo de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

## **1.2 Bases de preparación y presentación**

Los estados financieros de Inversiones LP S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) en la Circular N° 1 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito no bancarias. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

Estos Estados Financieros reflejan la situación financiera consolidada de Inversiones LP S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los resultados de las operaciones por el periodo de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los cuales fueron aprobados por el Directorio en cesión celebrada con fecha 31 de marzo de 2022.

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos, están expresadas en millones de pesos chilenos, sin decimales (excepto cuando se indica lo contrario), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

## **1.3 Bases de Consolidación**

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que de acuerdo a las evaluaciones sobre NIIF 10, la Sociedad tiene control directo o indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación, o poseen derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir sus actividades relevantes, considerándose a estos efectos los derechos de voto en su poder, o de terceros, ejercitables o convertibles al cierre de cada ejercicio. La Sociedad se encuentra expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de estas sociedades y tiene la capacidad de influir en el monto de éstos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición, la Sociedad utiliza el método de adquisición. Bajo este método el costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos a la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocio, la Sociedad medirá el interés no controlador de la adquirida ya sea a su valor razonable o como parte proporcional de los activos netos identificables de la adquirida.

Los estados financieros consolidados incluyen la combinación, línea a línea, de todos los activos y pasivos de contenido similar de la Sociedad matriz y sus subsidiarias, después de eliminar todos los saldos resultantes de transacciones entre las sociedades incluidas en la consolidación. Los estados financieros de las subsidiarias son preparados utilizando las mismas políticas contables que las de la Sociedad matriz.

## Empresas Consolidadas

Las subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados, son las siguientes:

Empresas del Grupo	RUT	31-dic-21			31-dic-20		
		Directa %	Indirecta %	Total %	Directa %	Indirecta %	Total %
Fondo de inversión Privado BP La Polar	76.413.722-8	100	-	100	100	-	100
Fondo de Inversión Privado LP 15-01	76.461.955-2	6,65	-	6,65	6,65	-	6,65

La Sociedad mantiene control administrativo, principalmente por la opción de aprobar que mantiene respecto de cualquier cambio en relación con la cartera traspasada a los Fondos de Inversión, así también, los riesgos relacionados con esta cartera se mantienen en Inversiones LP S.A.

### FIP BP La Polar Estructurado

Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado, en adelante FIP-BP, es una entidad constituida con fecha 6 de noviembre de 2014, bajo las leyes chilenas, por acuerdo de la sociedad BP Capital S.A, cuyo objetivo principal es la inversión de sus recursos en todo tipo de títulos y valores de renta fija emitidos por personas naturales, empresas o entidades nacionales.

FIP-BP es un fondo de inversión privado formado por aportes de personas naturales y jurídicas para ser invertido en valores y bienes. El fondo tiene como objetivo servir de vehículo para el financiamiento de Inversiones LP S.A. (ILP) a través de la emisión de títulos de renta fija y cuyo colateral está conformado por una cartera de créditos originado por ILP S.A. El fondo cuenta con un capital de M\$ 25.919.535, fragmentado en dos series de cuotas, A y B. El fondo ha sido organizado y constituido por la sociedad anónima cerrada denomina BP Capital S.A conforme a las disposiciones del Capítulo V de la Ley 20.712 sobre Administración Fondos a Terceros y Carteras Individuales.

El FIP BP contaba con un capital al 31 de diciembre de 2016 de M\$ 44.124.789, durante el año 2017 FIP-BP realizó dos procesos de venta de cartera a Inversiones LP S.A. por medio del proceso de rescate anticipado de cuotas dispuesto en el Acuerdo Marco Refundido del año 2016. Estos rescates involucraron una disminución del capital (Cuotas Serie B) del fondo de M\$ 31.464.034. Adicionalmente el fondo realizó el pago completo de las Cuotas Serie A por un monto total de M\$ 691.157 dejando como únicamente en su capital la Cuota Serie B. Las transacciones de compras y recaudaciones entre el fondo e ILP S.A. del año 2017 generaron un aumento de las Cuotas Serie B por M\$ 13.949.367.

Con fecha 28 de diciembre de 2017, Inversiones LP S.A. transfirió los fondos necesarios a Fondo BP, para el pago de la Serie A, liquidando la deuda existente, el monto de la cuota fue de \$730.531.438, y el capital correspondía a \$691.136.692.

Según el Acuerdo Marco y en consideración del pago completo de las Cuotas Serie A durante el año 2018 el Fondo, y por medio de su administrador maestro, procedió con la devolución de la cartera cedida por Inversiones LP S.A. como garantía para los financiamientos otorgados.

La referida cesión de créditos finalmente se materializó mediante escritura pública de fecha 8 de marzo de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.

Con fecha 1 de julio de 2018, y de acuerdo con su reglamento interno, se procedió a dar término a la operación del Fondo privado de inversión La Polar Estructurado, en virtud de esto se estableció que lo ingresos devengados hasta el 30 de junio de 2018 se traspasarían junto con la cartera a Inversiones LP S.A.

## FIP 15-01

El fondo denominado “Fondo de Inversión Privado LP 1501”, administrado por Ameris Capital S.A., todo ello conforme a las disposiciones de la Ley N°20.712 sobre administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales.

La Sociedad Administradora se constituyó por escritura pública de fecha 10 de julio de 2008, otorgada por el notario don Alberto Rojas López. Un extracto autorizado de la escritura de la Administradora fue inscrito a fojas 31.389 número 22.213 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de julio del año 2008.

En sesión Extraordinaria de Directorio de Ameris Capital S.A, celebrada con fecha 11 de septiembre de 2015, se acordó la modificación del Reglamento Interno del mismo, en los aspectos que en dicha asamblea fueron revisados y aprobados. El fondo da inicios a sus operaciones el día 16 de septiembre de 2015, donde realizó el primer aporte de capital.

Los aportes que integren el fondo quedaran expresados en cuotas de participación del fondo (las “Cuotas”), las cuales serán cuotas de serie A preferente y cuotas de la serie B ordinaria, todas nominativas y unitarias, de igual valor, pero de distintas características, no son ni serán valores de oferta pública, no podrán rescatarse antes de la liquidación del fondo ni ser inscritas en el Registro de Valores que afecto lleva la CMF, salvo en los casos en que la Ley lo obligue, ni ser registradas en bolsas de valores del país o el extranjero.

### 1.4 Moneda funcional, transacciones en unidades de reajuste

La Sociedad utiliza el peso chileno como su moneda funcional y moneda de presentación de los estados financieros consolidados. La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

Las transacciones en unidades reajustables son registradas al tipo de cambio de la unidad de reajuste a la fecha en que la transacción cumple con los requisitos para su reconocimiento inicial. Al cierre de cada estado financiero consolidado, los activos y pasivos monetarios denominados en unidades reajustables y monedas extranjeras son traducidas al tipo de cambio vigente de la unidad de reajuste. Las diferencias de cambio originadas por los cambios en unidades de reajuste, se registran en el rubro resultados por unidades de reajuste.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

Moneda extranjera o unidades de reajuste	TC	31-dic-21 \$	31-dic-20 \$
<b>Moneda extranjeras</b>			
Dólar estadounidense	USD	844,69	710,95
<b>Unidades de Reajuste</b>			
Unidad de fomento	UF	30.991,74	29.070,33

### 1.5 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de Inversiones LP S.A. y Subsidiarias.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas, sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos, variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional, que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo período financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos tangibles e intangibles y su valor residual,
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos, incluyendo las cuentas por cobrar a clientes,
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los compromisos por indemnizaciones por años de servicios,
- Las provisiones por compromisos adquiridos con terceros y los pasivos contingentes,
- La determinación del valor razonable de ciertos activos financieros,
- La recuperabilidad de los impuestos diferidos y,
- El valor razonable de ciertos pasivos financieros e instrumentos de patrimonio.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## **1.6 Efectivo y depósitos en banco**

El efectivo y depósitos en banco incluyen el efectivo en caja y bancos. En los estados financieros consolidados los sobregiros bancarios se clasifican como recursos de terceros en el pasivo corriente.

## **1.7 Instrumentos Financieros**

Comprende la cartera de instrumentos financieros para negociación ajustada a su valor razonable, al igual que los instrumentos adquiridos y reserva de liquidez de acuerdo a lo indicado en la Circular N° 1.

### **1.7.1 Activos y Pasivos financieros**

La Compañía ha definido los modelos de negocio en relación con la adopción de NIIF 9 – Instrumentos Financieros, la Sociedad clasifica sus activos financieros dentro de las tres siguientes categorías: i) activos a costo amortizado, ii) activos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRORI), y iii) activos medidos a valor razonable con cambios en el resultado (VRR), para todos aquellos activos financieros disponibles para negociación. Este grupo incluye los instrumentos financieros derivados no designados como cobertura contable.

La clasificación depende del propósito para el cual las inversiones son adquiridas y del modelo de negocio al cual pertenecen; la Sociedad determina la clasificación de sus inversiones en el momento del reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide un activo financiero a su valor razonable más (en el caso de un activo financiero no reconocido a valor razonable a través de resultados) los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados se reconocen como gastos en resultados cuando se incurren. Las compras o ventas de activos financieros se contabilizan a la fecha de liquidación, es decir la fecha que el activo es entregado por la Sociedad o recibido por ésta.

Dentro de los cambios más importantes, está la incorporación en el stock de provisiones de las líneas contingentes y el concepto tiempo de cura para una operación que este en incumplimiento. Junto con esto, se incorpora una nueva segmentación según el nivel de deterioro del cliente.

Respecto a los pasivos financieros, la IFRS 9 conserva en gran medida el tratamiento contable previsto en la NIC 39, realizando modificaciones limitadas, bajo el cual la mayoría de estos pasivos se miden a costo amortizado, permitiendo designar un pasivo financiero a valor razonable con cambios en resultados, si se cumplen ciertos requisitos.

No obstante, la norma introdujo nuevas disposiciones para los pasivos designados a valor razonable con cambios en resultados, en virtud de las cuales, en ciertas circunstancias, los cambios en el valor razonable relacionados con la variación del “riesgo de crédito propio” se reconocerán en otro resultado integral.

De acuerdo a NIIF 13, se determina el valor razonable mediante la aplicación de las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente, es decir, como precio o indirectamente, es decir, derivado de un precio.
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

#### **1.7.2 Activos financieros a costo amortizado.**

Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses son medidos a costo amortizado. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que se mide posteriormente a costo amortizado y no forma parte de una relación de cobertura se reconoce en resultados cuando el activo se da de baja o se deteriora. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

Dentro la Sociedad de activos medidos a costo amortizado se incluyen principalmente los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinables sin cotización bursátil, y procedentes de los contratos con clientes de que trata la NIIF 15. Debido a la naturaleza de corto plazo de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, su valor en libros se considera igual a su valor razonable. Para la mayoría de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no circulantes, los valores razonables tampoco son significativamente diferentes de sus valores en libros.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en la cuenta resultados los intereses devengados en función de la tasa efectiva (TIR).

#### **1.7.3 Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI).**

Son los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (VRORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de otros resultados integral, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integral se reclasifica del capital a resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias y pérdidas y en los gastos por deterioro dentro de otros gastos.

Los activos dentro de esta categoría están clasificados como corrientes tanto si están mantenidos para obtener los flujos

contractuales, como si se espera se realicen su venta dentro de los doce meses siguientes a la fecha de balance.

La sociedad no mantiene activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI)

#### **1.7.4 Activos financieros a valor razonable a través de resultados.**

Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o VRORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que posteriormente se mide a su valor razonable a través de resultados y no es parte de una relación de cobertura, se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en el estado de resultados en otras ganancias o pérdidas en el periodo en el que surge. Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en el ingreso financiero del periodo en el que se originaron.

Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

#### **1.7.5 Compensación de activos y pasivos financieros.**

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, sólo en el caso que exista un derecho legal que obligue a compensar los montos reconocidos y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar las obligaciones simultáneamente.

La sociedad no mantiene compensación de activos y pasivos financieros.

### **1.8 Deterioro de activos financieros**

#### **1.8.1 Deterioro de Activos financieros desde el 31 de diciembre de 2019**

Activos a costo amortizado: La Sociedad calcula a cada fecha de cierre contable pérdidas por deterioro de los activos financieros aplicando metodología requerida por Circular 1 de la CMF (ex – SBIF Superintendencia de bancos e instituciones financieras) - Para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, con base en un modelo de "pérdida crediticia esperada". Para determinar si existe o no deterioro sobre la cartera, la Compañía realiza análisis de riesgos de acuerdo a la experiencia histórica sobre la incobrabilidad de la misma, la cual es ajustada de acuerdo a variables macroeconómicas, con el objetivo de obtener información prospectiva suficiente para la estimación.

El incremento significativo en el riesgo crediticio se determina en base a la probabilidad de los incumplimientos de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación.

La determinación de la pérdida por deterioro se basa en información histórica, las condiciones actuales de la cartera y prospectiva durante los siguientes 12 meses o toda la vida del crédito.

Si en un ejercicio posterior, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye, y el descenso se puede atribuir objetivamente a un evento ocurrido después de que el deterioro se haya reconocido (como una mejora en la calidad crediticia del deudor), la reversión del deterioro reconocido previamente se reconocerá en los resultados del ejercicio en curso.

#### **Deterioro**

El nuevo modelo de provisiones se ajusta a las Normas generales para empresa emisoras de tarjetas de pago, correspondiente a la Circular 1 de la CMF (Ex -SBIF Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo de 12 meses.

Los clientes que están en incumplimiento tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

### **1.9 Deterioro de activos no corrientes**

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se deben someter anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que exista evidencia objetiva de que el importe en libros no puede ser recuperable.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costos para la venta y su valor en uso. Al evaluar este último valor, los flujos de caja futuros estimados se descuentan a su valor presente, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje el valor en el tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo.

Si se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable. Se reconoce un deterioro de inmediato en la línea depreciación. En caso que se reverse un deterioro posteriormente, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado, si no se hubiera reconocido un deterioro anteriormente. Se reconoce un reverso como una disminución del cargo por depreciación de inmediato.

Los activos no financieros, distintos del menor valor, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de los estados financieros consolidados por si se hubieran producido reversos de la pérdida.

### **1.10 Activos Intangibles**

#### **1.10.1 Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costos que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Las vidas útiles estimadas para los intangibles son:

Número de años	
Membresía	6
Software y Licencias	4

### 1.11 Pagos anticipados

Los pagos anticipados se registran bajo el rubro “Otros Activos” en los estados financieros consolidados, correspondiendo a una Membresía que se paga a Visa Internacional por el derecho de uso de marca y servicios que proveen a los emisores según acuerdos establecidos entre las partes.

### 1.12 Arrendamientos

Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Para los contratos que califican como arrendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra, si corresponde. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación

La Sociedad realizó la evaluación y no tiene arrendos financieros.

### 1.13 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El gasto por impuesto diferido es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en otros resultados integrales.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios, son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretende liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Dichos activos son revisados en cada fecha de emisión de estados de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### **1.13.1 Impuesto a la Renta**

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210 sobre modernización tributaria, que establece como régimen general, el sistema parcialmente integrado, bajo el cual se aplica una tasa de impuesto corporativo de 27% para todas las empresas (o grupo de ellas) que individualmente o en conjunto, generen ingresos superiores a 75.000 UF anualmente y establece un régimen integrado, pro-Pyme para las demás empresas. La reforma considera también, una norma transitoria que permite el aprovechamiento de una depreciación instantánea por el 50% de la inversión en propiedades, planta y equipo construidos o comprados a partir del 1° de octubre de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2021, y el 50% restante puede acogerse a la depreciación acelerada, la cual en caso de ser utilizada podría cambiar el saldo registrado como pasivo por impuesto a la renta y el activo por impuesto diferido asociado a propiedades, planta y equipo, disminuyendo su saldo, lo que podría generar una reclasificación entre las cuentas de balance y no un efecto en el resultado financiero. Y, adicionalmente establece la eliminación gradual del pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA), no existiendo a partir del año 2024 la posibilidad de recuperar el impuesto que tengan los dividendos percibidos por una sociedad que presente pérdida tributaria, y por lo tanto, se elimina la realización del activo por impuesto diferido asociado a la pérdida tributaria en la medida que la posibilidad de recuperación haya sido por la mecánica de la imputación de los dividendos.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N°20.780 y la Ley N°20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad o las sociedades del grupo revelarán las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para los ejercicios 2021 y 2020 la tasa de impuesto a la renta corriente e impuesto diferido fue de 27%, para sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado.

### **1.13.2 Impuestos diferidos**

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

La Ley considera un aumento progresivo en la tasa del Impuesto a la Renta de Primera Categoría y diferenciada según el sistema tributario que la Sociedad decida adoptar, que corresponde sea parcialmente integrado, esto se detalla en la siguiente tabla:

Año Tributario	Año Comercial	Tasa
2002	2001	15%
2003	2002	16%
2004	2003	16,50%
2005 al 2011	2004 al 2010	17%
2012 al 2014	2011 al 2013	20%
2015	2014	21%
2016	2015	22,50%
2017	2016	24%
2018 y sgtes.	2017 y sgtes.	25%
2018	2017	25,50%
2019 y sgtes.	2018 y sgtes.	27%

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales aprobadas a la fecha de balance.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios, establecidos por la NIC 12.

## 1.14 Provisiones contingentes

### 1.14.1 Obligaciones por beneficios

Las obligaciones con los trabajadores están normadas por los convenios colectivos vigentes e instrumentalizados mediante convenios colectivos y contratos individuales de trabajo.

La valorización de estas obligaciones se efectúa mediante un cálculo actuarial el cual considera hipótesis de tasas de mortalidad, tasa de rotación con base de datos históricos de dos años, tasas de interés, efectos por incrementos en los salarios de los empleados.

Como consecuencia de las modificaciones a la NIC 19 "Beneficios a los empleados", a contar del 1 de enero de 2013, las pérdidas y ganancias que puedan producirse por variaciones de las obligaciones preestablecidas definidas, se registran en el rubro Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, se efectuó la apertura entre corriente y no corriente como lo indica la normativa vigente.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas.

La tasa de descuento utilizada por la Sociedad para el cálculo de la obligación corresponde a el promedio móvil de los últimos 12 meses del vector de tasa de descuento al cierre de los presentes estados financieros publicado por la CMF.

### 1.14.2 Bonificaciones a empleados

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La Sociedad registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

### **1.15 Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y
- (iii) El monto de ésta pueda ser estimado razonablemente.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación, a la fecha de cierre de los estados financieros.

### **1.16 Medio ambiente**

Al 31 de diciembre 2021 la sociedad no ha realizado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, ni tampoco pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

### **1.17 Ingresos de actividades ordinarias**

#### **1.17.1 Reconocimiento de ingresos**

Corresponde a la entrada bruta de beneficios económicos durante el ejercicio, surgidos en el curso de las operaciones del Grupo. El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las gravan, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

La Sociedad reconoce ingresos de conformidad con la metodología requerida en la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, basado en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos: (1) identificación del contrato con el cliente; (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato; (3) determinación del precio de la transacción; (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Los ingresos son reconocidos en la medida en que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Sociedad y puedan ser medidos con fiabilidad. Los ingresos son medidos al valor razonable de los beneficios económicos recibidos o por recibir, y en caso de ser requerido, se evalúan descuentos y devoluciones.

#### **1.17.1.1 Ingresos por intereses y reajustes**

La Sociedad ofrece a sus clientes líneas de financiamiento a través de la tarjeta de crédito La Polar y Visa La Polar, la cual permite financiar en cuotas la compra de productos y servicios en las tiendas La Polar y en otros comercios, además de efectuar avances en efectivo. Los ingresos por intereses sobre créditos de consumo otorgados, se reconocen sobre base devengada, utilizando la tasa de interés efectiva, que es la tasa que descuenta exactamente los flujos de efectivo a recibir durante la duración del crédito al valor libro neto del activo financiero.

Adicionalmente se reconocen intereses penales (Intereses por mora), sobre base devengada, de acuerdo a la norma establecidas por la CMF (Ex -SBIF Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

#### **1.17.1.2 Ingresos por comisiones y servicios**

Los ingresos por comisiones y servicios corresponden a comisiones cobradas a través del proveedor Transbank a los distintos comercios en que se hizo uso de la tarjeta de crédito Visa La Polar.

### **1.18 Gastos de Actividades Ordinarias**

#### **1.18.1 Gastos por Intereses y reajustes.**

Los gastos por Intereses y reajustes corresponden a los intereses asociados a la deuda tomada por ILP y sus subsidiarias por medio de Pagarés.

#### **1.18.2 Gastos por comisiones y servicios.**

Los costos asociados a la operación de la tarjeta Visa, corresponden a la comisión pagada a Transbank y Visa, asociadas al volumen de transacciones realizadas por nuestros clientes.

### **1.19 Provisiones por riesgo de crédito**

Se refiere a las provisiones por riesgos de créditos contingentes y las provisiones adicionales de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito.

### **1.20 Gastos de administración**

Los gastos de administración comprenden gastos generales de administración, en los que se pueden mencionar servicios profesionales; multas e intereses. Se incluyen además en los gastos de administración servicios subcontratados, gastos del directorio e impuestos, contribuciones y aportes.

### **1.21 Otros ingresos y gastos operacionales.**

Los otros ingresos y gastos operacionales comprenden ingresos y gastos asociados a acuerdos comerciales que buscan dar apoyo para fomentar el uso de las tarjetas TLP y VISA TLP.

### **1.22 Dividendo mínimo**

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, a menos que la Junta de Accionistas, por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto, disponga lo contrario.

### **1.23 Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad.

## 1.24 Nuevos pronunciamientos contables

**Nuevas normas interpretaciones y modificaciones a normas que son de aplicación de obligatoria a partir de los periodos iniciados el 1 de enero de 2021.**

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Reforma de la tasa de interés de referencia fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 23, NIIF 7, NIIF 4 Y NIIF 16)	Periodo anuales que comienzan en o después de 1 de enero de 2021
Reducciones de alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a NIIF 16)	Periodos anuales que comienzan en o después de 1 de abril de 2021. Se permite su adopción anticipada

**La siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no está vigente:**

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. S permite adopción anticipada.
Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 <i>Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad</i> )	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 – Información comparativa (Modificaciones a la NIIF 17)	La modificación es aplicable a partir de la aplicación de la NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados y el grupo los aplicará en la fecha de entrada en vigencia respectiva Pronunciamientos contables vigentes.

## **Nota 2**      **Cambios contables**

### **Estados de flujo de efectivo**

En los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 se cambió la política de presentación del estado de flujos de efectivo, desde el método directo al método indirecto, este cambio se realizó de acuerdo a lo permitido por la Circular 1, y se presenta en estos estados financieros de manera comparativa con el año 2020.

## **Nota 3**      **Hechos relevantes**

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de abril de 2021 se acordó:

1. Elegir como miembros del Directorio de la Sociedad, por el período estatutario de 3 años, a los señores Leónidas Vial Echeverría, Manuel Vial Claro, Anselmo Palma Pfozter, Alfredo Alcaíno De Esteve, Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, Sergio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman. Estos dos últimos señores fueron electos en la calidad de directores independientes;
2. Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2021, a la empresa KPMG Auditores Consultores Limitada; y
3. Designar como clasificadores privados de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

## **Nota 4**      **Segmentos de negocios**

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad solo tiene el segmento de Retail Financiero.

## **Nota 5**      **Efectivo y depósitos en banco**

Los saldos de efectivo y depósitos en banco se componen como sigue:

Detalle	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo en efectivo	21	65
Saldos en banco*	989	1.096
<b>Total Efectivo y depósitos en banco</b>	<b>1.010</b>	<b>1.161</b>

Moneda	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Moneda nacional	939	1.038
Moneda extranjera	71	123
<b>Total Efectivo y depósitos en banco</b>	<b>1.010</b>	<b>1.161</b>

\*Al 31 de diciembre de 2021 los saldos en bancos se encuentran en peso chileno equivalentes a M\$ 918.198 y equivalente en moneda extranjera M\$ 70.738; ambos dan un total de M\$ 988.936. El saldo en bancos al 31 de diciembre de 2020 se encuentra en peso chileno equivalentes a M\$ 972.904 y equivalente en moneda extranjera M\$122.866; ambos dan un total de \$ 1.095.770.

El efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor libro se aproxima al valor razonable.

## **Nota 6 Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables**

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables.

## **Nota 7 Instrumentos para negociación**

Bajo este rubro se incluyen lo siguiente:

Detalle	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Depósitos a plazo*	571	480
Fondos mutuos**	646	6.849
Otras inversiones	22.799	-
<b>Total Instrumentos para negociación</b>	<b>24.016</b>	<b>7.329</b>

\* Corresponden a la reserva de liquidez exigida por la CMF (EX – SBIF) mediante la Circular N°1.  
 \* El saldo del depósito a plazo está en pesos chilenos en el banco BCI.  
 \*\* El saldo de fondos mutuos están en pesos chilenos en el banco BCI y Santander a una tasa de 0.016% mensual al 30 de diciembre de 2021 y un 0,1% mensual al 31 de diciembre de 2020.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados 31 de diciembre de 2021, la Sociedad presenta Otras Inversiones por Contratos de Mandato especial para compra de facturas, suscritos con FYNPAL SpA, Rol Único Tributario N° 76.555.835-2; en pesos chilenos por un monto de MM\$ 12.614 a tasas variables.

## **Nota 8 Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento**

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

## **Nota 9 Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes**

Los saldos de créditos y cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar a tarjeta habiente son los siguientes:

Créditos y cuentas por cobrar a tarjeta habientes	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Deudores por tarjeta de crédito La Polar y Visa La Polar	108.650	98.119
Clientes saldos acreedor	(223)	(216)
Estimación para pérdidas por deterioro	(16.455)	(20.173)
<b>Total Créditos y cuentas por cobrar a tarjeta habientes</b>	<b>91.972</b>	<b>77.730</b>
En cumplimiento	90.459	73.645
En incumplimiento	1.513	4.085
<b>Total Créditos y cuentas por cobrar a tarjeta habientes</b>	<b>91.972</b>	<b>77.730</b>

**Nota a los Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En millones de pesos)

Los movimientos de provisiones al 31 de diciembre de 2021 considerando la cartera y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Movimientos del período	31-dic-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Saldo Inicial de provisiones TLP y Visa	20.173	38.859
Castigos del período	(10.777)	(44.969)
Aumento de provisiones	7.059	26.283
<b>Saldo final de provisiones</b>	<b>16.455</b>	<b>20.173</b>

**Deterioro**

Como se indica en la Nota 1.8, la Sociedad evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma grupal, para lo cual agrupa los activos financieros de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados.

Existen factores de deterioro para cada una de las categorías de crédito manejados por la Sociedad, los cuales se distribuyen en cartera no repactada y cartera repactada.

**Castigos**

Los créditos son castigados con más de 6 facturaciones vencidas, desde su vencimiento más antiguo. Durante todo el proceso hasta llegar al castigo, el crédito pasa por diversas acciones de cobranza, tanto internas como encargadas a empresas especializadas. Dentro de este proceso de cobranza se utilizan diversos medios como cartas, llamadas telefónicas, cobradores en terreno y procesos judiciales.

**Número de tarjetas TLP y VISA**

Número de Tarjetas TLP	31-dic-21	31-dic-20
N° Total de tarjetas emitidas titulares	1.227.672	1.180.216
N° Total de tarjetas con saldo deudor	165.419	137.956
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	17.370	4.959
N° promedio de repactaciones	228	1.567

Número de Tarjetas VISA	31-dic-21	31-dic-20
N° Total de tarjetas emitidas titulares	581.511	491.449
N° Total de tarjetas con saldo deudor	236.446	240.849
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	56.557	43.662
N° promedio de repactaciones	295	1.481

**Detalle de créditos y cuentas por cobrar por tarjetas de crédito TLP y VISA**

**1.1 Tipos de cartera**

Cartera TLP al 31-dic-2021				Cartera TLP al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	31.023	4.521	26.502	Cumplimiento	27.849	3.545	24.304
Incumplimiento	2.760	2.231	529	Incumplimiento	6.093	4.581	1.512
<b>Totales</b>	<b>33.783</b>	<b>6.752</b>	<b>27.031</b>	<b>Totales</b>	<b>33.942</b>	<b>8.126</b>	<b>25.816</b>

Cartera Visa al 30-dic-2021				Cartera TLP al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	70.353	6.396	63.957	Cumplimiento	53.749	4.408	49.341
Incumplimiento	4.291	3.307	984	Incumplimiento	10.212	7.639	2.573
<b>Totales</b>	<b>74.644</b>	<b>9.703</b>	<b>64.941</b>	<b>Totales</b>	<b>63.961</b>	<b>12.047</b>	<b>51.914</b>

Cartera total al 31-dic-2021				Cartera TLP al 31-dic-2020			
Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$	Tipo de cartera	Cartera bruta MM\$	Provisiones MM\$	Cartera neta MM\$
Cumplimiento	101.376	10.917	90.459	Cumplimiento	81.598	7.953	73.645
Incumplimiento	7.051	5.538	1.513	Incumplimiento	16.305	12.220	4.085
<b>Totales</b>	<b>108.427</b>	<b>16.455</b>	<b>91.972</b>	<b>Totales</b>	<b>97.903</b>	<b>20.173</b>	<b>77.730</b>

**1.2 Cartera por criterios Circular N°1**

A continuación, se presenta la composición de la cartera total (TLP – VISA) al 31 de diciembre de 2021.

Tipo de cartera	Cartera TLP al 31 de diciembre de 2021							
	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	130.750	26.759	2.518	24.241	1.593	493	355	138
1 a 30 días	13.783	2.398	848	1.550	397	172	125	47
31 a 60 días	5.932	1.009	608	401	244	138	104	34
61 a 90 días	4.791	857	547	310	213	108	83	25
91 a 120 días	-	-	-	-	3.510	789	630	159
121 a 150 días	-	-	-	-	2.628	676	584	92
151 a 180 días	-	-	-	-	1.578	384	350	34
<b>Total</b>	<b>155.256</b>	<b>31.023</b>	<b>4.521</b>	<b>26.502</b>	<b>10.163</b>	<b>2.760</b>	<b>2.231</b>	<b>529</b>

Tipo de cartera	Cartera VISA al 31 de diciembre de 2021							
	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	205.014	64.689	4.298	60.391	3.463	1.548	1.072	476
1 a 30 días	14.312	3.841	1.088	2.753	681	354	251	103
31 a 60 días	4.285	1.102	598	504	367	215	159	56
61 a 90 días	2.780	721	412	309	306	217	165	52
91 a 120 días	-	-	-	-	2.234	746	594	152
121 a 150 días	-	-	-	-	1.759	755	651	104
151 a 180 días	-	-	-	-	1.245	456	415	41
<b>Total</b>	<b>226.391</b>	<b>70.353</b>	<b>6.396</b>	<b>63.957</b>	<b>10.055</b>	<b>4.291</b>	<b>3.307</b>	<b>984</b>

**Nota a los Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En millones de pesos)

A continuación, se presenta la composición de la cartera total (TLP – VISA) al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	122.664	25.594	2.654	22.940	5.454	3.007	2.111	896
1 a 30 días	5.881	1.496	470	1.026	1.122	721	520	201
31 a 60 días	1.840	496	271	225	773	533	404	129
61 a 90 días	819	263	150	113	437	267	206	61
91 a 120 días	-	-	-	-	1.429	556	443	113
121 a 150 días	-	-	-	-	1.226	475	410	65
151 a 180 días	-	-	-	-	1.272	534	487	47
<b>Total</b>	<b>131.204</b>	<b>27.849</b>	<b>3.545</b>	<b>24.304</b>	<b>11.713</b>	<b>6.093</b>	<b>4.581</b>	<b>1.512</b>

Cartera VISA al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	253.956	50.218	3.196	47.022	10.723	5.273	3.643	1.630
1 a 30 días	7.347	2.315	598	1.717	1.403	914	655	259
31 a 60 días	2.585	817	405	412	972	670	502	168
61 a 90 días	1.149	399	209	190	641	442	337	105
91 a 120 días	-	-	-	-	2.088	970	773	197
121 a 150 días	-	-	-	-	1.816	938	811	127
151 a 180 días	-	-	-	-	1.831	1.005	918	87
<b>Total</b>	<b>265.037</b>	<b>53.749</b>	<b>4.408</b>	<b>49.341</b>	<b>19.474</b>	<b>10.212</b>	<b>7.639</b>	<b>2.573</b>

El total de las carteras para ambos cierres es:

Cartera total al 31 de diciembre 2021								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	335.764	91.448	6.816	84.632	5.056	2.041	1.427	614
1 a 30 días	28.095	6.239	1.936	4.303	1.078	526	376	150
31 a 60 días	10.217	2.111	1.206	905	611	353	263	90
61 a 90 días	7.571	1.578	959	619	519	325	248	77
91 a 120 días	-	-	-	-	5.744	1.535	1.224	311
121 a 150 días	-	-	-	-	4.387	1.431	1.235	196
151 a 180 días	-	-	-	-	2.823	840	765	75
<b>Total</b>	<b>381.647</b>	<b>101.376</b>	<b>10.917</b>	<b>90.459</b>	<b>20.218</b>	<b>7.051</b>	<b>5.538</b>	<b>1.513</b>

Cartera total al 31 diciembre 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	376.620	75.812	5.850	69.962	16.177	8.280	5.754	2.526
1 a 30 días	13.228	3.811	1.068	2.743	2.525	1.635	1.175	460
31 a 60 días	4.425	1.313	676	637	1.745	1.203	906	297
61 a 90 días	1.968	662	359	303	1.078	709	543	166
91 a 120 días	-	-	-	-	3.517	1.526	1.216	310
121 a 150 días	-	-	-	-	3.042	1.413	1.221	192
151 a 180 días	-	-	-	-	3.103	1.539	1.405	134
<b>Total</b>	<b>396.241</b>	<b>81.598</b>	<b>7.953</b>	<b>73.645</b>	<b>31.187</b>	<b>16.305</b>	<b>12.220</b>	<b>4.085</b>

**Provisiones, castigos y recuperos:**

Provisiones, Castigos y Recuperos	31-dic-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Total provisión cartera cumplimiento	10.917	7.953
Total provisión cartera incumplimiento	5.538	12.220
Total castigos del periodo	10.777	44.969
Total recuperos del periodo	7.424	6.869

### **1.3 Productos Financieros**

A continuación, se describen los productos financieros que administra la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### **Compras a crédito Tarjeta La Polar y VISA La Polar en tiendas:**

Corresponden a las tarjetas de crédito emitidas para realizar compras a crédito en las tiendas La Polar. Las compras pueden ser realizadas de 1 a 36 cuotas y para poder utilizar la línea de crédito, los clientes deben estar al día en los pagos, contar con cupo disponible y no tener bloqueos. Cabe señalar que a partir del mes de septiembre de 2016 comienza la migración a Tarjeta VISA La Polar de los clientes con mejor comportamiento y que cumplan con los siguientes requisitos: cliente al día, sin renegociación vigente, buen comportamiento de pago, no tener cuenta bloqueada. Adicionalmente los clientes que poseen Tarjeta VISA La Polar pueden acceder a la red de beneficios de comercios adheridos a Transbank y a productos financieros tales como, avance en efectivo, avances XL, refinanciamiento y renegociación de deuda total.

#### **Avance en efectivo:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo en cajeros automáticos del Banco Estado, en cajas de tiendas La Polar, cuya transacción se puede financiar de 4 a 36 cuotas. Para ello el cliente debe encontrarse al día en el pago de sus cuotas, sin renegociaciones vigentes y sin bloqueos y con una propuesta de cupo disponible para avance.

#### **Avance XL:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a la tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo. Para estos efectos los clientes de mejor comportamiento y mejor perfil, pueden solicitar la ampliación temporal y no rotativa del cupo de su línea de crédito para uso específico de este avance. Este avance se puede financiar en un plazo de 12 a 40 meses. Los clientes sujetos a este producto son aquellos de mejor clasificación, comportamiento que proyectan una tasa de riesgo aprobada por la alta dirección de la Sociedad, para ello se considera score de comportamiento interno y externo.

#### **Pago Fácil:**

Producto financiero que permite financiar el pago de la cuota del mes con al menos 10% de pie para la tarjeta la Polar (cerrada), siendo el remanente refinanciado en 4 cuotas fijas, las que son incluidas en las siguientes facturaciones mensuales. Es ofrecido a clientes que se encuentren al día al minuto de su facturación. Los clientes no pueden optar a un nuevo pago mínimo si no han pagado íntegramente el anterior o han optado a algún refinanciamiento que se encuentre vigente.

#### **Renegociación de deuda total:**

Corresponde a un producto de regularización que incluye el total de la deuda de un cliente Tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa, se otorga cuando se presenta una mora entre los 31 y 180 días con un plazo entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasas de interés vigente.

#### **Renegociación de deuda morosa:**

Este producto se aplica a clientes Tarjeta La Polar (cerrada) con morosidad entre 1 y 60 días y se realiza por el total de la deuda en mora entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y las tasas de interés vigentes.

#### **Refinanciamiento de cuotas futuras:**

Producto financiero para Tarjeta La Polar y Tarjeta La Polar Visa que permite refinanciar hasta 30 días de mora y entre 3 a 36 cuotas.

**Compras en TBK:**

A partir del mes de septiembre 2016 comenzó a operar nueva tarjeta Visa La Polar, con tarjeta Visa La Polar los clientes pueden acceder a la red de comercios Transbank, las transacciones se pueden realizar entre 1 y 36 cuotas.

Productos financieros y plazos promedio en meses, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, en meses:

Producto Tarjeta TLP	31-dic-21		31-dic-20	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	3,9	1 a 36	4,75	1 a 36
Avance en efectivo	13,45	4 a 36	10,93	4 a 36
Avance XL	20,21	12 a 48	16,18	12 a 48
Pago fácil	2,76	4	3,83	4
Renegociación de deuda total	30,37	4 a 60	27,23	4 a 60
Renegociación de deuda morosa	-	-	-	-
Refinanciamiento	18,97	3 a 36	18,83	3 a 36
<b>Plazo Promedio Ponderado Total</b>	<b>6,65</b>		<b>11,48</b>	

Producto Tarjeta VISA La Polar	31-dic-21		31-dic-20	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	4,03	1 a 36	4,52	1 a 36
Compras a crédito internacional	1	1	-	-
Avance internacional	1	1	-	-
Avance en efectivo	13,36	4 a 36	12,66	4 a 24
Avance XL	19,91	12 a 48	19,75	12 a 48
Renegociación de deuda total	27,55	4 a 60	29,82	4 a 60
Refinanciamiento	19,46	3 a 36	22,53	3 a 36
compras en TBK	5,17	1 a 36	4,15	1 a 36
<b>Plazo Promedio Ponderado Total</b>	<b>6,76</b>		<b>9,93</b>	

**1.4 Carteras en garantía**

Hasta el 30 de junio de 2021 la sociedad mantenía vigente las siguientes garantías:

**Cartera PS27:**

El patrimonio separado N° 27 es una cartera en garantía producto de un proceso de securitización que no fue concretado y en su lugar se obtuvo un préstamo otorgado por BCI Securitizadora a Inversiones SCG SpA.

A contar del 2014, en base a la implementación de un acuerdo complementario con BCI, Inversiones LP S.A., puede ceder cartera en garantía al PS27. Hasta antes de ese acuerdo, Inversiones SCG S.A., era la única sociedad encargada de ceder los créditos al denominado PS27.

A partir del 6 julio de 2020 y hasta el 31 de enero de 2021, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 1,855 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. A partir del 1 de febrero de 2021 y hasta el 31 de enero de 2022, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 2,10 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Una vez finalizado el período mencionado anteriormente, La Polar deberá mantener una garantía conformada por créditos que a valor capital y que en todo momento tengan un valor de \$44.191 millones.

**FIP 15-01**

La cartera cedida al Fondo de Inversión Privada 1501 corresponde a una garantía sobre financiamiento obtenido durante el año 2015 por un monto inicial de \$6.100 millones. Actualmente, esta cartera cedida en garantía, tiene que cumplir con el requisito de ser 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes, los cuales al 31 de diciembre de 2021 alcanzan la suma de \$31.407 millones.

Los aportes que integren el fondo quedaran expresados en cuotas de participación del fondo (las "Cuotas"), las cuales serán cuotas de serie A preferente y cuotas de la serie B ordinaria, todas nominativas y unitarias, de igual valor, pero de distintas características, no son ni serán valores de oferta pública, no podrán rescatarse antes de la liquidación del fondo ni ser inscritas en el Registro de Valores que afecto lleva la CMF, salvo en los casos en que la Ley lo obligue, ni ser registradas en bolsas de valores del país o el extranjero.

**a) Cartera PS27:**

En junio de 2021 la cartera en garantía PS27 fue pagada en su totalidad.

A continuación, se detalla la cartera en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	17.568	6.542	407	6.135	930	677	467	210
1 a 30 días	851	307	69	238	139	116	82	34
31 a 60 días	221	89	40	49	88	73	54	19
61 a 90 días	98	40	19	21	39	30	23	7
91 a 120 días	-	-	-	-	152	79	63	16
121 a 150 días	-	-	-	-	146	75	65	10
151 a 180 días	-	-	-	-	152	85	77	8
<b>Total</b>	<b>18.738</b>	<b>6.978</b>	<b>535</b>	<b>6.443</b>	<b>1.646</b>	<b>1.135</b>	<b>831</b>	<b>304</b>

Cartera VISA en garantía PS27 al 31 de diciembre de 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	43.852	13.308	620	12.688	1.975	1.201	825	376
1 a 30 días	1.341	537	116	421	245	182	129	53
31 a 60 días	441	181	81	100	142	125	93	32
61 a 90 días	198	81	37	44	99	75	57	18
91 a 120 días	-	-	-	-	306	169	135	34
121 a 150 días	-	-	-	-	290	189	164	25
151 a 180 días	-	-	-	-	277	203	185	18
<b>Total</b>	<b>45.832</b>	<b>14.107</b>	<b>854</b>	<b>13.253</b>	<b>3.334</b>	<b>2.144</b>	<b>1.588</b>	<b>556</b>

Cartera total PS27 al 31 de diciembre 2020.

Cartera total en garantía PS27 al 31 diciembre 2020								
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento			
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta
Al día	61.420	19.850	1.027	18.823	2.905	1.878	1.292	586
1 a 30 días	2.192	844	185	659	384	298	211	87
31 a 60 días	662	270	121	149	230	198	147	51
61 a 90 días	296	121	56	65	138	105	80	25
91 a 120 días	-	-	-	-	458	248	198	50
121 a 150 días	-	-	-	-	436	264	229	35
151 a 180 días	-	-	-	-	429	288	262	26
<b>Total</b>	<b>64.570</b>	<b>21.085</b>	<b>1.389</b>	<b>19.696</b>	<b>4.980</b>	<b>3.279</b>	<b>2.419</b>	<b>860</b>

**b) Estructurado FIP 15-01:**

El detalle de la cartera cedida para garantizar el financiamiento Estructurado FIP 15-01, es la siguiente:

Cartera TLP cedida FIP 1501 al 31 de diciembre de 2021										
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta		
Al día	47.002	14.445	1.088	13.357	762	258	186	72		
1 a 30 días	3.785	1.055	324	731	177	75	55	20		
31 a 60 días	1.292	360	198	162	130	84	63	21		
61 a 90 días	843	259	153	106	124	68	52	16		
91 a 120 días	-	-	-	-	837	290	231	59		
121 a 150 días	-	-	-	-	712	293	253	40		
151 a 180 días	-	-	-	-	588	204	186	18		
<b>Total</b>	<b>52.922</b>	<b>16.119</b>	<b>1.763</b>	<b>14.356</b>	<b>3.330</b>	<b>1.272</b>	<b>1.026</b>	<b>246</b>		

Cartera VISA cedida FIP 1501 al 31 de diciembre de 2021										
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta		
Al día	117.399	49.935	2.727	47.208	2.359	1.058	734	324		
1 a 30 días	7.391	2.640	662	1.978	455	240	171	69		
31 a 60 días	1.918	723	369	354	261	160	118	42		
61 a 90 días	1.198	460	248	212	214	162	123	39		
91 a 120 días	-	-	-	-	1.018	480	382	98		
121 a 150 días	-	-	-	-	983	557	481	76		
151 a 180 días	-	-	-	-	735	325	295	30		
<b>Total</b>	<b>127.906</b>	<b>53.758</b>	<b>4.006</b>	<b>49.752</b>	<b>6.025</b>	<b>2.982</b>	<b>2.304</b>	<b>678</b>		

A continuación, se detalla la cartera en FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020.

Cartera TLP cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020										
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta		
Al día	41.030	12.511	1.364	11.147	2.676	1.603	1.131	472		
1 a 30 días	2.334	750	240	510	555	382	277	105		
31 a 60 días	718	240	134	106	376	306	233	73		
61 a 90 días	346	148	86	62	209	151	117	34		
91 a 120 días	-	-	-	-	592	304	242	62		
121 a 150 días	-	-	-	-	506	246	212	34		
151 a 180 días	-	-	-	-	494	295	269	26		
<b>Total</b>	<b>44.428</b>	<b>13.649</b>	<b>1.824</b>	<b>11.825</b>	<b>5.408</b>	<b>3.287</b>	<b>2.481</b>	<b>806</b>		

Cartera VISA cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020										
Tipo de cartera	Cumplimiento				Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta		
Al día	126.144	30.840	1.954	28.886	6.770	3.440	2.380	1.060		
1 a 30 días	4.085	1.417	357	1.060	923	618	443	175		
31 a 60 días	1.400	502	248	254	641	461	345	116		
61 a 90 días	625	255	135	120	415	304	232	72		
91 a 120 días	-	-	-	-	1.251	651	519	132		
121 a 150 días	-	-	-	-	1.082	630	545	85		
151 a 180 días	-	-	-	-	1.085	649	593	56		
<b>Total</b>	<b>132.254</b>	<b>33.014</b>	<b>2.694</b>	<b>30.320</b>	<b>12.167</b>	<b>6.753</b>	<b>5.057</b>	<b>1.696</b>		

**Cartera Estructurado FIP 15-01 La Polar comparativa al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020.**

Tipo de cartera	Cartera total cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2021											
	Cumplimiento						Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta				
Al día	164.401	64.380	3.815	60.565	3.121	1.316	920	396				
1 a 30 días	11.176	3.695	986	2.709	632	315	226	89				
31 a 60 días	3.210	1.083	567	516	391	244	181	63				
61 a 90 días	2.041	719	401	318	338	230	175	55				
91 a 120 días	-	-	-	-	1.855	770	613	157				
121 a 150 días	-	-	-	-	1.695	850	734	116				
151 a 180 días	-	-	-	-	1.323	529	481	48				
<b>Total</b>	<b>180.828</b>	<b>69.877</b>	<b>5.769</b>	<b>64.108</b>	<b>9.355</b>	<b>4.254</b>	<b>3.330</b>	<b>924</b>				

Tipo de cartera	Cartera total cedida FIP 15-01 al 31 de diciembre de 2020											
	Cumplimiento						Incumplimiento					
	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta	N° Clientes	Cartera bruta	Provisión	Cartera neta				
Al día	167.174	43.351	3.318	40.033	9.446	5.043	3.511	1.532				
1 a 30 días	6.419	2.167	597	1.570	1.478	1.000	720	280				
31 a 60 días	2.118	742	382	360	1.017	767	578	189				
61 a 90 días	971	403	221	182	624	455	349	106				
91 a 120 días	-	-	-	-	1.843	955	761	194				
121 a 150 días	-	-	-	-	1.588	876	757	119				
151 a 180 días	-	-	-	-	1.579	944	862	82				
<b>Total</b>	<b>176.682</b>	<b>46.663</b>	<b>4.518</b>	<b>42.145</b>	<b>17.575</b>	<b>10.040</b>	<b>7.538</b>	<b>2.502</b>				

**Nota 10 Cuentas por cobrar**

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Otras cuentas por cobrar	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Otras cuentas por cobrar*	1.526	136
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>1.526</b>	<b>136</b>

(\*) Corresponden a cuentas por cobrar a terceros

**Nota 11 Saldos con partes relacionadas**

Las transacciones entre las Sociedades relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

**Saldos con entidades relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene saldos pendientes con las siguientes entidades relacionadas:

**11.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**

Rut	Sociedad	País de origen	Corriente 31-dic-21 MM\$	Corriente 31-dic-20 MM\$
96.874.030-K	Empresas La Polar S.A.	Chile	72.462	159.279
<b>Total</b>			<b>72.462</b>	<b>159.279</b>

## 11.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Corriente	Corriente
			31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
76.365.513-K	Operadora y Adm. Nueva Polar S.A. (1)	Chile	32.701	74.861
96.874.020-2	Inversiones SCG S.P.A (2)	Chile	35.562	32.149
76.414.828-2	Cobranza y Recaudaciones Nueva Polar S.P.A	Chile	-	14.493
76.364.902-4	Inversiones Nueva Polar S.P.A.	Chile	-	2.629
76.081.527-6	La Polar Internacional Ltda	Chile	10	10
79.633.210-7	La Polar Corredores de Seguro Ltda.	Chile	1.811	799
<b>Total</b>			<b>70.084</b>	<b>124.941</b>

- (1) Las cuentas por pagar con Operadora y Adm. Nueva Polar S.A, corresponde al cargo de administración cobrada a los clientes por el emisor Inversiones LP S.A.  
 (2) Las cuentas por pagar con SCG SpA, corresponden a los traspasos de cartera.

## Nota 12 Inversiones en Sociedades

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad presenta Inversiones en Sociedades donde se cumplen los requisitos establecidos por la normativa IFRS de control que se incluyen en el proceso de consolidación.

## Nota 13 Intangible

El detalle de Intangible al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Intangibles	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo neto al 01 de Enero	420	631
Adiciones	1.801	(60)
Amortización	(126)	(151)
<b>Valor libro neto</b>	<b>2.095</b>	<b>420</b>

## Nota 14 Activo fijo

El saldo de activo fijo al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Activo fijo	Remodelaciones de edificios en locales propios y arrendados M\$	Maquinaria, equipos y Vehículos M\$	Muebles M\$	Activo en Proceso M\$	Total M\$
<b>Al 01 de enero 2021</b>					
Saldo Inicial	-	-	-	-	-
Adiciones	3	12	27	50	<b>92</b>
Depreciación	-	-	-	-	-
<b>Valor libro neto al 31 de Diciembre 2021</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>92</b>

**Descripción de rubros**

**Terrenos**

Dentro de este rubro se presentan las propiedades que no están sujetas a depreciaciones.

**Edificios**

Dentro de este rubro se presentan los bienes raíces tanto propios como en leasing, incluyendo las instalaciones de CCTV y máquinas fijas como escaleras mecánicas y las remodelaciones de edificios en locales propios y arrendados, incluyendo aquellas que corresponden a leasing financieros.

**Maquinarias y equipos**

Dentro de este rubro se incluyen las máquinas y equipos computacionales y equipos de seguridad indispensables tanto para las tiendas, centro de distribución y casa matriz. También se incluyen vehículos propios.

**Muebles**

Dentro de este rubro se incluyen los muebles de oficina, exhibición de tiendas otros.

**Activos en Proceso**

Dentro de este rubro se incluyen proyectos que a aún no han entrado en funcionamiento normal, por tanto, no están sujetos a depreciación.

**Adiciones y Enajenaciones de propiedad planta y equipo respecto al Estado de Flujos de Efectivo**

La información contenida en el Estado de Flujos de Efectivo respecto a las adiciones de propiedad planta y equipo no es la misma debido a que los flujos pagados al proveedor incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a diferencia del activo que se registra neto de este impuesto. Adicionalmente, las adiciones se reflejan en el periodo en que se adquieren, el cual no necesariamente puede coincidir con el periodo del pago. En lo que respecta a las enajenaciones de activo fijo, los valores dados de baja en balance y presentados en las notas a los estados financieros consolidados, se reflejan a su valor neto, el cual puede diferir del efectivo percibido por la venta debido a la utilidad o pérdida que se genere en la operación.

**Remodelaciones**

La remodelación corresponde a la inversión realizada por el grupo de la polar para adaptar la infraestructura según las nuevas necesidades de la empresa tanto en tiendas como en sus dependencias administrativas y de distribución.

**Nota 15 Impuestos**

El detalle de activos por impuestos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

<b>Impuesto corrientes</b>	<b>31-dic-21</b>	<b>31-dic-20</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Crédito por gasto de capacitaciones	61	18
Impuestos por recuperar	1.243	1.164
Retenciones Fiscales	5	5
<b>Total Activos por Impuestos corrientes</b>	<b>1.309</b>	<b>1.187</b>

**Beneficio (Gastos) por impuesto**

Beneficio (Gasto) por impuesto	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 M\$
Ingreso (Gasto) por impuesto diferido	(2.656)	(1.261)
Impuesto renta años anteriores	-	(8)
<b>Gasto por Impuesto a la renta</b>	<b>(2.656)</b>	<b>(1.269)</b>

**Tasa efectiva**

TASA EFECTIVA	31-dic-21		31-dic-20	
	MM\$	Tasa efectiva %	MM\$	Tasa efectiva %
<b>Resultado antes de impuesto</b>	6.036		(38)	
Impuesto a la renta a la tasa estatutaria	(1.687)	-27,95%	10	-27%
<b>Ajustes para llegar a la tasa efectiva</b>				
Gastos no deducibles	(6)	-0,1%	(397)	157%
Corrección monetaria Patrimonio	1.492	24,7%	883	-348%
Corrección monetaria pérdida de arrastre	-		164	-65%
Corrección monetaria Inversión	(601)	-10%	(227)	90%
Ajuste años anteriores al saldo inicial	(4)	-0,1%	126	-50%
Impuesto renta años anteriores	-		8	-3%
Utilización pérdidas tributarias	-		(224)	88%
Otros efectos fiscales por conciliación entre la Ganancia contable y Gastos por impuestos*	3.462	57,4%	926	-341%
<b>Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias</b>	<b>2.656</b>	<b>44,00%</b>	<b>1.269</b>	<b>-499,00%</b>

(\*) FIP 1501 no es contribuyente debido a que cumple los requisitos establecidos en el artículo nro. 92 de la Ley 20.712 (LUF)

**Impuesto diferido**

Los cambios registrados en el activo por impuesto a la renta es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Provisión deudores incobrables	(4.206)	(3.938)
Provisión deudores incobrables Efecto IFRS9	3.812	3.812
Provisión deudores incobrables Efecto Circular 1	2.884	2.885
Provisión de vacaciones	107	87
Provisiones varias	136	125
Provisión indemnización años de servicio	64	64
Pérdida tributaria	12.673	9.369
Otros activos	7	-
Propiedad, planta y equipo	11	-
Software gasto tributario ( Amortización)	(462)	(109)
Otros pasivos	(189)	(167)
<b>Total por impuestos diferidos</b>	<b>14.837</b>	<b>12.128</b>

Análisis del movimiento del ejercicio:

Análisis de movimientos	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	12.128	10.903
Cargo (Abono) a resultados por impuestos diferidos	2.656	1.262
Cargo (abono) a patrimonio (otras reservas) por impuesto diferido	53	(37)
<b>Saldo final</b>	<b>14.837</b>	<b>12.128</b>

## Nota 16 Otros activos

El detalle de los Otros Activos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020 es el siguiente:

Otros Activos	31-dic-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Gastos anticipados	26	-
Garantías constituidas	1.578	609
Patentes comerciales	-	-
Prestamos al personal	12	3
Anticipo de remuneraciones	4	4
Otros	30	43
<b>Total</b>	<b>1.650</b>	<b>659</b>

## Nota 17 Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago.

## Nota 18 Obligaciones por contratos de arrendamientos

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021												
Acreedor		Condiciones de la Obligación					Valor Contable					Total al 31-12-2021
							Porción Corriente		Porción no Corriente			
Rut	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal %	Tasa Efectiva %	Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años	MM\$	
Bell Technologies Sociedad Anonima	96.847.780-3	Chile	\$	Al Vencimiento	0,64%	0,64%	35	-	-	-	-	35
<b>Totales</b>							35	-	-	-	-	35

**Nota 19** **Cuentas por Pagar**

Los saldos de las cuentas por pagar se detallan en el siguiente cuadro de análisis:

Cuentas por pagar	31-dic-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Cuntas po pagar red Transbank	2.369	1.810
<b>Total</b>	<b>2.369</b>	<b>1.810</b>

**Nota 20** **Obligaciones con bancos**

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta Obligaciones con bancos.

## Nota 21 Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

El detalle de los Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021												
Acreedor		Condiciones de la Obligación					Valor Contable					
Rut	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Porción Corriente		Porción no Corriente				Total al 31-12-2021
				%	%	Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años		
						MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		MM\$
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al Vencimiento	7,26%	8,75%	598	1.508	22.812	-	-	24.918
<b>Totales</b>						598	1.508	22.812	-	-		24.918

Al 31 de diciembre de 2020												
Acreedor		Condiciones de la Obligación					Valor Contable					
Rut	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Porción Corriente		Porción no Corriente				Total al 31-12-2020
				%	%	Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años		
						MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		MM\$
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al Vencimiento	8,75%	8,75%	611	7.197	24.822	-	-	32.630
<b>Totales</b>						-	-	24.822	-	-		32.630

Inversiones LP es deudor del FIP 15-01, el cual es un fondo de inversión privado, administrado por Ameris Capital. Este fondo ha prestado al 30 de septiembre 2021 el monto de \$30.796 millones, lo cuales deben ser pagados en cuotas mensuales iguales de \$204 millones y una cuota final en diciembre de 2023 por \$25.500 millones. Los detalles de las exigencias de este financiamiento están contenidos en la Nota 36 de Compromisos y Contingencias.

**Nota 22 Provisiones por contingencias**

La Sociedad mantiene contratos colectivos con sus trabajadores, en los cuales se establecen retribuciones y/o beneficios, cuyas características principales se describen a continuación.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, las provisiones registradas producto de las prestaciones recibidas y no pagadas, son las siguientes:

Provisión contingente	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Remuneraciones por pagar	12	7
Honorarios por pagar	1	2
Otras retenciones al personal	5	4
Cotizaciones previsionales	147	102
Provisión de vacaciones	395	323
Provisión Indemnización años de servicios	239	237
Provisión finiquitos remuneración	75	44
Provisiones legales	159	174
<b>Total</b>	<b>1.033</b>	<b>893</b>

**22.1 Obligaciones por Indemnizaciones Años de Servicio**

Dependiendo de los contratos y/o convenios colectivos, se contemplan otorgar 182 cupos anuales no acumulables de manera que los trabajadores afectos al contrato y/o convenio colectivo puedan terminar la relación laboral por el artículo 159 N°2 del Código del Trabajo con el beneficio del pago de un indemnización voluntaria equivalente a treinta días de la última remuneración mensual devengada por cada año de servicio y fracción superior a seis meses, prestado continuamente a la Sociedad, con un tope de trescientos treinta días de remuneración.

**Metodología de cálculo**

La metodología de cálculo se basó en el método del valor actual (Método de la unidad de crédito proyectada), la aplicación de cálculos actuariales y supuestos financieros (parámetros con mortalidad, rotación, invalidez, tasa de descuentos y niveles futuros de remuneraciones).

**Análisis del movimiento del ejercicio por beneficios post empleo**

Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicio	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	237	599
Regularización provisión indemnización por años de servicio	-	-249
Costo del servicio del periodo actual (service cost)	59	53
Costo por intereses (Interest cost)	13	13
Beneficios pagados en el periodo actual	(287)	(158)
Pérdida (ganancia) actuariales	217	(21)
<b>Total valor presente obligación al final del ejercicio.</b>	<b>239</b>	<b>237</b>
	MM\$	MM\$
Costo del servicio del periodo actual	59	53
Costo por intereses	13	13
<b>Gastos por beneficio neto</b>	<b>72</b>	<b>66</b>
	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Cuentas patrimoniales (efecto en patrimonio)		
Ganancias (pérdidas) actuariales	(217)	21
<b>Gastos por beneficio neto</b>	<b>(217)</b>	<b>21</b>

**Nota a los Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En millones de pesos)

Cálculo del probable pago de la provisión Indemnización años de servicio	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Provisiones IAS de corto plazo	-	53
Provisiones IAS de largo plazo	7	184
<b>Total provisiones</b>	<b>7</b>	<b>237</b>

Los siguientes parámetros utilizados en el análisis de sensibilidad recogen la experiencia del mercado según la sensibilización en cálculo actuariales, los parámetros indicados están de acuerdo a nuestros asesores externos.

Hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión IAS	
Tasa de interés de descuento	Se usó el promedio móvil de los últimos 12 meses del vector de tasas de descuento al cierre de los estados financieros. El Vector de Tasas de Descuento (VTD) es publicado de forma mensual por la CMF.
Tablas de mortalidad	CB-H2014 y RV-M2014
Tasa de renuncia de los empleados (1)	Diferenciada por sexo y edad
Tasa de rotación empleados (2)	Diferenciada por sexo y edad
Tasa de incremento nominal salarial	3%

Descripción 1 y 2:

Tasas de Rotación Retiro voluntario (por Edad)				Tasas de Rotación Necesidad de la Empresa (por Edad)			
Desde	Hasta	Hombres	Mujeres	Desde	Hasta	Hombres	Mujeres
20	35	24,48%	18,82%	20	35	25,21%	15,30%
36	50	7,54%	10,04%	36	50	14,20%	8,38%
51	65	5,01%	7,06%	51	65	6,58%	5,47%

## 22.2 Provisión por Vacaciones

El movimiento de la Provisión por Vacaciones es el siguiente:

Provisión Vacaciones	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	323	400
Liberación provisión	(4.713)	(3.876)
Constitución provisión	4.785	3.799
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>323</b>

## 22.3 Provisión por Legales

El movimiento de la Provisión por Legales es el siguiente:

Provisiones legales	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	174	59
Liberación provisión	(1.488)	(1.745)
Constitución provisión	1.473	1.860
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>174</b>

## 22.4 Provisión por Finiquito

El movimiento de la Provisión por finiquito es el siguiente:

Provisiones Finiquito	31-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	44	(6)
Liberación provisión	(781)	(478)
Constitución provisión	812	528
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>44</b>

## Nota 23 Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de las Provisiones por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Provisiones por riesgo de créditos	30-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Provisiones contingentes	6.190	6.135
<b>Total</b>	<b>6.190</b>	<b>6.135</b>

Provisiones por riesgo de créditos	30-dic-21 MM\$	31-dic-20 MM\$
Saldo inicial	6.135	8.367
Incremento (decremento) en provisiones	55	(2.232)
<b>Saldo al 31 de marzo</b>	<b>6.190</b>	<b>6.135</b>

## Nota 24 Otros Pasivos

El detalle de los Otros Pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Otros pasivos	31-dic-2021 MM\$	31-dic-2020 MM\$
Proveedores	2.031	491
Primas por pagar Cías de Seguros	3.030	447
Impuestos mensuales	333	290
Subsidio Pro Empleo	51	9
<b>Total</b>	<b>5.445</b>	<b>1.237</b>

## Nota 25 Patrimonio

### Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el capital social presenta un saldo de \$112.290.000.000.

### Acciones emitidas

En junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 15 de marzo de 2013, cuya acta se redujo a escritura pública con la misma fecha en la 21ª Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur bajo el repertorio número

12.107. El extracto de la referida Junta se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 35.507, N° 23.776, correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 14 de mayo del mismo año. El Capital de la sociedad en 2013 quedó constituido de la siguiente forma:

1. Aporte inicial de 1.000 acciones a M\$6.000.000 cada una. Se debe considerar que existían al 31 de diciembre de 2012 M\$3.705.000 correspondiente a Capital no enterado.
2. En marzo 2013, se aprobó aumentar el capital social en la suma de M\$56.286.000 pesos, mediante la emisión de 9.381 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, para ser suscritas y pagadas en dinero efectivo o mediante el aporte de otros bienes en plazo máximo de tres años a contar de la fecha de esta junta.
3. En julio 2013, se aprobó aumentar el capital social en la suma de M\$50.004.000 pesos, mediante la emisión de 8.334 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, para ser suscritas y pagadas en dinero efectivo o mediante el aporte de otros bienes en plazo máximo de tres años a contar de la fecha de esta junta. Completando así el Capital actual de M\$ 112.290.000.
4. En diciembre del 2013, se efectuó distribución de dividendos provisorios de M\$2.629.000, configurándose de esta forma el patrimonio final de Inversiones LP S.A., al 31 de diciembre del 2013.
5. Posteriormente no se han propuesto aumentos o disminuciones de Capital.

### Resultado Acumulado

El movimiento del Resultado Acumulado ha sido el siguiente:

Resultado Acumulado	31-dic-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo Inicial	(20.664)	(14.676)
Traspaso Resultado del ejercicio anterior	1.231	(5.988)
<b>Total</b>	<b>(19.433)</b>	<b>(20.664)</b>

### Reservas

El movimiento de las Reservas ha sido el siguiente:

Reservas	31-dic-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Saldo Inicial	(474)	(575)
PIAS	(198)	138
Impuesto diferido PIAS	53	(37)
<b>Total</b>	<b>(619)</b>	<b>(474)</b>

### Dividendos

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 78 de la ley N° 18.046 Ley sobre sociedades anónimas señala que, Los dividendos se pagarán exclusivamente de las utilidades líquidas del ejercicio, o de las retenidas, provenientes de balances aprobados por junta de accionistas. Si la sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdidas en un ejercicio, éstas serán absorbidas con las utilidades retenidas, de haberlas.

Al 31 de diciembre de 2021 Inversiones LP S.A ha tenido pérdidas tributarias acumuladas desde el año 2018, por lo tanto, la sociedad no ha efectuado pago de dividendos.

## **Nota 26 Ingreso neto por intereses y reajustes**

El detalle del ingreso neto por intereses y reajustes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-dic-21	31-dic-20
<b>Ingresos:</b>		
Intereses por colocaciones	18.365	31.471
Interés Mora	1.125	1.171
<b>Total</b>	<b>19.490</b>	<b>32.642</b>
<b>Gastos:</b>		
Otras obligaciones financieras	(2.750)	(3.654)
<b>Total</b>	<b>(2.750)</b>	<b>(3.654)</b>
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>16.740</b>	<b>28.988</b>

## **Nota 27 Ingreso neto por comisiones y servicios**

El detalle del ingreso neto por comisiones y servicios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-dic-21	31-dic-20
<b>Ingresos:</b>		
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	2.226	680
<b>Total</b>	<b>2.226</b>	<b>680</b>
<b>Gastos:</b>		
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	(709)	(499)
<b>Total</b>	<b>(709)</b>	<b>(499)</b>
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1.517</b>	<b>181</b>

**Nota 28 Resultado neto de operaciones financieras**

El resultado neto de operaciones financieras se desglosa en el siguiente detalle:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
Colocación fondo mutuo <sup>(1)</sup>	203	7
Transacciones Moneda Extranjera <sup>(2)</sup>	221	(16)
Transacciones Unidades de Fomento <sup>(2)</sup>	1	10
<b>Resultado neto de operaciones financier</b>	<b>425</b>	<b>1</b>

(1) La colocación en fondo mutuo, corresponde a los intereses generados por las operaciones en fondos mutuos y depósitos a plazos.

(2) De acuerdo a lo establecido en NIC 21 aquellas transacciones efectuadas en moneda no funcional las variaciones en las tasas de cambio deben ser reconocidas en el estado de resultado por las fluctuaciones entre monedas, las transacciones en unidades de fomento corresponden principalmente a operaciones relacionadas con las boletas en garantías relacionadas a las operaciones de Transbank por el cumplimiento de acuerdos comerciales. Las transacciones en moneda extranjera corresponden a la cuenta por pagar por el derecho adquirido para operar la tarjeta VISA.

**Nota 29 Provisiones por riesgo de crédito neto**

El gasto de Provisiones por riesgo de crédito neto para al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detallan de la siguiente manera:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
Provisiones constituidas	(32.298)	(25.519)
Provisiones liberadas	25.552	2.232
Recupero de clientes castigados	7.425	6.869
<b>Resultado neto por provisiones</b>	<b>679</b>	<b>(16.418)</b>

**Nota 30 Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se pagaron o provisionaron con cargo a resultados, los siguientes gastos correspondientes a remuneraciones, compensaciones e incentivos y otros gastos del personal:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
Beneficios a empleados a corto plazo	5.270	5.263
Beneficios a empleados a largo plazo	186	1
Beneficios a empleados por término de contrato laboral	382	173
Gastos de capacitación	-	5
<b>Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados</b>	<b>5.838</b>	<b>5.442</b>

La apertura del rubro beneficio a empleados a corto plazo es la siguiente:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
Remuneración	3.499	3.724
Otros gastos	478	189
Comisiones e incentivos	987	1.203
Indemnizaciones	306	147
<b>Beneficios a empleados a corto plazo</b>	<b>5.270</b>	<b>5.263</b>

**Nota 31 Gastos de administración**

Los Gastos de administración al 31 de diciembre de 2021 y 2020 presentan el siguiente detalle:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
<b>Gasto de administración</b>		
Mantenimiento y reparación de activo fijo	126	225
Gastos de informática y comunicaciones	167	22
Gastos de representación y desplazamiento del personal	86	36
Gastos judiciales y notariales	4	3
Honorarios por informes técnicos	177	102
Honorarios por auditoría de los estados financieros	41	18
Multas aplicadas por otros organismos	25	55
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	8	-
<b>Otros gastos generales de administración</b>		
Gastos de crédito	327	83
Comisiones bancarias	6	6
Servicios básicos	1.649	50
<b>Otros servicios subcontratados</b>		
Gastos de administración y servicios	2.791	2.068
Comisión Cobranza	-	1
<b>Gastos de Publicidad</b>		
Publicidad	28	-
<b>Gastos del Directorio</b>		
Remuneraciones del Directorio	78	64
<b>Impuestos, contribuciones y otros cargos legales</b>		
Patentes municipales	236	261
Otros cargos legales	12	-
<b>Total Gasto de administración</b>	<b>5.761</b>	<b>2.994</b>

La apertura del rubro otros servicios subcontratados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	01-ene-21 31-dic-21	01-ene-20 31-dic-20
Cargo por administración primaria	2.024	1.575
Administración Fondo de Inversión	290	290
Servicios Contables	57	45
Servicios Generales	297	158
Cobranza externa	-	1
Servicios de Recaudación	123	-
<b>Total otros servicios subcontratados</b>	<b>2.791</b>	<b>2.069</b>

### **Nota 32 Depreciaciones, amortizaciones y deterioros**

Las Amortizaciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son las siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-dic-21	31-dic-20
Amortizaciones de intangibles	(143)	151
<b>Total Amortizaciones</b>	<b>(143)</b>	<b>151</b>

### **Nota 33 Otros ingresos y gastos operacionales**

Los otros ingresos operacionales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-dic-21	31-dic-20
Asociación en participación <sup>(1)</sup>	(63)	1.391
Otros ingresos operacionales	6	1
<b>Total Otros ingresos de la operación</b>	<b>(57)</b>	<b>1.392</b>

- (1) De acuerdo a lo establecido en el contrato de protocolización asociación o cuentas en participación entre Inversiones LP y Operadora Nueva Polar(ONP), esta última realizara la gestión de cobranza o administración y cobros a los clientes.

Los Otros gastos operacionales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	01-ene-21	01-ene-20
	31-dic-21	31-dic-20
Asociación en participación <sup>(1)</sup>	760	3.414
Descuentos comerciales	122	270
Pérdidas por normalizaciones	720	429
Otros gastos operacionales	(76)	1.482
<b>Total Otros gastos de la operación</b>	<b>1.526</b>	<b>5.595</b>

- (1) De acuerdo a lo establecido en el contrato de protocolización asociación o cuentas en participación entre Empresas La Polar e Inversiones LP, el negocio retail aportará la marca, el canal de venta, la fuerza de ventas y el marketing, por su parte ILP, empresa del sector financiero aportará la tarjeta de crédito La Polar, el riesgo de crédito y el know how financiero, por lo cual dicho gasto corresponde a la participación que tuvo la tarjeta en el negocio retail.

### **Nota 34 Operaciones de arrendamiento**

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no presenta Operaciones de arrendamiento.

## Nota 35 Efecto en resultados de operaciones con partes relacionadas

### 35.1 Transacciones con partes relacionadas y su efecto en resultado

A continuación, se detallan las transacciones con entidades relacionadas más significativas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 y sus efectos en el estado de resultados de las transacciones con entidades relacionadas. Las condiciones de cobro y pago de las transacciones con empresas relacionadas han sido pactadas en forma similar a las de mercado.

#### 35.1.1 Cuentas por cobrar y pagar por operaciones de tarjetas de créditos.

##### Cuentas por cobrar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-dic-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago cuotas	Matriz	187.791	-	225.559	-

##### Cuentas por pagar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-dic-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Ventas a crédito	Matriz	151.031	-	105.336	-
Operadora y Adm. Nueva Polar S.A.	76.365.513-K	Administración Cartera	Matriz común	13.967	-	16.339	-
Cobranza y Recaudaciones Nueva Polar S.P.A	76.414.828-2	Gastos de cobranza	Matriz común	984	-	3.795	-

#### 35.1.2 Cuentas por cobrar y pagar por otros activos y pasivos con partes relacionadas.

##### Cuentas por pagar.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-dic-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago proveedores y honorarios	Matriz	2.660	-	889	-
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Pago sueldos	Matriz	4.929	-	5.092	-

#### 35.1.3 Contratos con partes relacionadas.

Sociedad	RUT	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	31-dic-21		31-dic-20	
				Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado	Monto MM\$	(Cargo) abono a resultado
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Asociación cuentas en participación	Matriz	760	(760)	1.390	(1.390)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Procesos informáticos	Matriz	167	(167)	21	(21)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Servicios gerenciales	Matriz	297	(297)	158	(158)
Empresas La Polar S.A	96.874.030-K	Asesorías Contables	Matriz	57	(57)	45	(45)
Operadora y Adm. Nueva Polar S.A.	76.365.513-K	Asociación cuentas en participación	Matriz común	63	(63)	3.414	(3.414)
Fynpal SpA	76.555.835-2	Otros instrumentos financieros	Servicios financieros	61	(61)	-	-

### 35.1.4 Principales ejecutivos de la Sociedad.

Principales Ejecutivos	
Gerente de Cobranza	Lizette Martínez
Gerente de Riesgo	Paula Aravena
Gerente General Inversiones LP S.A.	Marcelo Arancibia
Gerente de Operaciones y Desarrollo	Ivan González
Gerente Comercial Retail Financiero	Carla Miller
Gerente de Canales Retail Financiero	Rodrigo Hasember

### 35.1.5 Remuneraciones relacionadas con Directores y Ejecutivos Principales.

	31-dic-21	31-dic-20
	MM\$	MM\$
Dietas de Directorio	78	64
Ejecutivos principales	714	685
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>749</b>

## Nota 36 Compromisos y Contingencias

### FIP 15-01

El FIP 15-01 e Inversiones LP S.A. han firmado un Acuerdo Marco de Inversión con fecha 16 de septiembre de 2015, modificado con fecha 16 de agosto de 2016, con fecha 14 de octubre de 2016, con fecha 14 de noviembre de 2017, y con fecha 21 de diciembre de 2018. Con fecha 21 de diciembre de 2018 se firmó un texto refundido del acuerdo marco de inversión donde se entiende que reemplaza en su totalidad al Acuerdo Marco anterior y sus respectivos anexos, se actualizan los compromisos relevantes.

En tal sentido a continuación se señalan algunos compromisos relevantes:

- Mantener un colateral mínimo conformado por la cartera de créditos cedida de 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes y los saldos de capital vigentes de las Cuotas Serie A. En caso que el colateral baje de este límite, Inversiones LP S.A. tiene la obligación de reponer cartera de créditos.
- Mantener de un Rendimiento Mínimo promedio mensual de la cartera de créditos de un 1,1%.
- Mantener un Índice de Recuperación del Saldo Insoluto, entendido como el valor resultante de dividir el saldo de capital adeudado por el flujo de recaudación de los últimos 30 días de la Cartera por concepto de intereses, amortizaciones y otros cargos, menor a 3,4.
- Mantener una mora mensual promedio entre 61 y 90 días, no superior al 5%.
- Mantener una mora mensual promedio entre 181 y 210 días, no superior al 3%.
- Mantener una tasa de pago mensual promedio no inferior a 11%.
- Mantener una tasa de renegociaciones mensual promedio no superior al 3%.
- Recomprar la cartera de créditos vigentes al vencimiento del plazo.
- Administrar los créditos a través de Operadora Nueva Polar. Esto incluye, entre otras obligaciones: recibir las recaudaciones y custodiarlas; remesar cuando corresponda los fondos que mantiene en custodia para que el FIP pueda cumplir con sus obligaciones con terceros y gastos propios del FIP; informar al Administrador Maestro regularmente el comportamiento de cartera.

Tanto al 31 de diciembre de 2020 como al 30 de diciembre de 2021 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

**Demanda colectiva del Sernac por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, contra Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA. (Causa Rol 35740-2017).**

Con fecha 14 de diciembre 2017 el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) presentó una demanda colectiva en contra de Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA (ILP e INP, respectivamente), por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, Rol 35740-2017.

El Sernac estima que en el proceso de migración de Tarjeta La Polar Visa, ILP habría infringido la Ley N° 19.496 por una supuesta vulneración en los derechos de los consumidores por no entregar información veraz y oportuna a los consumidores que han sido parte del proceso de migración.

El día 29 de diciembre de 2017 el tribunal dio curso a la demanda.

Con fecha 29 de mayo de 2018 el tribunal tiene por contestada la demanda y cita a audiencia de conciliación para el 5° día hábil después de notificada la resolución, la cual se llevó a cabo el día 16 de agosto de 2018 sin llegar a acuerdo entre las partes.

El día 21 de enero del 2019, el tribunal recibió la causa a prueba.

El 18 de junio de 2020, el tribunal dictó sentencia definitiva acogiendo parcialmente la demanda solo en cuanto se declara que en el proceso de sustitución de tarjetas de crédito ofrecidas se infringió el artículo 3 letra b) de la Ley N° 19.496, sobre el derecho a una información veraz y oportuna de los casos reclamados, rechazando en todas sus partes las demás imputaciones.

La sentencia impone una multa única y total de 40 UTM, a pagar en forma conjunta por ILP e INP; ordena el cese de la conducta infractora; el pago conjunto de la suma de \$50.000.- por cada consumidor afectado que presentó reclamo (830), y ordenó publicar la sentencia, una vez firme, en los diarios "El Mercurio de Santiago" y "La Tercera".

Con fecha 02 de julio de 2020, La Polar interpuso Recurso de Casación en la forma y Recurso de Apelación, y con fecha 06 de julio de 2020, el Sernac presentó Recurso de Apelación. Ambos fueron admitidos a tramitación, y al 31 de diciembre de 2021 se encuentran pendientes en la Corte de Apelaciones de Santiago.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, pero teniendo especialmente presente las circunstancias fácticas y jurídicas del caso, la probabilidad de un resultado desfavorable para ILP e INP puede ser estimada como remota o en su defecto, posible.

## Nota 37 Valor razonable de activos y pasivos financieros

### 37.1 Valor razonable de instrumentos financieros

Los siguientes cuadros presentan los valores razonables, basado en las categorías de instrumentos financieros, comparados con el valor libro incluido en los estados financieros consolidados:

Valor justo de instrumentos financieros	31-dic-21		31-dic-20	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y Deposito en banco	1.010	1.010	1.161	1.161
Instrumentos para negociación	24.016	24.016	7.329	7.329
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	91.972	91.972	77.730	77.730
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	72.462	72.462	159.279	159.279
<b>Total Activos financieros</b>	<b>189.460</b>	<b>189.460</b>	<b>245.499</b>	<b>245.499</b>
Cuentas por pagar	2.369	2.369	1.810	1.810
Cuentas por pagar entidades relacionadas	70.084	70.084	124.941	124.941
Otras obligaciones financieras	24.918	24.918	32.630	32.630
Otros pasivos	5.445	5.445	1.237	1.237
<b>Total Pasivos financieros</b>	<b>102.816</b>	<b>102.816</b>	<b>160.618</b>	<b>160.618</b>

El valor libro del efectivo y Deposito en banco, créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes y otras obligaciones financieras aproxima al valor razonable debido a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos, y para cuentas por cobrar comerciales, debido al hecho que cualquier pérdida por recuperabilidad ya se encuentra reflejada en las provisiones para pérdidas por deterioro.

El valor razonable de activos y pasivos financieros, no derivados sin una cotización en mercados activos, es estimado mediante el uso de flujos de cajas descontados y calculados sobre variables de mercados observables a la fecha de los estados financieros consolidados.

### 37.2 Jerarquía de valor razonable de instrumentos financieros

Según el criterio de medición de valor razonable mencionado en la Nota 7, se enuncia a continuación el nivel de la jerarquía con que los instrumentos financieros fueron valorizados en estos estados financieros

Activos Financieros	Jerarquia	31-dic-21	31-dic-20
		MM\$	MM\$
Fondos Mutuos	1	646	6.849
Depósitos a plazo	1	571	480
Otras Inversiones	1	22.799	-
<b>Total</b>		<b>24.016</b>	<b>7.329</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 no hay instrumentos financieros de nivel 2 y 3 de jerarquía.

## **Nota 38 Administración de riesgos**

El modelo de Gestión de Riesgo de la compañía engloba las siguientes categorías:

- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Tasas de interés
- Riesgo Crédito
- Riesgo Liquidez
- Riesgo Operacional

Para esto la compañía posee una estructura especializada y Comités periódicos que buscan prevenir las pérdidas de recursos, implementar controles y realizar seguimientos de estos.

### **38.1. Riesgo de mercado**

La fluctuación de variables de mercado tales como tasas de interés, inflación, cambios regulatorios, entre otros, pueden producir pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

Las políticas para la gestión de estos riesgos son establecidas por la administración. Esta define estrategias específicas en función de los análisis periódicos de tendencias de las variables que inciden en los niveles indicados anteriormente

### **38.2. Riesgo de tasas de interés**

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad mantiene obligaciones financieras por MM\$ 24.918 las cuales están afectas a tasas fijas con renovaciones en un plazo no mayor a 12 meses.

Como política la sociedad mantiene al menos el 80% de sus transacciones en pesos o UF (moneda local), la cual evita fluctuaciones financieras internacionales ajenas a nuestra realidad local.

### **38.3. Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito.

La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Riesgo que monitorea en forma periódica el comportamiento de la cartera. Además, mensualmente son monitoreados los indicadores de cartera por el Comité de Riesgo.

Cabe destacar que Inversiones LP S.A. mantiene inversiones en Otros Instrumentos Financieros a través de Contratos de Mandato "Contrato Marco de Operación de factoring", el cual establece, entre otras materias, las obligaciones que asumen los Emisores respecto de la Mandataria, en el marco de las operaciones de cesión y descuento de facturas que realicen entre ellas.

Se deja expresa constancia que "las partes acuerdan en forma expresa que el Cedente responderá de la existencia y legitimidad de los créditos que sean objeto de cesión, siendo plenamente responsable frente al Cesionario ante cualquier reclamo o disputa técnica que el respectivo deudor oponga o alegue como defensa frente al cobro de los créditos cedidos, así como de la solvencia del respectivo deudor tanto presente como futura, solamente respecto de los créditos que sean cedidos al Cesionario en virtud del Contrato Marco de Operación de factoring."

### **38.3.1 Riesgo de crédito de cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar de Inversiones LP S.A. están formadas principalmente por los créditos otorgados a los clientes por el uso de la Tarjeta de Crédito La Polar y VISA La Polar en tiendas comerciales del Grupo La Polar y comercios adheridos a red transbank, considerando la provisión de MM\$91.972 al 31 de diciembre de 2021.

Inversiones LP S.A. ofrece créditos a sus clientes (Nota 9), para efectuar compras en forma directa, a través de la “Tarjeta La Polar” y “Tarjeta VISA”. El sistema utilizado, consiste en permitir al cliente el pago de sus compras en un número determinado de cuotas mensuales, previa aplicación de intereses al precio de compra al contado, dentro de un monto máximo de cupo establecido para cada cliente de acuerdo con las políticas crediticias de la Sociedad. Además, dado el escenario de baja de tasa máxima convencional las políticas de crédito se han ido ajustado tanto en la captación como en mantención de los clientes para ir mejorando el perfil de riesgo de los clientes de créditos. La tarjeta de crédito se utiliza principalmente en la cadena de tiendas La Polar, no obstante, como una manera de ofrecer beneficios a sus clientes, se ha establecido convenios con comercios adheridos a transbank que ofrecen variados bienes y servicios online.

### **38.3.2. Políticas y procedimientos crediticios**

Los objetivos generales de la Gerencia de Riesgo corresponden mantener una cartera de créditos acorde a indicadores de mercado respecto al segmento atendido, dotar de tecnología de avanzada para la administración y sistemas decisionales de riesgo, junto con la aplicación de prácticas que cumplan aspectos legales, normativos y éticos en la administración crediticia.

Para la adecuada administración de Riesgo de Crédito, la Gerencia de Riesgo se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de Crédito actualizadas y conocidas por el personal de crédito.
- Procesos de crédito controlados.
- Visión normativa y preventiva del riesgo crediticio.
- Capacitación interna permanente a las áreas Comercial y de Riesgo, sobre Política de Crédito.
- Apoyo de herramientas sistémicas disponibles.
- Seguimiento y control del comportamiento de la cartera.

El proceso de origen incluye los siguientes aspectos básicos:

1. Proceso de autenticación de identidad por biometría.
2. Decisión centralizada en motores de decisión.
3. Controles de cumplimientos de políticas y procedimientos.
4. Estudio y monitoreo de las decisiones para evaluar su comportamiento.

### **Metodología**

La cartera es segmentada en dos grupos de riesgo, Cartera No Renegociada y Cartera Renegociada.

El incremento significativo del riesgo crediticio por segmento de clientes se determina de acuerdo al modelo de regresión logística de pérdida esperada.

La sociedad utiliza como definición de incumplimiento de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación. El cliente mantendrá esta condición por un mínimo de cuatro meses hasta que cumpla los requisitos del periodo de cura.

En enero de 2018, la Administración implementa nueva metodología de provisiones de pérdida esperada según normativa vigente. Este modelo de regresión logística, recoge las nuevas exigencias del regulador y normativa contable.

#### **Política de Castigo**

De acuerdo a la Política de Castigo vigente, el castigo financiero se produce con más de 6 facturaciones de mora al cierre de mes.

Sin embargo, estos clientes siguen siendo sujeto a la gestión de cobranza. El recupero de estas cuentas está considerado en el modelo de provisiones, como un parámetro de pérdida dado el recupero.

#### **Deterioro del valor**

El nuevo modelo de provisiones se ajusta a las Normas generales para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, correspondiente a la Circular 1 de la comisión del mercado financiero (Ex SBIF).

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo de 12.

Los clientes que están en incumplimiento tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

### **38.4. Riesgo de liquidez**

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo actualmente su fuente los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales, manteniendo efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja anuales revisados quincenalmente y permiten a la Sociedad monitorear permanentemente la situación de liquidez. La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Finanzas de la compañía, la que vela por el cumplimiento de la política de Liquidez.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cuenta con un fondo mutuo de corto plazo por MM\$646 para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo. (Ver Nota 7).

Respecto del cumplimiento de la Circular 1, la Sociedad como emisor de tarjetas no bancarias debe mantener una reserva de liquidez por cada tipo de tarjeta de pago que comprenda su objeto social, constituida en dinero efectivo depositado en una cuenta corriente bancaria en Chile o invertidas en alguno de los activos que autoriza el BCCH, de acuerdo a lo que dispone el numeral v. de la letra B del Título I de su sub Capítulo III.J.1.1 y el numeral v. de la letra B del Título II de su sub Capítulo III.J.1.3, del Compendio de Normas Financieras del Banco Central y lo indicado en el N° 2.2 "Reserva de liquidez" de esta circular, al 31 de diciembre de 2021 la sociedad mantiene una reserva de liquidez por M\$ 420 revelados como depósitos a plazo.

### **38.5. Riesgo Operacional**

Este riesgo corresponde a la pérdida asociada a eventos de fallas de los procesos, las personas asociadas a estos, desastres naturales o accidentales o fallas en sistemas tecnológicos y/o asociadas a la seguridad de la información.

La gestión de este riesgo recae en la Gerencia de Riesgo, la que vela por el cumplimiento de las políticas de Continuidad y Riesgo Operacional. Mensualmente indicadores de riesgo, incidencias son revisadas por el Comité de Riesgo.

Para minimizar las pérdidas eventuales, la compañía cuenta con una metodología de gestión de riesgo, que considera procedimientos y seguimientos permanentes.

### **Nota 39 Hechos posteriores**

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no existen hechos significativos de carácter financiero contable que puedan afectar la interpretación de los mismos.