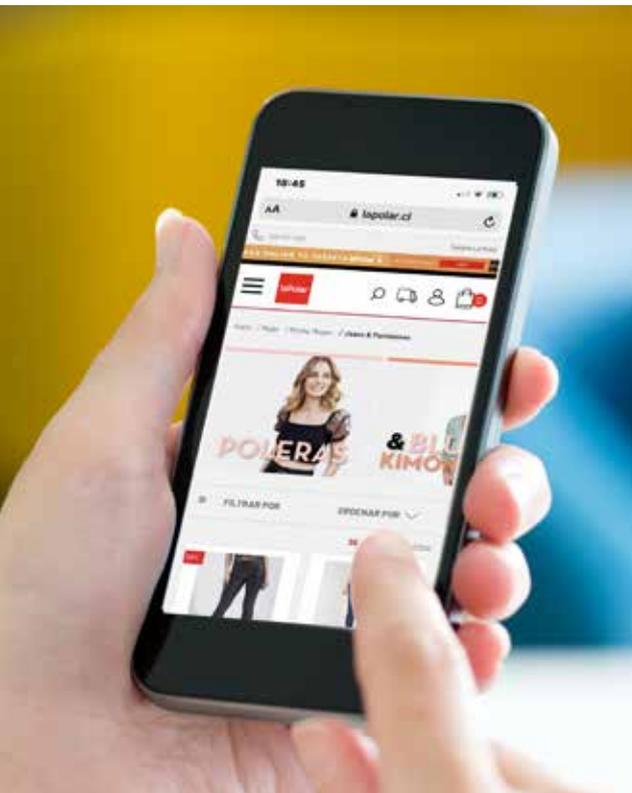




MEMORIA 2020



LAPOLAR

# INDICE

<b>1. LA EMPRESA</b>	<b>4</b>	<b>3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD</b>	<b>44</b>
1.1 Nuestra historia	5	3.1 Identificación de la sociedad	45
1.2 Pilares estratégicos	8	3.2 Antecedentes legales	46
1.3 Logros del año	9	3.2.1 Asesores jurídicos	48
1.4 La Polar en cifras	9	3.3 Propiedad y Acciones	49
1.4.1 Red de tiendas	10	3.3.1 Propiedad	49
1.4.2 Indicadores económicos	12	3.3.2 Situación de control	50
1.5 Industria	14	3.3.3 Principales accionistas e identificación de accionistas mayoritarios	51
1.6 Áreas de negocio	15	3.3.4 Participación de ejecutivos y directores en la propiedad	53
Contexto general	15	3.3.5 Estadísticas trimestrales	53
Negocios y planificación	15	3.3.6 Política de dividendos	54
Tiendas	16	3.3.7 Dividendos repartidos	54
Logística y distribución	17	3.3.8 Utilidad distribuible	54
Estrategia de marketing	18	3.4 Información general	55
E-commerce	19	3.4.1 Política de inversión y financiamiento	54
Retail financiero	20	3.5 Seguros	56
1.7 Personas	24	3.6 Resumen Hechos Escenciales del período	57
Los colaboradores	24	3.7 Estructura corporativa	58
Cultura organizacional y desempeño	24		
Mejoras funcionales	26		
Relaciones laborales	26		
Prevención de riesgos	27		
Gestión de la diversidad	27		
Universo La Polar	27		
Diversidad y brecha salarial	32		
Gerencia general y colaboradores	26		
Organigrama	34		
<b>2. GOBIERNO CORPORATIVO</b>	<b>36</b>	<b>4. RESUMEN ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>60</b>
2.1 Directorio	38		
Remuneraciones y dietas	38		
Gastos de auditorías y asesorías	38		
2.2 Comités	39	<b>5. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>64</b>
Dietas	39		
Informe anual de comités directores	39		
2.3 Administración de principales ejecutivos	42		
Nómina de ejecutivos principales	42		
Remuneración recibida por total de ejecutivos	42		
Beneficios/planes	42		

Ver versión web de la Memoria Anual 2020 en [www.nuevapolar.cl](http://www.nuevapolar.cl)

# lapoliara

## 1. LA EMPRESA



## 1.1. NUESTRA HISTORIA

La Polar nació en 1920 como una pequeña sastrería, ubicada en pleno centro de Santiago, en el barrio de Estación Central. Con el paso del tiempo, fue ganando relevancia y prestigio.

### 1953

---

León Paz Tchimino compró la sastrería y amplió el giro hacia la venta de productos variados. Desde esa fecha, la empresa fue conocida como La Polar e inició un programa de financiamiento a clientes.

### 1989

---

Se implementó la tarjeta de crédito La Polar.

### 1990

---

A partir de la década de los 90, empezó un proceso de apertura de nuevas salas de venta en Santiago y regiones.

### 1999

---

Se concretó el ingreso de Southern Cross Group a la propiedad. También se reestructuró la compañía y se definió un nuevo plan estratégico.

### 2001

---

La Polar comenzó la intermediación de seguros y venta de garantía extendida.

### 2003

---

En septiembre, la empresa da inicio a la transacción de sus acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago.

### 2005

---

Se lanzaron importantes marcas propias, se inauguraron dos tiendas adicionales en regiones y se abrió un moderno centro de distribución.

### 2006

---

Se inauguraron siete nuevas tiendas, alcanzando 110.750 m<sup>2</sup> de sala de venta y un total de 33 tiendas en todo el país.

### 2008

---

La Polar lanzó una nueva y exitosa línea de negocio en vestuario femenino: Extra Lindas. En esa época, el número de tiendas ascendía a 40.

## 2015

---

Se materializó la reestructuración de deuda aprobada en diciembre de 2014, que dejó a la compañía con una carga financiera normalizada y en condiciones de operar con mayor estabilidad. Tras la renuncia presentada por César Barros a su cargo de director y presidente del Directorio de La Polar, en la Junta Ordinaria de Accionistas se renovó la mayor parte de la mesa directiva de la empresa. Juan Enrique Vilajuna asumió como presidente y en octubre, Andrés Eyzaguirre es nombrado Gerente General de La Polar.

## 2016

---

En abril, durante la Junta Ordinaria de Accionistas, se resolvió la renovación de parte importante del directorio, que hasta ese momento era liderado por Gonzalo de la Carrera, como director independiente.

## 2017

---

En junio, posterior a una junta de acreedores, se resolvió el alzamiento del Convenio Judicial Preventivo al que la sociedad estaba sujeta desde 2011.

En septiembre comienza a operar la primera oficina comercial en China, hito que permitió mejorar la logística y el acceso a productos diferenciadores.

Durante el mismo mes, se cerró el punto de venta ubicado en La Reina para buscar la rentabilización de los espacios, y en diciembre se abrió una nueva tienda en Quillota, Región de Valparaíso, diseñada con un solo piso para consolidar un formato más eficiente. A finales de este año el número de tiendas alcanzó los 38.

## 2018

---

En abril se aprobó un aumento del capital social por la suma de MM\$ 40.000, de los cuales la primera mitad fue colocada en el ejercicio de 2018. Dichos fondos fueron destinados principalmente al crecimiento de cartera. Luego, en octubre, se abrió la tienda número 39 en Pajaritos, la cual presentó un nuevo formato de 2.750 m<sup>2</sup>, y resultó comercialmente atractiva y con un interesante potencial.

El 26 de octubre, los accionistas Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada informaron la toma de control de Empresas La Polar S.A., con motivo de la suscripción preferente de acciones de primera emisión emitidas por la Sociedad para el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad del 19 de abril de este año.

En el cuarto trimestre empiezan las construcciones del nuevo Centro de Distribución, con el objetivo de satisfacer la creciente demanda de los clientes del canal e-commerce.

## 2019

---

En enero, Andrés Eyzaguirre dejó la gerencia general para asumir cargos directivos dentro de la empresa. En su reemplazo asumió Manuel José Severin, quien antes se desempeñaba como gerente de Negocios de Vestuario y Calzado.

En mayo comenzó la operación con Salesforce, plataforma de clase mundial para manejar el e-commerce de la compañía.

Durante todo el año siguieron las obras para construir el nuevo Centro de Distribución, el cual contaría con 45.000m<sup>2</sup> y un alto estándar de automatización, y debía estar completamente operativo durante el primer trimestre de 2020.

## 2020

---

Será recordado como el año en que estalló la pandemia del Covid-19. A pesar del difícil contexto mundial, se registraron muchos avances para La Polar, con fuertes eficiencias en gastos permanentes y la materialización de nuevas acciones comerciales.

En abril se inicia la operación del nuevo Centro de Distribución, equipado con tecnología de punta y con procesos innovadores para apoyar el explosivo crecimiento que durante los meses siguientes experimentaría el canal e-commerce, el cual alcanzaría en algunos meses a representar la mitad de los ingresos de la empresa.

Aunque la compleja situación obligó a cerrar la tienda de Biobío, una nueva se abrió en Arica. Así, por primera vez, La Polar tiene presencia a lo largo de todo el país, desde Arica hasta Punta Arenas.



CONO

POLERAS  
BLUSAS POLERAS  
CAMISAS  
2x1

POLERAS  
BLUSAS POLERAS  
CAMISAS

## 1.2. PILARES ESTRATÉGICOS

Hacer de La Polar una empresa rentable, sustentable y en continuo crecimiento es la meta y desafío diario para ofrecer la mejor propuesta de valor de productos de moda y servicios financieros y ser la marca preferida en su segmento de clientes. Esto se logrará entregando más y mejores oportunidades a todos los colaboradores, fortaleciendo y creando alianzas estratégicas con los proveedores y manteniendo siempre al cliente en el centro.

### Una empresa rentable

La Polar busca la rentabilidad de la operación, a través de un sistema diferenciador, que le permite ofrecer productos con la mejor relación precio-calidad, tanto en la venta retail, como en el sector financiero. En esa búsqueda, aumentar la productividad y la eficiencia siempre es crucial. Por eso, el trabajo está enfocado en la mejora persistente de los procesos en los puntos de contacto con los clientes, en la casa matriz y en el centro de distribución.

### Una empresa sustentable

Transitar un camino marcado por la sustentabilidad es uno de los grandes retos de una empresa que se proyecta con éxito hacia el futuro. También es una de las mayores recompensas, pues además de generar valor económico, la sustentabilidad es una carta que da garantías de respeto por los grupos de interés, desde los colaboradores hasta los clientes. En 2021, La Polar seguirá transitando ese camino con mayor determinación, trabajando de manera responsable para cumplir con las altas expectativas y servir al cliente y a su entorno cada día mejor.

### Una empresa que busca el crecimiento

Para crecer responsablemente en todas sus líneas de negocio, La Polar trabaja día a día impulsando nuevos formatos e innovando en propuestas con una alta capacidad de generar valor, que le permitan ampliar su cobertura y la conviertan en la opción preferida de los clientes, en todos los canales.





### 1.3. LOGROS DEL AÑO

Con la plataforma Salesforce ya implementada durante 2019, lapolar.cl fue el puntal de crecimiento en 2020. De hecho, llegó a representar un 29% del total de la venta de retail durante este ejercicio y las ventas en este canal crecieron en casi un 180% con respecto al año anterior.

Esto presentó todo un desafío logístico, el cual fue soportado de gran manera por el nuevo Centro de Distribución ubicado en Pudahuel, que entró en funcionamiento en abril. Con 48.000 m<sup>2</sup>, cuenta con procesos automáticos para la preparación de pedidos en

los diferentes canales de venta, lo que lo hace mucho más eficiente para la distribución.

2020 también fue un año de grandes eficiencias a nivel de gastos gracias, principalmente, a que la empresa logró llevar las tarifas de arriendo de muchas de las tiendas a niveles acorde a la realidad del negocio, lo que también contribuye a que La Polar siga avanzando en un camino mucho más sustentable para enfrentar los desafíos de los próximos años.

### 1.4. LA POLAR EN CIFRAS

CLIENTES ACTIVOS CON SALDO  
NÚMERO DE TIENDAS

**427.426**  
**39 + E-commerce**

COLABORADORES

**4.813**

PROVEEDORES NACIONALES

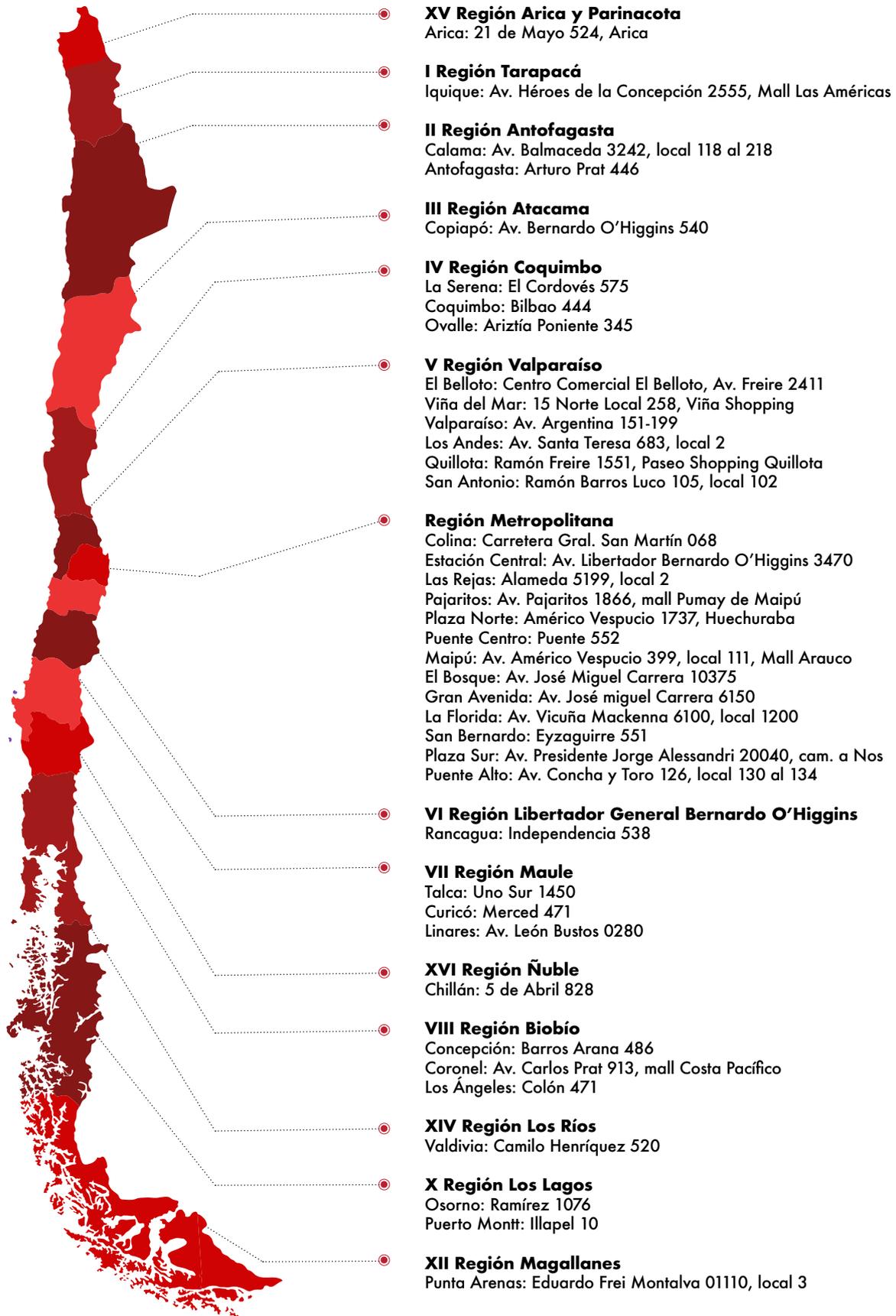
**892**

PROVEEDORES INTERNACIONALES

**114**

\*PROVEEDORES CON FACTURACIÓN MAYORES  
A MM\$1 EN 12 MESES

## 1.4.1 RED DE TIENDAS





## 1.4.2 INDICADORES ECONÓMICOS

### INGRESO RETAIL FINANCIERO (MM\$)

2019	2020	2020/2019
80.604	58.144	-27,86%

### INGRESO RETAIL (MM\$)

2019	2020	2020/2019
276.132	264.289	-4,29%

### INGRESO RETAIL (MM\$)

	1Q	2Q	3Q	4Q
2019	63.827	68.349	63.050	80.906
2020	61.967	31.815	61.784	108.723
2020/2019	-3%	-53%	-2%	34%

### MARGEN RETAIL U12M (MM\$)

	1Q	2Q	3Q	4Q
2019	24,4%	26,3%	24,4%	26,7%
2020	24,8%	11,2%	24,5%	31,9%
2020/2019	1,7%	-57,6%	0,6%	19,5%

### VENTA UF/M<sup>2</sup> (MM\$)

	1Q	2Q	3Q	4Q
2019	4,5	1,7	4,6	6,2
2020	4,5	2,6	4,7	8,8
2020/2019	-1,1%	56,9%	0,7%	41,3%

## INDICADORES RETAIL FINANCIERO

	2019				2020			
	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
Stock de colocaciones brutas (MMS)	185.541	179.020	171.222	172.627	163.049	134.633	104.280	97.386
Stock de provisiones	33.684	33.742	33.166	33.578	34.923	41.164	32.300	19.458
Tasa de riesgo	20,0%	20,7%	20,6%	21,5%	23,4%	32,7%	33,9%	23,1%
Castigos netos 3M (MM\$)	8.341	9.344	9.128	6.899	7.456	9.837	10.806	8.869
Tasa de castigo neto 12M	17,5%	18,5%	19,0%	21,7%	22,0%	23,8%	26,6%	30,4%
Tarjetas con saldo	532.358	524.461	505.307	530.770	520.832	457.905	401.355	427.426
Deuda promedio (\$)	348.500	341.300	338.800	325.200	313.100	294.000	259.800	227.800
% Venta con tarjeta	41,2%	46,4%	44,0%	40,4%	36,5%	34,0%	23,8%	25,5%

## EBITDA POR SEGMENTO

	CONSOLIDADO			RETAIL			RETAIL FINANCIERO		
	2019	Var	2020	2019	Var	2020	2019	Var	2020
Ingresos	349.822	-9,0%	318.507	276.132	-4,3%	264.289	80.604	-27,9%	58.144
Costos	-241.713	-9,2%	-219.436	-205.548	-4,9%	-195.472	-36.687	-33,3%	-24.476
Margen Contribución	108.109	-8,4%	99.071	70.584	-2,5%	68.817	43.917	-23,3%	33.668
% Ingresos	30,9%	0,20 p.p	31,1%	25,6%	0,48 p.p	26,0%	54,5%	3,42 p.p	57,9%
Gav (Sin Depreciación)	-98.613	-17,4%	-81.498	-78.949	-18,7%	-64.152	-26.056	-20,3%	-20.760
% Ingresos	28,19%	-2,60 p.p	25,59%	25,59%	0,00 p.p	25,59%	32,33%	3,38 p.p	35,70%
Ebitda	9.496	85,0%	17.573	-8.364	-155,8%	4.665	17.861	-27,7%	12.908
% Ingresos	2,7%	2,80 p.p	5,5%	-3,0%	4,79 p.p	1,8%	88,7%	-66,49 p.p	22,2%

## 1.5 INDUSTRIA

Empresas La Polar es una de las mayores tiendas por departamento en Chile, organizada por diferentes categorías: vestuario, calzado, belleza, deporte, electrónica, tecnología, infantil y artículos para el hogar. Su foco de negocio se centra principalmente en la oferta minorista de productos enfocada al segmento C3-D.

Actualmente, la empresa cuenta con 39 tiendas físicas entre Arica y Punta Arenas y una plataforma e-commerce (lapolar.cl), las que comercializan una amplia gama de marcas internacionales, locales y propias. Al mismo tiempo, ofrece servicios financieros e intermedia pólizas de seguros para sus clientes, mediante la emisión y administración de tarjetas de crédito para compras tanto en La Polar como fuera de ellas.

La Polar compete actualmente con las grandes tiendas y el retail financiero, entre las que se encuentran Falabella, Paris (Cencosud), Ripley, Hites, AD Retail y Tricot. En el sector retail, y de acuerdo a estimaciones internas en base a los estados financieros publicados, la compañía ocupa la quinta posición entre los competidores ya mencionados, con una participación en el mercado del 6,5%. En el retail financiero, La Polar también ocupa el quinto puesto en stock de cartera con un 1,9% de participación.

En relación al marco legal, La Polar, al ser una sociedad anónima abierta se encuentra regulada bajo la Ley N° 18.046 (sobre sociedades anónimas), la Ley N° 18.045 (Mercado de Valores) y la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero. Por otro lado, y dado su objeto social, la empresa se encuentra bajo las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor.





## 1.6 ÁREAS DE NEGOCIO

### Contexto general

El 2020 será recordado como un año tremendamente desafiante. La Polar lo inició recomponiéndose de los efectos de la crisis social desatada en Chile en el último trimestre de 2019, y aunque en enero y febrero se venía observando un buen crecimiento en ventas y colocación, al poco andar se empezaron a sentir los efectos de la pandemia del Covid-19. Esto obligó al cierre temporal de gran parte de las tiendas y a depender principalmente del canal e-commerce.

A partir de marzo vinieron meses de máxima exigencia, en que se debía velar por la salud y bienestar de todos los colaboradores y clientes, al mismo tiempo que era necesario redoblar esfuerzos para mantener los procesos logísticos y tecnológicos, los que, finalmente, pudieron enfrentarse de manera satisfactoria.

Durante el último tercio del año, con los estímulos a la economía y las ayudas gubernamentales otorgadas a la ciudadanía, y junto a la gradual reapertura de muchas de las tiendas físicas, la empresa registró un alza en las ventas. Este escenario requirió de una rápida reacción para adaptar capacidades que permitieran tener una óptima preparación de cara a satisfacer las nuevas necesidades de los clientes.

El Centro de Distribución que comenzó a operar en abril fue un gran acierto, y gracias a sus modernas e innovadoras instalaciones fue posible soportar el crecimiento del e-commerce y la venta en tiendas. Este cuenta con 48.000m<sup>2</sup> y está dotado de la última tecnología para las labores logísticas.

En cuanto a la estrategia de marketing, la empresa decidió mantener una comunicación más cercana y principalmente digital con todos sus clientes. En los meses de confinamiento total, este se concentró en el público femenino.

A la luz de estos acontecimientos, se decidió concretar el proyecto de renovación tecnológica para el canal

e-commerce, integrando las plataformas y mejorando la propuesta con los kioscos en tiendas y los procesos de retiro. Además, se implementó una mejora importante para permitir a los clientes el pago con One Click en lapolar.cl.

El área de Retail Financiero tuvo que adaptarse a nuevos escenarios de riesgo, restringiendo la colocación y optimizando los procesos de crédito y cobranza. Eso, a pesar de todo, dejó a la empresa muy bien parada para comenzar a crecer nuevamente en 2021.

Fue un año sumamente difícil para la salud, la vida de las personas y para los negocios, marcado por el cierre de tiendas y operaciones no sólo en Chile sino en todo el mundo. Pero pese a ello y con una visión muy estratégica, La Polar pudo abrir una nueva tienda en Arica durante diciembre, un hito que ahora le permite estar presente en todo el territorio nacional: desde Arica hasta Punta Arenas.

### Negocios y planificación

La pandemia condujo a la empresa a un escenario muy distinto al esperado inicialmente. Por el lado de la planificación de compra, implicó una rápida reacción y una serie de ajustes para el segundo semestre, en pos de poder administrar una compra de invierno con la mayoría de las tiendas cerradas gran parte del año.

Durante los primeros siete meses, si bien se tomaron medidas para mitigar el impacto, la caída del 32% en las ventas significó tener un 8% más de inventario promedio, con márgenes un 14% menores al 2019.

Pero a finales del Q3 y Q4, con la reapertura de las tiendas y con una inyección de liquidez a la economía, los resultados obtenidos fueron diametralmente opuestos a los de la primera parte del año. La buena administración del stock durante el primer semestre permitió llegar al Q4 sin mercadería invernal, lo que, sumado a una explosiva venta, con crecimientos históricos de 30%, se tradujo en



una mejora de márgenes respecto al 2019 en un 10%. De esta forma, La Polar terminó el año prácticamente empatando la contribución retail del año anterior.

Desde el punto de vista del negocio, el difícil escenario económico provocó que los vestuarios y calzados contrajeran su demanda a niveles nunca antes vistos. Pero las estrategias internas apuntaron a mitigar los daños con un correcto control de inventarios. Paralelamente, se trabajó en una nueva apuesta de negocios: Súper Marcas a Súper Precios, concepto creado para que el cliente pudiera acceder a marcas reconocidas, tanto nacionales como internacionales, pero a precios asequibles. Esta propuesta fue muy bien recibida y resultó un éxito en ventas en el último trimestre.

Entre las consecuencias de la pandemia, destacan los cambios en el estilo de vida de las personas. Los hogares se transformaron en espacios fundamentales y la alimentación, diversión, trabajo y educación se trasladaron puertas adentro. Eso gatilló un aumento explosivo de compra de productos electrónicos, de hogar y de todo lo que pudiera aportarles comodidad, experiencia y satisfacción en casa. Por lo anterior, desde marzo comenzó la compra y renovación masiva de notebooks, refrigeradores, muebles, televisores y electrodomésticos, siendo Internet el principal canal de ventas debido al cierre temporal de tiendas. Fue una oportunidad que La Polar supo aprovechar, logrando transformarse en una opción de compra para nuevos clientes que no la consideraban como alternativa para este tipo de productos en tiempos anteriores.

El aumento de ventas de artículos para el hogar se vio consolidado en agosto, lo que se vincula al retiro del 10% de los fondos acumulados en las cuentas individuales en las AFP, escenario que generó ventas históricas y crecimientos sobre el 100% en todo lo referente a bienes durables. Al mismo tiempo, esto contribuyó a que la empresa consolidara marcas propias como Hyundai y Casanova. Así se lograron rentabilidades históricas en las categorías de Electrohogar.

## Tiendas

**La Polar de Arica a Punta Arenas:** En diciembre se abrió una nueva tienda en Arica, lo que permitió llevar la marca a un territorio donde no se tenía cobertura. Para ello, en menos de 45 días se logró habilitar un local de 4.700m<sup>2</sup> y dos pisos, que hasta noviembre era operada por otra cadena de retail. Se trabajó en modernizar su layout, incorporar la nueva imagen de la marca y dar énfasis a la implementación del proyecto Súper Marcas. Esta nueva apertura tuvo un excelente recibimiento por parte de los clientes, superando en pocos días las expectativas de venta. En paralelo se logró concertar la firma del contrato de arrendamiento de otro nuevo local, que estará ubicado en el Mall Paseo Quilín y que abrirá sus puertas en marzo de 2021.

En ambos locales destacan las condiciones de arrendamiento, las que permitirán operar dos plazas rentables que aportarán positivamente a los resultados de la compañía.

A los logros más importantes de este año hay que sumar las mejoras generales realizadas en los puntos de venta físicos, nuevas estrategias comerciales e incorporación de talentos, como los que se detallan a continuación:

- Fortalecimiento de los equipos comerciales en tiendas y Casa Matriz, con incorporación de nuevos gerentes zonales, gerentes de tiendas, gerentes de visual merchandising y jefes de venta con foco comercial y probada experiencia en el retail.
- Implementación de branding Súper Marcas, completando 10 tiendas durante todo el año y comenzando el roll-out que permitirá implementarlo en la cadena completa en marzo de 2021.
- Mejora en los kioscos de autoatención, para incorporar una versión más moderna y atractiva. Esto, sumado a la implementación de nuevos incentivos y estrategias comerciales, permitió duplicar la venta de productos en tiendas a través de lapolar.cl.
- Mejora en los estándares de exhibición de los productos, con énfasis en los armados de ventanas y colecciones del área de Moda Mujer.



Dentro de las iniciativas para mejorar la rentabilidad de los locales, en enero del 2020 se ejecutó el cierre de la tienda La Polar Biobío, que constaba de 6.340m<sup>2</sup> arrendados. También se realizaron disminuciones de superficie en cinco tiendas (Mall Plaza Norte, Mall Plaza Sur, Mall Plaza Iquique, Viña del Mar y Puente Centro), las cuales redujeron en total un 36% de su superficie, pasando de 33.546m<sup>2</sup> arrendados a 21.486m<sup>2</sup>. Así se logró mejorar su venta por m<sup>2</sup> y rentabilidad.

En términos de gastos de administración y ventas, todas las tiendas cumplieron la meta anual debido al cierre total o parcial de algunas de ellas durante las cuarentenas vinculadas a la pandemia por Covid-19. Si se compara con el ejercicio anterior, el gasto fue un 28% menor, lo que se explica principalmente por las remuneraciones, debido a que parte de la dotación se acogió al pacto temporal de suspensión laboral asociado a la Ley de Protección del Empleo. En menor medida se explica por la disminución en gasto en energía eléctrica, aseo y vigilancia de las tiendas que no operaron en cuarentena. Considerando que la venta —afectada también por el cierre de tiendas— fue un 17,4% menor, La Polar cerró el año con un ratio de gasto sobre ventas 3,4 puntos porcentuales mejor que el ejercicio anterior.

Con este escenario en cuenta y con los aprendizajes que surgieron de él, la estrategia 2021 en tiendas es clara: seguir trabajando en mantener la eficiencia, impulsar la venta en kioscos de autoatención y los procesos de retiro por concepto de compras online, potenciar la exhibición de la oferta de marcas internacionales a precios convenientes y seguir adelante con las iniciativas de reducción de superficie, con el objetivo de mejorar la última línea de los locales.

### Logística y distribución

Dentro de los diferentes efectos de la pandemia, entre ellos el cierre temporal de tiendas físicas y el confinamiento de la población, se generaron nuevos desafíos a la cadena de abastecimiento, debido al inédito incremento en las ventas a distancia. Este escenario exigió flexibilizar diferentes etapas del proceso de abastecimiento, particularmente en operación y distribución, con el objetivo de brindar una

buena experiencia de compra a los clientes. Esto se logró tras adelantar etapas del plan estratégico, la búsqueda de nuevos partners y la puesta en marcha de nuevos modelos de atención.

Mantener en funcionamiento los diferentes canales de contacto con los clientes fue una de las mayores preocupaciones de La Polar. Por esta razón, se decidió duplicar los esfuerzos en los equipos de backoffice y call center, además de generar canales de comunicación digital, por ejemplo, incorporando el uso de un chatbox.

El plan estratégico de la compañía tenía considerado migrar la operación a un Centro de Distribución nuevo y de alto estándar, con una superficie de 48.000m<sup>2</sup> y dotado de la última tecnología habilitante de procesos automáticos y semiautomáticos para la preparación de pedidos en los diferentes canales de venta. En un momento como el actual, donde la rapidez en la entrega de una compra lo es todo en el retail, este cambio fue muy positivo y satisfactorio para la compañía, y logra alinearse con la estrategia de crecimiento online, eficiencia en distribución y servicio de excelencia.

Dentro de los logros del área también destacan los avances en las etapas de diseño para la implementación de un Order Management System (OMS) que permitirá contar con una plataforma capaz de orquestar las órdenes de los clientes finales por cualquier canal de venta. De esta manera se espera lograr una omnicanalidad del inventario, entregando altos estándares de compra y con la mejor opción costo-tiempo, en línea con la estrategia de potenciar el Click and Collect y las nuevas ofertas de servicios de reparto a clientes.

En paralelo a este proyecto, comenzó la etapa de diseño para la implementación de un Customer Relationship Management (CRM), herramienta que permitirá a La Polar mejorar su comunicación y atención en los diferentes puntos de contacto, siendo un pilar más dentro de su estrategia omnicanal.

### **Estrategia de marketing**

La Polar supo transformar en oportunidades los nuevos desafíos que trajo el 2020, especialmente en su estrategia de marketing.

En todo momento el foco se mantuvo en los clientes, con una comunicación clara, empática, orientada a la venta online y dirigida mayormente a mujeres, ofreciendo





en cada oportunidad soluciones prácticas, acordes a la situación de confinamiento.

Esta nueva forma de comunicar demostró la capacidad del área de flexibilizar los planes trazados y de adaptarse a una nueva realidad que involucró cambios en los hábitos de consumo observados anteriormente. La adaptación más importante fue la de reforzar los canales digitales de manera de que respondieran eficientemente a la estrategia. Para ello, el énfasis estuvo en el desarrollo de campañas en redes sociales que derivaran a la venta online, ya sea en planes orgánicos como patrocinados. Al mismo tiempo, se puso el foco en informar al cliente sobre el estado de los servicios.

Josefina Montané, rostro publicitario principal de La Polar, se sumó a este esfuerzo y protagonizó el lanzamiento de las tendencias de temporada, anunciando concursos y participando —de forma inédita— en una transmisión en vivo vía Instagram. Esto se llevó a cabo junto a una importante influencer y la conversación giró en torno a distintos productos electrodomésticos que buscaban aliviar la carga de todos quienes estaban en cuarentena. En la cuenta de Instagram de la línea juvenil Icono, la cual fue creada en 2019, se observó un crecimiento orgánico muy positivo, lo que permitió consolidar su presencia en la red. La clave fue la constancia en las publicaciones, el contenido y el diseño siempre actual, sumado a la colaboración de los ganadores del concurso #MiBook, quienes aportaron su talento como influencers.

Por último, el trabajo conjunto con el canal de ventas e-commerce merece una mención aparte, ya que permitió implementar los dos hitos de venta online más importantes del año: CyberDay y CyberMonday. Los resultados obtenidos son considerados un éxito rotundo dada la difícil situación en que la pandemia puso a la empresa.

### E-commerce

El 2020 fue un año sin precedentes en cuanto a desafíos y crecimientos en el e-commerce, no sólo para lapolar.cl sino para todo el comercio online en Chile y el mundo.

A partir de marzo y a raíz de la pandemia del Covid-19 se generó una aceleración del comercio digital, empujado

por el cierre forzado de tiendas en comunas que, por mandato de la autoridad sanitaria local, quedaron bajo cuarentena total y obligatoria.

Pese a este complejo escenario, la tienda online de La Polar se mantuvo con niveles históricos de venta y crecimientos mensuales en torno a 300% entre los meses de abril y septiembre, adjudicándose el 40% de la venta de la cadena. Además, en agosto las ventas alcanzaron los MM\$ 11.000, cifra que podría explicarse como consecuencia del retiro del 10% de los fondos de pensiones y su gasto directo en el comercio nacional.

Lo anterior se traduce en un crecimiento de las ventas de 180% respecto a 2019, pesando un 25% de la venta.

La pandemia obligó a replantear muchos escenarios, incluido el del histórico CyberDay: en 2020, el evento más grande del retail chileno, tuvo un enfoque distinto. Por decisión de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) —entidad que lo organiza— este se realizó a principios de septiembre y no en mayo, como era lo usual. Enfrentar un evento de esta magnitud en medio de un confinamiento masivo e inédito en Chile fue un hito para lapolar.cl, y gracias a que se implementaron las estrategias adecuadas se logró aprovechar la intención de compra anticipada en el mercado. Así, durante tres días la tienda online alcanzó una venta histórica de MM\$ 5.000, con crecimientos en tráfico sobre el 80% y una conversión de 1,9%.

En medio de la crisis económica desencadenada por el Covid-19, también se pudo llegar a nuevos segmentos de clientes, los que representaron un 40% del tráfico durante los meses más altos en ventas. Sólo en Santiago, el 60% de las ventas del Cyber de septiembre fueron de clientes nuevos que compraban por primera vez en el sitio. De ellos, el mayor porcentaje se concentró en las comunas del sector oriente de la capital, quienes a su vez representan un 65% de los clientes que compraron por primera vez a través de la página web.

Durante todo el año, el ala digital de la empresa mantuvo crecimientos constantes en tráfico y conversión, logrando aumentar las sesiones en un 90% versus el año anterior, con una conversión promedio de 1% en 2020, frente a la de 0,67% de 2019. Al mismo tiempo, se logró una mejora



permanente en el posicionamiento orgánico, lo que permitió que las principales fuentes de tráfico estuviesen compuestas de un 37% orgánico, 34% pagado y 10% directo.

Como último ítem a destacar, lapolar.cl comenzó a aumentar su surtido, incrementando productos y marcas longtail, lo que llevó a un peak de 45.000 plus publicado. En el último trimestre, ese rango se mantuvo sobre los 40.000.

### Retail Financiero

Desde el punto de vista de riesgo crediticio y recaudación, se implementaron importantes medidas que permitieron resguardar los niveles de riesgos de la compañía, la entrega de facilidades a los clientes para el pago de sus compromisos crediticios, un aumento considerable de canales de pago y la implementación de modelos estadísticos de apoyo a las decisiones de riesgo. Esto permitió que, a contar del tercer trimestre del ejercicio, se vieran importantes mejoras en los indicadores de riesgos de la compañía, logrando terminar el año con una mora sobre 30 días de 8,5%, equivalente a un 45% menos respecto al 2019. Este escenario permitirá retomar los niveles de crecimiento desde el comienzo de 2021.

Por otra parte, apenas inició la pandemia en Chile, la empresa elaboró un plan de eficiencia en gastos que tuvo como resultados ahorros por MM\$ 3.837 millones, es decir, un 20% menos que el año 2019.

Estas importantes decisiones apoyaron a que los resultados de la compañía estuvieran mejor de lo pronosticado al comienzo de la pandemia, obteniendo un resultado operacional de MM\$ 10.007 millones, un 24% menos que el año 2019. Sin duda, las medidas adoptadas, el menor uso del crédito producto de la pandemia y los retiros del 10% impactaron negativamente la cartera de colocaciones en un 44% respecto al 2019, alcanzando un total de MM\$ 97.000 millones. A pesar de eso, los buenos resultados en riesgo crediticio de la cartera permitirán ir retomando su crecimiento desde el primer trimestre del año.

Si bien los esfuerzos estuvieron principalmente en gestionar

la crisis generada a partir de la emergencia sanitaria, otra de las medidas adoptadas fue seguir desarrollando la transformación digital del negocio financiero. En esa línea se incorporaron nuevos servicios en el sitio tarjetalapolar.cl, tales como el pago de cuotas de la tarjeta en el sitio público y transferencia de avance en efectivo. Por otra parte, se inició el proceso de migración de la plataforma web hacia la plataforma world class adquirida a Salesforce, proceso que concluirá durante el primer semestre del 2021 y permitirá mejorar la experiencia de los clientes al navegar en la web, además de incorporar con mayor velocidad nuevos servicios financieros.

Respecto a la consolidación de la tarjeta La Polar Visa, se dio continuidad a las alianzas estratégicas con importantes empresas del mercado, como despegar.com, Rappi, Cuponatic, Unimarc, Mayorista 10 y Petrobras. Además, se puso a disposición de los clientes el servicio de PAT a través de PATPASS de transbank, el que ha tenido muy buena aceptación.

A nivel de integración con el área de Retail y junto al conocimiento que La Polar tiene de sus clientes, durante este año se implementaron modelos estadísticos que apoyarán las estrategias comerciales relacionadas al aumento del uso de la tarjeta y disminución de la fuga de clientes. Esto permitirá entregar beneficios personalizados, especialmente en las tiendas, de acuerdo al comportamiento de compra de cada uno de ellos. Sin duda, estos avances serán consolidados durante 2021.

### Área Seguros

Los seguros tuvieron un cambio en el modelo de negocio que comenzó a mediados del año 2019 y que se terminó de implementar durante 2020. Con este cambio se logró aumentar la oferta de productos en las categorías de salud, hogar y vida, mejorar las coberturas y los costos asociados a cada uno de los productos, con el objetivo de tener una amplia oferta en un segmento que actualmente se encuentra más desprotegido. En línea con la digitalización de los servicios también se lanzó la venta de seguros a través de canales no presenciales tales como telemedicina y el seguro obligatorio de vehículos.



### Proveedores

Al 31 de diciembre de 2020 la empresa contaba con un total de 1.006 proveedores con ventas superiores a MM\$ 1. De ellos, 892 eran proveedores nacionales y 114 internacionales.

Ningún proveedor representa más del 10% de las compras efectuadas de manera individual durante el año, por el suministro de bienes y servicios del segmento.

### Clientes

El foco del negocio de La Polar es la centralidad en el cliente. Por ello y ante el explosivo aumento de las compras online, durante 2020 se trabajó en robustecer todos los canales de contacto a través de los cuales se reciben inquietudes, sugerencias, consultas y opiniones de todos los clientes. En esta línea, las redes sociales permitieron la comunicación con miles de seguidores, a quienes se les pudo guiar en su proceso de compra online, se les mantuvo informados con las noticias de la empresa, además de resolver las dudas e inquietudes que llegaban día a día.

El público objetivo pertenece al segmento socioeconómico C3-D y ningún cliente representa en forma individual más del 10% de las compras efectuadas en el período.

### Marcas y patentes

La sociedad ha registrado todas sus marcas propias en el país, siendo la más importante de ellas La Polar. Entre las otras marcas destacan: Ícono y Ozono (vestuario juvenil), Zibel (vestuario), Chess y Chess Baby (vestuario y calzado infantil), Portman Club (vestuario masculino), Casanova (hogar), Alpinextrem (deportes), Alma (vestuario y calzado femenino), Donna (vestuario), Cutback (Vestuario Infantil), Crescendo (Vestuario Escolar), Black County (Vestuario), Sweet Secret y Mila (vestuario y calzado femenino).

La sociedad dispone también de licencias comerciales como Fiorucci, Lotto y Hyundai. Para resguardar sus marcas de manera adecuada, la sociedad cuenta con Albagli Zaliasnik abogados como asesor jurídico, firma que cuenta con una red de corresponsales en Chile y en el extranjero.

## Principales activos

Al cierre de 2020 la empresa cuenta con las siguientes propiedades adquiridas directamente o a través de contratos de leasing:

DIRECCIÓN	DESTINO	CONCEPTO
Santa Clara 207 Huechuraba Santiago	Casa Matriz	Directo

## Factores de riesgo

### A. RIESGO DE TIPO CAMBIARIO

Las obligaciones adquiridas en monedas extranjeras que tiene la empresa, producto de que gran parte de sus existencias vienen del extranjero, están expuestas constantemente al riesgo cambiario durante el plazo en que la operación está pendiente de pago y hasta la llegada de esta al país. Con el fin de controlar esta situación, la sociedad tiene una política bajo la cual está evaluando constantemente la conveniencia de cubrir el riesgo.

### B. RIESGO DE REFORMAS ECONÓMICAS O LEGALES

El negocio de La Polar se desarrolla bajo un contexto legal y regulatorio en el que opera la compañía y sus filiales. Hay posibilidades de que se generen cambios o ajustes en los marcos regulatorios y que esto tenga efectos en los resultados de la empresa.

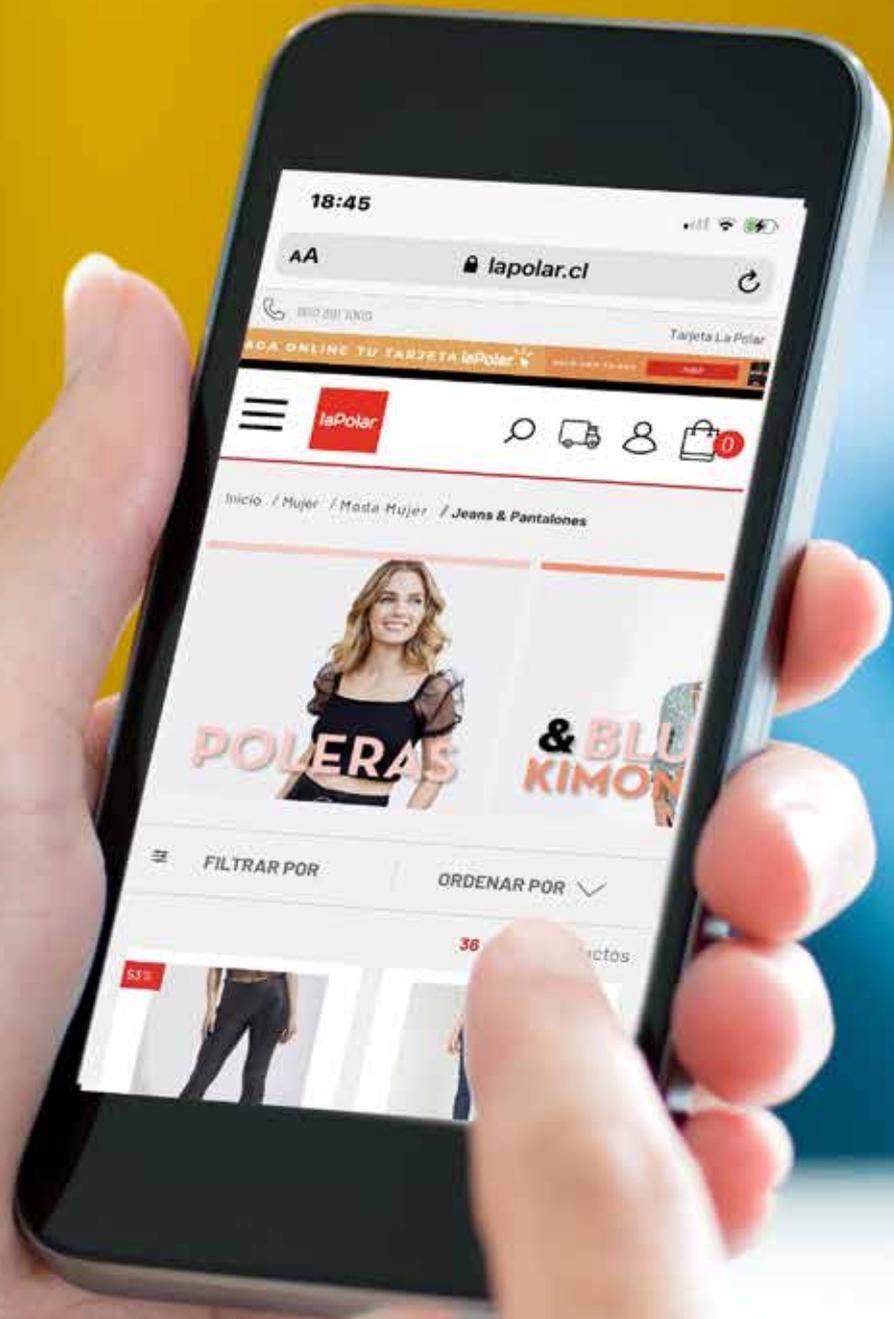
### C. RIESGOS DE DESEMPEÑO DE LA ECONOMÍA

El comportamiento de la economía afectará directamente a la industria del retail. La conducta de los consumidores se puede ver afectada por la evolución de distintos indicadores como el crecimiento económico, nivel de tasas, ocupación, etc. Por otro lado, frente a una economía en alza y con crecimiento sostenido, la demanda del consumo se verá influenciada de manera positiva, elevando los ingresos de la compañía.





LAPOLAR





## 1.7 LAS PERSONAS

### Los colaboradores

En el último ejercicio se registraron hechos significativos que partieron con un contexto país complejo, al que se sumó el aumento explosivo de los contagios por Covid-19, situación que afectó al mundo entero. Por ende, el replanteamiento de las formas de trabajo, procesos y propuestas comerciales fue la norma, y ello llevó a la empresa a definir nuevas estrategias para sobrellevar un escenario de cambio constante e incertidumbre.

La Polar se enfocó en cumplir los objetivos del negocio con el propósito de encaminarse a una sustentabilidad a largo plazo. Por consiguiente, desde la declaración de la pandemia en marzo fue prioridad tomar las medidas necesarias con el fin de resguardar la salud de todos los equipos de trabajo, respetando en todo momento las normas y protocolos entregados por la autoridad sanitaria local.

En los meses que siguieron la empresa se enfocó en mantener la operación, reorganizando procesos y definiendo acciones de acuerdo a cada unidad de negocio. En esa línea, la primera medida fue conservar los puestos de trabajo y así resguardar la continuidad de los colaboradores en ellos. En los casos de las tiendas cerradas por estar ubicadas en comunas en cuarentena se optó por la suspensión laboral. En cuanto a Casa Matriz, se activó la modalidad de trabajo a distancia y en paralelo se estructuraron procesos de trabajo seguro para los equipos del Centro de Distribución y el call center.

### Cultura organizacional y desempeño

Trabajar la gestión de clima permite a las organizaciones fortalecer la cultura deseada enmarcada en desafíos de alto desempeño. A su vez, fomentar los valores corporativos se transforma en un norte claro que permite avanzar con un propósito coherente, motivador y aspiracional.

Con esas premisas como guía, la organización se centró en seguir promoviendo una cultura basada en sus valores corporativos de integridad, empoderamiento, vocación de servicio y austeridad. La integridad fue clave para este

ejercicio, ya que contribuyó a dar fuerza a un 2020 con foco en las buenas prácticas basadas en ese valor que se promueve como el pilar para una conducta intachable y procesos transparentes. El programa #HAZLOCORRECTO es un ejemplo de ello, transformándose en un hito que marca la memoria colectiva a nivel compañía.

Poder medir el clima organizacional permite calibrar y enfocar los esfuerzos, detectando oportunidades y espacios de mejora. Por eso, este año se definió una medición de pulso en el mes de mayo y se realizó el estudio anual durante octubre. Los principales hallazgos de ese sondeo, en base a una tasa de respuestas del 93%, se detallan a continuación:

- 82% aparece en la dimensión de satisfacción, observándose un incremento del 10% en la percepción de satisfacción global de la compañía con respecto al mismo período 2019.
- Alzas de 17% en la satisfacción en Casa Matriz, de 16% en call center, de 3% en Centro de Distribución y de 8% en el global de tiendas. Son cifras que serán claves para el trabajo en 2021, ya que permitirán focalizar las gestiones para potenciar las fortalezas alcanzadas como organización y aumentar el bienestar laboral y la satisfacción de todos los colaboradores.

Existe una constante búsqueda de cursos para implementar planes de capacitaciones. Esto con el fin de seguir contribuyendo a la formación y crecimiento profesional de cada persona que conforma la fuerza laboral de La Polar. En ese contexto, en 2020 se vieron beneficiados 1.228 trabajadores, lo que equivale al 22,8% de la dotación promedio del año. Y considerando la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) anual, entre los principales cursos y programas destacan los siguientes:

- “Presentaciones de alto impacto”, con el objetivo de fortalecer la comunicación efectiva de algunos cargos de Casa Matriz.



- “Excel Básico, Intermedio, Avanzado y Avanzado Macro”, ofrecido a gerencias en Casa Matriz.
- “Congreso Nacional de Auditoría Interna”, para cargos de la gerencia de Auditoría.
- “Marketing Digital y SEO” para cargos claves de la gerencia de Negocios y de e-commerce, respectivamente.

Otros cursos realizados a todos los colaboradores estuvieron enfocados en la aplicación de normas y procedimientos para la prevención de lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; aplicación de técnicas para la prevención de delitos económicos de acuerdo a la ley 20.393; afianzar las estrategias de inclusión y diversidad en el ámbito laboral; formación de guardias de seguridad privada; técnicas de control y planificación financiera; técnicas de prevención de riesgos laborales con foco en el Covid-19; técnicas para mejorar el trabajo en equipo; para concretar más ventas efectivas; y para la prevención de riesgos psicosociales.

Por otro lado, como parte del fomento de una cultura de alto desempeño se desarrolló el programa de Liderazgo La Polar con foco en gerentes, subgerentes, jefes corporativos y gerentes de tienda. El objetivo fue robustecer las competencias de liderazgo, potenciando el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de los equipos. En un escenario de pandemia, una estrategia como esta permitió apoyar a los líderes con herramientas y técnicas de trabajo a distancia, trabajo colaborativo y espacios de autocuidado.

En la línea de las oportunidades de mejoras detectadas también se desarrollaron programas específicos como “Los Esenciales de Retail Financiero”, cuyo objetivo fue reforzar los procesos, productos y canales esenciales del negocio financiero; y el plan “Formándote” para fortalecer los conocimientos y habilidades de los gestores de personas, piezas fundamentales que llevan la responsabilidad de administrar la gestión del recurso humano en tiendas.

Como parte de las necesidades que el contexto social demandó durante el año, se realizaron acciones orientadas a la salud mental de los colaboradores y a apoyar a las jefaturas para abordar y liderar a sus equipos. Así nació el taller “Líderes de la Nueva Realidad”, cuyo fin fue entregar herramientas de contención y autocuidado a 311 jefaturas de tienda.

En paralelo se desarrolló el plan Cuidémonos, enfocado

en toda la organización. El pilar fue cuidar la salud mental y física en medio de las cuarentenas, entregar orientación a los colaboradores y líderes respecto a la continuidad operacional de la empresa e informar medidas sanitarias y de autocuidado.

Otro hito que marcó el 2020 fue el aniversario número 100 de La Polar. Era necesario celebrarlo, pero en medio de la adversidad, se optó por estrategias muy austeras, como cápsulas de videos para mostrar a todas las personas que dan vida a la organización, cómo ha sido su evolución a través de los años y cómo los valores corporativos han ido dando fuerza a la cultura organizacional consolidada actualmente. El plan culminó con la entrega de La Polar Conectados, una red social corporativa que hoy permite fortalecer las instancias de comunicación, haciéndola más participativa y bidireccional. Esta plataforma también considera funcionalidades para crear contenidos, novedades, eventos sociales internos, acceso a directorio de datos y perfil de todos los colaboradores, permitiendo promover la participación y fomentando una cultura de reconocimientos y comunicación.

### **Mejoras funcionales**

Con el desafío de mejorar sus procesos, optimizar recursos y buscar calidad y eficiencia en la operación, La Polar avanzó con la implementación de una nueva plataforma de administración de personas, reemplazando a Payroll por BUK. Se trata de una solución integrada, donde ahora todos los procesos de gestión de personas están alojados en un mismo lugar y son de fácil acceso.

### **Relaciones laborales**

Los canales de comunicación e información adquirieron especial relevancia durante este ejercicio para poder mantener una relación más fluida con todas las personas y así cumplir con las normas e instrucciones dispuestas por la autoridad sanitaria durante la pandemia. Esto, en un contexto que la mayor parte del tiempo implicó gestiones a distancia y la adaptación a las resoluciones gubernamentales como cuarentenas, etapas de transición y restricciones horarias en las distintas regiones del país. El mismo criterio fue aplicado para mantener el diálogo con las organizaciones sindicales existentes en La Polar, las que cuentan con canales establecidos para la solución de problemas y revisión de las dinámicas en las diversas áreas y tiendas en todo el país.

También hubo cambios en materia legal y a propósito de la emergencia sanitaria, como los relacionados con la Ley





de Protección al Empleo, la cual se implementó bajo la coordinación y plena aceptación de todas las organizaciones sindicales que existen al interior de la empresa. Este proceso implicó la firma conjunta de diversos pactos de suspensión laboral que garantizaban la estabilidad en el empleo de las personas.

Con la entrada en vigencia de la Ley de Teletrabajo, La Polar acordó con el personal de Casa Matriz la adopción de esta modalidad, suscribiendo de esa forma los documentos legales respectivos para habilitar a 457 colaboradores que necesitaban seguir con la ejecución de sus actividades, pero ahora desde sus hogares.

### Prevención de riesgos

La pandemia implicó ajustar todas las medidas preventivas y protocolos dispuestos por la autoridad sanitaria para prevenir los contagios de los colaboradores y clientes al interior de las tiendas e instalaciones de La Polar.

Cómo se gestionó y qué medidas se adoptaron fue un proceso reconocido en todas las fiscalizaciones efectuadas en las tiendas, precisamente por tratarse de estrategias óptimas y efectivas en pos del resguardo de la salud.

Sumado a ese escenario de buenas respuestas ante la crisis avalada por las autoridades pertinentes, se dio continuidad a los planes preventivos de salud ocupacional. En lo anterior los indicadores de la empresa muestran una baja del 62% en las tasas de accidentabilidad de cuatro razones sociales, producto de un trabajo planificado y sistemático en áreas de mayor riesgo.

Otro hito a destacar es que al 31 de diciembre de 2020 un 12% de los 41 centros de trabajo fueron evaluados bajo el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales de la Superintendencia de Seguridad Social, con la versión breve del cuestionario. Entre los resultados es necesario subrayar la presencia de riesgos bajos, lo que indica que todo lo asociado a riesgos psicosociales en estos centros se ha gestionado de la manera correcta.

### Gestión de la diversidad

La Polar se caracteriza por ser una empresa diversa, no sólo por los diferentes productos y servicios que ofrece a sus clientes, sino también por promover y aceptar la diversidad de todos los colaboradores que forman parte de las distintas unidades del negocio: tiendas, Casa Matriz, call center y Centro de Distribución.

2020 fue un año para reiterar esas convicciones y seguir demostrando el espíritu inclusivo de una empresa que entiende la diversidad como valor agregado, porque sabe que permite enriquecer el servicio ofrecido a los clientes. Por eso, una vez más la apuesta fue ofrecer oportunidades laborales sin distinción de sexo, género, orientación sexual, nacionalidad, etnia, generación, religión o capacidades físicas.

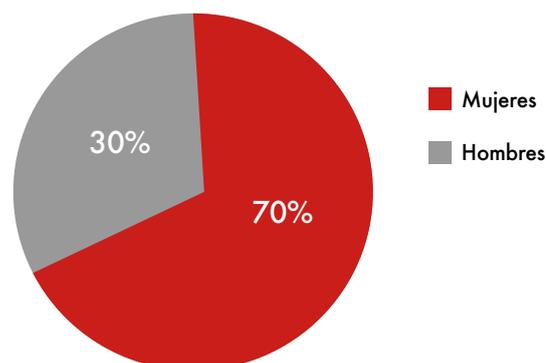
### Universo La Polar

Al cierre de 2020, en La Polar trabajaban 4.813 colaboradores, sin incluir los cargos de apoyo temporal y estudiantes en práctica.

#### 1. Sexo

Nuevamente, la presencia femenina marcó la pauta. De hecho, es muy significativa y alcanza el 70% de la fuerza laboral. Los hombres, por su parte, suman un 30%.

Gráfico 1: Distribución según sexo





En todas las categorías de cargos se evidencia una mayor presencia de mujeres, a excepción de la plantilla ejecutiva,

que comprende a las gerencias en Casa Matriz, tiendas y Centro de Distribución.

Tabla 1: Sexo según cargos

Categorías de cargos	Mujeres	Hombres	Total
Ejecutivo	45	64	109
Jefatura / Supervisor	262	266	528
Profesional	126	99	225
Técnico	78	48	126
Administrativo	117	34	151
Cargos masivos	2.731	943	3.674
	3.359	1.454	4.813

Gráfico 4: Sexo según cargos individuales

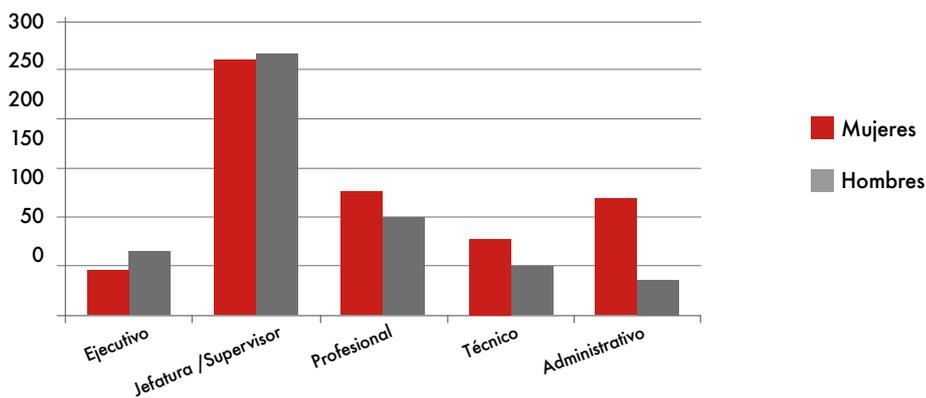
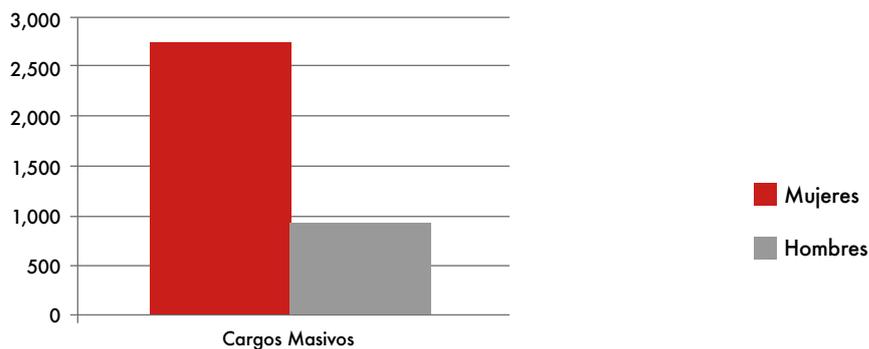


Gráfico 5: Sexo según cargos masivos

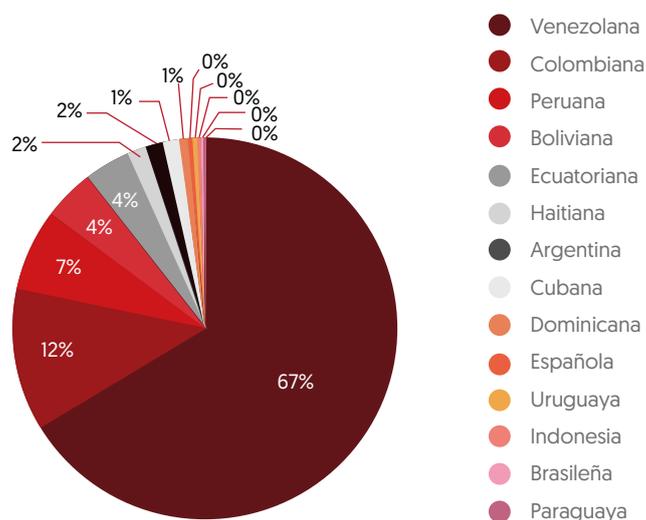




## 2. Interculturalidad

La Polar tiene una gran variedad de colaboradores provenientes de diversas nacionalidades y culturas que enriquecen los equipos de trabajo. De un total de 4.813 colaboradores, 409 son extranjeros, lo que equivale al 8,5% de la dotación global. Destacan la nacionalidad venezolana, colombiana, peruana, boliviana, ecuatoriana, haitiana, argentina, cubana, dominicana, española, brasileña, indonesia, uruguaya y paraguaya.

Gráfico 6: Distribución según nacionalidad



Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Venezolana	177	95	272
Colombiana	39	10	49
Peruana	21	6	27
Boliviana	17	1	18
Ecuatoriana	14	2	16
Cubana	5		5
Argentina	2	4	6
Dominicana	2	1	3
Española	2		2
Brasileña	1		1
Haitiana	1	6	7
Indonesia	1		1
Paraguaya	1		1
Uruguaya	1		1

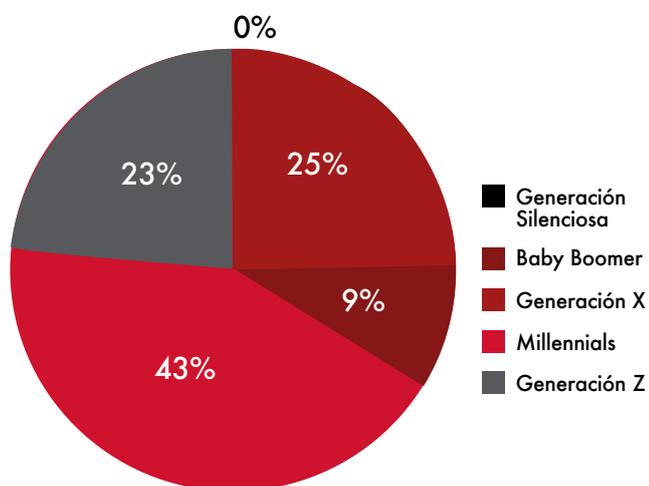
### 3. Generaciones

En este punto se tomó como referencia la clasificación de diciembre 2018 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) que considera:

- Generación Silenciosa: Nacidos antes de 1947
- Baby Boomers: Nacidos entre 1947 y 1967
- Generación X: Nacidos entre 1968 y 1983
- Millennials: Nacidos entre 1984 y 1995
- Generación Z: Nacidos después de 1995

Según estos parámetros, el universo de La Polar está compuesto en su mayoría por colaboradores de la generación millennial y de la generación X.

Gráfico 7: Distribución según generaciones





#### 4. Inclusión de personas con discapacidad

Todos los colaboradores en situación de discapacidad (PsD) son de nacionalidad chilena: 51% son mujeres y 49% son hombres. Al 31 de diciembre de 2020, la cifra ascendía a 49 colaboradores PsD, dando cumplimiento al requerimiento de la Ley de Inclusión 21.015 que exige que el 1% de toda la dotación corresponda a personas con algún tipo de discapacidad.

Gráfico 8: Discapacidad según sexo

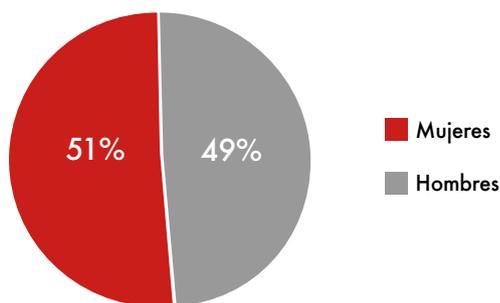


Gráfico 9: Discapacidad según tipo

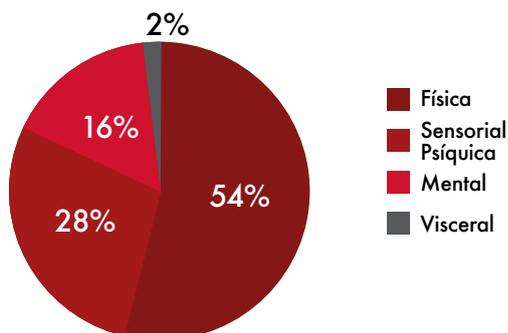


Tabla 4: Distribución por tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad	Total
Física	27
Sensorial	14
Psíquica mental	7
Visceral	1

En detalle, el 54% de los colaboradores PsD tiene una discapacidad de tipo física que consiste en deficiencia motriz o del sistema nervioso. Un 28% corresponde al tipo sensorial, con afectaciones tanto del canal visual de adquisición de la información como de la capacidad auditiva total o parcial, entre otros. La discapacidad psíquica mental está representada por el 16%, con alteraciones de los procesos cognitivos y afectivos del desarrollo, y un 2% presenta una discapacidad de tipo visceral que consiste en deficiencias en la función de órganos internos.

De los cargos que ocupan los colaboradores PsD, un 84% son cargos masivos, un 14% son administrativos y un 2% son jefaturas.

Gráfico 10: Discapacidad según cargos

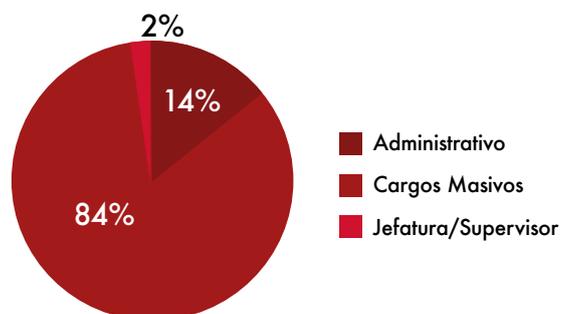
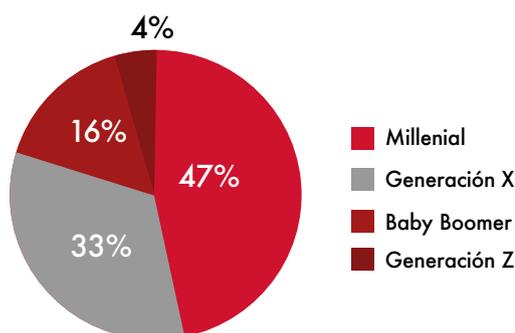


Gráfico 13: Discapacidad según generaciones





## Diversidad y brecha salarial

### a) Diversidad en el Directorio

#### i) Número de personas por género

A diciembre de 2020, el Directorio de La Polar está conformado por siete directores, todos hombres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

Todos los directores de La Polar son de nacionalidad chilena.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución de los miembros del Directorio, por edad:

Rango de Edad	N° Directores
Menos de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	1
Entre 51 y 60 años	0
Entre 61 y 70 años	5
Más de 70 años	0
<b>Total general</b>	<b>7</b>

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución de los miembros del Directorio, por antigüedad:

Rango de Antigüedad	N° Directores
Menos de 3 años	4
Entre 3 y 6 años	3
Más de 6 y menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
<b>Total general</b>	<b>7</b>

### b) Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio

#### i) Número de personas por género

Al 31 de diciembre de 2020, la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio de La Polar están conformadas por veinte personas, de las cuales diez son mujeres y diez son hombres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

De los veinte ejecutivos indicados en el punto b) i) todos son de nacionalidad chilena.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución de este grupo de ejecutivos, por edad:

Rango de Edad	N° Gerentes
Menos de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	6
Entre 41 y 50 años	10
Entre 51 y 60 años	4
Entre 61 y 70 años	0
Más de 70 años	0
<b>Total general</b>	<b>20</b>

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución de este grupo de ejecutivos, por antigüedad:

Rango de Antigüedad	N° Gerentes
Menos de 3 años	12
Entre 3 y 6 años	7
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
<b>Total general</b>	<b>20</b>

### c) Diversidad en la organización

#### i) Número de personas por género

Al 31 de diciembre de 2020, el número total de trabajadores de La Polar era de 4.793 personas, de las cuales 3.349 (70%) eran mujeres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

Al 31 de diciembre de 2020, La Polar contaba con 409 colaboradores extranjeros, cifra equivalente al 9% del personal contratado.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución del total de trabajadores de La Polar al 31 de diciembre de 2020, por edad:

Rango de Edad	Trabajadores
Menos de 30 años	2.448
Entre 30 y 40 años	1.094
Entre 41 y 50 años	705
Entre 51 y 60 años	423
Entre 61 y 70 años	114
Más de 70 años	9
<b>Total general</b>	<b>4.793</b>

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución del total de trabajadores de La Polar al 31 de Diciembre de 2020, por antigüedad:

Rango de Antigüedad	Trabajadores
Menos de 3 años	3.001
Entre 3 y 6 años	1.031
Más de 6 y menos de 9 años	393
Entre 9 y 12 años	115
Más de 12 años	253
<b>Total general</b>	<b>4.793</b>

### d) Brecha salarial por género

A continuación, el detalle de la proporción que representa el sueldo base promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores, agrupados por tipo de cargo y responsabilidad:

	Brecha Salarial Mujeres vs Hombres *	Distribución por género	
		Mujeres	Hombres
Gerentes y Subgerentes	83%	42%	58%
Jefes, Encargados, Supervisores	89%	48%	52%
Empleados	81%	69%	31%

(\* ) Sueldo base promedio de mujeres sobre sueldo base promedio de hombres.

### Gerencia general y colaboradores

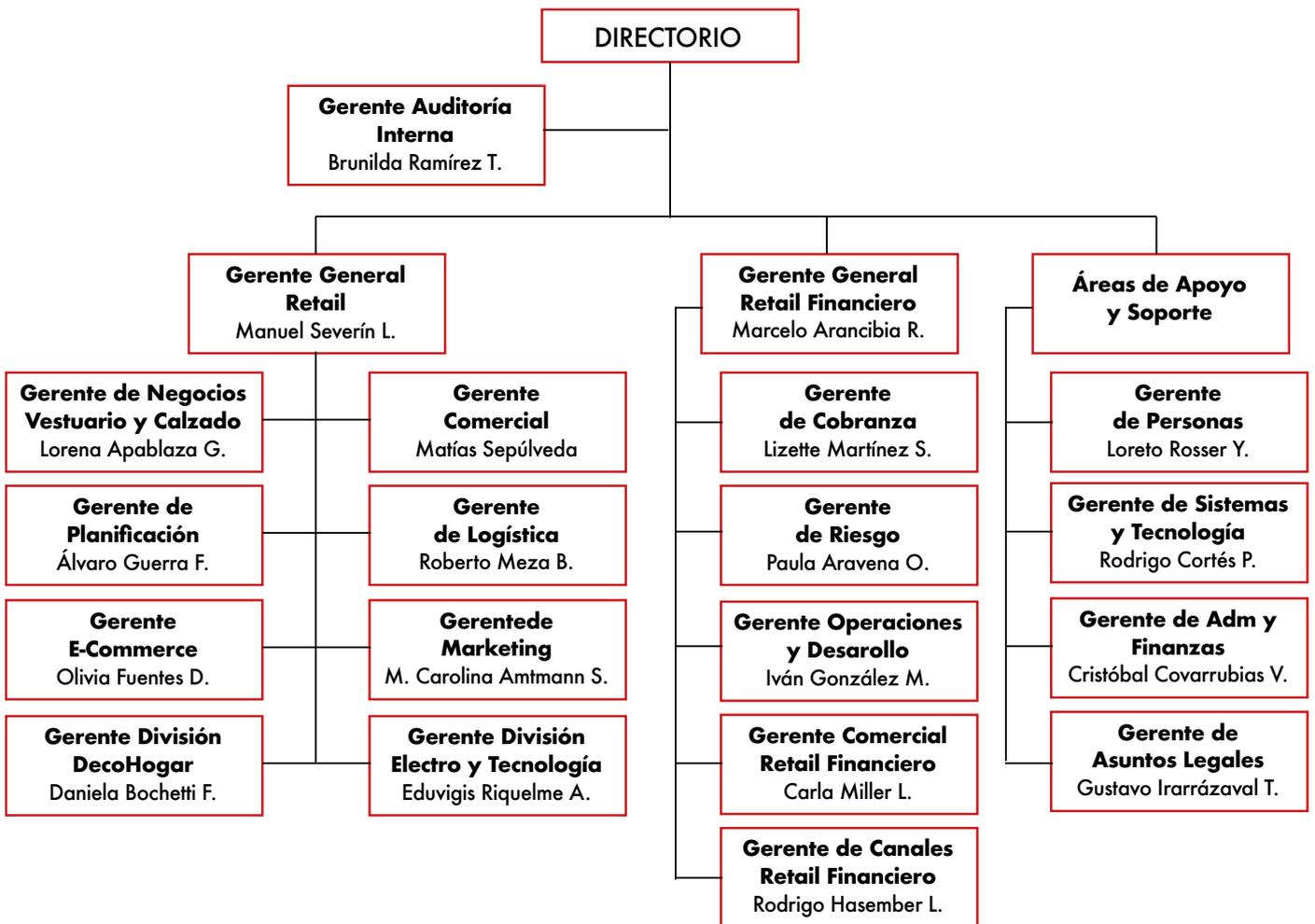
#### a. Dotación por estamento

Colaboradores	31-dic-20
Gerentes y ejecutivos principales	20
Profesionales técnicos	1.061
Trabajadores	3.732
<b>Total</b>	<b>4.813</b>

#### b. Detalle dotación colaboradores extranjeros

Nacionalidad	Total
Argentina	6
Boliviana	18
Brasileña	1
Colombiana	49
Cubana	5
Dominicana	3
Ecuatoriana	16
Española	2
Haitiana	7
Indonesia	1
Paraguaya	1
Peruana	27
Uruguay	1
Venezolana	272
<b>Total General</b>	<b>409</b>

## Organigrama





## 2. GOBIERNO CORPORATIVO



**REGIÓN METROPOLITANA DESPACHO**  
48 HORAS  
TODO PARA TU HOGAR  
HASTA **50%** DCTO  
VER TODO

**COMBO SMARTPHONE**  
P80 Lite 512GB  
Smartwatch Band 4 Active  
**\$229.990**  
Normal: 339.990

**COMBO SMART TV**  
Smart TV LC 150" 4K | UNO  
+ Soundbar LC 5K10

¡Ideas imperdibles!



## Transparencia y eficiencia

La confianza entregada por accionistas, acreedores y el mercado requiere una respuesta eficiente, transparente y honesta. La Polar cuenta con dos unidades a cargo de esta importante labor: la Gerencia de Auditoría Interna y la Subgerencia de Cumplimiento y Protección al Cliente.

La misión de la Gerencia de Auditoría Interna es prestar servicios de aseguramiento, con profesionales independientes y objetivos, a fin de agregar valor y mejorar las operaciones de la compañía. Asimismo, debe gestionar y resolver todas las denuncias de asuntos internos generadas durante el período.

La Subgerencia de Cumplimiento y Protección al Cliente tiene como misión principal promover un ambiente de buenas prácticas y valores éticos en la empresa. Además, administra el canal de denuncias, velando para que estas tengan una pronta resolución.

Ambas unidades han tenido un rol activo en promover un crecimiento sostenible en el tiempo y fortalecer una cultura ética sustentada en el compromiso de sus líderes con los clientes y demás partes interesadas.

## Gerencia de Auditoría Interna

La Gerencia de Auditoría Interna es fundamental a la hora de asegurar las operaciones de la compañía con independencia, integridad, objetividad y confidencialidad. Depende directamente del Comité de Directores, el cual cada año aprueba el plan anual de auditoría interna y monitorea mensualmente el cumplimiento del mismo.

Durante este período efectuamos revisiones orientadas a procesos y casos especiales, realizando evaluaciones continuas a los procesos más significativos y de mayor riesgo. Los resultados fueron comunicados de manera mensual al Comité de Directores y al Directorio cuando fue solicitado.

En el último ejercicio se continuó con el monitoreo de los planes de mejoramiento, los que son centralizados e informados mensualmente a cada gerencia de primera línea. De esta manera se fomentó la responsabilidad y la gestión de los gerentes a favor de la mejora en los procesos y el control interno. El avance de la implementación de dichos planes es revisado mes a mes por el Comité de Directores.

En el 2021 se seguirá trabajando en el cumplimiento de la misión de auditoría interna y en mejorar la eficiencia de sus procesos.

## Subgerencia de cumplimiento y protección al cliente

El área de Cumplimiento tiene dependencia funcional de la Gerencia Legal y relación permanente con el Comité de Directores y con el Directorio cuando corresponde. Su función es promover y coordinar las políticas y procedimientos de prevención y detección de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y demás delitos señalados en la Ley N° 20.393 al interior de la compañía, velar por el estricto cumplimiento de las exigencias normativas de los distintos entes reguladores y resguardar el respeto absoluto de los derechos de los consumidores.

Durante 2020 y en el ámbito normativo, apoyó a todas las demás áreas en su tarea de dar respuesta a las exigencias de los reguladores. Asimismo, contribuyó a reforzar y hacer seguimiento a los procesos y reportes emitidos por la compañía, según lo requerido por la circular 1 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En esta línea y como desafío para 2021, se está preparando la adaptación de los procesos en base a las nuevas exigencias de la CMF, la Ley de Protección del Consumidor y la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.

En cuanto a la prevención de delitos, en este período se trabajó intensamente en la capacitación de los colaboradores, implementando un curso e-learning para, de esa forma, promover y difundir al interior de La Polar lo establecido en el Modelo de Prevención de Delitos, dando cumplimiento a lo señalado por la normativa.

Para responder a las exigencias y normativas vigentes también se trabajó en la actualización de la política de prevención de delitos, incorporando las nuevas circulares de la Unidad de Análisis Financiero y los nuevos delitos que estipula la Ley N° 20.393.



## 2.1. DIRECTORIO

NOMBRE	RUT	PROFESIÓN	TIPO DIRECTOR	DESDE	HASTA
Leonidas Aníbal Vial E.	5.719.922-9	Empresario	Presidente	abr-17	Actualmente
Manuel José Vial C.	15.958.852-1	Abogado U. de Los Andes	Vicepresidente	abr-16	Actualmente
Christian Georg Blomstrom B.	10.672.019-3	Ing. Civil Ind. de U. Adolfo Ibañez	Director Independiente	abr-19	Actualmente
Andrés Ramón Eyzaguirre A.	7.343.778-4	Ing. Comercial U. Católica	Director	abr-19	Actualmente
Alfredo Alcaíno D.	6.089.696-8	Abogado U. Católica	Director	abr-20	Actualmente
Sergio Julio Guzmán L.	6.868.240-1	Economista U. Católica	Director Independiente	abr-17	Actualmente
Anselmo Palma P.	6.005.193-3	Ing. Civil, U. Católica	Director	abr-20	Actualmente
José Miguel Jiménez K.	13.828.636-3	Ing. Civil, U. de Chile	Director	abr-19	abr-20

### Remuneraciones y dietas 2019-2020

En el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, los directores de Empresas La Polar han percibido las siguientes remuneraciones de la sociedad:

DIRECTOR	2019	2020
Manuel Vial	148.500	135.000
Leonidas Vial	60.000	40.000
Andrés Eyzaguirre	38.500	42.000
Christian Blomstrom	22.500	30.000
Sergio Guzmán	30.000	29.700
Alfredo Alcaíno	0	24.500
Anselmo Palma	5.000	17.500
José Miguel Jiménez	30.500	14.000
Carlos Cartoni	2.500	-
Felipe Baraona	38.500	-
Fernando Delfau	2.500	-
Gonzalo de la Carrera	10.000	-
Tomás Hurtado	4.000	-

### Gastos de auditorías y asesorías

Servicios firmas auditorías	31/12/2020 M\$
KPMG	250.289
<b>TOTAL</b>	<b>250.289</b>

## 2.2 COMITÉS

### Comité de directores

<b>Objeto</b>	Los contemplados en la Ley de Sociedades Anónimas.
<b>Miembros</b>	Sergio Guzmán Lagos, Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, Christian Blomstrom
<b>Frecuencia</b>	Mensual
<b>Secretario</b>	Gerente de Asuntos Legales, Gustavo Irarrázaval

Ofició como secretario del Comité, el gerente de asuntos legales de la Sociedad, señor Gustavo Irarrázaval Tagle.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 30 de abril de 2020, se aprobó un presupuesto para el Comité ascendente a 2.000 Unidades de Fomento.

Desde su designación y hasta la fecha de este informe, el Comité ha sesionado regularmente en forma mensual.

### Dietas Comité

DIRECTOR	Año 2019 (M\$)	Año 2020 (M\$)
Andrés Eyzaguirre	9.000	12.000
Christian Blomstrom	9.000	12.000
Sergio Guzmán	12.000	12.000

### II. Gestión del Comité durante el ejercicio 2020

Durante el ejercicio 2020 y hasta la fecha de este Informe, el Comité se reunió regularmente y, haciendo uso de facultades y cumpliendo con sus deberes legales, establecido en el artículo 50 Bis de la Ley N° 18046 sobre Sociedades Anónimas, efectuó, entre otras actividades, lo siguiente:

### Informe anual de Comités de Directores

#### I. Integración del Comité y Sesiones

Desde el mes de enero hasta abril el año 2019, el Comité estuvo integrado por el señor Gonzalo de la Carrera Correa, como presidente y en su calidad de director independiente, por don Sergio Guzmán Lagos, como director independiente, y por el director Manuel José Vial Claro. En virtud de la elección del Directorio de la sociedad, ocurrida en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril del 2019, en la sesión de Directorio celebrada el 25 de abril del 2019 se procedió a la elección de los nuevos integrantes del Comité, resultando electos don Sergio Guzmán Lagos, como Presidente y en su calidad de director independiente; don Christian Blomstrom Bjuvman, en su calidad de director independiente y don Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, en su calidad de director.

Conforme a lo acordado en la sesión constitutiva del actual directorio de la Sociedad, celebrada el día 28 de mayo del 2020, se determinó que el Comité de Directores estaría integrado por los directores independientes señores Sergio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman, además del señor Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, quienes permanecieron durante todo el período 2020. En dicha instancia se eligió a don Sergio Guzmán como presidente del Comité.

(i) Examinar los informes de los auditores externos, el balance y demás estados financieros presentados por la administración de la Sociedad, pronunciándose respecto de éstos en forma previa a su presentación a los accionistas para su aprobación;

(ii) Proposición al directorio de los nombres para los auditores externos y clasificadores de privados de riesgo, que serán sugeridos en la junta ordinaria de accionistas respectiva;

(iii) Examinar los antecedentes relativos a las operaciones a las que se refiere el Título XVI de la LSA y evacuar un informe al directorio de la Sociedad para cada una de ellas; a este respecto, el Comité, en sesión extraordinaria de 22 de octubre de 2020, informó favorablemente la conveniencia de implementar el plan de compensación aprobado por el directorio, que incluye como beneficiario al Vicepresidente señor Manuel Vial Claro, por contribuir al interés social. Para efectos de permitir a la compañía contar con las acciones necesarias objeto de las opciones que se ofrecerán a los beneficiarios del plan, recomendó al directorio de la compañía citar, en la oportunidad que éste estime conveniente, a junta extraordinaria de accionistas para pronunciarse sobre un aumento de capital en los términos del inciso tercero del artículo 24 de la Ley de sociedades anónimas. Adicionalmente, el Comité aprobó proponer al directorio la celebración del respectivo contrato de opción de compra de acciones

entre la Sociedad y don Manuel José Vial Claro, lo que fue aprobado por el directorio. El contrato se suscribió el 29 de octubre de 2020. Hasta la fecha el directorio no ha acordado convocar a la junta extraordinaria de accionistas antes mencionada.

(iv) Realizar las demás materias estipuladas en el estatuto social o que le fueron encomendadas por la junta de accionistas o el directorio de la Sociedad.

(v) El Comité examinó y se pronunció respecto de los estados financieros trimestrales de la Sociedad al 31 de marzo, 30 de junio, y al 30 de septiembre de 2020 acordándose por unanimidad recomendar su aprobación al directorio.

(vi) Tal como se encuentra establecido, el Comité desempeña las funciones de Comité de Auditoría de la sociedad filial Inversiones LP S.A., haciendo una revisión periódica del negocio financiero, revisando los indicadores de reclamos de la tarjeta de crédito, seguros, cobranza y oficios recibidos por las distintas entidades gubernamentales.

(vii) Revisión de los informes de los controles internos de la compañía, hallazgos de auditorías y planes de acción para mitigar los riesgos observados. Revisión y aprobación de los planes anuales de auditoría interna de la compañía,

en sus áreas de tecnología, procesos, tiendas y asuntos internos.

(viii) Análisis de la gestión e informes de la subgerencia de cumplimiento y de la gerencia de auditoría de la compañía.

(ix) El Comité examinó y se pronunció respecto a la modificación del Código de Ética de Empresas La Polar S.A., la modificación del estatuto del Comité de Directores, la modificación a la Política y Procedimientos de Prevención de Delitos la modificación a los estatutos del Comité de Operaciones Sospechosas y del Comité de Prevención de Delitos.

### III. Detalle de Operaciones con Partes Relacionadas

De conformidad con lo establecido en el Título XVI de la LSA, las operaciones con partes relacionadas que aquí se señalan y correspondientes al año 2020, fueron conocidas e informadas en su oportunidad al directorio de la Sociedad.

Durante el 2020 se conocieron y aprobaron las siguientes operaciones, porque ellas persiguieron el objeto social de Empresas La Polar S.A. y filiales y se ajustaban a condiciones de equidad similares a las que prevalecen en el mercado y bajo el criterio que más adelante se señala:

Director	RUT	Empresa	Naturaleza de las transacciones	Transacciones	
				31-Dic-20 M\$	31-Dic-19 M\$
Anselmo Palma Pfozter - Fernando Delfau Vernet	96.756.460-5	Ecoclean (**)	Servicios Operacionales	21.223	-
Manuel José Vial Claro - Leonidas Aníbal Vial Echeverría	93.830.000-3	Compañías CIC S.A. (**)	Venta de existencias	4.076.127	4.245.368
Manuel José Vial Claro - Leonidas Aníbal Vial Echeverría	76.389.992-6	ST Capital S.A. (***)	Servicios Financieros	36.111	21.903.314
Anselmo Palma Pfozter - Fernando Delfau Vernet	96.640.940-1	General Trade S.A.	Venta de existencias	772	-
Manuel José Vial Claro - Leonidas Aníbal Vial Echeverría	90.856.000-0	Santana S.A.	Sociedad de Inversiones	-	242.527
Alfredo Alcalino de Steve	76.254.922-0	Alcalino Abogados SpA	Asesorías	99.163	-
				<b>4.233.396</b>	<b>26.391.209</b>

(\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.

(\*\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Otros pasivos financieros, corrientes.



Todas estas operaciones con partes relacionadas realizadas por la empresa han sido efectuadas en condiciones de mercado y en los rangos de valores para actividades de similares características y complejidad.

Con todo, tal como se indica en las recomendaciones de este informe, estas y otras operaciones futuras similares deberán seguir siendo revisadas periódicamente por el Comité de Directores, mientras existan los mismos fundamentos que justificaron adoptar dicho criterio más conservador que el establecido en la LSA.

#### IV. Gastos

En relación con los gastos del Comité de Directores durante el año 2020, éste no hizo uso del presupuesto de gastos de funcionamiento aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada el día 30 de abril de 2020. Dicho Comité no ha requerido la contratación de asesorías de profesionales para el desarrollo de sus funciones

#### V. Principales Recomendaciones

En relación a las recomendaciones efectuadas durante el ejercicio que es objeto de este informe, el Comité ha acordado recomendar a los accionistas los siguientes aspectos para el debido resguardo del interés social:

1. Continuar con los resguardos y criterios conservadores relativos a las operaciones con partes relacionadas a las que se refiere el Título XVI de LSA, sugiriendo a la administración un constante análisis sobre el particular, de manera de resguardar las condiciones de mercado y el mejor interés de la Compañía en ese tipo de operaciones.

2. Monitorear adecuadamente, y en forma constante y periódica, el cumplimiento de las medidas y de los plazos comprometidos por las distintas gerencias de la Sociedad, para disminuir, en el menor plazo posible, las observaciones de Control Interno contenidos en el informe que sobre esta materia elaboró los Auditores Externos de la Sociedad, y en los informes del área de Auditoría Interna de la Sociedad (los que además deben mejorarse en criterios de criticidad y urgencia).

3. Mantener el control y la revisión periódica de los informes, observaciones y planes de acción de la Gerencia de Auditoría Interna y de la Subgerencia de Cumplimiento.

4. Continuar incrementando la adopción de las disposiciones establecidas en la Norma de Carácter General número 385 de la Comisión para el Mercado Financiero sobre la difusión de información respecto de las prácticas de gobierno corporativo adoptados por la Sociedad.

Estas recomendaciones tienen el objetivo de aumentar la cultura de control, de procesos y de gobierno de la Sociedad, y de esta forma obtener una mayor sustentabilidad y generación de valor para la Empresa y sus accionistas.

Finalmente se hace presente que el Comité conocerá y se pronunciará en una sesión previa a la realización de la Junta Ordinaria de accionistas de 2021, sobre los siguientes temas:

- Aprobar la memoria del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020,
- Pronunciarse sobre las cotizaciones recibidas para la empresa de auditoría externa para el ejercicio 2021; y,
- Pronunciarse sobre la designación de las clasificadoras privadas de riesgo para el ejercicio 2021.

<b>ILP</b>	<b>Comité de riesgo</b>	
	Objeto	Revisar las materias de riesgos de crédito, operacional y financieros del negocio financiero.
	Miembros	Los miembros del Comité de Riesgo y Control son el Gerente General de ILP. Sr. Marcelo Arancibia, los directores señores Sergio Guzmán, Christian Blomstrom y Andrés Eyzaguirre, además de la Gerente de Riesgo, señora Paula Aravena.
	Frecuencia	Mensual
	Secretario	Gerente de Asuntos Legales
Áreas relacionadas	Toda la compañía	

<b>Corporativo</b>	<b>Comité de prevención de delitos</b>	
	Objeto	Le corresponderá al Comité, planificar, coordinar y verificar las actividades para el cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre las materias definidas por La Polar, relacionadas con la prevención de delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, receptación y cohecho, entre otros.
	Miembros	Director, señor Sergio Guzmán, Gerente General La Polar, gerente de Asuntos Legales, Gerente de Riesgo, Gerente de Retail Financiero, Gerente comercial de Retail Financiero, Gerente de Administración y Finanzas, Oficial de Cumplimiento.
	Frecuencia	Trimestral
	Secretario	Oficial de Cumplimiento
Áreas relacionadas	Toda la compañía	

<b>Corporativo</b>	<b>Comité de ética</b>	
	Objeto	Revisar las materias relacionadas con el canal de denuncia y promoción de conductas éticas y de buenas prácticas.
	Miembros	Gerente General, Gerente de Asuntos Legales, Gerente de Personas, Subgerente de Cumplimiento
	Frecuencia	Cuatrimestral
	Secretario	Gerente de Personas
Áreas relacionadas	Toda la compañía	

<b>ILP</b>	<b>Comité de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información</b>	
	Objeto	Reporta al Comité de Riesgos
	Materias	Continuidad del negocio, riesgo operacional y seguridad de la información.
	Miembros	Gerente General, Gerente Retail Financiero, Gerente de Riesgo, Gerente de Tecnología, Gerente Comercial RF, Gerente de Operaciones RF, Gerente de Asuntos Legales, Gerente de Auditoría, Subgerente de Riesgo Operacional, Subgerente de Cumplimiento.
	Frecuencia	Trimestral
Secretario	Subgerente Riesgos Operacional	
Áreas relacionadas	Toda la compañía	

## 2.3 ADMINISTRACIÓN DE PRINCIPALES EJECUTIVOS

### a) Nómina de ejecutivos principales

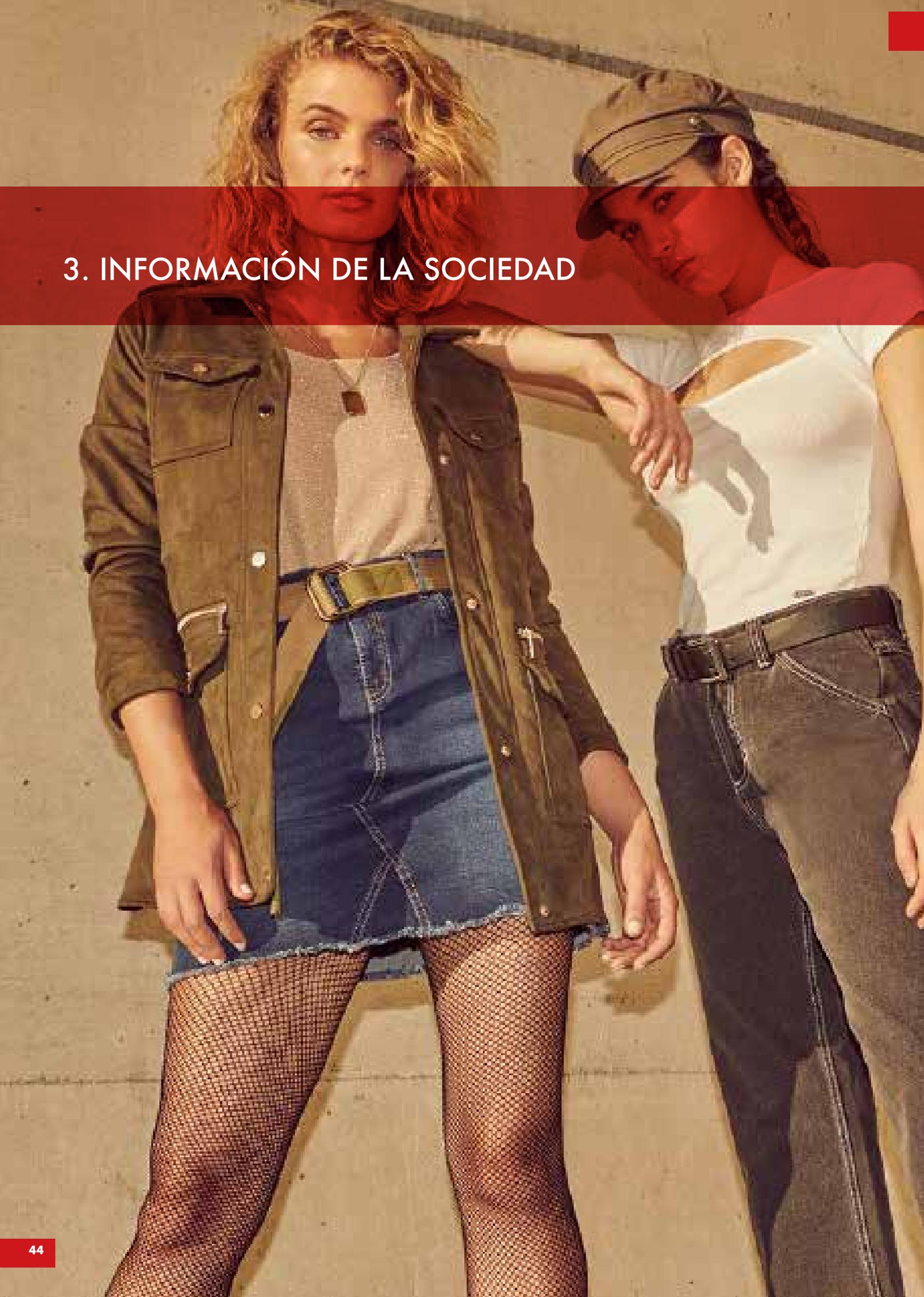
RUT	Nombre	Fecha de Nombramiento	Cargo
15.640.372-5	Álvaro Guerra F.	01-04-2016	Gerente de Planificación
7.011.899-8	Gustavo Irarrázaval T.	13-08-2018	Gerente de Asuntos Legales
10.334.827-7	Marcelo Arancibia R.	01-10-2018	Gerente de Retail Financiero
10.563.520-6	Manuel Severin L.	01-02-2019	Gerente General Retail
14.558.401-9	María Olivia Fuentes D.	01-10-2019	Gerente de E-commerce
13.270.911-4	María Loreto Rossler Y.	01-02-2019	Gerente de Personas
9.978.927-1	María Carolina Amtmann R.	01-11-2016	Gerente de Marketing
14.158.825-7	Lorena Apablaza G.	18-02-2019	Gerente de Negocios Vestuario y Calzado
13.429.137-0	Roberto Meza B.	14-03-2016	Gerente de Logística
13.035.556-0	Matías Sepúlveda B.	17-06-2019	Gerente Comercial
14.119.726-6	Cristóbal Covarrubias V.	16-10-2017	Gerente de Administración y Finanzas
12.041.787-8	Rodrigo Cortés P.	01-03-2018	Gerente de Sistemas y Tecnología
13.304.137-0	Brunilda Ramirez T.	01-10-2019	Gerente de Auditoría Interna
13.041.913-5	Lizette Martínez M.	07-09-2020	Gerente de Cobranza
9.770.344-2	Iván González M.	01-10-2015	Gerente Operaciones y Desarrollo
13.078.115-2	Paula Aravena Ortega	03-11-2014	Gerente de Riesgo
13.922.864-2	Carla Miller L.	28-03-2016	Gerente Comercial Retail Financiero
13.233.846-9	Rodrigo Hasember L.	06-05-2020	Gerente Canales Retail Financiero
14.148.846-5	Daniela Bochetti F.	01-08-2017	Gerente División Decohogar
13.280.356-0	Eduvigis Riquelme A.	16-12-2019	Gerente División Electro y Tecnología

### b) Remuneración recibida por total de ejecutivos

ADMINISTRACIÓN	31-dic-19 \$M	31-dic-20 \$M
Ejecutivos Principales	2.233.842.501	2.449.500.902

### c) Beneficios/Planes de compensación especiales

Los ejecutivos principales de La Polar reciben un bono anual, que se asigna en base al cumplimiento de metas y en relación a los resultados del ejercicio. Adicionalmente poseen coberturas de seguros de salud.



### 3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



## 3.1 IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

### Identificación básica

Razón Social	Empresas La Polar S.A.
RUT	96.874.030-K
Tipo sociedad	Sociedad Anónima Abierta
Registro de Valores	806
Nemotécnico Bolsa	Nuevapolar

### Casa matriz

Dirección	Avda. Santa Clara 207, Huechuraba, Santiago
Casilla	148 correo 2
Teléfono	223 833 000
Sitio web	<a href="http://www.lapolar.cl">www.lapolar.cl</a>

### Relación con inversionistas

Dirección	Avda. Santa Clara 207, Huechuraba, Santiago
Teléfono	223 833 993
email:	<a href="mailto:ir@lapolar.cl">ir@lapolar.cl</a>
Contacto:	<a href="mailto:ir@lapolar.cl">ir@lapolar.cl</a>
Sitio web inversionistas:	<a href="http://www.nuevapolar.cl">www.nuevapolar.cl</a>

### Oficina de atención de accionistas

El registro de accionista de la sociedad es administrado por DCV Registros S.A., ubicado en Huérfanos N° 770, piso 22, Santiago.

Teléfono:	223 939 003
Email:	<a href="mailto:atencionaccionistas@dvc.cl">atencionaccionistas@dvc.cl</a>

### Clasificadoras de riesgo

- Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.
- ICR Clasificadora de Riesgo Limitada.

## 3.2 ANTECEDENTES LEGALES

Empresas La Polar S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada bajo la razón social de "Comercial Siglo XXI S.A.", por escritura pública de fecha 11 de noviembre de 1998 otorgada en la Cuadragésima Quinta Notaría de Santiago de don René Benavente Cash. El extracto de la citada escritura fue publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de noviembre de 1998 e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 28.070, número 22.442 con fecha 13 de noviembre de 1998.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2004, se estableció un texto refundido del estatuto social. El acta de esta junta se redujo a escritura pública otorgada el 10 de mayo de 2004 en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 15.135, número 11.425 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2004 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 27 de mayo de 2004.

Posteriormente, el estatuto ha sido objeto de las siguientes modificaciones:

### **i. Modificación razón social:**

Mediante escritura pública de fecha 10 de mayo de 2005, otorgada en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del 2005, acta en la cual se acordó ampliar el giro social y se modificó la razón social de la sociedad a "Empresas La Polar S.A.". Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 17.320, número 12.498 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2005 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de mayo de 2005.

### **ii. Aumento de capital:**

Por escritura pública de fecha 16 de noviembre de 2006, otorgada en la notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de noviembre de 2006, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 39.199.892.865, dividido en 206.645.463 acciones sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, hasta la suma de \$ 72.199.892.865 dividida en 222.522.144 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 15.876.681 nuevas acciones de

pago, destinándose 1.587.668 acciones a planes de compensación para trabajadores de la sociedad o sus filiales. Un extracto de la referida escritura se inscribió a fojas 47.777, número 34.077, en el Registro de Comercio de Santiago del año 2006 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de noviembre de 2006.

### **iii. Aumento de capital:**

Mediante escritura pública otorgada el 24 de agosto de 2009, en la notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 21 de agosto de 2009, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 84.517.100.616, dividido en 222.522.144 acciones sin valor nominal, de las cuales 220.605.697 se encontraban íntegramente suscritas y pagadas y, el saldo de 1.916.447 acciones, se encontraba pendiente de suscripción y pago, destinado a un plan de compensación de trabajadores de la compañía y sus filiales, con vencimiento en el mes de noviembre de 2011; a la suma de \$ 134.517.100.616 dividida en 251.203.874 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 28.681.730 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 40.663, número 28.101, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2009 y se publicó el Diario Oficial de fecha 31 de agosto de 2009.

### **iv. Aumento de capital:**

Con fecha 18 de junio de 2012, por escritura pública otorgada en la notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 11 de junio de 2012, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 127.392.432.300, dividido en 248.617.522 acciones sin valor nominal, las cuales se encontraban íntegramente suscritas y pagadas, a la suma de \$ 247.392.432.300 dividida en 998.617.522 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 750.000.000 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes. Las que se deberán suscribir y pagar en el plazo de tres años según los términos acordados en la junta. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 46.713, número 32.728, en el Registro de Comercio del Conservador de



Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y se publicó el Diario Oficial de fecha 13 de julio de 2012.

**v. Emisión de bonos convertibles en acciones, aumento de capital:**

Por escritura pública otorgada el 9 de septiembre de 2014, en la Notaría de don Sergio Jara Catalán, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 8 de agosto de 2014, en la que se acordó: a) la emisión de bonos convertibles en acciones por la cantidad de \$ 163.633.000.000 de Empresas La Polar S.A, y b) aumentar el capital social de \$ 247.392.432.300 dividido en 998.617.522 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, el que se encuentra totalmente suscrito y pagado, a la suma de \$ 411.025.432.300, dividida en 2.995.852.566 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 1.997.235.044 acciones de pago de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, equivalente a \$ 163.633.000.000, aumento que tiene por objeto respaldar la conversión de los referidos bonos convertibles en acciones de Empresas La Polar S.A. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 70.568, número 43.059, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2014 y se publicó el Diario Oficial de fecha 4 de octubre de 2014. En Junta Extraordinaria de Accionista celebrada el 19 de abril de 2018, se deja constancia que no se produjo un mayor o menor valor en la emisión de acciones conforme al aumento de capital señalado anteriormente, por lo que no correspondió realizar ningún ajuste al capital social por este concepto.

**vi. Disminución y aumento de capital:**

Por escritura pública de fecha 3 de mayo de 2018, otorgada en la Notaría de doña Valeria Ronchera Flores, se redujo a acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2018. En dicha Junta de Accionistas se informa la disminución de capital, y se propone aumentar el capital de la sociedad. Un extracto de la referida escritura se inscribió a fojas 35.407, número 18.653 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2018 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 18 de mayo de 2018.

**a. Disminución de capital:**

En dicha junta se informa a los accionistas la disminución del capital ocurrido luego del vencimiento del plazo para la conversión de bonos serie H por acciones emitidas con motivo del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionista celebrada el 8 de agosto de 2014. El plazo estipulado para la conversión fue de 3 años contados desde el prepago parcial de la deuda del convenio judicial preventivo, esto es desde el 6 de febrero del año 2015 hasta el 6 de febrero de 2018. Hasta dicha fecha, se convirtieron en acciones la suma de \$ 163.166.874.505 en posiciones de Bono serie H, suscribiéndose un total de 1.991.545.862 acciones de la sociedad de aquellas emitidas para respaldo de la opción de conversión bonos. En consecuencia, quedaron sin convertir 466.125.497 en posiciones de Bonos serie H y, por tanto, quedaron sin ser suscritas ni pagadas 5.689.182 acciones emitidas en el aumento de capital para respaldar la opción de conversión de los Bonos serie H. Conforme a lo anterior, las acciones no suscritas ni pagadas fueron canceladas y el capital de la sociedad quedó reducido a \$ 410.559.306.803 dividido en 2.990.163.384 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal.

**b. Aumento de capital:**

Asimismo, en la Junta Extraordinaria de Accionista se acordó aumentar el capital social por la suma de \$ 40.000.000.000 dividido en 1.240.000.000 acciones ordinarias, sin valor nominal de una misma y única serie. En la misma junta se acordó efectuar la emisión de las acciones en dos etapas, en una primera etapa se hará la emisión por la mitad de las acciones y monto del aumento del capital. Para la segunda emisión del saldo de acciones, se faculta al Directorio realizarla en la oportunidad que éste determine. Conforme al acuerdo adoptado en la junta, el capital social es de \$ 450.559.306.803 dividido en 4.230.163.384 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal. En la misma junta se facultó al Directorio de la sociedad para establecer colocación preferente entre los accionistas o sus cesionarios. Las acciones no suscritas en el ejercicio de la opción preferente podrán ser ofrecidas a la sociedad y luego, en el segundo período, se ofrecerán libremente en bolsa a los accionistas de la sociedad y a terceros en caso

de no ser suscritas preferentemente por los accionistas. Se acordó que el precio de colocación de las acciones será el equivalente al valor de libro de la acción de la sociedad al 31 de marzo de 2018.

En junta extraordinaria de accionistas de fecha 23 de abril de 2019, se modificó el acuerdo relativo al precio de colocación acordado para el Aumento de Capital, en el sentido que, para las 620.000.000 de acciones emitidas para la segunda etapa del Aumento de Capital - ninguna de las cuales han sido colocadas hasta la fecha - dicho precio no será el Valor de Colocación aprobado en la junta extraordinaria de accionistas de fecha 19 de abril de 2018, sino que será aquel que resulte de calcular el precio de cierre promedio ponderado de las transacciones de la acción de la Compañía en las bolsas de valores de Chile correspondientes a los últimos quince días hábiles bursátiles del mes calendario inmediatamente anterior a aquel en que se publique el aviso que da inicio al primer período de suscripción preferente para la segunda etapa, a que se refiere el Aumento de Capital, con un descuento del 5 por ciento. En sus demás términos, el Aumento de Capital se mantendría inalterado. Se facultó al directorio de la Sociedad para efectuar el cálculo del precio de colocación aplicando la fórmula antes indicada e informarlo a los accionistas. En consecuencia se acordó modificar el artículo primero transitorio de los estatutos sociales para adecuarlo al acuerdo indicado.

### 3.2.1 Asesores Jurídicos

Estudio Jurídico Larraín y Asociados  
Estudio Jurídico Vergara, Bell, Bernales & García-Huidobro  
Asesorías Pimentel Limitada  
Albagli Zaliasnik Abogados





## 3.3 PROPIEDAD Y ACCIONES

### 3.3.1 Propiedad

Al 31 de diciembre de 2020, el capital de La Polar estaba dividido en 3.610.163.384 acciones de igual valor pertenecientes a una serie única.

Nombre o Razón Social	Acciones	Porcentaje
LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA	1.530.639.197	42,4%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	399.952.023	11,1%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A	272.736.756	7,6%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	223.641.003	6,2%
SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	142.623.362	4,0%
VALORES SECURITY S A C DE B	121.452.007	3,4%
INVERSIONES LP SPA	114.861.115	3,2%
CONSORCIO C DE B S A	91.068.790	2,5%
BCI C DE B S A	80.011.585	2,2%
SOC DE RENTAS MASSU Y CIA LTDA	66.746.299	1,8%
GT INVERSIONES SA	62.581.638	1,7%
ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	61.901.165	1,7%
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A	59.085.470	1,6%
NEVASA S.A CORREDORES DE BOLSA	46.737.811	1,3%
EUROAMERICA C DE B S.A.	40.275.788	1,1%
INVERSIONES HIGUERILLAS UNO LTDA	40.000.000	1,1%
CREDICORP CAPITAL SA CORREDORES DE BOLSA	34.463.412	1,0%
SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LIMITADA	29.905.673	0,8%
EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA SA	25.849.771	0,7%
BANCOESTADO S.A.CORREDORES DE BOLSA	17.450.945	0,5%



### 3.3.2 Situación de control

El emisor tiene grupo controlador conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N° 18.045 conformado por Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada, quienes mantienen un acuerdo de actuación conjunta, no formalizado y sin limitaciones a la libre disposición de las acciones, mediante el cual se comprometen a participar con idéntico interés en la gestión del emisor. Dicho grupo controlador mantiene, según el detalle que se indica a continuación, para cada uno de sus miembros, un 28,896% de las acciones suscritas y pagadas de La Polar.

SOCIEDAD	RUT	ACCIONES	% al 31-12-20
<b>Rentas VC Ltda.</b>	<b>76.090.461-9</b>	<b>1.000.896.813</b>	<b>27,72%</b>
Manuel José Vial Claro	15.958.852-1		
Leonidas Vial Echeverría	5.719.922-9		

Rentas VC Ltda. es una empresa chilena controlada por el señor Leonidas Vial Echeverría, presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. quien tiene la propiedad de esta empresa junto a su esposa e hijos. Entre los que se encuentra el señor Manuel Vial Claro, vicepresidente del directorio de Empresas La Polar S.A.

<b>Inversiones Baguales Ltda.</b>	<b>76.210.995-6</b>	<b>36.113.328</b>	<b>1,00%</b>
-----------------------------------	---------------------	-------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Manuel José Vial Claro	15.958.852-1
------------------------	--------------

<b>Rentas ST Ltda.</b>	<b>76.256.627-3</b>	<b>837.703</b>	<b>0,023%</b>
------------------------	---------------------	----------------	---------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Leonidas Vial Echeverría	5.719.922-9
--------------------------	-------------

<b>Martín Vial Claro</b>	<b>18.641.930-8</b>	<b>1.102.130</b>	<b>0,03%</b>
--------------------------	---------------------	------------------	--------------

Martín Vial Claro	18.641.930-8
-------------------	--------------

<b>Inmobiliaria CV SpA</b>	<b>76.699.524-1</b>	<b>3.673.769</b>	<b>0,10%</b>
----------------------------	---------------------	------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Carlos Vial Claro	17.704.931-K
-------------------	--------------

### 3.3.3 Principales accionistas e identificación de accionistas mayoritarios

Al 31 de diciembre de 2020 existen 887 accionistas.

La acción de Empresas La Polar S.A. estuvo listada durante el año 2020 en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile.

A continuación, se detalla la participación directa e indirecta de directores y principales ejecutivos en la propiedad de la compañía al 31 de diciembre del 2020.

SOCIEDAD	RUT	ACCIONES	% al 31-12-20
<b>Rentas VC Ltda.</b>	<b>76.090.461-9</b>	<b>1.000.896.813</b>	<b>27,72%</b>
Manuel José Vial Claro	15.958.852-1		
Leonidas Vial Echeverría	5.719.922-9		

Rentas VC Ltda. es una empresa chilena controlada por el señor Leonidas Vial Echeverría, presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. quien tiene la propiedad de esta empresa junto a su esposa e hijos. Entre los que se encuentra el señor Manuel Vial Claro, vicepresidente del directorio de Empresas La Polar S.A.

<b>Inversiones Baguales Ltda.</b>	<b>76.210.995-6</b>	<b>36.113.328</b>	<b>1,00%</b>
-----------------------------------	---------------------	-------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Manuel José Vial Claro	15.958.852-1
------------------------	--------------

<b>Rentas ST Ltda.</b>	<b>76.256.627-3</b>	<b>837.703</b>	<b>0,023%</b>
------------------------	---------------------	----------------	---------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Leonidas Vial Echeverría	5.719.922-9
--------------------------	-------------

<b>GT Inversiones S.A</b>	<b>76.261.958-K</b>	<b>75.557.723</b>	<b>2,09%</b>
---------------------------	---------------------	-------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Anselmo Palma P.	6.005.193-3
------------------	-------------

<b>Inversiones LP spa</b>	<b>76.855.117-0</b>	<b>141.578.349</b>	<b>3,92%</b>
---------------------------	---------------------	--------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Anselmo Palma P.	6.005.193-3
------------------	-------------

<b>Inv. Higuierillas Uno Ltda.</b>	<b>76.239.292-5</b>	<b>49.304.186</b>	<b>1,37%</b>
------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------

Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:

Anselmo Palma P. 6.005.193-3

<b>Manuel José Vial Claro</b>	<b>15.958.852-1</b>	<b>552.258</b>	<b>0,02%</b>
-------------------------------	---------------------	----------------	--------------

Director  
Manuel José Vial Claro 15.958.852-1

<b>Manuel José Severin Larraín</b>	<b>10.563.520-6</b>	<b>11.335.000</b>	<b>0,31%</b>
------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------

Ejecutivo Principal  
Manuel José Severin Larraín 10.563.520-6

<b>Lorena Apablaza García</b>	<b>14.158.825-7</b>	<b>1.136.694</b>	<b>0,03%</b>
-------------------------------	---------------------	------------------	--------------

Ejecutivo Principal  
Lorena Apablaza García 14.158.825-7

<b>Alvaro Guerra Fernández</b>	<b>15.640.372-5</b>	<b>486.000</b>	<b>0,01%</b>
--------------------------------	---------------------	----------------	--------------

Ejecutivo Principal  
Alvaro Guerra Fernández 15.640.372-5

<b>Marcelo Arancibia Rodríguez</b>	<b>10.334.827-7</b>	<b>251.700</b>	<b>0,01%</b>
------------------------------------	---------------------	----------------	--------------

Ejecutivo Principal  
Marcelo Arancibia Rodríguez 10.334.827-7



### 3.3.4 Participación de ejecutivos y directores en la propiedad

Los directores y ejecutivos principales que se detallan a continuación no poseen participación en la propiedad de Empresas La Polar al 31 de diciembre de 2020.

Nombre	Cargo
Guzmán Lagos Sergio Julio	Director Independiente
Eyzaguirre Astaburuaga Andrés	Director
Blomstrom Bjuvman Christian Georg	Director Independiente
Alcaíno de Steve Alfredo	Director
Rosler Yavar María Loreto	Ejecutivo Principal
Covarrubias Valdés Cristóbal	Ejecutivo Principal
Parada Troncoso Guillermo Andrés	Ejecutivo Principal
Amtmann Soffia María Carolina	Ejecutivo Principal
Sepúlveda Biagini Matías	Ejecutivo Principal
Meza Bastidas Roberto Tommy	Ejecutivo Principal
Fuentes Del Pozo María Olivia	Ejecutivo Principal
Cortés Pinto Rodrigo Mauricio	Ejecutivo Principal
Riquelme Astroza Eduvigis	Ejecutivo Principal
Irarrázaval Tagle Gustavo Rafael	Ejecutivo Principal

### 3.3.5 Estadísticas trimestrales

Los directores y ejecutivos principales que se detallan a continuación no poseen participación en la propiedad de Empresas La Polar al 31 de diciembre de 2020.

	Nº Acciones Transadas	Precio Promedio (\$/acción)	Montos Total \$
Primer Trimestre	160.221.463	11,45	\$1.834.695.538
Segundo Trimestre	216.733.870	7,80	\$1.689.454.965
Tercer Trimestre	116.432.602	8,20	\$ 955.298.428
Cuarto Trimestre	153.879.432	8,57	\$1.318.111.221
<b>Total</b>	<b>\$647.267.367</b>	<b>8,96</b>	<b>\$5.797.560.151</b>



### 3.3.6 Política de dividendos

La política de dividendos de la sociedad no ha sufrido modificaciones, ajustándose estrictamente a lo dispuesto en la ley y en los estatutos sociales.

Conforme a estos, la sociedad no podrá distribuir dividendos en caso de tener pérdidas acumuladas y, si hubiera utilidades líquidas, deberá distribuir anualmente al menos el 30% de estas.

### 3.3.7 Dividendos repartidos

No se repartieron dividendos en el período enero-diciembre 2020.

### 3.3.8 Utilidad distribuible

No se registraron utilidades en el período enero-diciembre 2020.

#### **Cambios de mayor importancia en la Sociedad:**

BTG Pactual de Bolsa SA, Rut 84.177.300-4, compró durante el año 2020 la cantidad neta de 263.108.908 acciones.

Larraín Vial Corredora de Bolsa SA, Rut 80.537.000-9, compró durante el año 2020 la cantidad neta de 152.349.028 acciones.

AFP Habitat, Rut 98.000.100-8, vendió durante el 2020 la cantidad neta de 234.116.970 acciones.

Bolsa de Comercio de Santiago, Rut 90.249.000-0, vendió durante el 2020 la cantidad neta de 114.861.115 acciones.



## 3.4 INFORMACIÓN GENERAL

### 3.4.1 Política de inversión y financiamiento

La política de inversión de Empresas La Polar se construye en base a los flujos de caja estimados y a la rentabilidad esperada de cada inversión. El presupuesto de inversión es dinámico y se va revisando en base a la realidad que va mostrando la operación.

Para el año 2021, las principales inversiones de Empresas La Polar se enfocarán en:

- Apertura de nuevas tiendas, ampliaciones y remodelaciones.
- Modernización de sistemas y hardware, tanto de tiendas como de casa matriz, con especial énfasis en omnicanalidad, puntos de venta y sistemas transaccionales.

El financiamiento para este plan de inversiones provendrá de los flujos propios generados por la operación de la empresa, así como de líneas de financiamiento de las cuales dispone la compañía. Según política de inversión de excedentes de flujo de caja, la compañía invierte estos en instrumentos de renta fija de bajo riesgo, principalmente en fondos mutuos monetarios y depósitos a plazo.

#### BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

La Polar S.A. mantiene relaciones con algunos de los bancos e instituciones financieras más importantes de Chile y el extranjero, entre los que destacan: Banco BCI, Banco Santander, Banco Itau, Banco Estado, Tanner S.A., ST Capital, Eloy Corredores de Bolsa de Productos y Larraín Vial.

#### CLASIFICACIÓN DE SOLVENCIA

Última actualización:

ICR Clasificadora de Riesgo Limitada: C	Julio 2020
Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada: C	Junio 2020

## 3.5 SEGUROS

La Polar ha mantenido, como política y a través de un programa de seguros, una cobertura de los riesgos operacionales y de las personas relacionadas de alguna forma con la empresa. Las pólizas corporativas comprendidas en el programa de seguros vigente son:

Todo Riesgo Bienes Físicos, suscrita en Compañía de Seguros Generales Continental, el cuál cubre los activos contra incendios, sismos, riesgos de naturaleza, perjuicios de una paralización, actos terroristas, entre otros.

Terrorismo, suscrito con Chubb Seguros Chile S.A., que cubre pérdidas causadas por conmoción civil, daños maliciosos y terrorismo principalmente.

Para eventuales demandas de terceros, Responsabilidad Civil de Empresas, suscrita con chilena Consolidada S.A. Transporte Marítimo, Terrestre y Aéreo (STP), suscrito con Unnio Seguros Generales S.A., cubre terrorismo y sabotaje, huelga, motín, conmoción civil y actos maliciosos sobre cargas en transporte.

Crime, suscrito con Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., cubre pérdidas patrimoniales como consecuencia de fraudes o actos deshonestos cometidos por algún empleado y/o actos fraudulentos cometidos por terceros.

Cyber, suscrito con Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., comprende entre otros la responsabilidad civil por protección de datos (pérdidas de tercero por privacidad y seguridad de la información) y daños propios por riesgos cibernéticos etc.

Responsabilidad civil por los actos de sus directores y ejecutivos (D&O), suscrita con Orion Seguros Generales S.A.





## 3.6 RESUMEN HECHOS ESENCIALES DEL PERÍODO

### Hecho Esencial N°1: 27 de marzo de 2020

En sesión de directorio de Empresas La Polar S.A., celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 30 de abril de 2020 a las 09:00 horas en el auditorio de la Bolsa de Comercio de Santiago, ubicado en La Bolsa 64, piso 4, comuna de Santiago, para tratar las siguientes materias:

1. El examen de la situación de la Sociedad y del informe de la empresa de auditoría externa, la aprobación o rechazo de la memoria anual, del balance, de los estados y demostraciones financieras presentados por los administradores de la Sociedad respecto del ejercicio 2019.
2. Informar las remuneraciones y gastos del directorio y del Comité de Directores durante el período 2019.
3. Informar las remuneraciones de los directores de las sociedades filiales.
4. La elección del directorio para el período 2020-2023
5. Fijar para el año 2020 la remuneración del directorio y del Comité de Directores de la Sociedad, y el presupuesto para el funcionamiento este último.
6. Determinar la política de dividendos de la Sociedad.
7. La designación de la empresa de auditoría externa y de las clasificadoras de riesgo de la Sociedad.
8. La designación del diario para citaciones a juntas, y otras publicaciones.
9. Informar acerca de las operaciones con partes relacionadas del artículo 146 y siguientes de la Ley de Sociedades Anónimas.
10. Tratar las demás materias de interés general que, de acuerdo con los estatutos, la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento, correspondiera conocer a la junta ordinaria de accionistas.

### Hecho Esencial N°2: 24 de abril del 2020

En sesión ordinaria de directorio de la Sociedad de fecha 23 de abril de 2020, el directorio acordó desarrollar la Junta por medios tecnológicos de participación y votación a distancia, conforme lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 435 y el Oficio Circular N° 1141, ambas dictadas por al CMF con fecha 18 de marzo de 2020.

### Hecho Esencial N°3: 30 de abril de 2020

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de abril de 2020 se acordó:

1. Elegir como miembros del Directorio de la Sociedad, por el período estatutario de 3 años, a los señores Leónidas Vial Echeverría, Manuel Vial Claro, Anselmo Palma Pfozter, Alfredo Alcaíno De Esteve, Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, Sergio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman. Estos dos últimos señores fueron electos en la calidad de directores independientes;
2. Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2020, a la empresa KPMG Auditores Consultores Limitada; y
3. Designar como clasificadores privados de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada

## 3.7 ESTRUCTURA CORPORATIVA

La administración y operación de tiendas por departamento es desarrollada por la sociedad matriz Empresas La Polar S.A. La oferta de productos se complementa con servicios como crédito a clientes, emisión y operación de tarjetas de crédito, administración de carteras, corretaje de seguros, servicios de cobranza y de marketing, entre otros.

La emisión y operación de las tarjetas de crédito La Polar Blanc y La Polar Visa, es llevada a cabo por las filiales Inversiones SCG SpA e Inversiones LP S.A. El otorgamiento de créditos a clientes es una herramienta importante para potenciar el negocio de retail. Así también, existen diversas filiales que cumplen distintas funciones con el fin de lograr un mayor rendimiento de Empresas La Polar S.A.

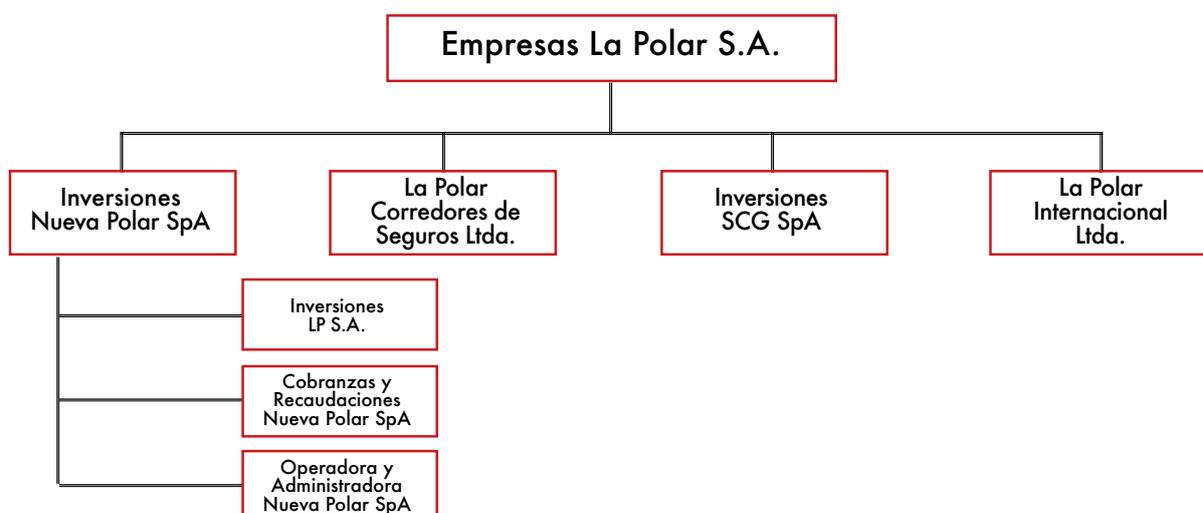
La gestión de cobranza para los créditos es desarrollada por la sociedad filial Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA, la que puede subcontratar servicios con terceros y ejercer acciones de cobranza judicial y extrajudicial cuando se requieran.

A contar del mes de noviembre de 2014, los servicios administrativos relacionados con la tarjeta La Polar Blanc y La Polar Visa comenzaron a ser prestados y cobrados por la sociedad Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. Además, la intermediación de seguros que se ofrece a la cartera de clientes es gestionada por la filial La Polar Corredores de Seguros Ltda.

FIP Maipo fue creado y es administrado por Inversiones Maipo S.A. Gestión de Activos y tiene por objeto la administración de Fondos de Inversión privados de aquellos regulados por el título séptimo de la Ley N° 18.815.

Por escritura pública de fecha 19 de junio de 2018, bajo repertorio N° 4.739-2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, Empresas La Polar S.A. e Inversiones SCG SpA como únicos socios de La Polar Internacional Ltda. acuerdan la fusión por incorporación de La Polar Internacional Ltda. con las siguientes sociedades: i) Collect SpA, ii) Agencia de Publicidad de Conexión SpA, iii) Corpolar SpA y iv) Tecnopolar SpA. Empresas La Polar S.A. como única accionista de las sociedades absorbidas, aprobó la referida absorción por escritura pública de fecha 19 de junio de 2018 bajo el repertorio N° 4.738-2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.

Como consecuencia de la fusión acordada, La Polar Internacional Ltda. adquirió todos los activos, permisos, autorizaciones y pasivos de las sociedades absorbidas, sucediéndolas en todos sus derechos y obligaciones e incorporando la totalidad del patrimonio de las sociedades absorbidas.



Empresa	Participación			
<b>Empresas La Polar S.A</b>				
Inversiones LP S.A. (ILP)	Inversiones Nueva LP	99,99%	Operadora y Administración Nueva Polar S.A.	0,01%
Inversiones SCG SpA	La Polar	99,9999998%	La Polar Internacional Ltda.	0,00000024%
La Polar Internacional Ltda.	La Polar	99,90%	Inversiones SCG S.A.	0,10%
Inversiones Nueva Polar SpA (INP)	La Polar	100,00%		0,00%
Operadora y Administración Nueva Polar S.A. (ONP)	Inversiones Nueva LP	99,00%	La Polar	1,00%
Cobranza y Recaudación Nueva Polar SpA	Inversiones Nueva LP	100,00%		
La Polar Corredores de Seguros Ltda.	La Polar	99,00%	La Polar Internacional	1,00%

## 4. RESUMEN ESTADOS FINANCIEROS



Estado de Situación Financiera Consolidado (MM\$)	dic-20	dic-19	Δ MM\$	Δ %
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	48.710	34.016	14.694	43,2%
Otros activos financieros, corrientes	486	741	(255)	(34,4%)
Otros activos no financieros, corrientes	12.258	10.385	1.873	18,0%
Deudores comerciales y otras ctas por cobrar, corrientes	67.863	113.412	(45.548)	(40,2%)
Inventarios	61.447	57.750	3.696	6,4%
Activos por impuestos, corrientes	13.836	6.768	7.067	104,4%
<b>Total activos corrientes</b>	<b>204.600</b>	<b>223.073</b>	<b>(18.473)</b>	<b>(8,3%)</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Deudores comerciales y otras ctas. por cobrar, no corrientes	20.428	39.123	(18.695)	(47,8%)
Otros activos no financieros, no corrientes	1.817	1.943	(125)	(6,5%)
Activos intangibles distintos de plusvalía	29.109	29.809	(700)	(2,3%)
Propiedades, planta y equipo	105.175	148.219	(43.044)	(29,0%)
Activos por impuestos diferidos, no corrientes	15.020	12.884	2.136	16,6%
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>171.549</b>	<b>231.979</b>	<b>(60.429)</b>	<b>(26,0%)</b>
<b>Total Activos</b>	<b>376.149</b>	<b>455.051</b>	<b>(78.902)</b>	<b>(17,3%)</b>
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros, corrientes	17.094	23.565	(6.471)	(27,5%)
Pasivos por arrendamientos, corrientes	9.473	10.094	(621)	(6,2%)
Cuentas comerciales y otras ctas. por pagar, corrientes	66.313	80.938	(14.626)	(18,1%)
Otras provisiones, corrientes	4.455	4.854	(400)	(8,2%)
Pasivos por impuestos, corrientes	5.381	9.660	(4.279)	(44,3%)
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	4.446	4.485	(39)	(0,9%)
Otros pasivos no financieros, corrientes	768	939	(171)	(18,2%)
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>107.928</b>	<b>134.535</b>	<b>(26.607)</b>	<b>(19,8%)</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros, no corrientes	37.697	44.482	(6.785)	(15,3%)
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	74.630	116.425	(41.795)	(35,9%)
Otras provisiones, no corrientes	0	0	0	0,0%
Provisiones beneficios a empleados, no corrientes	1.655	1.674	(18)	(1,1%)
Otros pasivos no financieros, no corrientes	2.851	3.146	(295)	(9,4%)
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	58.891	54.371	4.520	8,3%
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>175.724</b>	<b>220.098</b>	<b>(44.374)</b>	<b>(20,2%)</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>283.652</b>	<b>354.633</b>	<b>(70.980)</b>	<b>(20,0%)</b>
Capital emitido	370.901	370.901	0	0,0%
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(418.217)	(410.165)	(8.052)	2,0%
Otras reservas	139.813	139.683	130	0,1%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>92.497</b>	<b>100.419</b>	<b>(7.922)</b>	<b>(7,9%)</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>376.149</b>	<b>455.051</b>	<b>(78.902)</b>	<b>(17,3%)</b>

Estado de Flujo Efectivo (MM\$)	dic-20	dic-19	Δ MM\$	Δ %
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>				
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	487.927	540.807	(52.881)	(10%)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(304.450)	(299.634)	(4.815)	2%
Pagos a y por cuenta de empleados	(38.835)	(46.404)	7.569	(16,3%)
Otros pagos por actividades de operación	(89.751)	(133.198)	43.447	(33%)
Disminución / (Aumento) inversiones	-	-	-	0%
Intereses pagados	(621)	(758)	137	(18%)
Beneficio por Impuestos a las ganancias	0	0	0	0%
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>54.270</b>	<b>60.813</b>	<b>(6.543)</b>	<b>(10,8%)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>				
Importes procedentes de inversiones financieras	(208)	183	(391)	(213%)
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.443)	(814)	(629)	77%
Compra de activos intangibles	(1.443)	(747)	(696)	93%
Liquidación de inversiones en Fondos Mutuos	(2.397)	0	(2,397)	0%
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(4.048)</b>	<b>(1.378)</b>	<b>(2.669)</b>	<b>193,6%</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>				
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	960	(960)	(100%)
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	49.824	(49.824)	(100%)
Pagos de préstamos	(13.422)	(62.624)	49.203	(79%)
Intereses pagados	(10.078)	(10.989)	911	(8%)
Intereses pagados	(12.029)	(16.097)	4.068	(25%)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>	<b>(35.529)</b>	<b>(38.927)</b>	<b>3.399</b>	<b>(8,7%)</b>
<b>Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>14.694</b>	<b>20.507</b>	<b>(5.814)</b>	<b>(28,3%)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del período</b>	<b>34.016</b>	<b>13.509</b>	<b>20.507</b>	<b>151,8%</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>48.710</b>	<b>34.016</b>	<b>14.694</b>	<b>43,2%</b>

Estado por Función Consolidado	12M 2020	12M 2019
Ingresos de actividades ordinarias	318.507.126	349.822.451
Costo de ventas	(189.680.189)	(200.838.278)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>128.826.937</b>	<b>148.984.173</b>
Costos de Distribución	(4.217.354)	(2.131.429)
Gastos de Administración	(95.809.672)	(119.826.574)
Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato	(29.756.070)	(41.111.640)
Otras ganancias (pérdidas)	1.254.494	(1.209.569)
Ingresos financieros	44.318	211.081
Costos financieros	(13.167.095)	(17.610.383)
Diferencias de cambio	(1.955.212)	809.183
Resultados por unidades de reajuste	(324.038)	1.428.049
Resultado antes de impuestos	(15.103.692)	(30.457.109)
<b>Beneficio (Gasto) por impuestos a las ganancias</b>	<b>7.052.041</b>	<b>19.813.036</b>
Resultado procedente de actividades continuas	(8.051.651)	(10.644.073)
<b>Pérdida del período</b>	<b>(8.051.651)</b>	<b>(10.644.073)</b>
<b>Ganancias atribuible a:</b>		
Los propietarios de la controladora	( 8.051.651)	(10.644.073)
Participaciones no controladoras	-	-
<b>Pérdida del período</b>	<b>(8.051.651)</b>	<b>(10.644.073)</b>

## 5. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo a lo señalado en la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes declaran bajo juramento que, con base en la información proporcionada en la Administración de la compañía, se hacen responsables de la veracidad de toda la información incorporada en la presente memoria anual.



Leonidas Vial Echeverría  
Director RUT: 5.719.922-9



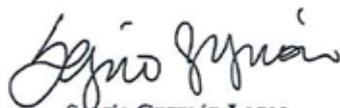
Manuel Vial Claro  
Director RUT: 15.958.852-1



Anselmo Palma Pfozter  
Director RUT: 6.005.193-3



Alfredo Alcaino De Esteve  
Director RUT: 6.089.696-8



Sergio Guzmán Lagos  
Director RUT: 6.868.240-1



Andrés Eyzaguirre Astaburuaga  
Director RUT: 7.343.778-4



Christian Blomström Bjurman  
Director RUT: 10.672.019-3



Manuel Severín Larrain  
Gerente General RUT: 10.563.520-6

## **EMPRESAS LA POLAR S.A.**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **EMPRESAS LA POLAR S.A.**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

CLP : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

USD\$ : Cifras expresadas en dólares estadounidenses



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Directores y Accionistas de  
Empresas La Polar S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresas La Polar S.A. y subsidiarias que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas La Polar S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written in a cursive style.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Santiago, 18 de marzo de 2021



**LAPOLAR**

## **EMPRESAS LA POLAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

## Índice

Estados de Situación Financiera Consolidados .....	3
Estados de Resultados Consolidados por Función .....	4
Estados de Resultados Integrales Consolidados .....	5
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado .....	6
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados .....	7
Nota 1 Información de la Sociedad.....	8
Nota 2 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados .....	20
Nota 3 Cambios en Estimaciones y Políticas Contables.....	36
Nota 4 Administración de Riesgos Financieros .....	43
Nota 5 Instrumentos Financieros .....	47
Nota 6 Segmentos Operativos.....	49
Nota 7 Costos por Naturaleza.....	52
Nota 8 EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) .....	52
Nota 9 Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....	53
Nota 10 Otros Activos Financieros.....	53
Nota 11 Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes.....	54
Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar .....	54
Nota 13 Inventarios.....	64
Nota 14 Activos por Impuestos .....	65
Nota 15 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía.....	65
Nota 16 Propiedades, Planta y Equipo.....	67
Nota 17 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos .....	69
Nota 18 Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamiento .....	72
Nota 19 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar .....	80
Nota 20 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas .....	81
Nota 21 Otras Provisiones .....	83
Nota 22 Pasivos por impuestos .....	84
Nota 23 Beneficios al Personal .....	84
Nota 24 Otros Pasivos no Financieros .....	86
Nota 25 Patrimonio .....	86
Nota 26 Otras Ganancias (Pérdidas).....	88
Nota 27 Compromisos y Contingencias .....	89
Nota 28 Medio Ambiente (No auditado) .....	99
Nota 29 Eventos Posteriores .....	99
Nota 30 Hechos Relevantes.....	100

## Estados de Situación Financiera Consolidados

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados de Situación Financiera Consolidados	Nota N°	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	48.709.913	34.016.228
Otros activos financieros, corrientes	10	486.223	741.311
Otros activos no financieros, corrientes	11	12.258.201	10.385.192
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	12	67.863.294	113.411.533
Inventarios	13	61.446.800	57.750.376
Activos por impuestos, corrientes	14	13.835.628	6.768.219
<b>Total activos corrientes</b>		<b>204.600.059</b>	<b>223.072.859</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	12	20.427.943	39.123.329
Otros activos no financieros, no corrientes	11	1.817.442	1.942.864
Activos Intangibles distintos de plusvalía	15	29.108.963	29.809.284
Propiedades, planta y equipo	16	105.174.765	148.219.236
Activos por impuestos diferidos	17	15.020.012	12.883.830
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>171.549.125</b>	<b>231.978.543</b>
<b>Total Activos</b>		<b>376.149.184</b>	<b>455.051.402</b>
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	18	17.093.723	23.564.979
Pasivos por arrendamientos, corrientes	18	9.472.716	10.093.515
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	66.312.570	80.938.321
Otras provisiones, corrientes	21	4.454.501	4.854.115
Pasivos por impuestos, corrientes	22	5.380.736	9.660.083
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	23	4.446.422	4.484.985
Otros pasivos no financieros, corrientes	24	767.752	939.129
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>107.928.420</b>	<b>134.535.127</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	18	37.696.847	44.481.541
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	18	74.629.809	116.425.302
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	23	1.655.271	1.673.569
Otros pasivos no financieros, no corrientes	24	2.851.085	3.146.024
Pasivos por impuestos diferidos	17	58.890.883	54.371.133
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>175.723.895</b>	<b>220.097.569</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>283.652.315</b>	<b>354.632.696</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	25	370.900.855	370.900.855
Ganancias (pérdidas) acumuladas	25	( 418.216.893)	( 410.165.242)
Otras reservas	25	139.812.907	139.683.093
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>25</b>	<b>92.496.869</b>	<b>100.418.706</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Total Patrimonio</b>	<b>25</b>	<b>92.496.869</b>	<b>100.418.706</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>376.149.184</b>	<b>455.051.402</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados de Resultados Consolidados por Función

Correspondientes a los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados de Resultado por Función Consolidados	Nota N°	01-ene-20	01-ene-19
		31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	6	318.507.126	349.822.451
Costo de ventas	7	(189.680.189)	(200.838.278)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>128.826.937</b>	<b>148.984.173</b>
Costos de Distribución	7	(4.217.354)	(2.131.429)
Gastos de Administración	7	(95.809.672)	(119.826.574)
Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato	7	(29.756.070)	(41.111.640)
Otras ganancias (pérdidas)	26	1.254.494	(1.209.569)
Ingresos financieros		44.318	211.081
Costos financieros	7	(13.167.095)	(17.610.383)
Diferencias de cambio		(1.955.212)	809.183
Resultados por unidades de reajuste		(324.038)	1.428.049
<b>Pérdida antes de impuestos</b>		<b>(15.103.692)</b>	<b>(30.457.109)</b>
Beneficio por impuestos a las ganancias	17	7.052.041	19.813.036
<b>Pérdida procedente de actividades continuas</b>		<b>(8.051.651)</b>	<b>(10.644.073)</b>
<b>Pérdida del periodo</b>		<b>(8.051.651)</b>	<b>(10.644.073)</b>
<b>Ganancias atribuible a:</b>			
Los propietarios de la controladora		(8.051.651)	(10.644.073)
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Pérdida del periodo</b>		<b>(8.051.651)</b>	<b>(10.644.073)</b>
<b>Acciones Comunes</b>			
Ganancia básicas por acción	25.5	(0,0022)	(0,0029)

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados de Resultados Integrales Consolidados

Correspondientes a los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estado de Resultado Integral Consolidados	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
<b>Pérdida del periodo</b>	<b>( 8.051.651)</b>	<b>( 10.644.073)</b>
Ganancias actuariales por planes de beneficio a los empleados	177.829	702.193
Impuesto a las ganancias relacionado por planes de beneficio a los empleados	( 48.015)	( 189.592)
<b>Total resultado por beneficio a los empleados</b>	<b>129.814</b>	<b>512.601</b>
Pérdida en otras reservas	-	( 169.782)
<b>Total resultado otras reservas</b>	<b>-</b>	<b>( 169.782)</b>
<b>Resultado integral total</b>	<b>( 7.921.837)</b>	<b>( 10.301.254)</b>
<b>Resultado integral atribuibles a:</b>		
Los propietarios de la controladora	( 7.921.837)	( 10.301.254)
Participaciones no controladoras	-	-
<b>Resultado integral total</b>	<b>( 7.921.837)</b>	<b>( 10.301.254)</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2020 Y 2019.

	Capital Emitido		Otras reservas				Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		Patrimonio	
	Capital en Acciones	Primas de Emisión	Reservas de Cobertura	Reservas por planes de beneficios definidos	Revalorización de Capital	Otras Reservas	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Patrimonio atribuido a los propietarios de la controladora	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos al 01 de enero de 2020</b>	<b>430.985.297</b>	<b>(60.084.443)</b>	<b>(169.926)</b>	<b>(1.310.086)</b>	<b>2.093.320</b>	<b>139.069.785</b>	<b>(399.521.168)</b>	<b>(10.644.073)</b>	<b>100.418.706</b>	<b>100.418.706</b>
<b>Cambios en el periodo</b>										
Trasposos a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	(10.644.073)	10.644.073	-	-
Aumento capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menor valor en colocación de acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en el Patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(10.644.073)</b>	<b>10.644.073</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado integral:</b>										
Otros resultados integrales	-	-	-	129.814	-	-	-	-	129.814	129.814
Resultados Integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	(8.051.651)	(8.051.651)	(8.051.651)
<b>Total resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>129.814</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(8.051.651)</b>	<b>(7.921.837)</b>	<b>(7.921.837)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>430.985.297</b>	<b>(60.084.443)</b>	<b>(169.926)</b>	<b>(1.180.272)</b>	<b>2.093.320</b>	<b>139.069.785</b>	<b>(410.165.241)</b>	<b>(8.051.651)</b>	<b>92.496.869</b>	<b>92.496.869</b>

	Capital Emitido		Otras reservas				Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		Patrimonio	
	Capital en Acciones	Primas de Emisión	Reservas de Cobertura	Reservas por planes de beneficios definidos	Revalorización de Capital	Otras Reservas	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Patrimonio atribuido a los propietarios de la controladora	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos al 01 de enero de 2019</b>	<b>430.025.239</b>	<b>(60.084.443)</b>	<b>(169.926)</b>	<b>(1.822.687)</b>	<b>2.093.320</b>	<b>138.625.269</b>	<b>(388.282.941)</b>	<b>(11.238.227)</b>	<b>109.145.604</b>	<b>109.145.604</b>
<b>Cambios en el periodo</b>										
Trasposos a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	(11.238.227)	11.238.227	-	-
Aumento capital	1.032.320	-	-	-	-	614.298	-	-	1.646.618	1.646.618
Mayor valor en colocación de acciones	(72.262)	-	-	-	-	-	-	-	(72.262)	(72.262)
<b>Total cambios en el Patrimonio</b>	<b>960.058</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>614.298</b>	<b>(11.238.227)</b>	<b>11.238.227</b>	<b>1.574.356</b>	<b>1.574.356</b>
<b>Resultado integral:</b>										
Otros resultados integrales	-	-	-	512.601	-	(169.782)	-	-	342.819	342.819
Resultados Integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	(10.644.073)	(10.644.073)	(10.644.073)
<b>Total resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>512.601</b>	<b>-</b>	<b>(169.782)</b>	<b>-</b>	<b>(10.644.073)</b>	<b>(10.301.254)</b>	<b>(10.301.254)</b>
<b>Saldos al 31 diciembre de 2019</b>	<b>430.985.297</b>	<b>(60.084.443)</b>	<b>(169.926)</b>	<b>(1.310.086)</b>	<b>2.093.320</b>	<b>139.069.785</b>	<b>(399.521.168)</b>	<b>(10.644.073)</b>	<b>100.418.706</b>	<b>100.418.706</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Correspondientes a los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados de Flujos de Efectivo directo Consolidados	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	487.926.620	540.807.231
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	( 304.449.789)	( 299.634.371)
Pagos a y por cuenta de empleados	( 38.835.307)	( 46.403.808)
Otros pagos por actividades de operación	( 89.750.676)	( 133.197.922)
Intereses pagados	( 620.818)	( 758.003)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes en actividades de operación</b>	<b>54.270.030</b>	<b>60.813.127</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Saldos procedentes de inversiones financieras	( 207.526)	183.395
Compras de propiedades, planta y equipo	( 1.443.000)	( 814.446)
Compra de activos intangibles	(2.397.039)	( 747.345)
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(4.047.565)</b>	<b>(1.378.396)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Saldos procedentes de emisión de acciones	-	960.058
Saldos procedentes de préstamos de corto plazo	-	49.823.554
Pagos de préstamos	( 13.421.643)	( 62.624.321)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	( 10.078.229)	( 10.989.405)
Intereses pagados	( 12.028.908)	( 16.097.188)
<b>Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento</b>	<b>(35.528.780)</b>	<b>(38.927.302)</b>
<b>Incremento neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>14.693.685</b>	<b>20.507.429</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del ejercicio	34.016.228	13.508.799
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	48.709.913	34.016.228

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 1 Información de la Sociedad

Empresas La Polar S.A. (Matriz) es una Sociedad Anónima abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 806 y consecuentemente, está sujeta a su fiscalización. La Sociedad cotiza sus acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Chile. Los principales accionistas son:

Principales accionistas	Número de Acciones	% de propiedad
LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA	1.530.639.197	42,40%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	399.952.023	11,08%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A	272.736.756	7,55%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	223.641.003	6,19%
SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	142.623.362	3,95%
VALORES SECURITY S A C DE B	121.452.007	3,36%
INVERSIONES LP SPA	114.861.115	3,18%
CONSORCIO C DE B S A	91.068.790	2,52%
BCI C DE B S A	80.011.585	2,22%
SOC DE RENTAS MASSU Y CIA LTDA	66.746.299	1,85%
GT INVERSIONES SA	62.581.638	1,73%
ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	61.901.165	1,71%
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A	59.085.470	1,64%
NEVASA S.A CORREDORES DE BOLSA	46.737.811	1,29%
EUROAMERICA C DE B S.A.	40.275.788	1,12%
INVERSIONES HIGUERILLAS UNO LTDA	40.000.000	1,11%
CREDECORP CAPITAL SA CORREDORES DE BOLSA	34.463.412	0,95%
SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LIMITADA	29.905.673	0,83%
EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA SA	25.849.771	0,72%
BANCOESTADO S.A.CORREDORES DE BOLSA	17.450.945	0,48%

Las principales actividades de la Sociedad comprenden: (i) la explotación de tiendas por departamento a nivel nacional, a través de las cuales se comercializa una amplia variedad de productos de vestuario, electrodomésticos, muebles para el hogar, artículos electrónicos, entre otros; (ii) la prestación de servicios financieros mediante la emisión y administración de tarjetas de crédito para el financiamiento en tiendas La Polar y comercios asociados y, (iii) la intermediación de pólizas de seguros para sus clientes.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en Avenida Santa Clara N° 207, Huechuraba, Santiago. El RUT de Empresas La Polar S.A. es 96.874.030-K.

Conforme lo señalado en el Título XV de la Ley N° 18.045 sobre el Mercado de Valores, Empresas La Polar S.A. tiene grupo controlador conformado por Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada, quienes mantienen un acuerdo de actuación conjunta, no formalizado y sin limitaciones a la libre disposición de las acciones, mediante el cual se comprometen a participar con idéntico interés en la gestión del emisor.

Estos estados financieros consolidados han sido aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de directorio celebrada el 18 de marzo de 2021.

## 1.1 Reestructuración de Deuda Financiera

Empresas La Polar S.A. anunció mediante hecho esencial, que en sesión de Directorio del 9 de abril de 2014 y luego de haber conocido un análisis encargado al banco de inversiones BTG Pactual, sobre el estado de la Sociedad y sus proyecciones frente a distintos escenarios, el Directorio de la Sociedad acordó que era conveniente iniciar un proceso de renegociación de los términos y condiciones de la deuda de la Sociedad, conforme ésta fue establecida en el Convenio Judicial Preventivo (“CJP”) suscrito con los acreedores en el año 2011.

Posteriormente, en sesión celebrada el 10 de junio de 2014, el Directorio de la Sociedad, comunicó mediante hecho esencial, que había estimado necesario y conveniente para los intereses sociales, que se ocuparan las instancias formales que la ley contempla para:

1. Informar a accionistas y acreedores acerca del estado de la Sociedad, incluyendo el análisis y conclusiones del informe encargado a BTG Pactual;
2. Informar a accionistas y acreedores acerca de la posición del Directorio respecto de lo mismo;
3. Proponer a accionistas y acreedores una fórmula para el tratamiento de la deuda de la Sociedad, que permitiera darle viabilidad y sustentabilidad en el corto, mediano y largo plazo; y
4. Presentar una propuesta de estructura que permitiera materializar la fórmula para el tratamiento de la deuda indicada en el punto anterior.

Para dichos efectos, el Directorio de la Sociedad citó a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 1 de julio de 2014.

En dicha Junta se trataron, entre otras, las siguientes materias:

Se informó acerca del estado de la Sociedad, incluyendo el análisis y conclusiones del informe encargado a BTG Pactual, y la posición del Directorio a este respecto, junto con la presentación de una propuesta de reestructuración de los pasivos de la Sociedad que contempla la modificación de los términos del convenio judicial preventivo al que se encuentra sujeto la Sociedad, así como los contratos de los bonos series F y G vigentes.

Se aprobó la propuesta presentada por accionistas de la Sociedad, consistente en la emisión de un bono convertible en acciones por un monto de M\$163.633.000, en pesos, sin intereses ni amortizaciones, y con un solo vencimiento al año 2113.

Asimismo, se acordó facultar al Directorio de la sociedad para:

- a) Fijar el precio de colocación de los referidos bonos convertibles en cualquiera de sus etapas o la fórmula para la determinación del precio;
- b) Realizar la colocación en una o más etapas de los bonos convertibles, sea en una bolsa de valores o fuera de ella, sin perjuicio del derecho preferente de suscripción que tienen los accionistas;
- c) Decidir acerca de las características y demás condiciones de los bonos convertibles a emitir, del aumento de capital y de las acciones;
- d) Decidir los plazos, condiciones u otras modalidades para la emisión y colocación de los bonos convertibles, y
- e) Cualquiera otra materia que sea de interés para llevar adelante la emisión y colocación de los bonos convertibles.

Como consecuencia de la aprobación de la emisión de bonos convertibles, se aprobó un aumento de capital por M\$163.633.000, y la emisión de hasta 1.997.235.044 acciones de pago a fin de respaldar la referida emisión de bonos convertibles. La referida emisión de bonos convertibles en acciones y el aumento de capital que lo respalda, implica una dilución de los actuales accionistas de la Sociedad de hasta un 66,666%.

Se acordó que tanto la emisión de bonos convertibles como el aumento de capital y los demás acuerdos antes indicados, quedan condicionados a la aprobación por parte de los acreedores de la Sociedad de las modificaciones propuestas al convenio judicial preventivo y a los contratos de emisión de bonos de las series F y G.

Con fecha 27 de agosto 2014 se celebraron las juntas de tenedores de bonos series F y G, en las que se acordó, entre otros:

Aprobar el “term sheet” que contiene los términos y condiciones del proceso de reestructuración de la deuda de la Sociedad, propuesto por un grupo mayoritario de tenedores de bonos de las referidas series, y aprobado por el Directorio de Empresas La Polar S.A., en sesión celebrada con fecha 26 de agosto de 2014. El referido “term sheet” recoge además, lo acordado en la junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 8 de agosto de 2014, en el sentido que, de resultar exitoso el proceso de reestructuración, se generará una dilución de los actuales accionistas de la sociedad hasta en un 66,666%, una vez cumplidas las condiciones a que se encuentra sujeto el referido proceso. Según lo establecido en el “term sheet” el bono G y la deuda Junior no canjeada bajo el Convenio Judicial Preventivo, se reajustó y re denominó a pesos.

En este documento, “Term Sheet”, se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al:

### **Contrato de Emisión de Bonos Serie F.**

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$196.820.000 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagarán en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.

### **Contrato de Emisión de Bonos Serie G.**

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$269.053.296 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagarán en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 20% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.
- Facultar a Banco de Chile, en su calidad de Representante de los Tenedores de Bonos de las Series F y G, para asistir a la Junta de Acreedores de Empresas La Polar S.A. fijada para el día 1° de septiembre de 2014, y votar en esa junta las modificaciones propuestas al Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra sujeto la Sociedad que sean concordantes con los términos aprobados en las juntas de tenedores celebradas; y para que en conjunto con la Comisión de Acreedores, y en acuerdo de ésta, pueda concurrir a la Junta de Acreedores del Convenio Judicial Preventivo de La Polar para solicitar su alzamiento o término, todo ello sujeto a la condición de éxito a que se sujeta el proceso de reestructuración, y que se indica en el ya mencionado “term sheet”.

El 1 de septiembre de 2014, la junta de acreedores de la Sociedad acordó, con el voto conforme del 100% de los acreedores con derecho a participar en ésta, la modificación del Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra acogido Empresas La Polar S.A. en los términos informados en el “term sheet” aprobado en juntas de tenedores de bonos series F y G de fecha 27 de agosto de 2014. Cuyas principales características son las siguientes:

- Se aprobó la emisión de un bono convertible en acciones (bono H) por un monto de M\$163.633.000 con un vencimiento al año 2113 (amortizable en un sólo pago con cero tasa de interés) y la emisión de 1.997.235.044 acciones de pago, lo que implica en una dilución de un 66,67% de los actuales accionistas.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.
- Los contratos de los Bonos F y G y de la deuda senior y Junior no convertida, son modificados para ser pre pagados a través de bonos convertibles mencionados en el punto 1, el remanente de ambos bonos F y G y la deuda Senior y Junior respectivamente, será pagado en un solo cupón, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113.

“En conformidad a lo establecido en el Term Sheet aprobado por Accionistas y Acreedores en el proceso de restructuración financiera, la Empresa, en conjunto con la Comisión de Acreedores, se encuentra trabajando en la situación del Fondo Maipo, con el objeto que los Bonos Convertibles que éste haya recibido en prepago de los Bonos Series F y G que tenía en su poder al 6 de febrero de 2015, se hagan llegar a manos de los Acreedores en los términos expuestos en el referido Term Sheet, de forma tal que luego de concluido el proceso lo que estos hayan recibido, tanto en dinero efectivo como en bonos convertibles, corresponda efectivamente al total de acciones provenientes del aumento de capital de La Polar a que se refiere el mismo Term Sheet.”

Con el fin de implementar los acuerdos contemplados en el “term sheet”, con fecha 29 de septiembre de 2014 se ingresaron a la Comisión para el Mercado Financiero los documentos requeridos para la modificación de los contratos de emisión de los Bonos Series F y G y para la inscripción de un bono convertible en acciones de la Compañía, junto con la inscripción de las acciones emitidas para respaldar dicho bono. Estos documentos modifican el Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra acogida la Empresa.

Con fecha 21 de octubre de 2014, a través de los Oficios Ordinarios N° 27.844, 27.846 y 27.845, la Comisión para el Mercado Financiero realizó una serie de observaciones a la solicitud de inscripción de los bonos convertibles y de las modificaciones de los Bonos Series F y G.

Con fecha 13 de noviembre de 2014, se ingresaron los documentos y antecedentes complementarios solicitados por la Comisión para el Mercado Financiero para responder a las observaciones planteadas por ésta en los referidos oficios.

Con fecha 19 de diciembre de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó las modificaciones para los Bonos Series F y G en donde se aprobó el plazo de vencimiento de los bonos recientemente mencionados, para ser pagados sin el devengo de intereses ni pago de amortizaciones para el año 2113. Asimismo, se aprobó la emisión del Bono Convertible serie H con un monto máximo de emisión de M\$163.633.000.

Con fecha 29 de diciembre de 2014, se publicó a través del “Diario Financiero”, el inicio del periodo de opción preferente de acuerdo con el artículo 25 de la ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas. Esta emisión de bonos convertibles fue ofrecida preferentemente a los actuales accionistas de Empresas La Polar S.A. Este periodo de opción preferente se extendió por un plazo de 30 días desde el 29 de diciembre de 2014 hasta el 27 de enero de 2015.

El día 30 de enero de 2015 se publicó a través del “Diario Financiero”, el aviso de prepago parcial de la deuda del Convenio Judicial Preventivo, en donde se informa lo recaudado por el periodo de opción preferente por M\$1.373 en dinero en efectivo, como el prepago parcial de la deuda con 1.997.218.289 Bonos Convertibles, correspondientes al remanente de Bonos Convertibles no suscritos ni pagados por el dinero en efectivo recaudado. La finalización del prepago parcial de la deuda, de la forma mencionada anteriormente, se efectuó con fecha 6 de febrero de 2015. Así mismo, con esa misma fecha La Polar efectuó el pago de la última cuota de intereses adeudados a los tenedores de bono serie F y a los acreedores de la deuda Senior del Convenio, que no fue canjeada en su oportunidad por bonos serie F, por un monto total de M\$6.213.549.

El plazo para la conversión de bonos finalizó el 6 de febrero de 2018, convirtiéndose bonos por un monto nominal equivalente a M\$163.166.875, dicha conversión equivale a la emisión de 1.991.545.862 acciones.

Como se mencionó anteriormente existe un plazo de 3 años a contar del 6 de febrero de 2015, para realizar la conversión de bonos convertibles a acciones de la Empresa, con fecha 6 de febrero del 2018, el plazo para realizar la conversión de bonos convertibles expiró. Posterior a dicho plazo todo bono no convertido será pagado al 31 de diciembre de 2113 en un solo cupón, sin intereses ni amortizaciones.

Para efectos de un mejor entendimiento a continuación se explica las distintas nomenclaturas usadas en los estados financieros para definir los nuevos Bonos F', G' y H

Bono F' = Bono F modificado

Bono G' = Bono G modificado

Bono H = Bono compuesto

### **Normas Internacionales de Información Financiera aplicadas:**

Los efectos en los estados financieros de la Sociedad, han sido evaluados en consideración tanto en el marco conceptual de las NIIF, como de NIC1 y a lo establecido en la NIIF 9 para los Bonos de deuda F y G Modificados y a lo establecido en NIC 32 para el Bono H convertible en acciones. NIIF 9 establece que: "Una entidad eliminará de su estados de situación financiera un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado" y que "La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte del mismo) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada se reconocerá en el resultado del periodo".

Por lo tanto, es importante para efectos de las NIIF distinguir si el pasivo financiero producto de la reestructuración originada, se considera como "extinguido" o "modificada en sus términos", eso porque cuando una deuda se trata como extinguida, pueden ocurrir efectos en el estado de resultado, ya que el valor libro de la deuda "antigua" se rebaja del balance, mientras que la "nueva" deuda entra a su valor razonable en la fecha cuando la reestructuración se hizo efectiva.

Luego, la norma clarifica que en una permuta debe analizarse si las condiciones de la "nueva" deuda son sustancialmente diferentes, para lo cual el anexo de la NIIF 9 incluye una guía sobre como determinar si el cambio de las condiciones de una deuda se considera como "sustancialmente" diferente.

Se considera que las condiciones han sido sustancialmente modificadas cuando el valor actual neto de los flujos de efectivo, según las nuevas condiciones, incluidas cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida y utilizando en el descuento el tipo de interés original, es decir, el correspondiente al instrumento de deuda original, difiere al menos en un 10% del valor actual de los flujos de efectivo restantes, en función de las condiciones originales (lo que se conoce como "test del 10%" o "evaluación cuantitativa").

La Sociedad efectuó la evaluación de si las condiciones de los pasivos financieros han sido sustancialmente modificadas, concluyendo que se produce una diferencia superior al 10% entre el valor actual neto de los flujos de efectivo según las nuevas condiciones y las antiguas (test del 10%). Esto implica que los créditos con los nuevos plazos y condiciones (ya sea se trate de intercambio de instrumentos de deuda o modificación de condiciones), se deben registrar bajo NIIF como una nueva deuda. En consecuencia, se debe contabilizar la extinción de la deuda anterior, reconociendo las ganancias o pérdidas correspondientes y el nuevo instrumento de deuda se reconoce a valor razonable.

Basándonos en los resultados del test del 10%, esta transacción se contabiliza como una extinción de los pasivos financieros anteriores, lo que significa que estos pasivos se dan de baja por su valor en libro, dando paso a una nueva deuda a valor razonable.

NIIF 9 establece que el nuevo pasivo financiero se valora inicialmente a su valor razonable, señalando que dicho valor razonable se estima recurriendo a una técnica de valoración, considerando para tal efecto la tasa de descuento. Además, señala que no resulta adecuado suponer simplemente que el importe nominal del nuevo préstamo es el valor razonable. A falta de un precio cotizado disponible en un mercado activo para el nuevo instrumento de deuda, el valor razonable se determina mediante una técnica de valoración. Si la técnica de valoración no utiliza solo datos procedentes de mercados observables, este hecho no impide el reconocimiento de una ganancia o pérdida, ya que la estimación del valor razonable se utiliza como la estimación del precio de la transacción.

En función de lo descrito anteriormente, la Sociedad efectuó una valorización de los Bonos F y G Modificados a tasas de mercado para registrarlos a su valor razonable.

Cabe destacar que en consideración a las características de la operación de reestructuración y dando consideración a lo establecido en el marco conceptual de NIIF (FC3.26) la esencia sobre la forma, los efectos correspondientes al diferencial entre la valorización a valores razonables de la nueva deuda y sus valores nominales, han sido registrados con abono a la línea otras reservas del patrimonio.

Lo anterior dando consideración a las siguientes características de la operación de reestructuración financiera:

- a. La totalidad de los tenedores de los Bonos F y G, debieron canjear proporcionalmente dichos Bonos, por los nuevos Bonos F y G Modificados y Bonos H Convertibles en Acciones (condición suspensiva de la reestructuración).
- b. Las características de los Bonos F y G Modificados en cuanto a tasa de interés (0%), moneda (\$), plazo (99 años) y forma de pago (1 cuota al año 2113), implican que la deuda a valor razonable al inicio de la operación equivale a un monto cercano a cero.
- c. Las condiciones acordadas entre los tenedores de Bonos F y G y los accionistas de la Compañía, para llevar a cabo la operación de reestructuración, contemplaban como condición de la misma, que los tenedores de Bonos F y G, no tenían posibilidad de escoger entre los nuevos Bonos, por lo cual no es factible dividir la operación para el canje de los Bonos F y G por los Bonos F y G Modificados y el Bono H Convertible en acciones.
- d. La reestructuración financiera, que contemplaba la emisión de los Bonos F y G Modificados como también los Bonos H Convertible en acciones, permite que los tenedores de Bonos F y G, puedan acceder al 66,66% de la propiedad de la Sociedad, diluyendo de esta forma a los actuales accionistas al 33,33% de la propiedad.

Respecto del Bono H y lo señalado en NIC 32, un instrumento financiero o de sus partes constitutivas se clasifican al momento de su reconocimiento inicial como un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio según la sustancia del acuerdo contractual, en lugar de su forma jurídica, y las definiciones de pasivo financiero y un instrumento de patrimonio. Para algunos instrumentos financieros, a pesar de su forma jurídica puede ser patrimonio, la sustancia de los acuerdos es que son pasivos.

Un instrumento de patrimonio es “cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una sociedad, después de deducir todos sus pasivos”.

La NIC 32 define un pasivo financiero como cualquier pasivo que sea:

- a) Una obligación contractual:
  - I. Entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad (por ejemplo, una cuenta por pagar); o
  - II. Intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad (por ejemplo, una opción financiera escrito por la entidad)
- b) Contrato que sea o pueda ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propio de la entidad, y sea:
  - I. Un contrato no derivado, según el cual la entidad está o puede estar obligada a entregar una cantidad variable de sus propios instrumentos de capital; o
  - II. Un contrato de derivados sobre capital propio que será o podrá ser liquidado por medios distintos del intercambio de una entidad fija de dinero en efectivo (u otro activo financiero) para un número fijo de instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

Como se mencionó anteriormente existe un plazo de 3 años a contar del 6 de febrero de 2015, para realizar la conversión de bonos convertibles a acciones de la Empresa. Posterior a dicho plazo todo bono no convertido será pagado al 31 de diciembre de 2113 en un solo cupón, sin intereses ni amortizaciones.

A tal efecto, los derechos, opciones o warrants para adquirir un número fijo de instrumentos de patrimonio propio de la entidad por un importe fijo de cualquier moneda son instrumentos de patrimonio si la entidad ofrece los derechos, opciones o warrants proporcional, a todos los propietarios existentes de la misma clase de instrumentos de patrimonio propio no derivados. También para estos efectos, instrumentos de patrimonio propio de la que se clasifican como instrumentos de patrimonio de acuerdo con los párrafos 16A y 16B, instrumentos que imponen a la entidad una obligación de entregar a terceros una participación proporcional de la red de activos de la entidad solamente en la liquidación y se clasifican como instrumentos de patrimonio de acuerdo con los párrafos 16C y 16D, o instrumentos que sean contratos para la recepción o entrega de instrumentos de patrimonio propio de la entidad.

De acuerdo a la definición de un instrumento compuesto, el emisor de un instrumento financiero no derivado evaluará las condiciones de éste para determinar si contiene componentes de pasivo y de patrimonio. Estos componentes se clasificarán por separado como pasivos financieros, activos financieros o instrumentos de patrimonio.

Una entidad reconocerá por separado los componentes de un instrumento financiero que:

- (a) Genere un pasivo financiero para la entidad y
- (b) Conceda una opción al tenedor del mismo para convertirlo en un instrumento de patrimonio de la entidad

La separación del instrumento en los componentes de pasivo y patrimonio se realiza al inicio y no es revisado con posterioridad.

En consideración a la estructura del Bono H, instrumento que otorga la opción de convertir a un número fijo de acciones de la Compañía, se ha concluido su calificación como un instrumento compuesto, debido a que concede la opción a los tenedores para convertirlo en un instrumento de patrimonio de la entidad y genera un pasivo financiero para la entidad al existir un acuerdo contractual de entregar efectivo a la fecha de madurez del bono.

Cálculo del Fair Value:

Las metodologías de cálculo y los inputs utilizados para la valorización a fair value de los bonos, fueron efectuados por un especialista externo.

Valorización de la deuda: el especialista ha considerado un modelo de valoración de la deuda que analiza el posible default de Empresas La Polar S.A. y, consecuentemente, el pago anticipado de un porcentaje de la deuda a los acreedores que no conviertan su bono en acciones.

La valoración fue realizada en cuatro etapas:

1. **Determinación Tasa libre de riesgo:** Corresponde a la tasa swap en pesos a 20 años al 06 de febrero de 2015 (4,69%).
2. **Determinación Spread de crédito:** Se estima en base a la utilización de bonos comparables de Empresas de Estados Unidos (8,02%), ajustado por el diferencial de inflación de largo plazo entre Chile 3% y Estados Unidos 2%, dado que el spread de crédito es en dólares.
3. **Valor Bonos:** Con base en la tasa libre de riesgo más el spread de crédito de Empresas La Polar S.A.

$$\text{Valor Bono} = \frac{\text{Nocional}}{(1 + \text{Tasa}_{\text{Libre de Riesgo CLP}} + \text{Dif. Inf.} + \text{Spread Crédito})^{\frac{31/12/2113 - 6/2/2015}{365}}}$$

4. **Valor Bono serie H:** Con base en la tasa libre de riesgo más el spread de crédito de Empresas La Polar S.A. y más el valor de la opción.

$$\text{Valor Bono} = \frac{\text{Nocional}}{(1 + \text{Tasa Libre de Riesgo CLP} + \text{Dif. Inf.} + \text{Spread Crédito})^{\frac{31/12/2113 - 6/2/2015}{365}}} + \text{Opción de Conversión}$$

Como resultado se determinó una tasa de interés de mercado del 13,71%.

Valorización de la opción de conversión en acciones del Bono H: el especialista consideró un modelo de “árboles binomiales”. El bono convertible emitido por Empresas La Polar S.A. da derecho a los acreedores a canjear su deuda por un número determinado de acciones. Este derecho se extiende por tres años, en consecuencia, la valoración de este instrumento involucra la evolución del precio de la acción y del valor de mercado de la deuda durante esta ventana de tiempo.

Considerando que se utiliza la metodología de árboles binomiales para la valoración de la opción de conversión de bonos serie H en acciones, y que el valor de mercado del componente deuda es estimado mediante un modelo que incorpora la probabilidad de incumplimiento de Empresas La Polar S.A., es así que, en cada nodo del árbol, se evalúa la decisión de ejercer la opción o de mantener la deuda, permitiendo determinar el valor esperado de los flujos futuros del instrumento.

La metodología de “árboles binomiales” consiste en proyectar, para el periodo donde la opción es ejercible (entre el 06 de febrero de 2015 hasta el 06 de febrero de 2018), los precios de la acción La Polar y el valor del bono serie H sin opcionalidad.

La valoración fue realizada en cuatro etapas:

1. **Proyección del precio de acción La Polar:** Se realizó utilizando árboles binomiales, en base al precio de la acción de Empresas La Polar S.A. el 06 de febrero de 2015 (\$ 24) y la volatilidad histórica de la acción de Empresas La Polar S.A. entre el 02 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2014 (65,9%).
2. **Proyección Spread de crédito:** Se realizó utilizando árboles binomiales, se estima en base a la utilización de bonos comparables de Empresas de Estados Unidos (8,02%) y la volatilidad histórica del spread (29,27%).
3. **Proyección de Bono serie H sin opcionalidad:** Se realizó utilizando los spread de créditos proyectados (dado que el spread de crédito es en dólares, se agrega el diferencial de inflación de largo plazo entre Chile 3% y Estados Unidos 2%) y asumiendo que la tasa libre de riesgo<sup>1</sup> (4,69%) se mantiene constante. Se valora la serie H sin opcionalidad para cada escenario de tasa y plazo remanente.

$$\text{Valor Bono}_{\text{Periodo } i}^{\text{Escenario } j} = \frac{\text{Nocional}_{\text{al vencimiento}}}{(1 + \text{Tasa Libre de Riesgo CLP} + \text{Dif. Inf.} + \text{Spread Crédito}_{\text{escenario } j})^{\text{Plazo Remanente}}}$$

4. **Valor Opción:** Con base en la proyección del precio de la acción de Empresas La Polar S.A. y del bono serie H sin opcionalidad, se construyó recursivamente el árbol binomial de la opción de conversión. En cada nodo del árbol binomial se analiza si es óptimo ejercer la opción o esperar un periodo más.

$$\text{Valor Opción}_{\text{Periodo } i}^{\text{Escenario } j} = \text{Máximo} ( \text{Valor Acción}_i^j - \text{Valor Bono}_i^j ; \text{Esperar Un Período} )$$

Como resultado se determinó un valor de opción por acción de \$24.

La tasa libre de riesgo corresponde a la tasa swap en pesos a 20 años al 6 de febrero de 2015.

## Resumen de Valorizaciones:

De acuerdo a lo indicado en los párrafos anteriores, referidos a las valorizaciones de los Bonos F y G Modificados y el Bono H convertible en acciones, a continuación, detallamos los montos correspondientes a las mencionadas valorizaciones, al 6 de febrero de 2015:

Bono	Nacional M\$	Amortización	Intereses	Convertibilidad	Tasa (%)	plazo (años)	Componente Deuda M\$	Componente Patrimonio M\$	Fair Value M\$
Serie F y Deuda Senior	65.513.741	Al vencimiento	Sin intereses	Sin	13,71%	99,0	196	-	196
Serie G y Deuda Senior	236.326.696	Al vencimiento	Sin intereses	Sin	13,71%	99,0	711	-	711
Serie H	163.633.000	Al vencimiento	Sin intereses	En Acciones	13,71%	99,0	492	47.933.241	47.933.733

Cabe señalar que FIP Maipo mantiene Bonos G Modificados a valor nominal por M\$62.157.650 valorizados al 6 de febrero 2015 a un fair value de M\$187.

Los montos detallados han sido rebajados en el proceso de consolidación.

### 1.2 Instrumentalización de Deuda del Convenio Judicial Preventivo (Operación Permuta de Bonos FIP Maipo).

Mediante avisos publicados en el Diario Financiero durante el mes de diciembre de 2016, el Banco de Chile, en su carácter de representante de los Tenedores de Bonos de las Series F y G de Empresas La Polar S.A., según Contrato de Emisión que consta de escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2012, repertorio N° 60.389, modificada por escrituras públicas de fechas: (i) 21 de marzo de 2013, repertorio N° 13.405; (ii) 8 de mayo de 2013, repertorio N° 21.361; (iii) 28 de mayo de 2013, repertorio N° 24.700; todas las anteriores otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur; (iv) 12 de septiembre de 2014, repertorio N° 19.125 y (v) 30 de octubre de 2014, repertorio N° 24.412; estas dos últimas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Sergio Carmona Barrales, en adelante el “Contrato de Emisión”, citó a Junta de Tenedores de Bonos de ambas Series, la que se celebró el día 22 de diciembre de 2016 en el Edificio “Núcleo”.

En ambas Juntas se trató y acordó lo siguiente:

1. Ratificar el sistema de canje de los Bonos Serie H, inscritos bajo el N° 796 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, en adelante el “Registro de Valores”, emitidos por La Polar, de propiedad de Maipo Fondo de Inversión Privado, relacionado al Emisor, en adelante el “Fondo” o “FIP Maipo”, por Bonos Serie F y Bonos Serie G, que sean de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del FIP Maipo y por Deuda senior y Junior No Canjeada referida en el Convenio Judicial Preventivo que afecta al Emisor, en adelante el “Convenio”, en los términos y condiciones ya acordados por la Comisión de Acreedores que funciona al amparo y según mandato del Convenio, en adelante la “Comisión de Acreedores”.
2. Dejar establecido que, de conformidad con el referido Convenio, una vez realizado el canje a que se refiere el número Uno) anterior, La Polar habrá cumplido con las exigencias previstas en el Convenio para su alzamiento en cumplimiento de lo convenido en la letra a) del número 18 de la Propuesta de Reestructuración para Empresas La Polar S.A., en adelante la “Propuesta”, aprobada en la Junta de Tenedores de Bonos Serie F celebrada el 27 de agosto de 2014, de modo que, en consecuencia, el Representante de los Tenedores de Bonos Serie F quedará irrevocablemente mandatado e instruido para: solicitar la citación y concurrir a Junta de Acreedores del Emisor y solicitar el alzamiento definitivo del Convenio, votando favorablemente dicho alzamiento, suscribir todos los instrumentos públicos o privados y realizar todas las actuaciones necesarios para materializar el alzamiento del Convenio, incluyendo la participación en toda clase de juntas de acreedores, votar en ellas y ejecutar las demás actuaciones que sean necesarias con el fin de obtener el referido alzamiento.

3. Dar cuenta que lo señalado en el número Dos) anterior ha sido aprobado por la Comisión de Acreedores, por la unanimidad de sus miembros.

Mediante aviso publicado en el Diario Financiero con fecha 27 de febrero de 2016, Inversiones Maipo S.A. Gestión de Activos, en representación de Maipo Fondo de Inversión Privado, informó acerca del término del proceso de oferta de permuta, que tuvo lugar entre los días 24 de enero de 2017 y 22 de febrero de 2017, de la totalidad de los bonos Serie H emitidos por Empresas La Polar S.A. de propiedad del Fondo Maipo, por bonos Serie F y bonos Serie G emitidos por Empresas La Polar S.A., de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del Fondo Maipo, y por las acreencias consistentes en la deuda senior y juniors no canjeada de Empresas La Polar S.A. vigente a la fecha de la oferta, la que consta en instrumentos privados denominados "Acuerdo Notarial", suscritos el 6 de febrero de 2015 entre el Emisor y HSBC Bank Chile y el Emisor y Banco Internacional.

En conformidad al aviso de inicio de la Oferta, publicado los días 23 de enero, 30 de enero y 6 de febrero de 2017 en el periódico Diario Financiero, el 80% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie F y Deuda senior No Canjeada, mientras que el 20% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie G y Deuda Junior No Canjeada.

Concurrieron aceptando la Oferta con el 100% de sus posiciones o acreencias, según el caso: (a) tenedores de Bonos Serie F por la suma de \$50.731.718.418, (b) tenedores de Bonos Serie G por la suma de \$129.008.115.408, (c) acreedores de Deuda senior No Canjeada por la suma de \$659.321.706, y (d) acreedores de Deuda Junior No Canjeada por la suma de \$ 2.386.070.232. En consecuencia, el monto total de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta asciende a \$182.785.225.764.

Por su parte, el Fondo Maipo concurre a la oferta con el 100% de sus posiciones en Bonos Serie H, por un monto total de \$8.607.489.228.

En conformidad a dichas concurrencias, la tasa de prorrata y el resultado de la permuta fue el siguiente:

- a) Del monto total de Bonos Serie F, Bonos Serie G, y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta, el 4,71% fue permutado por Bonos Serie H. Para efectos del cálculo de la prorrata entre los participantes de la Permuta, se consideró el valor de carátula de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Bonos Serie H, así como el valor nominal de la Deuda No Canjeada.
- b) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie F y acreedores de Deuda Senior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de \$6.885.991.382.
- c) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie G y acreedores de Deuda Junior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de \$1.721.497.846.
- d) El Fondo Maipo recibió de la Permuta (i) \$6.797.647.508 en posiciones de Bonos Serie F, (ii) \$1.690.236.076 en posiciones de Bonos Serie G, (iii) \$88.343.874 en acreencias de Deuda senior No Canjeada, y (iv) \$31.261.770 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.
- e) Como consecuencia de la tasa indicada en la letra a) precedente, no fueron objeto de Permuta, de entre quienes concurrieron aceptando la Oferta:
  - (i) \$43.934.070.910 en posiciones de Bono Serie F;
  - (ii) \$12.17.879.332 en posiciones en Bonos Serie G;
  - (iii) \$507.832 en acreencias de Deuda senior No Canjeada y;
  - (iv) \$2.08.462 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.

### 1.3 Revalorización de la Deuda Financiera acogida al Convenio Judicial Preventivo.

Los efectos en los estados financieros consolidados de la Sociedad, de dicha reestructuración de pasivos financieros, deben ser evaluados en base a lo establecido en la NIIF 9, la cual establece que: “Una entidad eliminará de su estados de situación financiera un pasivo financiero (o una parte de éste) cuando y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado” y que “La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte del mismo) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada se reconocerá en el resultado del periodo”.

Por lo tanto, es importante para efectos de las NIIF distinguir si el pasivo financiero producto de la reestructuración originada del Convenio Judicial Preventivo, se considera como “extinguido” o “modificada en sus términos”, eso porque cuando una deuda se trata como extinguida, pueden ocurrir efectos en el estado de resultado, ya que el valor libro de la deuda “antigua” se rebaja del balance, mientras que la “nueva” deuda entra a su valor razonable en la fecha cuando la reestructuración se hizo efectiva; Luego, la norma clarifica que en una permuta debe analizarse si las condiciones de la “nueva” deuda son sustancialmente diferentes, para lo cual el apéndice B.3.3.6 de la 9 incluye una guía sobre como determinar si el cambio de las condiciones de una deuda se considera como “sustancialmente” diferente.

Se considera que las condiciones han sido sustancialmente diferentes cuando el valor presente de los flujos de efectivo, descontado bajo las nuevas condiciones, incluidas cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida y utilizando en el descuento la tasa de interés efectiva original, es decir, el correspondiente al instrumento de deuda original, difiere al menos en un 10% del valor presente de los flujos de efectivo restantes del pasivo original (lo que se conoce como “test del 10%” o “evaluación cuantitativa”).

La Sociedad efectuó la evaluación de si las condiciones de los pasivos financieros han sido sustancialmente modificadas, concluyendo que se produce una diferencia superior al 10% entre el valor presente descontado de los flujos de efectivo según las nuevas condiciones y las antiguas (test del 10%). Esto implica que los créditos con los nuevos plazos y condiciones (ya sea se trate de intercambio de instrumentos de deuda o modificación de condiciones), se deben registrar bajo NIIF como una nueva deuda. En consecuencia, se debe contabilizar la extinción de la deuda anterior, reconociendo las ganancias o pérdidas correspondientes y el nuevo instrumento de deuda se reconoce a valor razonable.

Basándonos en los resultados del test del 10%, esta transacción se contabiliza como una extinción de los pasivos financieros anteriores, lo que significa que estos pasivos se dan de baja por su valor en libro, dando paso a una nueva deuda a valor razonable.

Cuando se reestructura o refinancia un instrumento de deuda, y las condiciones han sido sustancialmente modificadas, la transacción se contabiliza como la extinción de la deuda anterior, reconociéndose las ganancias o pérdidas correspondientes. NIIF 9 establece que el nuevo pasivo financiero se valora inicialmente a su valor razonable, sin embargo si este valor difiere del precio de la transacción se deberá aplicar el párrafo B5.1.2.A el cual indica las siguientes formas; a) En el caso de que el valor razonable es un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico (es decir, un dato de entrada Nivel 1) o se basa en una técnica de valoración que utiliza solo datos de mercados observables, se reconocerá la diferencia entre el valor razonable en el momento del reconocimiento inicial y el precio de transacción como una ganancia o pérdida. b) En los demás casos después del reconocimiento inicial, la entidad reconocerá la diferencia diferida como una ganancia o pérdida solo en la medida en que surja de un cambio en un factor (incluyendo el tiempo) que los participantes de mercado tendrían en cuenta al determinar el precio del activo o pasivo.

En función de lo anterior, la Sociedad efectuó una revalorización de los pasivos financieros a tasas de mercado para reflejarlos a su valor razonable.

Se determinaron 3 tasas de descuento para cada uno de los nuevos pasivos financieros de la Sociedad (Deuda Senior, Deuda Junior y Tramo C) y se realizó en base a Instrumentos comparables por:

- i) Rating crediticio,
- ii) Plazo de la estructura de la deuda y,
- iii) Garantías de cada instrumento.

Para los tramos A y B (Deuda Senior y Junior) y considerando el rating “C” otorgado por Humphreys e ICR, Compañías Clasificadoras de Riesgo a Empresas La Polar S.A. y sus subsidiarias, y a falta de liquidez y profundidad en el mercado chileno para bonos de esta clasificación, se procedió a buscar instrumentos similares en el mercado norteamericano.

De este modo, se consideró la toma de una muestra de 525 bonos corporativos activos en el mercado norteamericano, con el mismo rating, ajustando su spread por plazo y distinguiendo aquellos con garantías emitidas, sobre esta muestra se obtuvo un spread promedio sobre la tasa (yield) del bono del tesoro emitido por el gobierno de los EEUU. Así, se determinó un spread diferenciado para cada una de las deudas que se detalla a continuación:

Spread Bono Senior: 8,5%  
Spread Bono Junior: 12,5%

Al incorporar una tasa (yield) de 5,6% del BCP a 10 años (Bono emitido por el Banco Central de Chile en pesos), se obtienen estimaciones para las tasas de descuento que se detallan a continuación:

Tasa descuento Bono Senior: 14,1%  
Tasa descuento Bono Junior: 18,1%

Para el Tramo C (Operación de financiamiento con garantía de cartera, Patrimonio Separado 27, en adelante “securitización”) se consideraron las mayores garantías asociadas a dicha deuda (1,85 veces la cartera normal de la Sociedad - ver Nota 12 Carteras en Garantía), las tasas históricas para bonos securitizados y el nuevo plazo. De esta forma se determinó un spread de 400 puntos básicos sobre la tasa de referencia BCP a 10 años, obteniéndose una tasa de descuento de 9,6%.

Como consecuencia de la aplicación de la metodología indicada en los párrafos anteriores, resulta una tasa de descuento promedio para la totalidad de la deuda del Convenio de 14,94%.

Considerando las tasas de descuento determinadas y aplicándolas a la deuda reestructurada por el Convenio Judicial Preventivo, esta ascendería a un valor razonable de M\$174.011.929, a la fecha de valorización de la operación que, al compararlo con el valor nominal determinado en el Convenio Judicial Preventivo, generó una utilidad financiera que asciende a M\$295.725.456, a la fecha de valorización de la operación.

A mayor abundamiento, la Sociedad pidió a asesores externos, una evaluación para la determinación de tasas de descuento. Dicho trabajo, que determinó el spread en base a *papers* del profesor Aswath Damodaran, arrojó resultados similares a los obtenidos por la Sociedad, entregando diferencia de solo un 0,5% en el valor razonable.

En relación al acuerdo alcanzado con los acreedores de pasivos financieros mencionado en el apartado N°1.1., una vez materializado dicho acuerdo, se deberá revalorizar nuevamente las deudas Senior y Junior al cabo de tres años, considerando el plazo de vencimiento del pasivo al 31 de diciembre de 2113.

Con fecha 06 de febrero de 2018 el Depósito Central de Valores (DCV) informó a sus participantes sobre la finalización del plazo de convertibilidad del bono BLAPO-H emitido por Empresas La Polar S.A., de acuerdo a escritura pública otorgada el 12 de septiembre de 2014 en la Notaría de Santiago de Sergio Carmona, repertorio 19127/14, modificada por escritura de fecha 30 de octubre de 2014, repertorio 24414/14 y repertorio 28389/14 de fecha 2 de diciembre de 2014, ambas de la misma Notaría, que se encuentra registrada en la CMF con fecha 19 de diciembre de 2014, bajo el número 796.

Además, se informó que no se recibirían traspasos para conversiones después de la fecha antes mencionada.

En relación al acuerdo alcanzado con los acreedores de pasivos financieros mencionado en el apartado N°1.1., una vez materializado dicho acuerdo, se deberá revalorizar nuevamente las deudas Senior y Junior al cabo de tres años, considerando el plazo de vencimiento del pasivo al 31 de diciembre de 2113.

#### 1.4 Colaboradores

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad Matriz y sus subsidiarias reportan las siguientes dotaciones de colaboradores, distribuidos como se indica a continuación:

Colaboradores	Cantidad	Cantidad
	31-dic-20	31-dic-19
Gerentes y ejecutivos principales	20	19
Profesionales y técnicos	1.061	1.032
Trabajadores	3.732	3.866
<b>Total</b>	<b>4.813</b>	<b>4.917</b>

### Nota 2 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados

A continuación, se describen las principales políticas de contabilidad aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados y sus notas los cuales son consistentes con los usados el año financiero anterior (en adelante Estados financieros consolidados).

#### 2.1 Periodo Cubierto por los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los estados de resultados integrales por función consolidados y los estados de flujos de efectivo consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de cambios en el patrimonio consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

#### 2.2 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Empresas La Polar S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Estos estados financieros consolidados reflejan la situación financiera consolidada de Empresas La Polar S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los resultados de las operaciones por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de cambios en el patrimonio y los flujos de efectivos al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Los presentes estados financieros consolidados se han preparado siguiendo el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del método de costo, con excepción, de acuerdo a normas NIIF, de aquellos activos y pasivos que se registran a valor razonable, y aquellos activos no corrientes que se registran al menor entre el valor contable y el valor razonable menos el costo de ventas.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, sin decimales (excepto cuando se indica lo contrario), siendo el peso chileno la moneda funcional del Grupo.

## 2.3 Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que de acuerdo a las evaluaciones sobre NIIF 10 a la Sociedad Matriz tiene control directo o indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación, o poseen derechos que le otorgan la capacidad de dirigir sus actividades relevantes, considerándose a estos efectos los derechos de voto en su poder, o de terceros, ejercitables o convertibles al cierre de cada ejercicio. La Sociedad se encuentra expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de estas sociedades y tiene la capacidad de influir en el monto de éstos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición, la Sociedad utiliza el método de adquisición. Bajo este método el costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos a la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocio, la Sociedad medirá el interés no controlador de la adquirida ya sea a su valor razonable o como parte proporcional de los activos netos identificables de la adquirida.

Los estados financieros consolidados incluyen la consolidación, línea a línea, de todos los activos y pasivos de contenido similar de la Sociedad Matriz y sus subsidiarias, después de eliminar todos los saldos resultantes de transacciones entre las sociedades incluidas en la consolidación. Los estados financieros de las subsidiarias son preparados utilizando las mismas políticas contables que las de la Sociedad Matriz.

En el caso de subsidiarias no controladas en un 100%, la participación en activos netos, que son atribuibles a los accionistas no controladores, se presentan separadamente y dentro del patrimonio en los estados financieros consolidados.

Las subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados, son las siguientes:

	RUT	País de origen	Moneda Funcional	Al 31 de diciembre de 2020			Al 31 de diciembre de 2019		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
				%	%	%	%	%	%
Inversiones SCG SpA.	96.874.020-2	Chile	Pesos	99,99	0,01	100,00	99,99	0,01	100,00
La Polar Corredores de Seguros Ltda.	79.633.210-7	Chile	Pesos	99,00	1,00	100,00	99,00	1,00	100,00
La Polar Internacional Ltda.	76.081.527-6	Chile	Pesos	99,90	0,10	100,00	99,90	0,10	100,00
Fondo de Inversión Privado Maipo	76.296.714-6	Chile	Pesos	99,90	0,10	100,00	99,90	0,10	100,00
Inversiones Nueva Polar SpA	76.364.902-4	Chile	Pesos	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.(*)	76.365.513-K	Chile	Pesos	1,00	99,00	100,00	1,00	99,00	100,00
Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA (**)	76.414.828-2	Chile	Pesos	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Inversiones LP S.A. (*)	76.265.724-4	Chile	Pesos	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado (**)	76.413.722-8	Chile	Pesos	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Fondo de Inversión Privado 15-01 (**)	76.461.955-2	Chile	Pesos	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00

Por escritura pública de fecha 19 de junio de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, La Polar Internacional Limitada se fusionó por absorción con las sociedades Collect SpA, Agencia de Publicidad Conexión SpA, Tecnopolar SpA. y Corpolar SpA.

(\*) La Sociedad Matriz, Empresas La Polar S.A. mantiene participación Indirecta del 100% en las sociedades Cobranzas y Recaudación Nueva Polar SpA. e Inversiones LP S.A. y de un 99% en Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. a través de Inversiones Nueva Polar SpA, la cual se desglosa como sigue:

	RUT	País de origen	Moneda Funcional	Al 31 de diciembre de 2020			Al 31 de diciembre de 2019		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
				%	%	%	%	%	%
Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.	76.365.513-K	Chile	Pesos	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA	76.414.828-2	Chile	Pesos	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
Inversiones LP S.A.	76.265.724-4	Chile	Pesos	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00

(\*\*) La Matriz, Empresas La Polar S.A. mantiene participación Indirecta sobre la inversión en el Fondo de Inversión Privado 15-01 y Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado, cuya participación directa por parte de Inversiones LP S.A. se desglosa de la siguiente forma:

	RUT	País de origen	Moneda Funcional	Al 31 de diciembre de 2020			Al 31 de diciembre de 2019		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
				%	%	%	%	%	%
Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado	76.413.722-8	Chile	Pesos	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
Fondo de Inversión Privado LP 15-01	76.461.955-2	Chile	Pesos	6,65	-	6,65	10,00	-	10,00

Se considera que Inversiones LP S.A. posee control administrativo, principalmente, por la opción que mantiene de aprobar cualquier cambio en relación con la cartera traspasada a los Fondos de Inversión, como así también, al mantener los riesgos relacionados.

## 2.4 Moneda funcional, transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

El Grupo utiliza el peso chileno como su moneda funcional y moneda de presentación de los estados financieros consolidados. La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente al peso chileno.

Las transacciones en monedas extranjeras y unidades reajustables son registradas al tipo de cambio de la respectiva moneda o unidad de reajuste a la fecha en que la transacción cumple con los requisitos para su reconocimiento inicial. Al cierre de cada estado financiero consolidado, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y unidades reajustables son traducidas al tipo de cambio vigente de la respectiva moneda o unidad de reajuste. Las diferencias de cambio originadas, tanto en la liquidación de operaciones en moneda extranjera como en la valorización de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se incluyen en el estado de resultados Integrales en el rubro "Diferencias de cambio". En tanto las diferencias originadas por los cambios en unidades de reajuste, se registran en el rubro "Resultados por unidades de reajuste".

Los tipos de cambio de las principales monedas extranjeras y unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Moneda extranjera o unidades de reajuste	TC	31-dic-20	31-dic-19
		\$	\$
<b>Monedas extranjeras</b>			
Dólar estadounidense	USD	710.95	748,74
<b>Unidades de reajuste</b>			
Unidad de fomento	UF	29.070,33	28.309,94

## 2.5 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de Empresas La Polar S.A.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas, sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos, variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional, que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo periodo financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos tangibles e intangibles y su valor residual,
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos, incluyendo las cuentas por cobrar a clientes,
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los compromisos por indemnizaciones por años de servicios,
- La determinación del valor razonable de ciertos activos financieros,
- Las estimaciones de existencias como por ejemplo, valor neto de realización, provisión por obsolescencia, provisión por devoluciones y provisión de mermas,
- La recuperabilidad de los impuestos diferidos,
- Las estimaciones sobre rebates o descuentos comerciales,
- El valor razonable de ciertos pasivos financieros e instrumentos de patrimonio.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## 2.6 Información Financiera por Segmentos Operativos

La Sociedad adoptó “El enfoque de la Administración” para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos.

En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio. Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

De acuerdo a lo anterior, se han identificado los siguientes segmentos de negocio para la Sociedad:

- El **segmento de retail o ventas al detalle** comprende la comercialización de una amplia variedad de productos tales como vestuario, electrodomésticos, muebles para el hogar, artículos electrónicos, computadores personales, entre otros.

- El **segmento de servicios financieros** comprende principalmente el otorgamiento de financiamiento a personas mediante la emisión de tarjetas de crédito para la adquisición de productos y servicios en tiendas La Polar y comercios asociados. Considera además la intermediación de seguros para su cartera de clientes, giro de avances en tiendas La Polar y cajeros del Banco Estado.

La Sociedad contabiliza las ventas y transferencias entre segmentos como si fueran a terceras partes, es decir, a precios actuales de mercado.

## 2.7 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos y los fondos mutuos en entidades financieras con un vencimiento original de tres meses o menos. En los estados financieros consolidados los sobregiros bancarios y los cheques girados no cobrados se clasifican como recursos adeudados a terceros en el pasivo corriente.

Cabe señalar que dentro de este rubro se incluye la reserva de liquides estipulada en Circular 1 (emitida por la SBIF) para Inversiones LP S.A. por M\$ 480.070.

## 2.8 Instrumentos Financieros

### Activos y pasivos financieros.

La Compañía ha definido los modelos de negocio en relación con la adopción de NIIF 9 – Instrumentos Financieros, la Sociedad clasifica sus activos financieros dentro de las tres siguientes categorías: i) activos a costo amortizado, ii) activos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRORI), y iii) activos medidos a valor razonable con cambios en el resultado (VRR), para todos aquellos activos financieros disponibles para negociación.

La clasificación depende del propósito para el cual las inversiones son adquiridas y del modelo de negocio al cual pertenecen; la Sociedad determina la clasificación de sus inversiones en el momento del reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide un activo financiero a su valor razonable más (en el caso de un activo financiero no reconocido a valor razonable a través de resultados) los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados se reconocen como gastos en resultados cuando se incurren. Las compras o ventas de activos financieros se contabilizan a la fecha de liquidación, es decir la fecha que el activo es entregado por la Sociedad o recibido por ésta.

### Activos financieros a costo amortizado.

Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses son medidos a costo amortizado. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que se mide posteriormente a costo amortizado y no forma parte de una relación de cobertura se reconoce en resultados cuando el activo se da de baja o se deteriora. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

Dentro la Sociedad de activos medidos a costo amortizado se incluyen principalmente los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinables sin cotización bursátil, y procedentes de los contratos con clientes de que trata la NIIF 15. Debido a la naturaleza de corto plazo de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, su valor en libros se considera igual a su valor razonable. Para la mayoría de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no circulantes, los valores razonables tampoco son significativamente diferentes de sus valores en libros.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en la cuenta de resultados los intereses devengados en función de la tasa efectiva (TIR). Una pérdida de valor para este tipo de activos se calcula mensualmente aplicando metodología requerida por la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, con base en un modelo de “pérdida crediticia esperada”.

### **Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI)**

Son los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (VRORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de otros resultados integrales, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integral se reclasifica del capital a resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias y pérdidas y en los gastos por deterioro dentro de otros gastos.

Los activos dentro de esta categoría están clasificados como corrientes tanto si están mantenidos para obtener los flujos contractuales, como si se espera se realicen su venta dentro de los doce meses siguientes a la fecha de balance.

### **Activos financieros a valor razonable a través de resultados.**

Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o VRORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que posteriormente se mide a su valor razonable a través de resultados y no es parte de una relación de cobertura, se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en el estado de resultados en otras ganancias o pérdidas en el periodo en el que surge. Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en el ingreso financiero del periodo en el que se originaron.

Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

### **Pasivos financieros.**

Los pasivos financieros son inicialmente reconocidos a valor razonable, netos de los costos incurridos en la transacción, posteriormente al reconocimiento inicial, son medidos al costo amortizado y cualquier diferencia entre la obtención de los fondos y el valor del reembolso se reconoce en resultados durante el periodo de vigencia de la deuda, utilizando el método de la tasa efectiva.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de una obligación financiera y de la asignación de los gastos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada de la obligación financiera.

Un pasivo financiero es eliminado cuando las obligaciones de la Sociedad especificadas en el contrato se han liquidado o bien hayan expirado.

### **Activos y Pasivos financieros.**

La Sociedad reconoce un activo o pasivo financiero en sus estados financieros consolidados, cuando se convierte en parte de las disposiciones contractuales de un instrumento financiero. Un activo financiero es eliminado de los estados financieros consolidados cuando expiran los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo financiero o si la Sociedad transfiere el activo financiero a un tercero sin retener sustancialmente los riesgos y beneficios del activo. Un pasivo financiero es eliminado cuando las obligaciones de la Sociedad especificadas en el contrato se han liquidado o bien hayan expirado. Las compras o ventas normales de activos financieros se contabilizan a la fecha de liquidación, es decir la fecha en que el activo es entregado por la Sociedad o recibido por ésta.

A la fecha de reconocimiento inicial, la Administración clasifica sus activos financieros como:

- (i) Costo amortizado
- (ii) Valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio)
- (iii) Valor razonable con cambios en pérdida y ganancias.

Los activos financieros son reconocidos inicialmente a valor razonable. Para los instrumentos no clasificados como a valor razonable a través de resultados, cualquier costo atribuible a la transacción es reconocido como parte del valor del activo. El valor razonable de instrumentos que son cotizados activamente en mercados formales está determinado por los precios de cotización en la fecha de cierre de los estados financieros.

Para inversiones donde no existe un mercado activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización, entre las que se incluyen:

- (i) El uso de transacciones de mercado recientes,
- (ii) Referencias al valor actual de mercado de otro instrumento financiero de características similares,
- (iii) Descuento de flujos de efectivo y
- (iv) Otros modelos de valuación.

De acuerdo a NIIF 13, se determina el valor razonable mediante la aplicación de las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.

Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente, es decir, como precio o indirectamente, es decir, derivado de un precio.

Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

Con posterioridad al reconocimiento inicial, la Sociedad valoriza los activos financieros como se describe a continuación:

#### **Activos financieros a valor razonable a través de resultado**

Los activos a valor razonable a través de resultados incluyen activos financieros mantenidos para negociar y activos financieros que se han designado como tal por la Sociedad. Los activos financieros son clasificados como mantenidos para negociar si son adquiridos con el propósito de venderlos en el corto plazo. Los instrumentos derivados son clasificados como mantenidos para negociar a menos que sean designados como instrumentos de cobertura o correspondan a contratos de garantía financiera. Estos activos se valorizan a valor razonable y las utilidades o pérdidas surgidas de la variación del valor razonable se reconocen en la cuenta otras ganancias (pérdidas) en el estado de resultados integrales.

#### **Créditos y cuentas por cobrar**

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos otorgados a clientes de la tarjeta de crédito La Polar.

Estos activos se reconocen inicialmente cuando se originan conforme a lo dispuesto en los acuerdos contractuales (que equivale a su valor nominal, descontando el interés implícito para las ventas a plazo), y que es equivalente a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de créditos y cuentas por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad y subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión se reconoce en la cuenta de resultados. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

## **Préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses**

Los préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses son reconocidos inicialmente al valor razonable de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Después del reconocimiento inicial, los préstamos y obligaciones que devengan intereses se valorizan al costo amortizado.

La diferencia entre el monto neto recibido y valor a pagar es reconocida en el estado de resultados integrales durante el período de duración del préstamo, utilizando el método de interés efectivo.

Los intereses devengados que corresponden a préstamos y obligaciones utilizados en el financiamiento de los créditos de consumo por la utilización de la tarjeta de crédito, se incluyen en costo de ventas, bajo gastos por intereses en el estado de resultados integrales. Los intereses devengados por préstamos y obligaciones destinados al financiamiento de actividades no financieras se incluyen en costos financieros.

Los préstamos y obligaciones que devengan intereses son clasificados como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga el derecho incondicional de diferir el pago de la obligación por al menos doce meses después de la fecha del cierre de los estados financieros consolidados.

## **2.9 Deterioro de activos financieros**

### **Deterioro de Activos financieros**

Activos a costo amortizado: La Sociedad calcula a cada fecha de cierre contable pérdidas por deterioro de los activos financieros aplicando metodología requerida por la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, con base en un modelo de "pérdida crediticia esperada". Para determinar si existe o no deterioro sobre la cartera, la Compañía realiza análisis de riesgos de acuerdo a la experiencia histórica sobre la incobrabilidad de la misma, la cual es ajustada de acuerdo a variables macroeconómicas, con el objetivo de obtener información prospectiva suficiente para la estimación.

La cartera es segmentada en dos grupos de riesgo, Cartera No Renegociada y Cartera Renegociada.

El incremento significativo del riesgo crediticio por segmento de clientes se determina de acuerdo al modelo de regresión logística de pérdida esperada.

La Sociedad utiliza como definición de incumplimiento de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación. El cliente mantendrá esta condición por un mínimo de cuatro meses hasta que cumpla los requisitos del período de cura.

La determinación de la pérdida por deterioro se basa en información histórica, las condiciones actuales de la cartera y prospectiva durante los siguientes 12 meses o toda la vida del crédito.

Si en un ejercicio posterior, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye, y el descenso se puede atribuir objetivamente a un evento ocurrido después de que el deterioro se haya reconocido (como una mejora en la calidad crediticia del deudor), la reversión del deterioro reconocido previamente se reconocerá en los resultados del ejercicio en curso.

### **Política de Castigo**

De acuerdo a la Política de Castigo vigente, el castigo financiero se produce con más de 6 facturaciones de mora al cierre de mes. Sin embargo, estos clientes siguen siendo sujetos a la gestión de cobranza. El recupero de estas cuentas está considerado en el modelo de provisiones, como un parámetro de pérdida dado el recupero.

## **Deterioro del valor**

El nuevo modelo de deterioro de valor de NIIF 9 se basa en pérdidas crediticias esperadas, a diferencia del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC 39. Esto significa que con NIIF 9, los deterioros se registran, con carácter general, de forma anticipada respecto al modelo anterior.

El nuevo modelo de deterioro se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio.

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico.

De acuerdo al modelo de pérdida esperada los clientes se clasifican en tres buckets, según su nivel de riesgo.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo máximo de 12 meses en el bucket 1. En el bucket 2, se utiliza el plazo de vida de la operación del cliente (life time). Para esto se realizó una estimación de las probabilidades en función de este horizonte. La determinación de los incrementos significativos de riesgo se realizó en base a las tasas de incumplimiento para los distintos tramos de morosidad.

Buckets 1 corresponden a los clientes de bajo riesgo y los del Buckets 2 corresponden a clientes con un aumento significativo de riesgo.

El bucket 3 corresponde a clientes que están en incumplimiento. Estos clientes tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

El criterio de segmentación viene dado por los tramos de mora y la probabilidad de incumplimiento al cierre de mes, calculado por el modelo de regresión logística a nivel de cliente.

El modelo de pérdida esperada en base a un modelo estadístico, con vista al futuro contempla el efecto de variables macroeconómicas. Para esto se desarrolló un modelo de regresión que relaciona la probabilidad de incumplimiento (PI) con variables macroeconómicas como por ejemplo: Índice de Desempleo, PIB, entre otras. Esta aplicación considera distintos escenarios ponderados.

## **Deterioro de Activos financieros**

La Sociedad evalúa en cada cierre anual si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado, o con mayor frecuencia en caso de existir algún indicio de deterioro.

### **Activos registrados a costo amortizado (créditos por tarjetas de crédito)**

La Sociedad evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma grupal, para lo cual segmenta los clientes de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados. La estimación de los flujos de efectivo futuros se basa en la experiencia histórica de pérdidas para grupos de activos con características de riesgo similares. El monto del deterioro se determina como la diferencia entre la pérdida esperada y el valor libro del activo, registrándose este deterioro a través de una cuenta de provisión.

En marzo de 2016, la Administración introdujo cambios en la metodología de deterioro, el cual pasa desde un modelo "roll rate" a un modelo de "regresión logística" (modelo basado en el comportamiento de pago y perfil del cliente). El modelo de regresión logística es actualmente usado por las principales entidades financieras y obedece a las prácticas que ha decidido tomar el negocio financiero de La Polar, para poder adaptarse mejor a las nuevas exigencias del regulador. Este modelo se basa en una

probabilidad por cliente, la cual se obtiene por medio de una regresión que incluye las variables predictivas en base su nivel de significancia a nivel demográfico y de comportamiento. El modelo de provisiones actual, de regresión logística, considera una probabilidad de pérdida de 100% sobre los 90 días, al cual se descuenta el recupero esperado en esos tramos.

Esto explica, además, que los factores de deterioro entre 91 y 180 días presenten valores similares.

Dentro de los cambios más importantes, está la incorporación en el stock de provisiones de las líneas contingentes y el concepto tiempo de cura para una operación que este en incumplimiento. Junto con esto, se incorpora una nueva segmentación según el nivel de deterioro del cliente.

En la actual metodología, los créditos son castigados con más de 6 facturaciones mensuales vencidas, desde su vencimiento más antiguo.

Adicionalmente, las variables utilizadas por la administración en lo que respecta a la gestión de riesgo de crédito y cobranzas son las siguientes:

1. Evolución de estratificado de cartera, mostrando los tramos hasta 6 facturaciones mensuales vencidas, incluyendo porcentajes de cartera al día y en mora.
2. Medición de las migraciones de cartera por cada tramo.
3. Separación de la cartera entre normal y repactada y determinación de tasas de riesgo por cada cartera.
4. Estudios de segmentación de clientes para la admisión y determinación de cupos diferenciados.
5. Notas de comportamiento para las propuestas de ajustes de cupos y avances.
6. Determinación de tasas de riesgo por segmentos de clientes.
7. Vigilancia de cartera con mayor énfasis para segmentos nuevos o de mayor riesgo.
8. Tasa de castigo mensual.
9. Tasa de recuperación de los castigos.
10. Recaudación sobre la cartera.
11. Tasa de pago.
12. Benchmark diarios de productividad por tramos de morosidad, Empresas, tipos de cartera, canal de cobros, etc.
13. Segmentación del cobro por tramos de morosidad y tipo de clientes.
14. Implementación de un sistema de pago de honorarios a las Empresas externas con factores de amplificación y de decrecimiento según cumplimiento de meta.

Si en un ejercicio posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en utilidades en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido evaluadas de acuerdo a NIIF 9, la cual considera la estimación de pérdidas esperada que obedece a los atributos de los deudores y sus créditos.

## **2.10 Inventarios**

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto realizable. El costo de las existencias comprende todos los costos de adquisición, transformación y otros costos incurridos para dejar los productos en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta, netos de descuentos atribuibles a los inventarios.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso normal de los negocios, menos los gastos estimados de comercialización y distribución.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método del promedio ponderado.

El criterio de valoración de las existencias en tránsito está determinado por las importaciones a valor FOB más la incorporación de costos asociados tales como: fletes, derechos de aduana, seguros, almacenajes y otros costos relacionados directamente con la importación.

## 2.11 Pagos anticipados

Como se indica en la Nota 2.13 los pagos efectuados por contratos de arriendo que cubren periodos futuros se registran bajo el rubro “Otros Activos no financieros” en los estados financieros consolidados. Los montos pagados por royalties que dan derecho a la Sociedad a utilizar marcas comerciales de terceros en periodos futuros se registran bajo pagos anticipados y se amortizan en el periodo del respectivo contrato. También son incluidos dentro de los pagos anticipados, aquellos efectuados a los proveedores extranjeros por concepto de anticipos por la importación de mercadería, y los seguros pagados anticipadamente, entre otros.

## 2.12 Propiedades, Planta y Equipo

Las propiedades, planta y equipo son registrados utilizando el modelo del costo menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. El costo incluye tanto los desembolsos directamente atribuibles a la adquisición o construcción del activo, como también los intereses por financiamiento directa o indirectamente relacionados en ciertos activos calificados. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición sólo son capitalizados cuando es probable que beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan hacia la Sociedad y los costos pueden ser medidos razonablemente. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

La depreciación de propiedades, planta y equipo, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de las propiedades plantas y equipo son revisadas y ajustadas, si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros consolidado. La depreciación de edificios y remodelaciones en propiedades arrendadas es calculada linealmente basada en el plazo del contrato de arriendo o la vida útil estimada de los bienes, cuando ésta es menor.

Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Las vidas útiles estimadas para los principales componentes de propiedades, planta y equipo son:

Tipo de Activo	Número de años
Terrenos*	Indefinida
Edificios	80
Construcciones y remodelaciones en locales arrendados	La vida útil técnica del bien o el período del contrato, el que sea menor.
Instalaciones	5 a 15
Maquinarias y equipos	10
Equipos computacionales	3 a 5
Muebles	3 a 5

\* Los terrenos son valorizados al costo

## 2.13 Arrendamientos

Empresas La Polar S.A. arrienda locales comerciales y edificios bajo contratos de arrendamiento de carácter operativo.

Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Para los contratos que califican como arrendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra, si corresponde. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

## 2.14 Activos intangibles

### Marca comercial

La marca comercial corresponde a un activo intangible de vida útil indefinida que se presenta a su costo menos cualquier pérdida por deterioro.

Dado que la marca comercial La Polar no posee fecha de expiración y puede ser y existe la intención de ser utilizadas en forma indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle a una vida útil indefinida. Estos activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan y se evalúa anualmente su deterioro.

La vida útil de un activo intangible con una vida indefinida es revisada anualmente y, si fuese procedente, el cambio en la evaluación de vida útil de indefinida a definida se realizaría en base prospectiva.

## 2.15 Deterioro de activos no corrientes

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se deben someter anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor.

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que exista evidencia objetiva de que el importe en libros puede ser no recuperable.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costos para la venta y su valor en uso. Al evaluar este último valor, los flujos de caja futuros estimados se descuentan a su valor presente, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje el valor en el tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo.

Si se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable. Se reconoce un deterioro de inmediato en la línea depreciación. En caso que se reverse un deterioro posteriormente, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado, si no se hubiera reconocido un deterioro anteriormente. Se reconoce un reverso como una disminución del cargo por depreciación de inmediato.

Los activos no financieros, distintos de plusvalía, se someten a revisiones, a lo menos anualmente, a cada cierre de los Estados financieros consolidados, para efectos de evaluar si hubieran sufrido una pérdida por deterioro. La Sociedad ha efectuado pruebas de deterioro de acuerdo a lo requerido por la NIC 36.

## **2.16 Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El Impuesto a la Renta está conformado por las obligaciones legales por impuesto a la renta e impuestos diferidos. El impuesto a la Renta es reconocido en el estado consolidado de resultados Integrales, excepto cuando este proviene de una combinación de negocios o se relaciona con partidas registradas directamente en Otros Resultados Integrales en el patrimonio, en cuyo caso el efecto de impuesto se reconoce también en patrimonio.

### **Obligación por impuesto a la renta**

Las obligaciones por impuesto a la renta son reconocidas en los estados financieros consolidado con base en la mejor estimación de las utilidades tributables a la fecha cierre de los estados financieros consolidado y la tasa de impuesto a la renta vigente a dicha fecha.

### **Impuestos diferidos**

Son los impuestos que la Sociedad espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, son reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan beneficios fiscales futuros, contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido esté relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

## **2.17 Beneficios a los empleados**

### **Obligaciones por beneficios**

Las obligaciones con los trabajadores están normadas por los convenios colectivos vigentes e instrumentalizados mediante convenios colectivos y contratos individuales de trabajo.

La valorización de estas obligaciones se efectúa mediante un cálculo actuarial el cual considera hipótesis de tasas de mortalidad, tasa de rotación con base de datos históricos de tres años, tasas de interés, efectos por incrementos en los salarios de los empleados.

De acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a los empleados” a contar del 1 de enero de 2014, las pérdidas y ganancias que puedan producirse por variaciones de las obligaciones preestablecidas definidas, se registran en el rubro Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, se presenta la apertura entre corriente y no corriente como lo indica la normativa vigente.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas.

### **Bonificaciones a empleados**

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

### **Vacaciones de los empleados**

La Sociedad registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

## **2.18 Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y
- (iii) El monto de ésta pueda ser estimado razonablemente.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

## **2.19 Acuerdos con proveedores**

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con proveedores, lo que permite recibir beneficios por:

- (i) Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores,
- (ii) Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales, y
- (iii) Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas tiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades publicitarias acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos.

La Polar reconoce los beneficios de acuerdos con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

## **2.20 Ingresos Diferidos**

### **Tiendas de Osorno y Coquimbo**

Empresas La Polar S.A. desde el 26 de octubre del 2012 mantiene en calidad de arrendatario, contratos de arrendamiento de los inmuebles de las tiendas de Osorno y Coquimbo con Desarrollos Inmobiliarios Polar SpA.

## **2.21 Ganancias por acción**

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del periodo atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho periodo, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, como se indica en nota 1.1 y en Nota 25, Empresas La Polar S.A. no ha efectuado operaciones con efecto dilutivo.

## **2.22 Ingresos de actividades ordinarias**

### **Reconocimiento de ingresos**

Corresponde a la entrada bruta de beneficios económicos durante el ejercicio, surgidos en el curso de las operaciones del Grupo.

El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las gravan, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

La Sociedad reconoce ingresos de conformidad con la metodología requerida en la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes; basado en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos: (1) identificación del contrato con el cliente; (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato; (3) determinación del precio de la transacción; (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Los ingresos son reconocidos en la medida en que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Sociedad y puedan ser medidos con fiabilidad. Los ingresos son medidos al valor razonable de los beneficios económicos recibidos o por recibir, se evalúan descuentos y devoluciones.

Por lo tanto, no existen cambios significativos que tengan impacto en el actual reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

En cuanto a la aplicación de la norma La Administración ha acordado aplicarla en forma retrospectiva parcial, es decir, a partir de la fecha de la aplicación a los contratos en vigencia al 1 de enero de 2018, sin rehacer la información comparativa.

## Obligaciones de desempeño y políticas de reconocimiento de ingresos

Tipo de Producto	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pago significativo	Reconocimiento de ingresos bajo la Norma NIIF 15
Venta productos retail, líneas duras y líneas blandas	Venta al detalle público general	El ingreso se reconoce con la entrega efectiva del bien al cliente y emisión de factura y/o boleta contra pago.
Seguros	Con la póliza de seguro firmada, la aseguradora se compromete a otorgarle cobertura al cliente.	El ingreso se reconoce con la facturación de la prima de seguro del producto financiero contratado dentro del estado de cuenta de periodo.
Garantías Extendidas	Venta al detalle público general	El ingreso se reconoce con la entrega efectiva del bien al cliente y emisión de factura y/o boleta contra pago de prima de la garantía.

### Ingresos por venta de productos

Empresas La Polar S.A. genera ingresos a través de la venta de productos al detalle en sus tiendas de departamentos y a través de internet, siendo sus principales líneas de productos; vestuario, artículos para el hogar, línea blanca, electrónica y computación. Estos ingresos por ventas, netos de descuentos a clientes, se reconocen al momento de la entrega de los productos.

### Ingresos por intereses

La Sociedad ofrece a sus clientes líneas de financiamiento a través de la tarjeta de crédito La Polar y VISA La Polar, la cual permite financiar en cuotas la compra de productos y servicios en las tiendas La Polar y en la red de comercios asociados, además de efectuar avances en efectivo en cajeros automáticos del Banco Estado. Los ingresos por intereses sobre los créditos otorgados, se reconocen sobre base devengada, utilizando la tasa de interés efectiva, que es la tasa que descuenta exactamente los flujos de efectivo a recibir durante la duración del crédito al valor libro neto del activo financiero. La Compañía deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

### Otros ingresos de actividades ordinarias

En otros ingresos de actividades ordinarias se incluye principalmente ingresos relacionados a productos financieros, tales como administración anual de la tarjeta de crédito, el cual se cobra a través de una cuota fija mensual, comisiones por intermediación de primas de seguros, gastos de cobranza, intereses penales entre otros.

Los ingresos por valor de los servicios de intermediación de pólizas son cuantificados y reconocidos contablemente sobre la base devengada en consideración al anexo N°5 de la circular 2137 de la Comisión para el Mercado Financiero, consecuentemente con las Normas Internacionales de Información Financiera, tomando en consideración el efecto económico de las transacciones que las originan, es decir, cuando ésta produce un efectivo incremento patrimonial.

## 2.23 Costo de ventas

### Costo de ventas de productos

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta. Estos costos incluyen los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, el costo de almacenamiento, los seguros, el transporte de los productos hasta el centro de distribución y el transporte de los productos hasta los distintos locales de ventas.

Los costos de distribución comprenden todos aquellos gastos necesarios para entregar los productos a los clientes.

## 2.24 Provisiones, castigos y recuperaciones

En este título se incluye el cargo del ejercicio por la estimación de deudores incobrables y castigos efectuados directamente a resultado, que se presentan netos de las eventuales recuperaciones de cuentas por cobrar castigadas.

## 2.25 Gastos de administración

Los gastos de administración comprenden las remuneraciones y compensaciones del personal, las depreciaciones, las amortizaciones de activos no corrientes, los gastos de publicidad, promoción, otros gastos generales y de venta.

## Nota 3 Cambios en Estimaciones y Políticas Contables

### Nuevos pronunciamientos contables

#### Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

#### Modificaciones a las NIIF

- Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.
- Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3).
- Definición de Material o con Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).
- Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).
- Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

#### Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes aun no vigente (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF)

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2020, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada

<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aun no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

### **Pronunciamientos contables vigentes**

#### **Modificaciones a las NIIF**

##### ***Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera***

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

### **Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios* para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo.

Las modificaciones:

- Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros debido a que la sociedad no presenta este tipo de actividades.

### **Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)**

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de material o importancia relativa. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de esta modificación.

### **Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)**

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros.

### **Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)**

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros.

### **Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020**

#### **Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)**

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

## **Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes**

### **Nueva Norma**

#### **NIIF 17 Contratos de Seguro**

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15. El Consejo también decidió extender la exención temporal a la NIIF 9, otorgados a las aseguradoras que cumplen con los criterios especificados, hasta el 1 de enero de 2023.

### **Modificaciones a las NIIF**

#### **Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)**

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 *Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*. Como consecuencia de esta modificación las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

La Administración ha determinado que la aplicación de esta modificación no tiene impacto sobre estos estados financieros.

### **Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020**

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.
- NIIF 41 Agricultura. La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 *Medición del Valor Razonable*.

#### **Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)**

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos este en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

#### **Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)**

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación*.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

#### **Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).**

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

#### **Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)**

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*.

#### **Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2**

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1*) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*, NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Revelaciones*, NIIF 4 *Contratos de Seguros* y NIIF 16 *Arrendamientos*:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

## **Nota 4      Administración de Riesgos Financieros**

### **4.1 Riesgo de mercado**

La fluctuación de variables de mercado tales como tasas de interés, inflación, cambios regulatorios (aspectos laborales y regulaciones negocio financiero entre otros), pueden producir pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

Las políticas para la gestión de estos riesgos son establecidas por la Administración. Esta define estrategias específicas en función de los análisis periódicos de tendencias de las variables que inciden en los niveles indicados anteriormente.

### **4.2 Riesgo de tipo de cambio**

Si bien la Sociedad desarrolla sus operaciones en Chile, se encuentra expuesta a riesgos de tipo de cambio provenientes de su exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras de sus importaciones.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene obligaciones financieras en monedas extranjeras por M\$ 1.635.298 las cuales se encuentran denominadas en dólares estadounidenses y representan un 3% del total de obligaciones financieras. El restante está denominado en pesos chilenos.

De acuerdo a los saldos de activos y pasivos denominados en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2020, asumiendo un aumento o disminución de un 10% en los tipos de cambio y manteniendo todas las otras variables constantes, tales como tasas de interés, se estima que el efecto sobre los resultados de la Sociedad sería una pérdida (utilidad) antes de impuesto de M\$163.530.

### **4.3 Riesgo de tasas de interés**

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad mantiene obligaciones financieras por M\$ 54.790.570 las cuales están afectas a tasas fijas.

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad no mantiene obligaciones con tasa variable.

### **4.4 Riesgo de inflación**

La principal exposición al riesgo de inflación se encuentra relacionada con transacciones denominadas en Unidades de Fomento.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no posee deudas financieras bancarias con tasas de interés denominadas en Unidades de Fomento.

#### 4.5 Riesgo de Liquidez

La Compañía está expuesta a que por condiciones externas se vea imposibilitada a conseguir financiamientos para sus operaciones. Para esto la Compañía ha creado una política de liquidez que proyecta los flujos de caja anticipando sus posibles descalces y alternativas de cobertura. Adicionalmente esta política establece indicadores de liquidez que definen holguras y fondos de reservas para enfrentar descalces no programados.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo actualmente su fuente de fondos los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales apoyados principalmente con financiamientos bancarios y deudas con garantía de cartera de crédito, manteniendo efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Cabe señalar que la subsidiaria Inversiones LP S.A. se rige mediante Circular 1 de la SBIF, la cual señala en el punto 2.2 “Los Emisores deben mantener una reserva de liquidez por cada tipo de tarjeta de pago que comprenda su objeto social, constituida en dinero efectivo depositado en una cuenta corriente bancaria en Chile o invertidas en alguno de los activos que autoriza el BCCH”.

Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja proyectados para los próximos meses, los que son actualizados en forma mensual y permiten a la Sociedad monitorear la situación de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2020, el efectivo disponible en caja ascendía M\$ 4.360.850, mientras que los fondos mutuos ascendían a M\$ 41.920.924, totalizando M\$46.281.774

La Sociedad espera financiar sus operaciones, gastos e inversiones de la siguiente forma:

- A través de efectivo y fondos mutuos mencionados anteriormente.
- Financiamiento de terceros a través de la emisión de deuda.
- Seguimiento de su presupuesto de ventas y costos que, junto con importantes reducciones en los gastos de administración, permitan maximizar la rentabilidad de la Sociedad.
- Monitoreo constante y estricto del capital de trabajo.
- Exhaustiva evaluación de las inversiones de capital por parte de la administración y posteriormente por el Directorio de la Sociedad.

El detalle de los vencimientos contractuales de las obligaciones que devengan interés al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Otros pasivos financieros	Saldos al 31 de diciembre de 2020					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total al
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31-dic-20
Préstamos bancarios	4.920.298	-	-	-	-	4.920.298
Préstamos en Garantía	3.190.717	8.982.708	-	33.159.451	4.535.609	49.868.485
Bonos	-	-	-	-	1.787	1.787
<b>Total</b>	<b>8.111.015</b>	<b>8.982.708</b>	<b>-</b>	<b>33.159.451</b>	<b>4.537.396</b>	<b>54.790.570</b>

Pasivos por arrendamiento	Saldos al 31 de diciembre de 2020					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total al
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	31-dic-20
Arriendos tiendas	-	9.472.716	74.629.809	-	-	84.102.525
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>9.472.716</b>	<b>74.629.809</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>84.102.525</b>

Otros pasivos financieros	Saldos al 31 de diciembre de 2019					Total al 31-12-2019
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos bancarios	6.163.219	-	-	-	-	6.163.219
Préstamos en Garantía	2.044.077	1.191.017	54.410.166	4.236.254	-	61.881.514
Bonos	-	-	-	-	1.787	1.787
<b>Total</b>	<b>8.207.296</b>	<b>1.191.017</b>	<b>54.410.166</b>	<b>4.236.254</b>	<b>1.787</b>	<b>68.046.520</b>

Pasivos por arrendamiento	Saldos al 31 de diciembre de 2019					Total al Total al
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Arrendos tiendas	-	10.093.515	116.425.302	-	-	126.518.817
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>10.093.515</b>	<b>116.425.302</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>126.518.817</b>

#### 4.6 Obligaciones de contrapartes en derivados

Corresponde al valor de mercado de los contratos derivados que Empresas La Polar S.A. mantiene vigentes en instituciones financieras. Es así como el precio del contrato y el valor de mercado generará una diferencia que, deberá ser devengada o pagada (recibida) por la deudora a la parte acreedora.

Como mitigante a este riesgo, se tiene una política de administración de productos derivados que especifican parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como contraparte.

#### 4.7 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito.

##### Riesgo de crédito de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de Empresas La Polar S.A. están formadas principalmente por los créditos otorgados por las subsidiarias Inversiones SCG S.A. e Inversiones LP S.A. por el uso de Tarjetas de Crédito La Polar, y Tarjeta VISA La Polar en sus tiendas comerciales y comercios asociados por un total neto de provisiones de M\$ 77.928.322 al 31 de diciembre de 2020.

Empresas La Polar S.A. ofrece créditos a sus clientes como se indica en Nota 12, para efectuar compras en forma directa, a través de la Tarjeta la polar y Tarjeta VISA La Polar el sistema utilizado consiste en permitir al cliente el pago de sus compras en un número determinado de cuotas mensuales, previa aplicación de intereses al precio de compra al contado, dentro de un monto máximo de cupo establecido para cada cliente de acuerdo con las políticas crediticias de la Sociedad. Además, dado el escenario de baja de tasa máxima convencional las políticas de crédito se han ido ajustando tanto en la captación como mantención de los clientes para ir mejorando el perfil de riesgo de los clientes de créditos. La tarjeta de crédito se utiliza principalmente en la cadena de tiendas La Polar, no obstante, como una manera de ofrecer beneficios a sus clientes, ha establecido convenios con comercios asociados que ofrecen variados bienes y servicios.

Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición de activos financieros, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Excepto por la contabilidad de coberturas, se requiere una aplicación retrospectiva, pero la información comparativa no es obligatoria. Para la contabilidad de cobertura, los requisitos generalmente se aplican prospectivamente, con algunas excepciones limitadas.

### **Políticas y procedimientos crediticios**

Los objetivos generales de la Gerencia de Riesgo corresponden mantener una cartera de créditos acorde a indicadores de mercado respecto al segmento atendido, dotar de tecnología para la administración y sistemas decisionales de riesgo, junto con la aplicación de prácticas que cumplan aspectos legales, normativos y éticos en la administración crediticia.

Para la adecuada administración de Riesgo de Crédito, la Gerencia de Riesgo se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de crédito actualizadas y conocidas por el personal de crédito.
- Procesos de crédito controlados.
- Visión normativa y preventiva del riesgo crediticio.
- Capacitación interna permanente a las áreas Comercial y de Riesgo, sobre política de crédito.
- Apoyo de herramientas sistémicas disponibles.
- Seguimiento y control del comportamiento de la cartera.

El proceso de originación incluye los siguientes aspectos básicos:

- Proceso de autenticación de identidad por biometría. Decisión centralizada en motores de decisión.
- Controles de cumplimientos de políticas y procedimientos.
- Estudio y monitoreo de las decisiones para evaluar su comportamiento.

El resultado de la gestión permanente de riesgo de cartera, le ha permitido a la Sociedad operar en forma normal en su tarjeta de crédito esencial para apoyar el negocio retail integral. Asumiendo un aumento o disminución de un 10% en el porcentaje de riesgo de incobrabilidad y manteniendo todas las otras variables constantes, tales como tasas de interés, se estima que el efecto sobre los resultados de la Sociedad sería una pérdida (utilidad) antes de impuesto de M\$3.168.228.

#### **4.8 Riesgo de cambios regulatorios**

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no visualiza cambios regulatorios que puedan afectar significativamente sus operaciones.

## Nota 5 Instrumentos Financieros

### 5.1 Valor razonable de instrumentos financieros

El siguiente cuadro presenta los valores razonables de instrumentos financieros, comparados con el valor contable incluido en los estados financieros consolidados:

Valor razonable de instrumentos financieros	31-dic-20		31-dic-19	
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo <sup>(1)</sup>	41.920.924	41.920.924	24.302.347	24.302.347
Otros activos financieros	486.223	486.223	741.311	741.311
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	88.291.237	88.291.237	152.534.862	152.534.862
<b>Total activos financieros</b>	<b>130.698.384</b>	<b>130.698.384</b>	<b>177.578.520</b>	<b>177.578.520</b>
Otros pasivos financieros	54.790.570	54.790.570	68.046.520	68.046.520
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	66.312.570	66.312.570	80.938.321	80.938.321
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>121.103.140</b>	<b>121.103.140</b>	<b>148.984.841</b>	<b>148.984.841</b>
Pasivos por arrendamiento	84.102.525	84.102.525	126.518.817	126.518.817
<b>Total pasivos por arrendamiento</b>	<b>84.102.525</b>	<b>84.102.525</b>	<b>126.518.817</b>	<b>126.518.817</b>

(1) El saldo de Efectivo y equivalentes de efectivo no considera saldos en banco ni efectivo en caja, por un total de M\$ 6.788.989 en diciembre de 2020 y un total de M\$ 9.713.881 en diciembre de 2019.

El valor contable del efectivo y efectivo equivalente, cuentas por cobrar corrientes y otros activos y pasivos financieros se aproxima al valor razonable debido a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos, y para cuentas por cobrar comerciales, debido al hecho que cualquier pérdida por recuperabilidad ya se encuentra reflejada en la estimación para pérdidas por deterioro.

El valor razonable de activos y pasivos financieros, no derivados sin una cotización en mercados activos, es estimado mediante el uso de flujos de cajas descontados y calculados sobre variables de mercados observables a la fecha de los estados financieros consolidados.

Todo lo anteriormente mencionado significará una baja importante en los ingresos y utilidades de la compañía, los cuales aún no son factibles de cuantificar dado que nos encontramos aun en escenarios de incertidumbre importante que imposibilitan determinar certeramente sus efectos.

En los presentes estados financieros consolidados, la Compañía ha reevaluado la situación actual de sus activos producto del covid-19, utilizando las mejores estimaciones para la evaluación de deterioro, reflejando de esta manera el nuevo escenario al que nos enfrentamos. Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantiene una provisión por deterioro de activos de largo plazo por MM\$1.796.

## Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

### a) Activos Financieros

Instrumentos financieros por categorías	31-dic-20		31-dic-19	
	Valor razonable con cambios en resultados	Costo Amortizado	Valor razonable con cambios en resultados	Costo Amortizado
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos Financieros</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	41.920.924	-	24.302.347	-
Otros activos financieros, corrientes	486.223	-	741.311	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	67.863.294	-	113.411.533
<b>Total corrientes</b>	<b>42.407.147</b>	<b>67.863.294</b>	<b>25.043.658</b>	<b>113.411.533</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	20.427.943	-	39.123.329
<b>Total no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>20.427.943</b>	<b>-</b>	<b>39.123.329</b>
<b>Totales</b>	<b>42.407.147</b>	<b>88.291.237</b>	<b>25.043.658</b>	<b>152.534.862</b>

### b) Pasivos Financieros

Instrumentos financieros por categorías	31-dic-20	31-dic-19
	Costo Amortizado M\$	Costo Amortizado M\$
<b>Pasivos Financieros</b>		
Otros pasivos financieros	17.093.723	23.564.979
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	66.312.570	80.938.321
<b>Total corrientes</b>	<b>83.406.293</b>	<b>104.503.300</b>
Otros pasivos financieros	37.696.847	44.481.541
<b>Total no corrientes</b>	<b>37.696.847</b>	<b>44.481.541</b>
<b>Totales</b>	<b>121.103.140</b>	<b>148.984.841</b>

## 5.2 Jerarquía de valor razonable de instrumentos financieros

Según el criterio de medición de valor razonable mencionado en la Nota 2, se enuncia a continuación el nivel de la jerarquía con que los instrumentos financieros fueron valorizados en estos estados financieros consolidados:

Activos Financieros	Jerarquía	31-dic-20	31-dic-19
		M\$	M\$
Fondos Mutuos	1	41.920.924	24.302.347
Depósitos a Plazo	1	486.223	741.311
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2	88.291.237	152.534.862
<b>Total</b>		<b>130.698.384</b>	<b>177.578.520</b>

Pasivos Financieros	Jerarquía	31-dic-20	31-dic-19
		M\$	M\$
Préstamos e instrumentos de deuda	2	54.790.570	68.046.520
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	2	66.312.570	80.938.321
<b>Total</b>		<b>121.103.140</b>	<b>148.984.841</b>

Pasivos por arrendamiento	Jerarquía	31-dic-20	31-dic-19
		M\$	M\$
Pasivos por arrendamiento	2	84.102.525	126.518.817
<b>Total</b>		<b>84.102.525</b>	<b>126.518.817</b>

## Nota 6 Segmentos Operativos

La Sociedad proporciona información financiera y descriptiva acerca de los segmentos que ha definido, en función de las principales actividades de negocio que desarrolla el Grupo, la que es evaluada regularmente por la alta administración y para la cual existe información financiera separada disponible, con el objeto de evaluar riesgos, medir rendimientos, asignar recursos. Y tomar decisiones de operación.

### 6.1 Activos y Pasivos por segmentos operativos

Activos y pasivos por segmentos operativos	31-dic-20			31-dic-19		
	Retail M\$	Financiero M\$	Total M\$	Retail M\$	Financiero M\$	Total M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	40.735.962	7.973.951	48.709.913	33.239.751	776.477	34.016.228
Otros activos financieros, corrientes	6.153	480.070	486.223	6.136	735.175	741.311
Otros activos no financieros, corrientes	11.525.646	732.555	12.258.201	8.428.354	1.956.838	10.385.192
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	18.885.118	48.978.176	67.863.294	20.793.188	92.618.345	113.411.533
Inventarios	61.446.800	-	61.446.800	57.750.376	-	57.750.376
Activos por impuestos, corrientes	10.972.800	2.862.828	13.835.628	4.554.881	2.213.338	6.768.219
<b>Activos corrientes</b>	<b>143.572.479</b>	<b>61.027.580</b>	<b>204.600.059</b>	<b>124.772.686</b>	<b>98.300.173</b>	<b>223.072.859</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7.888	20.420.055	20.427.943	6.693	39.116.636	39.123.329
Otros activos no financieros, no corrientes	1.817.442	-	1.817.442	1.942.864	-	1.942.864
Activos Intangibles distintos de plusvalía	27.686.565	1.422.398	29.108.963	28.090.987	1.718.297	29.809.284
Propiedades, planta y equipo	104.968.762	206.003	105.174.765	147.722.936	496.300	148.219.236
Activos por impuestos diferidos, no corrientes	133.611	14.886.401	15.020.012	48.200	12.835.630	12.883.830
<b>Activos no corrientes</b>	<b>134.614.268</b>	<b>36.934.857</b>	<b>171.549.125</b>	<b>177.811.680</b>	<b>54.166.863</b>	<b>231.978.543</b>
<b>Total Activos</b>	<b>278.186.747</b>	<b>97.962.437</b>	<b>376.149.184</b>	<b>302.584.366</b>	<b>152.467.036</b>	<b>455.051.402</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	4.920.297	12.173.426	17.093.723	6.163.218	17.401.761	23.564.979
Pasivos por arrendamientos, corrientes	9.315.394	157.322	9.472.716	9.954.113	139.402	10.093.515
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	60.986.646	5.325.924	66.312.570	73.551.608	7.386.713	80.938.321
Otras provisiones, corrientes	(4.924.399)	9.378.900	4.454.501	(5.082.010)	9.936.125	4.854.115
Pasivos por impuestos, corrientes	100.992	5.279.744	5.380.736	159.165	9.500.918	9.660.083
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	3.695.243	751.179	4.446.422	3.606.314	878.671	4.484.985
Otros pasivos no financieros, corrientes	711.763	55.989	767.752	732.401	206.728	939.129
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>74.805.936</b>	<b>33.122.484</b>	<b>107.928.420</b>	<b>89.084.809</b>	<b>45.450.318</b>	<b>134.535.127</b>
Otros pasivos financieros, no corrientes	1.787	37.695.060	37.696.847	1.787	44.479.754	44.481.541
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	74.602.114	27.695	74.629.809	116.245.124	180.178	116.425.302
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	1.399.106	256.165	1.655.271	1.079.209	594.360	1.673.569
Otros pasivos no financieros, no corrientes	2.851.085	-	2.851.085	3.146.024	-	3.146.024
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	58.694.889	195.994	58.890.883	54.161.687	209.446	54.371.133
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>137.548.981</b>	<b>38.174.914</b>	<b>175.723.895</b>	<b>174.633.831</b>	<b>45.463.738</b>	<b>220.097.569</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>65.831.830</b>	<b>26.665.039</b>	<b>92.496.869</b>	<b>38.865.726</b>	<b>61.552.980</b>	<b>100.418.706</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>278.186.747</b>	<b>97.962.437</b>	<b>376.149.184</b>	<b>302.584.366</b>	<b>152.467.036</b>	<b>455.051.402</b>

## 6.2 Resultados por segmentos operativos

	01 de enero de 2020 31 de diciembre de 2020				01 de enero de 2019 30 de diciembre de 2019			
	Retail	Financiero	Eliminaciones <sup>(1)</sup>	Total	Retail	Financiero	Eliminaciones <sup>(1)</sup>	Total
Ingresos	274.015.237	55.178.862	(10.686.973)	<b>318.507.126</b>	276.131.856	80.604.032	(6.913.437)	<b>349.822.451</b>
Costos (*)	(195.400.835)	5.208.059	512.587	<b>(189.680.189)</b>	(205.762.247)	4.402.457	521.512	<b>(200.838.278)</b>
<b>Ganancia bruta</b>	<b>78.614.402</b>	<b>60.386.921</b>	<b>(10.174.386)</b>	<b>128.826.937</b>	<b>70.369.609</b>	<b>85.006.489</b>	<b>(6.391.925)</b>	<b>148.984.173</b>
Gastos de Administración	(78.627.758)	(27.356.300)	10.174.386	<b>(95.809.672)</b>	(99.354.342)	(26.864.157)	6.391.925	<b>(119.826.574)</b>
Costos de Distribución	(4.217.354)	-	-	<b>(4.217.354)</b>	(2.131.429)	-	-	<b>(2.131.429)</b>
Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato	(136.579)	(29.619.491)	-	<b>(29.756.070)</b>	(21.843)	(41.089.797)	-	<b>(41.111.640)</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(4.367.289)</b>	<b>3.411.130</b>	-	<b>(956.159)</b>	<b>(31.138.005)</b>	<b>17.052.535</b>	-	<b>(14.085.470)</b>
Otras ganancias (pérdidas)	2.871.984	(1.617.490)	-	<b>1.254.494</b>	151.299	(1.360.868)	-	<b>(1.209.569)</b>
Ingresos financieros	251.421	2.596.272	(2.803.375)	<b>44.318</b>	169.201	2.835.374	(2.793.494)	<b>211.081</b>
Costos financieros	(7.190.191)	(8.780.279)	2.803.375	<b>(13.167.095)</b>	(11.413.885)	(8.989.992)	2.793.494	<b>(17.610.383)</b>
Diferencias de cambio	(1.937.456)	(17.756)	-	<b>(1.955.212)</b>	775.628	33.555	-	<b>809.183</b>
Resultados por unidades de reajuste	(335.258)	11.220	-	<b>(324.038)</b>	1.385.270	42.779	-	<b>1.428.049</b>
Beneficio (Gasto) por impuesto a las ganancias	1.896.113	5.155.928	-	<b>7.052.041</b>	23.741.853	(3.928.817)	-	<b>19.813.036</b>
Subtotal antes de cobros intercompañías	(8.810.676)	759.025	-	<b>(8.051.651)</b>	(16.328.639)	5.684.566	-	<b>(10.644.073)</b>

(\*) Los costos del segmento financieros incluyen el total de los recuperos del periodo por M\$ 7.029.964 en diciembre 2020 y M\$ 6.114.248 en diciembre 2019

(1) Se han eliminado los efectos de las transacciones entre Empresas relacionadas.

## 6.3 Inversiones de capital (adiciones de propiedades, planta y equipo, propiedades de inversión y activos intangibles)

Inversiones de capital	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Retail	68.688.266	150.815.119
Financiero	577.176	1.702.228
<b>Total inversiones de capital por segmentos (1)</b>	<b>69.265.442</b>	<b>152.517.347</b>

(1) Ver Nota 15 y Nota 16.

## 6.4 Depreciación de Propiedades, planta y equipo, amortización, pérdidas por deterioro y enajenaciones

Segmentos Operativos	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	30-dic-19
	M\$	M\$
Retail	17.586.341	22.686.529
Financiero	942.700	895.215
<b>Total depreciación, amortización, pérdidas por deterioro y enajenación (1)</b>	<b>18.529.041</b>	<b>23.581.744</b>

(1) Ver Nota 15 y Nota 16.

## 6.5 Flujos de efectivo de operación, inversión y financiamiento por segmento operativos

Estado de Flujo de Efectivo por Segmento	Retail	Financiero	Total
	31-dic-20	31-dic-20	31-dic-20
	M\$	M\$	M\$
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación	(22.248.072)	76.518.102	54.270.030
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(3.409.868)	(637.697)	(4.047.565)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento	(20.361.248)	(15.167.532)	(35.528.780)
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo	(46.019.188)	60.712.873	14.693.685
Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del período	(152.495.976)	186.512.204	34.016.228
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	(198.515.164)	247.225.077	48.709.913

Estado de Flujo de Efectivo por Segmento	Retail	Financiero	Total
	31-dic-19	31-dic-19	31-dic-19
	M\$	M\$	M\$
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación	(21.224.311)	82.037.438	60.813.127
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(1.109.253)	(269.143)	(1.378.396)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiamiento	(46.579.509)	7.652.207	(38.927.302)
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo	(68.913.073)	89.420.502	20.507.429
Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del período	(83.582.903)	97.091.702	13.508.799
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	(152.495.976)	186.512.204	34.016.228

## 6.6 Ingresos de actividades ordinaria

Los ingresos del negocio Retail Comercial se desglosan en los siguientes conceptos:

Ingresos de actividades ordinarias	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Venta Mercadería	252.292.030	262.543.561
Ingresos Seguros	5.094.449	7.454.871
Fletes	4.127.073	2.161.193
Venta Garantía Extendida	2.711.147	2.674.787
Otros Ingresos	1.488.934	2.360.925
<b>Total Ingresos</b>	<b>265.713.633</b>	<b>277.195.337</b>

Los ingresos por intereses y comisiones que se relacionan con el negocio de Retail Financiero son los siguientes:

Ingresos de actividades ordinarias	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Intereses Devengados	29.390.794	43.500.544
Ingresos Administración	15.545.966	19.750.571
Recuperos	3.309.506	4.346.244
Intereses por Mora	3.251.738	3.125.469
Ingresos Seguros	1.295.490	1.904.286
<b>Total Ingresos</b>	<b>52.793.494</b>	<b>72.627.114</b>

## Nota 7 Costos por Naturaleza

El total de costos de venta, costos de distribución, gastos de administración, costos financieros clasificados y pérdida por deterioro de deudores comerciales por naturaleza son los siguientes:

Costo de venta por Naturaleza	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Costo de productos	192.337.916	201.447.357
Remuneraciones y beneficios a empleados	41.523.244	47.688.208
Finiquitos	1.849.746	3.136.369
Arriendos	2.363.053	6.685.314
Gastos por intereses	13.167.094	17.610.383
Pérdida por deterioro de deudores comerciales	29.756.070	41.111.640
Recuperación Castigo Clientes	(7.247.189)	(6.354.625)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioro	18.529.041	23.581.744
Publicidad	3.110.594	8.302.238
Fletes	6.773.343	5.693.246
Servicios de terceros	7.025.686	6.362.728
Gastos Generales	23.441.782	26.253.702
<b>Total costos por naturaleza</b>	<b>332.630.380</b>	<b>381.518.304</b>

## Nota 8 EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

EBITDA	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
<b>Pérdida antes de impuestos</b>	<b>(15.103.692)</b>	<b>(30.457.109)</b>
<b>Menos</b>		
Otras ganancias (Pérdidas)	1.254.494	(1.209.569)
Ingresos financieros	44.318	211.081
Diferencias de cambio	(1.955.212)	809.183
Resultados por unidades de reajuste	(324.038)	1.428.049
<b>Más</b>		
Gastos por intereses	13.167.095	17.610.383
Depreciación, amortizaciones y deterioro	18.529.041	23.581.744
<b>EBITDA</b>	<b>17.572.882</b>	<b>9.496.274</b>

## **Nota 9 Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen como sigue:

Efectivo y Equivalentes al efectivo	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Efectivo en caja	4.360.850	4.410.314
Saldos en bancos	2.428.139	5.303.567
Inversiones en cuotas de Fondos Mutuos	41.920.924	24.302.347
<b>Total</b>	<b>48.709.913</b>	<b>34.016.228</b>

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo por monedas son los siguientes:

Efectivo por moneda	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Dólares estadounidenses	334.170	3.678.381
Pesos chilenos	48.375.743	30.337.847
<b>Total</b>	<b>48.709.913</b>	<b>34.016.228</b>

El efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, fondos mutuos y money market son recursos disponibles y su valor libro es similar al valor razonable. Al 31 de diciembre de 2020 no existen restricciones respecto al efectivo y equivalentes al efectivo.

## **Nota 10 Otros Activos Financieros**

Bajo este rubro se incluye lo siguiente:

Otros activos financieros, corrientes	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Depósitos a plazo*	486.223	741.311
<b>Total Instrumentos financieros a valor razonable</b>	<b>486.223</b>	<b>741.311</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2020 M\$480.070 (M\$ 735.175 en diciembre de 2019) corresponden a la reserva de liquidez exigida por la SBIF mediante la Circular N° 1 para las sociedades emisoras de la tarjeta de crédito La Polar.

## Nota 11 Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

Bajo este rubro se incluyen los siguientes conceptos:

Otros activos no financieros	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Cuentas por cobrar al personal	100.609	102.186
Otros gastos anticipados	2.133.914	2.223.225
Seguros Anticipados	584.877	223.129
Anticipo a proveedores	9.503.208	5.948.300
Garantías a terceros	1.354.818	1.594.511
Deudores diversos	309.467	2.122.905
Patentes comerciales	-	95.597
Otros	88.750	18.203
<b>Otros Activos no Financieros</b>	<b>14.075.643</b>	<b>12.328.056</b>
Corriente	12.258.201	10.385.192
No corriente	1.817.442	1.942.864
<b>Total</b>	<b>14.075.643</b>	<b>12.328.056</b>

## Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar consolidados son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
<b>Deudores por tarjetas de crédito</b>		
Deudores por tarjeta de crédito La Polar (TLP)	33.964.554	69.353.320
Deudores por tarjeta de crédito La Polar (VISA)	64.156.093	103.273.852
Saldo Acreedor TLP	(22.623)	
Saldo Acreedor VISA	(193.854)	
<b>Otras cuentas por cobrar</b>		
Cuentas por cobrar por pagos con cheques	68.039	323.165
Cuentas por cobrar a operadores de tarjetas de crédito	4.594.248	4.638.640
Cuentas por cobrar a compañías de seguros	2.391.311	5.345.236
Cuentas por cobrar por facturas	485.784	1.883.144
Otras	2.600.133	1.452.430
<b>Total cuentas por cobrar</b>	<b>108.043.685</b>	<b>186.269.787</b>
Estimación para pérdidas por deterioro	(19.752.448)	(33.734.925)
<b>Total deterioro de deudores incobrables</b>	<b>(19.752.448)</b>	<b>(33.734.925)</b>
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>88.291.237</b>	<b>152.534.862</b>
Corrientes	67.863.294	113.411.533
No corrientes	20.427.943	39.123.329
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>88.291.237</b>	<b>152.534.862</b>

### Otras cuentas por cobrar:

Corresponden principalmente a saldos por cobrar por ventas con tarjetas de crédito bancarias, facturas por ventas a empresas, cheques recibidos por cobrar, comisiones por cobrar por intermediación de seguros y servicios de recaudación de primas de seguros.

### Estimación para pérdidas por deterioro:

La composición de estimación para pérdidas por deterioro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Provisión de deterioro de cuentas por cobrar	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Deterioro por tarjetas de crédito TLP	7.702.989	17.235.705
Deterioro por tarjetas de crédito VISA	11.754.936	16.341.542
Deterioro por facturas	294.523	157.678
<b>Estimación para pérdidas por deterioro</b>	<b>19.752.448</b>	<b>33.734.925</b>

Los movimientos de estimación de deterioro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 considerando la cartera y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Movimiento de estimaciones de deterioro totales	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Saldo Inicial de deterioro	33.734.925	34.982.238
Castigos del periodo	(44.696.362)	(40.065.510)
Aumento de deterioro	30.713.885	38.818.197
<b>Saldo final de deterioro</b>	<b>19.752.448</b>	<b>33.734.925</b>

1. Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad no presenta etapas en su provisión.
2. La variación de saldos brutos por etapas afecta la variación de pérdida crediticia en el mismo período.
3. La sociedad no cuenta con garantías de los activos financieros.
4. Los montos pendientes de cobro y flujos está en la nota 12.5 (castigo y recupero).
5. En el caso de modificación de los flujos de efectivos contractuales, la metodología recoge el cambio de etapas,
6. según la mora y probabilidad de incumplimiento, según sea el caso.

El efecto individual de las otras cuentas por cobrar sobre la provisión es el siguiente:

	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Saldo Inicial de deterioro	157.678	2.359.703
Aumento/(disminución) de deterioro	136.845	(2.202.025)
<b>Saldo final deterioro</b>	<b>294.523</b>	<b>157.678</b>

### Estimación de pérdidas por deterioro

Como se indica en la Nota 2.9, el Grupo evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma colectiva, para lo cual agrupa los activos financieros de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados.

Existen factores de deterioro para cada una de las categorías de crédito manejados por la Sociedad, los cuales se distribuyen en cartera no repactada y cartera repactada.

## 12.1 Antigüedad de cartera

A continuación, se presenta la composición de la cartera total:

### Cartera Tarjeta La Polar

Tramos de morosidad	Cartera total TLP al 31-dic-20							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	118.790	22.456.530	953.665	21.502.865	9.328	6.144.692	3.670.797	2.473.895
1 a 30 días	5.485	1.211.129	218.879	992.250	1.518	1.005.975	730.824	275.151
31 a 60 días	1.762	403.924	170.467	233.457	851	625.330	502.798	122.532
61 a 90 días	838	239.646	108.029	131.617	418	290.149	235.862	54.287
91 a 120 días	1.025	261.094	226.665	34.429	404	295.102	278.045	17.057
121 a 150 días	932	258.571	242.691	15.880	294	215.948	213.453	2.495
151 a 180 días	920	250.909	246.496	4.413	352	282.932	282.932	-
<b>Totales</b>	<b>129.752</b>	<b>25.081.803</b>	<b>2.166.892</b>	<b>22.914.911</b>	<b>13.165</b>	<b>8.860.128</b>	<b>5.914.711</b>	<b>2.945.417</b>

Tramos de morosidad	Cartera total TLP al 31-dic-19							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	180.327	44.145.414	1.984.294	42.161.120	9.631	5.688.289	3.485.414	2.202.875
1 a 30 días	13.831	4.358.016	846.167	3.511.849	3.195	1.892.089	1.282.123	609.966
31 a 60 días	7.199	2.276.578	978.317	1.298.261	2.340	1.461.790	1.079.501	382.289
61 a 90 días	5.692	1.794.971	786.159	1.008.812	1.938	1.238.420	947.951	290.469
91 a 120 días	4.877	1.606.041	1.334.261	271.780	1.591	1.080.391	968.614	111.777
121 a 150 días	4.064	1.291.284	1.159.822	131.462	1.174	755.642	710.716	44.926
151 a 180 días	3.821	1.209.662	1.137.248	72.414	1.001	554.733	535.118	19.615
<b>Totales</b>	<b>219.811</b>	<b>56.681.966</b>	<b>8.226.268</b>	<b>48.455.698</b>	<b>20.870</b>	<b>12.671.354</b>	<b>9.009.437</b>	<b>3.661.917</b>

## Cartera VISA La Polar

Tramos de morosidad	Cartera total VISA al 31-dic-20							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	249.611	46.942.308	1.482.126	45.460.181	15.068	8.548.780	4.584.063	3.964.717
1 a 30 días	7.068	2.052.471	302.829	1.749.641	1.682	1.176.849	823.411	353.438
31 a 60 días	2.534	717.039	266.718	450.322	1.023	770.397	601.198	169.199
61 a 90 días	1.202	349.586	138.698	210.888	588	491.371	397.184	94.187
91 a 120 días	1.442	427.803	371.390	56.412	646	541.856	510.538	31.318
121 a 150 días	1.352	501.631	470.822	30.809	464	436.847	431.800	5.047
151 a 180 días	1.386	554.735	544.977	9.757	445	450.567	450.567	-
<b>Totales</b>	<b>264.595</b>	<b>51.545.572</b>	<b>3.577.561</b>	<b>47.968.011</b>	<b>19.916</b>	<b>12.416.667</b>	<b>7.798.761</b>	<b>4.617.906</b>

Tramos de morosidad	Cartera total VISA al 31-dic-19							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	408.982	76.438.950	2.299.866	74.139.084	13.582	5.998.826	3.065.602	2.933.224
1 a 30 días	13.860	5.611.062	804.699	4.806.363	2.633	1.710.741	1.070.574	640.167
31 a 60 días	6.661	2.905.559	1.055.691	1.849.868	1.986	1.350.286	939.523	410.763
61 a 90 días	4.056	1.977.082	766.903	1.210.179	1.627	1.205.044	889.259	315.785
91 a 120 días	3.228	1.639.165	1.361.782	277.383	1.128	856.290	767.699	88.591
121 a 150 días	2.618	1.399.618	1.257.127	142.491	864	674.688	634.575	40.113
151 a 180 días	1.987	1.021.450	960.303	61.147	624	485.091	467.939	17.152
<b>Totales</b>	<b>441.392</b>	<b>90.992.886</b>	<b>8.506.371</b>	<b>82.486.515</b>	<b>22.444</b>	<b>12.280.966</b>	<b>7.835.171</b>	<b>4.445.795</b>

Cartera total TLP y VISA al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Tramos de morosidad	Cartera total al 31-12-20				Cartera total al 31-dic-19			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
	Al día	392.797	84.092.310	10.690.651	73.401.658	612.522	132.271.479	10.835.176
1 a 30 días	15.753	5.446.424	2.075.943	3.370.480	33.519	13.571.908	4.003.563	9.568.345
31 a 60 días	6.170	2.516.690	1.541.181	975.510	18.186	7.994.213	4.053.032	3.941.181
61 a 90 días	3.046	1.370.752	879.773	490.979	13.313	6.215.517	3.390.272	2.825.245
91 a 120 días	3.517	1.525.855	1.386.638	139.216	10.824	5.181.887	4.432.356	749.531
121 a 150 días	3.042	1.412.997	1.358.766	54.231	8.720	4.121.232	3.762.240	358.992
151 a 180 días	3.103	1.539.143	1.524.972	14.170	7.433	3.270.936	3.100.608	170.328
<b>Totales</b>	<b>427.428</b>	<b>97.904.170</b>	<b>19.457.925</b>	<b>78.446.245</b>	<b>704.517</b>	<b>172.627.172</b>	<b>33.577.247</b>	<b>139.049.925</b>

## 12.2 Castigos

Como se indica en la Nota 2.9, los créditos son castigados financieramente con más de 6 facturaciones de mora. Durante todo el proceso hasta llegar al castigo, el crédito pasa por diversas acciones de cobranza, tanto internas como encargadas a empresas especializadas. Dentro de este proceso de cobranza se utilizan diversos medios como cartas, llamadas telefónicas, SMS, cobradores en terreno y procesos judiciales.

### 12.3 Número de tarjetas

Número de tarjetas VISA La Polar	31-dic-20	31-dic-19
N° Total de tarjetas emitidas titulares	1.180.216	781.155
N° Total de tarjetas con saldo	137.956	197.744
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	4.959	
N° promedio de repactaciones	1.567	2.079

Número de tarjetas VISA La Polar	31-dic-20	31-dic-19
N° Total de tarjetas emitidas titulares	491.449	463.772
N° Total de tarjetas con saldo	240.849	329.196
N° Total de tarjetas con saldo acreedor	43.662	
N° promedio de repactaciones	1.481	1.903

### 12.4 Tipos de cartera

A continuación, se detalla la composición de las categorías de cartera, con las estimaciones por deterioro determinadas para cada una de ellas, al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

Tipo Cartera TLP	31-dic-20			31-dic-19		
	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$
No Repactada	25.081.803	2.166.892	22.914.911	56.681.966	8.226.268	48.455.698
Repactada	8.860.128	5.914.711	2.945.417	12.671.354	9.009.437	3.661.917
<b>Total</b>	<b>33.941.931</b>	<b>8.081.603</b>	<b>25.860.328</b>	<b>69.353.320</b>	<b>17.235.705</b>	<b>52.117.615</b>
% Repactada TLP	26,10%			18,27%		

Tipo Cartera VISA	31-dic-20			31-dic-19		
	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$
No Repactada	51.545.572	3.577.561	47.968.011	90.992.886	8.506.371	82.486.515
Repactada	12.416.667	7.798.761	4.617.906	12.280.966	7.835.171	4.445.795
<b>Total</b>	<b>63.962.239</b>	<b>11.376.322</b>	<b>52.585.917</b>	<b>103.273.852</b>	<b>16.341.542</b>	<b>86.932.310</b>
% Repactada VISA	19,41%			11,89%		

Tipo Cartera Total	31-dic-20			31-dic-19		
	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$	Cartera Bruta M\$	Deterioro M\$	Cartera Neta M\$
No Repactada	76.627.375	5.744.453	70.882.922	147.674.852	16.732.639	130.942.213
Repactada	21.276.795	13.713.472	7.563.323	24.952.320	16.844.608	8.107.712
<b>Total</b>	<b>97.904.170</b>	<b>19.457.925</b>	<b>78.446.245</b>	<b>172.627.172</b>	<b>33.577.247</b>	<b>139.049.925</b>
% Repactada TLP	9,05%			7,34%		
% Repactada VISA	12,68%			7,11%		
% Repactada Total	21,73%			14,45%		

## 12.5 Deterioro y Riesgo

A continuación, se presentan los factores de deterioro utilizados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Tramos de morosidad TLP	% de pérdidas promedio			
	31-dic-20		31-dic-19	
	Cartera no repactada	Cartera repactada	Cartera no repactada	Cartera repactada
Al día	4,25%	59,74%	4,49%	61,27%
1 a 30 días	18,07%	72,65%	19,42%	67,76%
31 a 60 días	42,20%	80,41%	42,97%	73,85%
61 a 90 días	45,08%	81,29%	43,80%	76,55%
91 a 120 días	86,81%	94,22%	83,08%	89,65%
121 a 150 días	93,86%	98,84%	89,82%	94,05%
151 a 180 días	98,24%	100,00%	94,01%	96,46%
181 a más	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tramos de morosidad VISA	% de pérdidas promedio			
	31-dic-20		31-dic-19	
	Cartera no repactada	Cartera repactada	Cartera no repactada	Cartera repactada
Al día	3,16%	53,62%	3,01%	51,10%
1 a 30 días	14,75%	69,97%	14,34%	62,58%
31 a 60 días	37,20%	78,04%	36,33%	69,58%
61 a 90 días	39,67%	80,83%	38,79%	73,79%
91 a 120 días	86,81%	94,22%	83,08%	89,65%
121 a 150 días	93,86%	98,84%	89,82%	94,05%
151 a 180 días	98,24%	100,00%	94,01%	96,46%
181 a más	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tal como se indica en Nota 2.9 el modelo de deterioro actual, de regresión logística, considera una probabilidad de pérdida de 100% sobre los 90 días, al cual se descuenta el recuperado esperado en esos tramos. Esto explica que los factores de deterioro entre 91 y 180 días presenten valores similares.

### Deterioro, castigos y recuperos

Provisiones, castigos y recuperos	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Total deterioro cartera no repactada	5.744.453	16.732.639
Total deterioro cartera repactada	13.713.472	16.844.608
Total castigos del periodo	44.696.362	40.065.510
Total recuperos del periodo	7.247.189	6.354.625

### Índices de riesgo

Índices de riesgo	31-dic-20	31-dic-19
	Deterioro/ Cartera Total %	Deterioro / Cartera Total %
Cartera No Repactada TLP	8,64%	14,51%
Cartera Repactada TLP	66,76%	71,10%
Cartera No Repactada VISA	6,94%	9,35%
Cartera Repactada VISA	62,81%	63,80%
Cartera No Repactada Total	7,50%	11,33%
Cartera Repactada Total	64,45%	67,51%

## 12.6 Productos Financieros

A continuación, se describen los productos financieros que administra la Sociedad al 31 de diciembre de 2020.

### **Compras a crédito Tarjeta La Polar y VISA La Polar en tiendas:**

Corresponden a las tarjetas de crédito emitidas para realizar compras a crédito en las tiendas La Polar las compras pueden ser realizadas de 1 a 36 cuotas y para poder utilizar la línea de crédito, los clientes deben estar al día en los pagos, contar con cupo disponible y no tener bloqueos. Cabe señalar que a partir del mes de junio de 2016 comienza la migración a Tarjeta VISA La Polar de los clientes con mejor comportamiento y que cumplan con los siguientes requisitos: Cliente al día, sin renegociación vigente, buen comportamiento de pago, no tener cuenta bloqueada. Adicionalmente los clientes que poseen Tarjeta VISA La Polar pueden acceder a la red de beneficios de comercios Transbank y a productos financieros tales como; Avance de efectivo, Avances XL, Refinanciamientos y Renegociación de deuda total.

### **Avance en efectivo:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a tarjeta La Polar y tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo en cajeros automáticos del Banco Estado, en cajas de tiendas La Polar, cuya transacción se puede financiar de 4 a 36 cuotas. Para ello el cliente debe encontrarse al día en el pago de sus cuotas, sin renegociaciones vigentes y sin bloqueos y con una propuesta de cupo disponible para avance.

### **Avance XL:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a la tarjeta La Polar y tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo. Para estos efectos los clientes de mejor comportamiento y mejor perfil, pueden solicitar la ampliación temporal y no rotativa del cupo de su línea de crédito para uso específico de este avance. Este avance se puede financiar en un plazo de 12 a 40 meses. Los clientes sujetos a este producto son aquellos de mejor clasificación, comportamiento que proyectan una tasa de riesgo aprobada por la alta dirección de la Sociedad, para ello se considera score de comportamiento interno y externo.

### **Comercios asociados:**

Consiste en utilizar la tarjeta La Polar (cerrada), como medio de pago en los diferentes comercios asociados adheridos a La Polar las transacciones se pueden realizar entre 1 y 12 cuotas.

### **Pago Fácil:**

Producto financiero que permite financiar el pago de la cuota del mes con al menos 10% de pie para la tarjeta La Polar (cerrada), siendo el remanente refinanciado en 4 cuotas fijas, las que son incluidas en las siguientes facturaciones mensuales. Es ofrecido a clientes que se encuentren al día al minuto de su facturación. Los clientes no pueden optar a un nuevo pago mínimo si no han pagado íntegramente el anterior o han optado a algún refinanciamiento que se encuentre vigente.

### **Renegociación de deuda total:**

Corresponde a un producto de regularización que incluye el total de la deuda de un cliente, se otorga cuando se presenta una mora entre los 31 y 180 días con un plazo entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasas de interés vigente.

### **Renegociación de deuda morosa:**

Este producto se aplica a clientes Tarjeta La Polar (Cerrada) con morosidad entre 1 y 60 días y se realiza por el total de la deuda en mora entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasa de interés vigente.

### **Refinanciamiento de cuotas futuras:**

Producto financiero que permite refinanciar hasta 30 días de mora y entre 3 a 36 cuotas.

## Compras en Transbank:

A partir del mes de septiembre de 2016 comienza a operar nueva tarjeta Visa La Polar, con tarjeta Visa La Polar, los clientes pueden acceder a la red de comercios adheridos Transbank, Las transacciones se pueden realizar entre 1 y 36 cuotas.

Productos financieros y plazos promedio al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, en meses.

Productos Tarjetas La Polar	31-dic-20		31-dic-19	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	4,75	1 a 36	4,87	1 a 36
Avance en efectivo	10,93	4 a 36	13,11	4 a 36
Avance XL	16,18	12 a 48	24,15	12 a 48
Pago fácil	3,83	4	3,98	4
Renegociación de deuda total	27,23	4 a 60	30,75	4 a 60
Renegociación de deuda morosa			12,71	4 a 60
Refinanciamiento	18,83	3 a 36	22,99	3 a 36
<b>Plazo promedio ponderado total</b>	<b>11,48</b>		<b>13,3</b>	

Productos VISA La Polar	31-dic-20		31-dic-19	
	Plazo promedio	Rango de cuotas	Plazo promedio	Rango de cuotas
Compras a crédito en tienda	4,52	1 a 36	4,47	1 a 36
Avance en efectivo	12,66	4 a 36	13,14	4 a 36
Avance XL	19,75	12 a 48	23,71	12 a 48
Renegociación de deuda total	29,82	4 a 60	28,56	4 a 60
Refinanciamiento	22,53	3 a 36	22,58	3 a 36
compras en TBK	4,15	1 a 36	3,93	1 a 36
<b>Plazo promedio ponderado total</b>	<b>9,03</b>		<b>11,23</b>	

## 12.7 Carteras en Garantía

### PS 27

El patrimonio separado N°27 es una cartera cedida producto de un proceso de securitización que no fue concretado, por el cual Empresas La Polar S.A. recibió un anticipo, actualmente deuda descrita en Nota 18.

### FIP 15-01

La cartera cedida al Fondo de Inversión Privada 1501 corresponde a una garantía sobre financiamiento obtenido originalmente durante el año 2015 por un monto de M\$6.100.000, el cual se ha ido aumentando en posteriores ocasiones. Actualmente la deuda con este fondo asciende a M\$32.629.629 y la garantía requerida es de 2,2 veces.

## Cartera en garantía PS27

A continuación, se detalla la cartera en garantía PS27 antes mencionada al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Cartera en garantía PS27 al 31-dic-2020								
Tramos de morosidad	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	59.540	18.411.236	461.707	17.949.529	4.785	3.316.155	1.778.895	1.537.260
1 a 30 días	2.035	729.418	86.262	643.156	541	414.125	281.950	132.175
31 a 60 días	617	224.765	74.079	150.686	275	242.500	185.380	57.120
61 a 90 días	306	105.344	36.222	69.122	128	120.407	95.457	24.950
91 a 120 días	299	107.536	93.356	14.180	159	140.179	132.077	8.102
121 a 150 días	333	156.140	146.551	9.589	103	108.267	107.016	1.251
151 a 180 días	305	144.034	141.501	2.533	124	143.756	143.756	-
<b>Totales</b>	<b>63.435</b>	<b>19.878.473</b>	<b>1.039.678</b>	<b>18.838.795</b>	<b>6.115</b>	<b>4.485.389</b>	<b>2.724.531</b>	<b>1.760.858</b>

Cartera en garantía PS27 al 31-dic-2019								
Tramos de morosidad	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	93.833	32.663.045	757.117	31.905.928	4.567	2.813.658	1.440.159	1.373.499
1 a 30 días	4.428	2.272.658	264.757	2.007.901	1.078	817.310	502.443	314.867
31 a 60 días	1.698	897.152	284.656	612.496	682	565.106	388.980	176.126
61 a 90 días	944	534.224	178.899	355.325	511	454.045	335.091	118.954
91 a 120 días	743	465.096	386.391	78.705	365	317.339	284.507	32.832
121 a 150 días	603	403.825	362.713	41.112	294	268.781	252.801	15.980
151 a 180 días	470	313.824	295.037	18.787	226	205.626	198.355	7.271
<b>Totales</b>	<b>102.719</b>	<b>37.549.824</b>	<b>2.529.570</b>	<b>35.020.254</b>	<b>7.723</b>	<b>5.441.865</b>	<b>3.402.336</b>	<b>2.039.529</b>

Total Cartera en garantía PS27 al 31-dic-2020					Total Cartera en garantía PS27 al 31-dic-2019			
Tramos de morosidad	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Total neta M\$	Nº Clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Total neta M\$
Al día	64.325	21.727.391	2.240.602	19.486.789	98.400	35.476.703	2.197.276	33.279.427
1 a 30 días	2.576	1.143.543	368.212	775.331	5.506	3.089.968	767.200	2.322.768
31 a 60 días	892	467.265	259.459	207.806	2.380	1.462.258	673.636	788.622
61 a 90 días	434	225.751	131.679	94.072	1.455	988.269	513.990	474.279
91 a 120 días	458	247.715	225.433	22.282	1.108	782.435	670.898	111.537
121 a 150 días	436	264.407	253.567	10.840	897	672.606	615.514	57.092
151 a 180 días	429	287.790	285.257	2.533	696	519.450	493.392	26.058
<b>Totales</b>	<b>69.550</b>	<b>24.363.862</b>	<b>3.764.209</b>	<b>20.599.653</b>	<b>110.442</b>	<b>42.991.689</b>	<b>5.931.906</b>	<b>37.059.783</b>

**a) Cartera cedida para garantizar la operación con el Fondo de Inversión Privado 1501**

Tramos de morosidad	Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-20							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	162.180	39.476.763	1.415.181	38.061.582	14.440	8.917.692	5.047.366	3.870.326
1 a 30 días	6.008	1.832.361	297.309	1.535.052	1.889	1.334.267	953.152	381.115
31 a 60 días	2.040	630.823	251.358	379.465	1.095	878.648	699.260	179.388
61 a 90 días	983	351.462	154.901	196.561	612	507.163	411.064	96.099
91 a 120 días	1.224	419.142	363.872	55.270	619	535.448	504.500	30.948
121 a 150 días	1.108	443.829	416.570	27.259	480	431.930	426.940	4.990
151 a 180 días	1.117	494.768	486.066	8.702	462	449.427	449.427	-
<b>Totales</b>	<b>174.660</b>	<b>43.649.149</b>	<b>3.385.257</b>	<b>40.263.892</b>	<b>19.597</b>	<b>13.054.575</b>	<b>8.491.709</b>	<b>4.562.866</b>

Tramos de morosidad	Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-19							
	Cartera no repactada				Cartera repactada			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Neta M\$
Al día	246.401	67.984.684	2.453.843	65.530.841	12.132	6.224.468	3.542.881	2.681.587
1 a 30 días	13.714	5.672.691	950.780	4.721.911	3.038	1.938.852	1.276.939	661.913
31 a 60 días	6.749	3.095.095	1.230.033	1.865.062	2.212	1.459.193	1.049.487	409.706
61 a 90 días	4.705	2.298.413	952.487	1.345.926	1.845	1.305.397	983.817	321.580
91 a 120 días	3.841	1.935.246	1.607.761	327.485	1.412	1.006.270	902.161	104.109
121 a 150 días	3.151	1.583.074	1.421.908	161.166	1.050	733.454	689.847	43.607
151 a 180 días	2.710	1.295.742	1.218.175	77.567	828	535.198	516.273	18.925
<b>Totales</b>	<b>281.271</b>	<b>83.864.945</b>	<b>9.834.987</b>	<b>74.029.958</b>	<b>22.517</b>	<b>13.202.832</b>	<b>8.961.405</b>	<b>4.241.427</b>

Tramos de morosidad	Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-20				Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-19			
	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Total neta M\$	Nº clientes	Bruta M\$	Deterioro M\$	Total neta M\$
	Al día	176.620	48.394.455	6.462.547	41.931.908	258.533	74.209.152	5.996.724
1 a 30 días	7.897	3.166.628	1.250.461	1.916.167	16.752	7.611.543	2.227.719	5.383.824
31 a 60 días	3.135	1.509.471	950.618	558.853	8.961	4.554.288	2.279.520	2.274.768
61 a 90 días	1.595	858.625	565.965	292.660	6.550	3.603.810	1.936.304	1.667.506
91 a 120 días	1.843	954.590	868.372	86.218	5.253	2.941.516	2.509.922	431.594
121 a 150 días	1.588	875.759	843.510	32.249	4.201	2.316.528	2.111.755	204.773
151 a 180 días	1.579	944.195	935.493	8.702	3.538	1.830.940	1.734.448	96.492
<b>Totales</b>	<b>194.257</b>	<b>56.703.724</b>	<b>11.876.966</b>	<b>44.826.758</b>	<b>303.788</b>	<b>97.067.777</b>	<b>18.796.392</b>	<b>78.271.385</b>

## Nota 13 Inventarios

Los saldos de inventarios al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Inventarios	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Productos importados	28.291.493	23.299.720
Productos nacionales	26.383.832	25.823.032
Productos en tránsito	11.414.635	11.476.607
Otros productos	220.772	238.052
<b>Total inventarios</b>	<b>66.310.732</b>	<b>60.837.411</b>
Estimación de deterioro de Inventarios	(4.863.932)	(3.087.035)
<b>Total inventarios netos</b>	<b>61.446.800</b>	<b>57.750.376</b>

La estimación de deterioro de inventarios está orientada a cubrir mermas de inventario, obsolescencia (determinadas en base a la antigüedad del stock de existencias). A continuación, se detalla el movimiento al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Inventarios	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Saldo período anterior	(3.087.035)	(3.256.914)
Provisiones constituidas en el período	(4.341.686)	(2.906.596)
Castigos del período	2.564.789	3.076.475
	<b>(4.863.932)</b>	<b>(3.087.035)</b>

Es importante destacar que debido al estallido social y la pandemia por covid-19, parte de nuestro inventario, valorizado al 31 de diciembre de 2020 ha tenido que guardarse para la siguiente temporada. Este inventario fue recepcionado en el centro de distribución y nunca fue distribuido a las tiendas, adicionalmente corresponde a mercaderías que no están afectas a un deterioro por “moda”. Por lo anterior, se decidió no afectar esta porción del inventario por las políticas de obsolescencia y merma, dado a que no han seguido el proceso regular de ciclo de vida del inventario y se encuentran en perfectas condiciones para la venta en la siguiente temporada.

La Compañía no mantiene inventarios entregados en garantía al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

## Nota 14 Activos por Impuestos

El detalle de los impuestos por recuperar al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Activos por Impuestos corrientes	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Pago provisional por utilidad absorbida	11.575.042	4.296.449
Pagos provisionales mensuales	1.280.959	1.734.753
Crédito por gasto de capacitación	568.259	672.080
Retenciones fiscales y otros	411.368	64.937
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>13.835.628</b>	<b>6.768.219</b>

Dentro del concepto pago provisional por utilidad absorbida, se registra la solicitud de devolución de impuesto debido a las pérdidas tributarias.

## Nota 15 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

El saldo de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, valorizados según lo señalado en Nota 2.14, son los siguientes:

Activos Intangibles distintos de plusvalía	Marcas comerciales	Programas informáticos	Intangible en proceso	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Al 1 de Enero de 2020</b>				
Saldo Inicial	23.154.153	4.711.145	1.943.986	29.809.284
Adiciones	-	1.185.725	1.030.518	2.216.243
Transferencias	-	393.287	(1.238.963)	(845.676)
Amortización	-	(1.726.486)	-	(1.726.486)
Enajenaciones y Bajas	-	(344.402)	-	(344.402)
<b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>23.154.153</b>	<b>4.219.269</b>	<b>1.735.541</b>	<b>29.108.963</b>

Activos Intangibles distintos de plusvalía	Marcas comerciales	Programas informáticos	Intangible en proceso	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Al 1 de Enero de 2019</b>				
Saldo Inicial	23.952.997	4.695.114	283.184	28.931.295
Adiciones	-	2.057.112	1.660.802	3.717.914
Amortización	-	(2.000.829)	-	(2.000.829)
Enajenaciones y Bajas	(53.734)	(40.252)	-	(93.986)
Deterioro(1)	(745.110)	-	-	(745.110)
<b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>23.154.153</b>	<b>4.711.145</b>	<b>1.943.986</b>	<b>29.809.284</b>

(1) Deterioro valor de marca Empresas La Polar al 31 de diciembre de 2019

## Descripción de principales componentes:

### Marca comercial

Dentro de este rubro se presenta la marca comercial La Polar la cual no posee fecha de expiración y puede ser y existe la intención de ser utilizadas en forma indefinida.

### Programas informáticos

En este rubro se incluyen las licencias para programas informáticos adquiridas.

### Intangible en proceso:

Es este rubro se incluyen los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año.

## Información relacionada con el valor en uso y deterioro de activos intangibles

La amortización de los intangibles se presenta en el Estado de Resultados por Función bajo el rubro Gastos de Administración. El intangible de vida útil indefinida correspondiente a la marca La Polar, asignado a las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), en este caso tiendas, que conforman el segmento de retail y el de productos financieros, es sometido a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGE pueda estar deteriorada. El valor recuperable es determinado como el mayor entre su valor en uso o valor razonable menos costo de venta.

Para la determinación del valor en uso la Sociedad utiliza proyecciones de flujos de efectivo sobre un horizonte de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la Administración superior para igual periodo, además de una perpetuidad que refleja los flujos esperados más allá del horizonte explícito de proyección de 5 años. Las tasas de descuentos reflejan la variación del mercado respecto a los riesgos específicos de las unidades generadoras de efectivo. Las tasas de descuento se han estimado en base al costo promedio ponderado de capital WACC, de su sigla en inglés "Weighted Average Cost of Capital".

La metodología Relief from Royalties, representa el valor presente del ahorro que se le genera al propietario de un intangible, estimado en función de las eventuales regalías que debería pagar si dicho activo no fuera propio y debiera afrontar los costos asociados a un esquema de licencia de uso del intangible.

Los principales pasos que se deben realizar en esta metodología son los siguientes:

- Proyección de los ingresos asociados a la marca bajo análisis.
- Determinación de tasas de regalías.
- Ajuste de las tasas de regalía de mercado.
- Proyección de la hipotética protección de impuestos.
- Determinación de los flujos atribuibles a la marca bajo análisis.
- Determinación de la tasa de descuento apropiada.
- Determinación del valor de la marca.

Al 31 de diciembre de 2020, se solicitó un estudio de valorización de marca a asesores externos. Para ello se aplicó la metodología "relief from royalty" ocupada en los ejercicios anteriores. Los principales componentes analizados para la determinación de VR de la marca son: los ahorros hipotéticos (equivalente a los ingresos por franquiciar la marca a un tercero) que la empresa obtiene al ser propietaria de la marca, tasa royalty, tasa de descuento y el valor libro de la marca de Empresas La Polar. dado que las metodologías utilizadas para el valor libro y el valor en uso son las mismas y que los parámetros utilizados en su aplicación son similares, el valor en uso y valor razonable de la marca al 31 de diciembre 2020 son iguales y ambos equivalen a importe recuperable generando un spread adicional 0%.

Los principales supuestos necesarios para la aplicación de la metodología son:

- Proyección de ingreso de la compañía.
- Tasa de royalty de negocios comparables.
- Tasa de impuestos.
- Tasa de descuento.

La tasa de descuento utilizada en el modelo de proyección de la marca es de un 12,3% nominal en pesos.

Producto del análisis anterior, los efectos en resultados de la valorización de la marca La Polar, han sido los siguientes:

Efecto en resultados marca La Polar	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Valor inicial Neto	23.154.153	23.952.997
Deterioro	-	(745.110)
Otros ajustes por reclasificación*	-	(53.734)
<b>Valor Libro neto</b>	<b>23.154.153</b>	<b>23.154.153</b>

(\*) corresponde a marcas historicas inactivas

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías sobre sus activos intangibles. Por otra parte, para dichos periodos no se han detectado activos intangibles significativos en uso que estén completamente amortizados.

## Nota 16 Propiedades, Planta y Equipo

El saldo de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Propiedades, planta y equipo	Terrenos	Edificios, Bs. Raíces e Instalaciones	Remodelaciones de edificios en locales propios y arrendados	Maquinaria, equipos y Vehículos	Muebles	Activo en Proceso	Derecho de Uso	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Al 1 de enero de 2020</b>								
Saldo Inicial	1.377.654	9.686.348	10.604.720	6.398	2.763.183	1.253.643	122.527.290	148.219.236
Adiciones	-	146.604	98.602	333.344	446.467	1.817.726	64.206.456	67.049.199
Trasposos	-	18.976	11.331	682.343	240.837	(607.270)	-	346.217
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	(107.732.111)	(107.732.111)
Deterioro	-	-	(185.073)	-	-	-	(167.019)	(352.092)
Depreciación	-	(1.244.407)	(1.430.409)	(839.211)	(1.151.480)	-	2.376.559	(2.288.948)
Enajenaciones y bajas	-	-	-	(63.871)	(2.865)	-	-	(66.736)
<b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.377.654</b>	<b>8.607.521</b>	<b>9.099.171</b>	<b>119.003</b>	<b>2.296.142</b>	<b>2.464.099</b>	<b>81.211.175</b>	<b>105.174.765</b>
<b>Al 1 de enero de 2019</b>								
Saldo Inicial	1.608.011	6.599.273	14.321.772	833.727	2.769.713	1.299.883	-	27.432.379
Adiciones	1.272.489	6.221.445	329.625	334.160	2.845.348	-	137.796.366	148.799.433
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	(46.240)	-	(46.240)
Deterioro	-	-	(795.808)	-	-	-	(557.420)	(1.353.228)
Depreciación	-	(1.626.181)	(1.663.686)	(655.640)	(1.436.299)	-	(14.711.656)	(20.093.462)
Enajenaciones y bajas	(1.502.846)	(1.508.189)	(1.587.183)	(505.849)	(1.415.579)	-	-	(6.519.646)
<b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.377.654</b>	<b>9.686.348</b>	<b>10.604.720</b>	<b>6.398</b>	<b>2.763.183</b>	<b>1.253.643</b>	<b>122.527.290</b>	<b>148.219.236</b>

## **Descripción de rubros**

### **Terrenos**

Dentro de este rubro se presentan las propiedades que no están sujetas a depreciaciones.

### **Edificios**

Dentro de este rubro se presentan los bienes raíces tanto propios como en leasing, incluyendo las instalaciones de CCTV y máquinas fijas como escaleras mecánicas y las remodelaciones de edificios en locales propios y arrendados, incluyendo aquellas que corresponden a leasing financieros.

### **Maquinarias y equipos**

Dentro de este rubro se incluyen las máquinas y equipos computacionales y equipos de seguridad indispensables tanto para las tiendas, centro de distribución y casa matriz. También se incluyen vehículos propios.

### **Muebles**

Dentro de este rubro se incluyen los muebles de oficina, exhibición de tiendas otros.

### **Activos en Proceso**

Dentro de este rubro se incluyen proyectos que a aún no han entrado en funcionamiento normal, y por tanto, no están sujetos a depreciación.

## **Adiciones y Enajenaciones de propiedad planta y equipo respecto al Estado de Flujos de Efectivo**

La información contenida en el Estado de Flujos de Efectivo respecto a las adiciones de propiedad planta y equipo no es la misma debido a que los flujos pagados al proveedor incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a diferencia del activo que se registra neto de este impuesto. Adicionalmente, las adiciones se reflejan en el periodo en que se adquieren, el cual no necesariamente puede coincidir con el periodo del pago.

En lo que respecta a las enajenaciones de activo fijo, los valores dados de baja en balance y presentados en las notas a los estados financieros consolidados, se reflejan a su valor neto, el cual puede diferir del efectivo percibido por la venta debido a la utilidad o pérdida que se genere en la operación.

### **Remodelaciones**

La remodelación corresponde a la inversión realizada por el grupo de la polar para adaptar la infraestructura según las nuevas necesidades de la empresa tanto en tiendas como en sus dependencias administrativas y de distribución.

### **Derecho de uso**

Dentro de este rubro se incluye el efecto de la aplicación de IFRS 16, la cual establece los principios para el reconocimiento, medición y presentación de los arrendamientos de los bienes por derechos de uso.

## Nota 17 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

### 17.1 Resultado por impuesto

Gasto por impuesto	01-ene-20	01-ene-19
	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Gasto tributario corriente	(1.112.927)	(2.356.470)
Ingreso (gasto) por impuesto diferido relacionado con el origen y reverso de las diferencias temporarias	(2.246.794)	10.657.342
Impuesto renta años anteriores (*)	6.396.821	11.565.461
Impuesto único artículo 21 LIR	4.103.700	(53.297)
Ajustes respecto al periodo anterior	(88.759)	-
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b>7.052.041</b>	<b>19.813.036</b>

(\*) Con fecha 30 de octubre de 2018 fue presentado un recurso RAF contra la liquidación N°232/2017 y resolución exenta 17.100 N°232/2017, el cual fue resuelto el 20 de mayo de 2020 a través de la resolución exenta N°101.109/2020 por la cual se resolvió rebajar el monto histórico del giro desde M\$ 6.082.855 a M\$2.220.744, siendo el monto a pagar a la fecha de M\$ 4.822.265. Por este concepto existía una provisión de M\$ 8.912.045, sin embargo, dada la rebaja el monto de la deuda a provisionar fue calculado en M\$ 4.822.625, produciéndose por dicho concepto un reverso de la provisión de M\$ 4.089.419.

### 17.2 Tasa Efectiva

El detalle por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

TASA EFECTIVA	01-ene-20		01-ene-19	
	31-dic-20	Tasa efectiva %	31-dic-19	Tasa efectiva %
	M\$	%	M\$	%
<b>Pérdida antes de impuesto</b>	<b>(15.103.692)</b>		<b>(30.457.109)</b>	
Impuesto a la renta a la tasa estatutaria	4.077.997	-27,00%	8.223.419	-27,0%
<b>Ajustes para llegar a la tasa efectiva</b>				
Gastos no deducibles	(116.928)	1,00%	(1.261.007)	4,0%
Corrección monetaria del patrimonio	4.084.926	-27,00%	4.214.414	-14,0%
Corrección monetaria pérdida de arrastre	962.486	-6,00%	-	0,0%
Cambio tasa - Ley N° 20.780	-	0,00%	229.640	-1,0%
Corrección monetaria Inversión	(4.792.528)	32,00%	(4.834.803)	16,0%
Ajuste años anteriores al saldo inicial	(799.268)	5,00%	(2.862.196)	9,0%
Utilización pérdidas tributarias	(793.288)	5,00%	(1.813.731)	6,0%
Impuesto renta años anteriores	39.074	0,00%	18.560.868	-61,0%
Provisión giros SII	4.098.387	-27,00%	-	0,0%
Provisión devolución SCG	-	0,00%	190.885	-1,0%
Otros efectos fiscales por conciliación entre la ganancia contable y gastos por impuestos	291.183	-2,00%	(834.453)	3,0%
<b>Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias</b>	<b>7.052.041</b>	<b>-46,0%</b>	<b>19.813.036</b>	<b>-66,0%</b>

### 17.3 Impuestos Diferidos

Los impuestos diferidos incluidos en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Impuestos Diferidos	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Provisión deudores incobrables	388.943	(698.329)
Provisión de vacaciones	669.314	617.186
Provisiones de existencia	1.344.563	868.363
Provisión devolución	54.193	22.919
Provisiones varias	(1.159.918)	236.469
Provisión contingente IFRS 9	3.812.253	4.198.556
Provisión arriendo lineal	55.050	-
Provisión indemnización años de servicio	542.471	890.505
Pérdida tributaria	40.595.433	41.977.426
Ingresos percibidos por adelantado	861.519	1.092.147
Otros activos	-	244.829
Propiedad, planta y equipo	(1.648.111)	(1.668.746)
Castigos financieros de años anteriores	-	120.519
Existencias	(137.873)	212.129
Combinación de negocios (marcas comerciales)	(6.251.622)	(6.251.622)
Reestructuración de deuda	(81.255.450)	(81.129.886)
Bono término de conflicto	4.563	1.080
Software gasto tributario ( Amortización)	(1.139.203)	(1.272.009)
Derivados	97.720	-
Otros pasivos	(756.218)	(1.023.387)
Castigos financieros del período	51.502	18.360
Provisión arriendo lineal	-	56.188
<b>Total</b>	<b>(43.870.871)</b>	<b>(41.487.303)</b>
Activos por impuestos diferidos, no corrientes	15.020.012	12.883.830
Pasivos por impuesto diferidos, no corrientes	(58.890.883)	(54.371.133)
<b>Saldo Neto</b>	<b>(43.870.871)</b>	<b>(41.487.303)</b>

Los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se presentan en forma neta en el estado de situación financiera, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y la misma autoridad tributaria.

## Impuestos Diferidos por Pérdidas Tributarias

Los activos por impuestos diferidos generados por pérdidas tributarias ascendente a M\$ 40.595.433 al 31 de diciembre de 2020 y al M\$ 41.977.426 de diciembre de 2019 respectivamente, se originan por pérdidas provenientes de las operaciones propias de los negocios. Estas pérdidas tributarias son determinadas conforme a las normas fiscales, esto es el N°3 del artículo 31 del Decreto Ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, ya que de acuerdo a NIC 12 cuando una pérdida fiscal se utilice para recuperar el impuesto corriente pagado en periodos anteriores, la entidad reconocerá tal derecho como un activo, en el mismo periodo en el que se produce la citada pérdida fiscal, siempre que sea probable que la entidad obtendrá beneficio económico derivado de tal derecho, y además este beneficio puede ser medido de forma fiable.

### Análisis de movimientos de Impuestos Diferidos.

Análisis de movimientos	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Saldo inicial	(41.487.303)	(42.809.172)
Cargo (Abono) a resultados por impuestos diferidos	(2.335.553)	5.049.831
Cargo (abono) a patrimonio (otras reservas) por impuestos diferidos	(10.879)	(189.592)
Cargo (abono) a patrimonio (Efecto IFRS 9) por impuestos diferidos	(37.136)	-
Otros cargos (abonos)	-	(3.538.370)
<b>Saldo final</b>	<b>(43.870.871)</b>	<b>(41.487.303)</b>

### Pérdidas tributarias e Impuestos Diferidos:

El detalle de las pérdidas tributarias y los impuestos diferidos generados al 31 de diciembre de 2020 por dichas pérdidas se detallan como sigue:

Detalle por compañía	Pérdidas tributarias	Activos Diferidos por pérdidas tributarias
	M\$	M\$
Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA	290.857	78.532
Inversiones Nueva Polar SpA	17.319	4.676
Inversiones LP S.A.	34.700.032	9.369.009
FIP BP	2.673.778	-
Inversiones SCG S.A.	165.343.899	-
La Polar S.A.	104.169.472	28.125.757
La Polar Internacional Ltda.	79.826.952	3.017.459
<b>Saldo final</b>	<b>387.022.309</b>	<b>40.595.433</b>

### Activos por impuesto diferidos no reconocidos

Al 31 de diciembre de 2020 no se han registrado Activos por Impuestos Diferidos por las pérdidas tributarias de la subsidiaria Inversiones SCG S.A. y FIP BP La Polar Estructurado, dado que a la fecha no es posible asegurar la total utilización de estos beneficios tributarios.

El monto de las pérdidas tributarias por las cuales no se han constituido activos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$168.017.677.

## Nota 18 Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamiento

Los préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses, clasificados por tipo de obligación, por su clasificación en los estados financieros consolidados y por la moneda en que se encuentran pactados, son los siguientes:

Otros pasivos financieros	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
<b>Préstamos bancarios</b>		
Banco Consorcio	4.920.298	6.163.219
<b>Subtotal Préstamos bancarios</b>	<b>4.920.298</b>	<b>6.163.219</b>
<b>Préstamos en Garantía</b>		
Patrimonio Separado N° 27	17.238.856	19.381.514
Ameris Capital S.A.	32.629.629	42.500.000
<b>Subtotal Préstamos en Garantía</b>	<b>49.868.485</b>	<b>61.881.514</b>
<b>Obligaciones con el público</b>		
Deuda (Bono F')	251	251
Deuda (Bono G')	908	908
Deuda (Bono H')	628	628
<b>Subtotal Obligaciones con el Público</b>	<b>1.787</b>	<b>1.787</b>
<b>Total</b>	<b>54.790.570</b>	<b>68.046.520</b>
Corriente	17.093.723	23.564.979
No corriente	37.696.847	44.481.541
<b>Total</b>	<b>54.790.570</b>	<b>68.046.520</b>
<b>Pasivos por arrendamiento</b>	<b>31-dic-20 M\$</b>	<b>31-dic-19 M\$</b>
<b>Obligaciones por Arriendo</b>		
Arriendo tiendas	84.102.525	126.518.817
<b>Tota</b>	<b>84.102.525</b>	<b>126.518.817</b>
Corriente	9.472.716	10.093.515
No corriente	74.629.809	116.425.302
<b>Total</b>	<b>84.102.525</b>	<b>126.518.817</b>

Empresas La Polar S.A., ni sus subsidiarias tienen restricciones de indicadores o covenants financieros, respecto de sus bancos acreedores.

Los vencimientos y tasas efectivas de estas obligaciones para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020												
	Acceptor		Condiciones de la Obligación				Valor Contable					Total al 30-09-2020 M\$
	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal %	Tasa Efectiva %	Porción Corriente		Porción no Corriente			
							Hasta 90 días M\$	Mas de 90 días a 1 año M\$	mas de 1 año a 3 años M\$	mas de 3 años a 5 años M\$	mas de 5 años M\$	
<b>Préstamos Bancarios</b>												
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	\$	Al Vencimiento	4,29%	4,29%	3.285.000	-	-	-	-	3.285.000
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	Dólar	Al Vencimiento	5,21%	5,21%	1.635.298	-	-	-	-	1.635.298
<b>Sub-total</b>							<b>4.920.298</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.920.298</b>
<b>Préstamos con garantía</b>												
Patrimonio Separado N° 27	N/A	Chile	\$	Semestral	7,59%	7,59%	2.579.606	1.786.525	-	8.337.116	4.535.609	17.238.856
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al vencimiento	8,75%	8,75%	611.111	1.833.333	30.185.185	-	-	32.629.629
<b>Sub-total</b>							<b>3.190.717</b>	<b>3.619.858</b>	<b>30.185.185</b>	<b>8.337.116</b>	<b>4.535.609</b>	<b>49.868.485</b>
<b>Bonos</b>												
Deuda (Bono F')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	251	251
Deuda (Bono G')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	908	908
Deuda (Bono H')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	628	628
<b>Total</b>							<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.787</b>	<b>1.787</b>
<b>Total</b>							<b>8.111.015</b>	<b>3.619.858</b>	<b>30.185.185</b>	<b>8.337.116</b>	<b>4.537.396</b>	<b>54.790.570</b>
<b>Arrendamientos</b>												
Al 31 de diciembre de 2020												
	Acceptor		Condiciones de la Obligación				Valor Contable					Total al 30-09-2020 M\$
	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal %	Tasa Efectiva %	Porción Corriente		Porción no Corriente			
							Hasta 90 días M\$	Mas de 90 días a 1 año M\$	mas de 1 año a 3 años M\$	mas de 3 años a 5 años M\$	mas de 5 años M\$	
Arriendos tiendas	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento	-	-	-	9.472.716	74.629.809	-	-	84.102.525
<b>Total</b>							<b>-</b>	<b>9.472.716</b>	<b>74.629.809</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>84.102.525</b>

(1) Vencimientos es en el 2113 (ver Nota 1.1)

Los vencimientos y tasas efectivas de estas obligaciones para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

	Al 31 de diciembre de 2019											
	Acreedor		Condiciones de la Obligación				Valor Contable					Total al 31-12-2019
	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal %	Tasa Efectiva %	Porción Corriente		Porción no Corriente			
							Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Préstamos Bancarios</b>												
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	\$	Al Vencimiento	5,91%	5,91%	4.250.000	-	-	-	-	4.250.000
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	Dólar	Al Vencimiento	7,02%	7,02%	1.913.219	-	-	-	-	1.913.219
<b>Sub-total</b>							<b>6.163.219</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.163.219</b>
<b>Préstamos con garantía</b>												
Patrimonio Separado N° 27	N/A	Chile	\$	Semestral			2.044.077	1.191.017	11.910.166	4.236.254	-	19.381.514
Ameris Capital S.A.	76.028.139-5	Chile	\$	Al vencimiento	7,26%	8,75%	-	14.166.167	28.333.833	-	-	42.500.000
<b>Sub-total</b>							<b>2.044.077</b>	<b>15.357.184</b>	<b>40.243.999</b>	<b>4.236.254</b>	<b>-</b>	<b>61.881.514</b>
<b>Bonos</b>												
Deuda (Bono F')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	251	251
Deuda (Bono G')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	908	908
Deuda (Bono H')	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento (1)	-	-	-	-	-	-	628	628
<b>Sub-total</b>							<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.787</b>	<b>1.787</b>
<b>Total</b>							<b>8.207.296</b>	<b>15.357.184</b>	<b>40.243.999</b>	<b>4.236.254</b>	<b>1.787</b>	<b>68.046.520</b>

(1) Vencimiento es en el 2113 (ver Nota 1.1)

**Arrendamientos**

	Al 31 de diciembre de 2019											
	Acreedor		Condiciones de la Obligación				Valor Contable					Total al 31-12-2019
	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal %	Tasa Efectiva %	Porción Corriente		Porción no Corriente			
							Hasta 90 días	Mas de 90 días a 1 año	mas de 1 año a 3 años	mas de 3 años a 5 años	mas de 5 años	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Arrendamientos</b>												
Arriendos tiendas	N/A	Chile	\$	Al Vencimiento	-	-	-	10.093.515	116.425.302	-	-	126.518.817
<b>Total</b>							<b>-</b>	<b>10.093.515</b>	<b>116.425.302</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>126.518.817</b>

Los préstamos bancarios en pesos chilenos y dólares estadounidenses, los bonos corporativos, los arrendamientos financieros y las operaciones de confirming fueron obtenidos por Empresas La Polar S.A. bajo el RUT 96.874.030-K. El patrimonio separado 27 es una deuda obtenida por Inversiones SCG S.A., y el otro préstamo con garantía de cartera fue obtenido a través del fondo de inversión privado 15-01.

El detalle del valor razonable de los préstamos bancarios, obligaciones con el público y obligaciones por arrendamientos financieros se presenta en Nota 5 – Instrumentos financieros.

Estas operaciones se monitorean en forma periódica para que estas exposiciones no afecten negativamente los ratios financieros consolidados según las políticas corporativas, a fin de mantener los ratios de liquidez y deuda de corto plazo sobre el total de deuda en los niveles definidos por la administración. Estas obligaciones están pactadas en varias monedas y devengan intereses a tasas fijas y variables.

El detalle de estas obligaciones clasificadas por moneda y tipo de interés, son las siguientes:

Otros pasivos financieros	31-dic-20			31-dic-19		
	Tasa de interés fija	Tasa de interés Variable	Total	Tasa de interés fija	Tasa de interés Variable	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Dólares estadounidense	1.635.298	-	<b>1.635.298</b>	1.913.219	-	<b>1.913.219</b>
Pesos chilenos	53.155.272	-	<b>53.155.272</b>	66.133.301	-	<b>66.133.301</b>
<b>Total</b>	<b>54.790.570</b>	<b>-</b>	<b>54.790.570</b>	<b>68.046.520</b>	<b>-</b>	<b>68.046.520</b>

Pasivos por arrendamientos	31-dic-20			31-dic-19		
	Tasa de interés fija	Tasa de interés Variable	Total	Tasa de interés fija	Tasa de interés Variable	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pesos chilenos	84.102.525	-	<b>84.102.525</b>	126.518.817	-	<b>126.518.817</b>
<b>Total</b>	<b>84.102.525</b>	<b>-</b>	<b>84.102.525</b>	<b>126.518.817</b>	<b>-</b>	<b>126.518.817</b>

## 18.1 Convenio Judicial Preventivo de noviembre de 2011

### Nuevas condiciones y plazos para el pago de los créditos

Para los efectos de la implementación de los acuerdos aprobados en convenio judicial preventivo de fecha 7 de noviembre de 2011, se estableció lo siguiente:

1. Todos los Créditos quedaron fijados para su pago, al día 31 de diciembre del año 2011, según el saldo de capital e intereses devengados hasta esa fecha. Los intereses convencionales de los Créditos que dieron cuenta los respectivos actos o contratos, devengados hasta el día 31 de diciembre del año 2011, se capitalizaron a esa fecha, sin considerar recargos por mora y multas los que no se capitalizarían ni serían exigibles.
2. Tratándose de Créditos pactados en moneda extranjera, crédito a pesos, se efectuó conforme al valor de la moneda extranjera correspondiente, según información del Banco Central de Chile al día 30 de junio del año 2011; para estos efectos, se consideró la paridad del "dólar observado" vigente a esa fecha, informado por el citado Instituto Emisor.
3. Los Créditos expresados en unidades de fomento se transformaron a su equivalencia en pesos, moneda nacional, según el valor de la referida unidad vigente al 30 de junio del año 2011, informada por el Banco Central de Chile.
4. Efectuada esta capitalización de intereses, a contar de la fecha indicada, tanto los créditos expresados en moneda nacional, en unidades de fomento, como aquellos expresados en moneda extranjera, todos ellos convertidos a pesos de acuerdo a lo indicado en los números 2 y 3 precedentes, se denominaron los "Créditos", para todos los efectos legales y contractuales del Convenio. Se excluye de la definición de Créditos, la obligación indirecta de La Polar como garante de sus subsidiarias Inversiones SCG S.A. derivada del Patrimonio Separado N° 27.

La Segunda Etapa, una vez concretada la condición suspensiva del Convenio Judicial Preventivo, más específicamente el aumento de capital por M\$132.746.339, dividió los Créditos y el Patrimonio Separado N° 27, de la siguiente forma:

### **I) Tramo A o Deuda Senior**

El 44% del capital total de los Créditos regidos por el Convenio, más los intereses que se devengasen entre el 1 de julio de 2011 y la fecha de cumplimiento de la Condición Suspensiva, conforme a lo previsto anteriormente, fueron capitalizados llegando a la suma de M\$196.217.151 (la cantidad indicada más los intereses, de ahora en adelante Capital Deuda Senior), y serían pagados dentro del plazo de 10 años, dividido en 16 cuotas semestrales cuya amortización y pago se efectuarían a partir del día 31 de enero del año 2015 y concluiría el día 31 de julio del año 2022.

#### Operación reestructuración Financiera:

Con fecha 27 de agosto de 2014 y según lo acordado por una amplia mayoría en junta de tenedores de bonos se acordó aprobar un documento denominado "Term Sheet" que contenía los términos y condiciones del nuevo proceso de reestructuración de la deuda de la Compañía. En este documento se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al Contrato de Emisión de Bonos Serie F. Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$196.820.000 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagará en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente de colocación.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.

Estas modificaciones se hicieron efectivas con el prepago parcial de la deuda con fecha 6 de febrero de 2015. Con esa misma fecha La Polar efectuó el pago de la última cuota de intereses adeudados a los tenedores de bono serie F y a los acreedores de la deuda Senior del Convenio, que no fue canjeada en su oportunidad por bonos serie F, por un monto total de M\$6.213.549. El monto remanente del bono serie F y de la deuda Senior no canjeada, será pagado en un solo cupón, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113. Este monto equivale M\$65.310.751 (ver nota 1.1).

Los intereses devengados y pagados previos a las modificaciones que se efectuaron al Contrato de Emisión de Bonos Serie F, a una tasa del 4,0% anual calculado sobre el saldo insoluto del Capital Deuda Senior, fueron los siguientes:

- 16 de octubre de 2012 al 31 de julio del año 2013: M\$6.141.483
- 1 de agosto de 2013 al 31 de enero del año 2015: M\$3.937.387
- 1 de febrero de 2015 al 31 de julio del año 2015: M\$3.873.196

Durante el plazo previsto para el pago del tramo "A" o Deuda Senior, la Sociedad estaba obligada a dar legal y estricto cumplimiento al Covenant Financiero, este covenant se dio por finalizado con fecha 6 de febrero de 2015 junto con el prepago parcial de la deuda.

### **II) Tramo B o Deuda Junior**

El 56% del capital total de los Créditos regidos por el Convenio, más los intereses que se devengasen entre el 1 de julio de 2011 y la fecha de cumplimiento de la Condición Suspensiva, conforme a lo previsto anteriormente, fueron capitalizados llegando a la suma de M\$249.730.919 (la cantidad indicada más los intereses, de ahora en adelante Capital Deuda Junior).

Esta Deuda Junior sería pagada en una sola cuota con vencimiento el día 31 de julio del año 2032, sin intereses.

Se propuso que el Capital Deuda Junior se exprese en unidades de fomento al valor de esta unidad vigente al día del cumplimiento de la Condición Suspensiva y se pague al valor que tenga esta unidad de reajustabilidad a la fecha del pago efectivo, informado por el Banco Central de Chile o el organismo que haga sus veces. Para el caso que se suprima este Índice de reajustabilidad, el Capital Deuda Junior se reajustará conforme al índice de reajustabilidad que lo reemplace o en su defecto conforme a la variación del índice de Precios al Consumidor, producida entre el último día del mes anterior al del cumplimiento de la Condición Suspensiva y el último día del mes anterior al del pago efectivo.

#### Operación reestructuración Financiera:

Con fecha 27 de agosto de 2014 y según lo acordado por una amplia mayoría en junta de tenedores de bonos se acordó aprobar un documento denominado “Term Sheet” que contenía los términos y condiciones del nuevo proceso de reestructuración de la deuda de la Compañía. En este documento se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al Contrato de Emisión de Bonos Serie G.

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$269.053.296 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengara intereses ni amortizaciones y se pagaran en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.

Estas modificaciones se hicieron efectivas con el prepago parcial de la deuda con fecha 6 de febrero de 2015. El monto remanente del bono serie G y de la deuda Junior no canjeada, será pagado en un solo cupón, en pesos, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113. Este monto equivale M\$236.326.696 (ver nota 1.1)

#### Garantía sobre la cartera repactada y amortización extraordinaria

Para asegurar el pago del Tramo B o Deuda Junior, se constituyó una garantía prendaria a favor de los acreedores y a prorrata de sus acreencias, sobre los créditos que componen la cartera repactada unilateralmente uno, cuyo valor contable neto es igual a cero, estimada al 31 de julio de 2011 en M\$510.881.000, en adelante la cartera repactada. La cartera repactada está compuesta por operaciones de crédito que se relacionan con 456.981 clientes y se cobra a través de Empresas La Polar S.A. y/o por medio de terceros, siempre que se cumplan los procesos que permitan un adecuado control y auditoría externa de su recuperación.

La Sociedad deberá destinar al prepago obligatorio de la presente Deuda Junior, al valor par, un 50% de la recaudación en efectivo que se produzca a partir del cumplimiento de la condición suspensiva, proveniente de: (i) la recuperación de los créditos que componen la cartera repactada y (ii) el precio de la venta total o parcial de la cartera repactada, el que deberá pactarse íntegramente pagadero de contado y en dinero.

Para el caso que se decida vender todo o parte de la cartera repactada, la Comisión estará obligada a alzar la prenda total o parcialmente, siempre que se le acredite que el precio de venta sea el mejor resultado de una licitación privada en la que se hayan obtenido al menos tres cotizaciones y se pague de contado y en dinero efectivo. El prepago en este caso deberá efectuarse a todos los acreedores, a prorrata, dentro del plazo de 10 días hábiles bancarios siguientes a la percepción y disposición efectiva del precio por parte de la Sociedad.

En el evento que la cobranza y recaudación de la cartera repactada, (i) se encomiende a terceros o, (ii) se proceda a la venta total o parcial de la misma, el 50% de lo recaudado se destinará al prepago de la Deuda Junior, neto de gastos, esto es, con deducción de los gastos y costos directos de cobranza que facture la Empresa respectiva o de los costos directos asociados a la venta.

Dentro del plazo de 30 días siguientes a la presentación de los estados financieros trimestrales, la Sociedad presentará una liquidación trimestral de la recaudación proveniente de la señalada cartera a la Comisión, adjuntando un informe descriptivo de las diferentes partidas que la componen y los documentos de respaldo de la misma. La Comisión tendrá un plazo de 15 días para formular observaciones a la liquidación. Si no hace uso de este derecho, la liquidación se entenderá irrevocablemente aceptada y si se formulan observaciones parciales, la impugnación se mantendrá por la parte disputada solamente. El 50% del producto líquido resultante de la rendición de cuentas o de la suma no disputada en caso de impugnación parcial, será abonado a los acreedores a prorrata de sus créditos, dentro del plazo de 15 días siguientes a la aprobación o impugnación de la liquidación. El conflicto sobre la parte disputada de la liquidación será resuelto directamente entre la Sociedad y la Comisión, y en caso de desacuerdo, por un auditor independiente elegido de común acuerdo y, a falta de acuerdo, por el auditor que elija el Presidente del Colegio de Contadores de Chile, casos ambos en los cuales la decisión del auditor será plenamente vinculante para las partes.

Los pagos efectuados a la Deuda Junior, como consecuencia de la recuperación de la cartera repactada, proveniente de las gestiones de cobranza de la Sociedad hasta la fecha del cumplimiento de la condición suspensiva, ascienden M\$3.604.439

### **III) Tramo C o Patrimonio Separado Nº 27**

El pago de las cuotas de amortización del Tramo C se efectuará semestralmente, en los días 31 de enero y 31 de julio de los años respectivos, venciendo la primera cuota de capital el día 31 de Julio de 2018 y así, sucesivamente las siguientes, hasta el pago de la última cuota semestral, cuyo vencimiento será el 31 de julio de 2024. El capital de la deuda asciende a M\$23.820.333, con vencimiento a 12 años a partir del cumplimiento de la condición suspensiva. Las amortizaciones de capital se realizarán de acuerdo al siguiente calendario:

- Años 2018, 2019 y 2020: 5% semestral.
- Años 2021 y 2022: 7,5% semestral.
- Años 2023 y 2024: 10% semestral.

La deuda devengó intereses a razón de 4% anual entre el 1 de julio de 2011 y hasta el cumplimiento de la Condición Suspensiva, los que se capitalizarían en esa oportunidad y luego, a partir de esa fecha devenga intereses a la tasa BCP 10 (en pesos a 10 años) vigente al día anterior al cumplimiento de la señalada condición suspensiva, más 1% anual, la que por todo el periodo de la operación, los que comenzaron a pagarse semestralmente a partir del 31 de julio de 2013.

La primera cuota de intereses se pagó el día 31 de julio del año 2013. Las restantes cuotas de intereses se pagan semestralmente, a periodo vencido y en la proporción que corresponda, los días 31 de enero y 31 de julio de cada año.

A contar del 2014, en base a la implementación de un acuerdo complementario con BCI, Inversiones LP S.A., puede ceder cartera en garantía al PS27. Hasta antes de ese acuerdo, Inversiones SCG S.A., era la única sociedad encargada de ceder los créditos al denominado PS27.

Se debe mantener una garantía conformada por créditos que a valor capital y que en todo momento tengan un valor de \$44.191 millones.

Con fecha 6 de julio de 2020, producto de las consecuencias del virus Covid-19, se renegociaron los covenants operacionales de esta deuda. Más detalles de estos movimientos en la Nota 27.2 Garantías.

#### **IV) Otras Obligaciones Financieras**

Las otras obligaciones financieras contraídas por la Compañía con Bancos o Instituciones financieras, tanto corrientes como no corrientes, no están afectas a ningún tipo de covenants financieros o Indicadores financieros.

Mediante aviso publicado en el Diario Financiero con fecha 27 de febrero de 2017, Inversiones Maipo S.A. Gestión de Activos, en representación de Maipo Fondo de Inversión Privado, informa acerca del término del proceso de oferta de permuta, que tuvo lugar entre los días 24 de enero de 2017 y 22 de febrero de 2017, de la totalidad de los bonos Serie H emitidos por Empresas La Polar S.A. de propiedad del Fondo Maipo, por bonos Serie F y bonos Serie G emitidos por Empresas La Polar S.A., de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del Fondo Maipo, y por las acreencias consistentes en la deuda senior y junior no canjeada de La Polar vigente a la fecha de la oferta, la que consta en instrumentos privados denominados “Acuerdo Notarial”, suscritos el 6 de febrero de 2015 entre el Emisor y HSBC Bank Chile y el Emisor y Banco Internacional.

En conformidad al aviso de inicio de la Oferta, publicado los días 23 de enero, 30 de enero y 6 de febrero de 2017 en el periódico Diario Financiero, el 80% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie F y Deuda Senior No Canjeada, mientras que el 20% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie G y Deuda Junior No Canjeada.

Concurrieron aceptando la Oferta con el 100% de sus posiciones o acreencias, según el caso: (a) tenedores de Bonos Serie F por la suma de M\$50.731.718, (b) tenedores de Bonos Serie G por la suma de M\$129.008.115, (c) acreedores de Deuda Senior No Canjeada por la suma de M\$659.322, y (d) acreedores de Deuda Junior No Canjeada por la suma de M\$2.386.070. En consecuencia, el monto total de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta asciende a M\$182.785.225.

Por su parte, el Fondo Maipo concurrió a la Oferta con el 100% de sus posiciones en Bonos Serie H, por un monto total de M\$8.607.489.

En conformidad a dichas concurrencias, la tasa de prorrata y el resultado de la Permuta fue el siguiente:

a) Del monto total de Bonos Serie F, Bonos Serie G, y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta, el 4,71% fue permutado por Bonos Serie H. Para efectos del cálculo de la prorrata entre los participantes de la Permuta, se consideró el valor de carátula de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Bonos Serie H, así como el valor nominal de la Deuda No Canjeada.

b) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie F y acreedores de Deuda Senior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de M\$6.885.991.

c) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie G y acreedores de Deuda Junior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de M\$1.721.498.

d) El Fondo Maipo recibió de la Permuta (i) M\$6.797.648 en posiciones de Bonos Serie F, (ii) M\$1.690.236 en posiciones de Bonos Serie G, (iii) M\$88.344 en acreencias de Deuda Senior No Canjeada, y (iv) M\$31.262 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.

e) Como consecuencia de la tasa indicada en la letra a) precedente, no fueron objeto de Permuta, de entre quienes concurrieron aceptando la Oferta: (i) M\$43.934.071 en posiciones de Bonos Serie F; (ii) M\$127.317.879 en posiciones en Bonos Serie G; (iii) M\$570.978 en acreencias de Deuda Senior No Canjeada y; (iv) M\$2.354.808 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.

Por otra parte y tal como fuera informado al mercado, con fecha 7 de junio de 2017, se celebró una junta de acreedores del Convenio Judicial Preventivo al que estaba sujeto la Sociedad, oportunidad en la que se acordó, por la unanimidad de los acreedores presentes con derecho a voto, el alzamiento o terminación definitiva del referido Convenio.

Con fecha 06 de febrero de 2018 se dio por finalizado el proceso de conversión de Bonos Serie H de Empresas La Polar S.A., serie pagadera en una sola cuota el 31 de diciembre de 2113, no aplicando intereses ni reajustes.

## Nota 19 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El rubro se compone con el siguiente detalle:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Proveedores productos para la venta, bienes y servicios	59.558.782	79.394.137
Cuenta por pagar impuesto valor agregado	4.698.498	150.292
Otras cuentas por pagar	2.055.290	1.393.892
<b>Total</b>	<b>66.312.570</b>	<b>80.938.321</b>

Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja proyectados para los próximos meses, los que son actualizados en forma semanal y permiten a la Sociedad monitorear muy estrechamente la situación de liquidez.

La Sociedad mantiene Otras cuentas por pagar por M\$ 2.055.290 al 31 de diciembre de 2020 (M\$1.393.892 al 31 de diciembre de 2019), las que se componen principalmente de cuenta por pagar por concepto de contribuciones, rendiciones de caja chica, otros pagos a los empleados y cuentas a pagar por servicios de asistencia técnica, entre otras.

Al 31 de diciembre se registran 20 proveedores que representan el 59,77% de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, los cuales se detallan a continuación:

Razón Social	%
SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA	7,6%
DISTRIBUIDORA PUIG CHILE LIMITADA	3,1%
INDUSTRIAS CELTA LTDA.	2,7%
COMERCIALIZADORA SKECHERS CHILE LTDA	2,5%
SHENZHEN KTC TECHNOLOGY CO., LTD	2,3%
PUMA CHILE S.A.	2,1%
CLARO CHILE S.A.	1,9%
MABE CHILE LTDA.	1,9%
WOM S.A.	1,8%
CONFECCIONES NAZAL LIMITADA	1,7%
RGB INTERNATIONAL S.A (JT MAX)	1,7%
TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.	1,6%
HONG KONG KONKA LTD	1,6%
FLORES Y COMPANIA S.A.	1,3%
INTCOMEX CHILE S.A	1,3%
IMPORTADORA MIDEA CARRIER CHILE LTDA	1,1%
COMERCIAL SPORTEX SPA	1,1%
LABORATORIO PETRIZIO LIMITADA	1,0%
CONFECCIONES TOP LTDA.	0,9%
INGRAM MICRO CHILE S.A.	0,9%

Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 según vencimiento son los siguientes:

31 de diciembre de 2020				
Tipo de proveedor	Vencimientos			Total M\$
	1 mes	1 a 3 meses	mas de 3 meses	
Bienes y Servicios	48.547.915	15.062.384	646.981	64.257.280
Otros	2.055.290			2.055.290
<b>Total</b>	<b>50.603.205</b>	<b>15.062.384</b>	<b>646.981</b>	<b>66.312.570</b>

31 de diciembre de 2019				
Tipo de proveedor	Vencimientos			Total M\$
	1 mes	1 a 3 meses	mas de 3 meses	
Bienes y Servicios	51.182.870	22.088.088	6.959.953	80.230.911
Otros	705.270	95	2.045	707.410
<b>Total</b>	<b>51.888.140</b>	<b>22.088.183</b>	<b>6.961.998</b>	<b>80.938.321</b>

## Nota 20 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

### Directorio y Alta Administración

Empresas La Polar S.A. es administrada por un Directorio compuesto por 7 directores titulares, los que son elegidos por un periodo de 3 años. El Directorio vigente al 31 de diciembre de 2020 se encuentra compuesto por los señores Leonidas Vial Echeverría (Presidente), Manuel José Vial Claro (Vicepresidente), Christian Blomstrom Bjuvman (Director Independiente), Sergio Guzmán Lagos (Director Independiente), Alfredo Alcaíno, Anselmo Palma Pfozter y Andrés Eyzaguirre Astaburuaga.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cuenta con un Comité de Directores compuesto por 3 miembros del Directorio. Este comité cumple las funciones que da cuenta el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, de Sociedades Anónimas y realiza las funciones de Comité de Auditoría de Inversiones LP S.A., según acuerdo adoptado con fecha 27.05.2015.

El Comité de Directores de Empresas La Polar S.A. está integrado por don Sergio Guzmán Lagos, como Presidente y en su calidad de director independiente; por don Christian Blomstrom Bjuvman, como director independiente; y por don Andrés Eyzaguirre Astaburuaga.

Al 31 de diciembre de 2020, no existen saldos pendientes por cobrar o por pagar entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración, distintos a los montos relacionados con remuneraciones y dietas. Tampoco se efectuaron transacciones directas entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración.

De acuerdo a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2020, los Directores perciben una remuneración de M\$2.500 brutos mensuales. El Presidente del Directorio percibe M\$4.000 brutos mensuales y el Vicepresidente la suma de M\$10.000 brutos mensuales. Adicionalmente, el Directorio cuenta con un presupuesto anual de gastos que asciende a UF7.000, el cual también fue aprobado en la mencionada Junta Ordinaria de Accionistas.

En lo que se refiere a las remuneraciones de los miembros del Comité de Directores, ésta asciende a M\$1.000 brutos mensuales para los directores. Además de un presupuesto de UF2.000 anual de gastos.

Al 31 de diciembre de 2020, no existen garantías constituidas a favor de los Directores o de la Administración de la Sociedad.

El gasto acumulado del ejercicio por remuneración corresponde a:

Remuneraciones relacionada con directores y ejecutivos principales	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Dietas de Directorio	329.200	400.000
Comités de directores	33.000	25.000
Ejecutivos principales	2.449.501	2.233.843
<b>Total</b>	<b>2.811.701</b>	<b>2.658.843</b>

De acuerdo a NIC 24, se informa lo siguiente con respecto a transacciones y saldos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Director	RUT	Empresa	Naturaleza de las transacciones	Transacciones	
				31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Anselmo Palma Pfozter	96.756.460-5	Ecoclean (**)	Servicios operacionales	21.223	-
Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría	93.830.000-3	Compañías CIC S.A (**)	Venta de existencias	4.076.127	4.245.368
Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría	76.389.992-6	ST Capital S.A.(***)	Servicios financieros	36.111	21.903.314
Anselmo Palma Pfozter	96.640.940-1	General Trade S.A.	Venta de existencias	772	-
Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría	90.856.000-0	Santana S.A.	Sociedad de Inversiones	-	242.527
Alfredo Alcalino de Steve	76.254.922-0	Alcalino Abogados SpA	Asesorías	99.163	-
				<b>4.233.396</b>	<b>26.391.209</b>

(\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

(\*\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Otros pasivos financieros, corrientes.

Cabe señalar que la totalidad de estas transacciones se han ajustado a las condiciones prevalecientes en el mercado, tuvieron por objeto contribuir al interés de la Compañía y en conformidad a las políticas de Empresas La Polar S.A., se trató de operaciones ordinarias y acordes al giro de la Compañía.

El Comité de Directores, en sesión extraordinaria de 22 de octubre de 2020, informó favorablemente la conveniencia de implementar el plan de compensación aprobado por el directorio, que incluye como beneficiario al Vicepresidente señor Manuel Vial Claro, por contribuir al interés social. Para efectos de permitir a la Compañía contar con las acciones necesarias objeto de las opciones que se ofrecerán a los beneficiarios del Plan, recomendó al directorio de la Compañía citar, en la oportunidad que éste estime conveniente, a junta extraordinaria de accionistas para pronunciarse sobre un aumento de capital en los términos del inciso tercero del artículo 24 de la Ley de sociedades anónimas. Adicionalmente, el Comité aprobó proponer al directorio la celebración del respectivo contrato de opción de compra de acciones entre la Sociedad y don Manuel José Vial Claro, lo que fue aprobado por el directorio. El contrato se suscribió el 29 de octubre de 2020. Hasta la fecha el directorio no ha acordado convocar a la junta extraordinaria de accionistas entes mencionada.

## Nota 21 Otras Provisiones

Los saldos de otras provisiones corrientes, se componen como sigue:

### Al 31 de diciembre de 2020

Otras Provisiones	Garantías productos propios	Devoluciones de productos	Compensación a clientes	Litigios y juicios laborales	Liquidaciones y Juicios SII	Provisiones contingentes (NIIF 9)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de Enero de 2020	62.754	84.884	43.135	1.126.422	(1.403)	3.538.323	4.854.115
Constituidas	25.852	152.169	-	1.326.657	148.625	4.285.338	5.938.641
Utilizadas	(42.123)	(36.341)	(924)	(1.359.744)	(147.222)	(4.751.901)	(6.338.255)
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>46.483</b>	<b>200.712</b>	<b>42.211</b>	<b>1.093.335</b>	<b>-</b>	<b>3.071.760</b>	<b>4.454.501</b>
Corrientes	46.483	200.712	42.211	1.093.335	-	3.071.760	4.454.501
No Corrientes	-	-	-	-	-	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>46.483</b>	<b>200.712</b>	<b>42.211</b>	<b>1.093.335</b>	<b>-</b>	<b>3.071.760</b>	<b>4.454.501</b>

### Al 31 de diciembre de 2019

Otras Provisiones	Garantías productos propios	Devoluciones de productos	Compensación a clientes	Litigios y juicios laborales	Liquidaciones y Juicios SII	Provisiones contingentes (NIIF 9)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de Enero de 2019	10.170	88.488	45.256	2.092.465	853.262	3.467.742	6.557.383
Constituidas	61.919	50.522	-	315.788	1.991.117	4.083.265	6.502.611
Utilizadas	(9.335)	(54.126)	(2.121)	(1.281.831)	(2.845.782)	(4.012.684)	(8.205.879)
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>62.754</b>	<b>84.884</b>	<b>43.135</b>	<b>1.126.422</b>	<b>(1.403)</b>	<b>3.538.323</b>	<b>4.854.115</b>
Corrientes	62.754	84.884	43.135	1.126.422	(1.403)	3.538.323	4.854.115
No Corrientes	-	-	-	-	-	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>62.754</b>	<b>84.884</b>	<b>43.135</b>	<b>1.126.422</b>	<b>(1.403)</b>	<b>3.538.323</b>	<b>4.854.115</b>

### Descripción de los principales conceptos de provisión:

#### Provisiones contingentes

Corresponden a las provisiones por pérdida esperada de las líneas de crédito otorgadas a los clientes por la tarjeta de crédito, la cual se constituyó al inicio del ejercicio 2018 por la aplicación de NIIF 9. (Ver Nota 2.24)

#### Garantías de productos propios

Corresponden a garantías otorgadas a clientes para cubrir los costos de servicio técnico o reemplazo de mercaderías, por garantías otorgadas a clientes sobre productos que no tienen garantía del proveedor. Estas provisiones se determinan con base en la experiencia y expectativas de la Sociedad.

#### Devoluciones de productos

Corresponde a devoluciones de ventas ocurridas después de la fecha de cierre de los estados financieros, la cual se calcula con base en la expectativa futura de devoluciones y el margen bruto por línea de productos.

#### Compensación a clientes

Corresponde a la provisión realizada por la Sociedad para cubrir los planes de compensación vigentes por las repactaciones unilaterales, acordado con el SERNAC.

#### Litigios y Juicios laborales

Corresponde a las provisiones realizadas por la Sociedad por los litigios que ésta tiene, tanto en juzgados de policía local, civiles y laborales.

### Liquidaciones SII

Corresponde a provisiones realizadas por la Sociedad por liquidaciones de impuestos emitidas por el Servicio de Impuestos Internos.

### Provisiones contingentes NIIF 9

Corresponde a las provisiones transitorias realizadas por la Sociedad para cubrir otras obligaciones contingentes.

## Nota 22 Pasivos por impuestos

Los saldos de las cuentas de pasivos por impuestos se detallan en el cuadro siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Impuesto renta de primera categoría	8.964.586	259.314
Provisión giros SII (*)	(4.128.016)	8.908.425
Otros Impuestos por pagar	544.166	492.344
<b>Total impuestos por pagar</b>	<b>5.380.736</b>	<b>9.660.083</b>

(\*) el saldo al 31 de diciembre de 2020, corresponden a devoluciones y compensación de renta de años tributario anteriores y reversa de provisión giro N°223 del año 2017, resolución N°101.109-2020.

Los otros impuestos por pagar corresponden principalmente a impuesto único a trabajadores, retención de honorarios, impuestos mensuales por pagar e impuesto timbres y estampillas.

## Nota 23 Beneficios al Personal

La Sociedad mantiene contratos colectivos con sus trabajadores, en los cuales se establecen retribuciones y/o beneficios, cuyas características principales se describen a continuación.

### Beneficios de corto y largo plazo

Los beneficios de corto plazo se encuentran comprendidos principalmente por remuneraciones, vacaciones, descuentos en tiendas La Polar y bonificaciones anuales. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, las provisiones registradas producto de las prestaciones recibidas y no pagadas, incluidas la clasificación de corriente y no corriente indicada en la NIC 19, son las siguientes:

Beneficios del personal	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Remuneraciones por pagar	574.876	521.502
Costo devengado por vacaciones	2.478.939	2.285.875
Obligaciones por Beneficios post empleo	2.041.324	2.430.607
Cotizaciones previsionales	1.006.554	920.570
<b>Total</b>	<b>6.101.693</b>	<b>6.158.554</b>
Corrientes	4.446.422	4.484.985
No corrientes	1.655.271	1.673.569
<b>Total</b>	<b>6.101.693</b>	<b>6.158.554</b>

### Gastos del personal

Los montos registrados por gastos del personal en el Estados de Resultados Integrales por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Gastos del personal	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Remuneraciones, comisiones y bonificaciones	38.202.549	42.417.589
Finiquitos	1.849.746	3.374.041
Beneficios de corto plazo a los empleados	1.670.007	2.625.866
Otros gastos de personal	1.650.688	2.407.081
<b>Total</b>	<b>43.372.990</b>	<b>50.824.577</b>

### Obligaciones por beneficios post empleo

Dependiendo de los contratos y/o convenios colectivos, se contemplan otorgar en promedio 213 cupos anuales no acumulables de manera que los trabajadores afectos al contrato y/o convenio colectivo puedan terminar la relación laboral por el artículo 159 N°1 ó 159 N°2 del Código del Trabajo , esto es, Mutuo acuerdo de las partes o Renuncia del trabajador, respectivamente, con el beneficio del pago de una indemnización contractual equivalente a treinta días de la última remuneración mensual devengada por cada año de servicio y fracción superior a nueve meses, prestado continuamente a la Sociedad, con un tope de trescientos treinta días de remuneración.

Los contratos también consideran el pago de bonos por antigüedad de los colaboradores.

### Metodología de cálculo

La metodología de cálculo se basó en la aplicación del método de cálculo actuarial, mediante el cual se establece el monto de los beneficios por indemnizaciones totales que deberán pagarse en el futuro al colaborador o su grupo familiar en caso de su fallecimiento, en virtud de su sueldo real y los años de servicio que ha ganado a la fecha de valuación, ya sea por renuncia voluntaria, desvinculación de la Empresa o por fallecimiento.

Este cálculo se realiza individualmente a cada uno de los empleados desde la fecha de balance hasta cuando cumplen la edad legal de jubilación por edad, simulando la rotación del personal y generando el retiro de los empleados también por fallecimiento de éstos. Algunos de los parámetros utilizados en el cálculo son; tabla mortalidad, tasa de rotación, tasa de invalidez, tasa de descuento de los flujos de pagos de beneficios esperados y tasa de crecimiento de las remuneraciones.

Finalmente, también se realiza la estimación de los premios de antigüedad que se deberán cancelar de acuerdo a contrato colectivo calculados en base a la antigüedad proyectada del colaborador.

### Análisis del movimiento del ejercicio por indemnizaciones años de servicio

Movimiento de las obligaciones por indemnización por años de servicio	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	2.396.571	4.040.144
Costo del servicio del período actual (Cost service)	386.053	757.083
Costo por intereses (Interest cost)	87.352	169.686
Beneficios pagados en el período actual	(684.859)	(1.868.149)
Ganancias (Pérdidas) actuariales	(177.829)	(702.193)
<b>Total valor presente obligación al final del ejercicio</b>	<b>2.007.288</b>	<b>2.396.571</b>

## Gasto por beneficio neto

Gastos por beneficio neto (Efecto en resultados)	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Costo del servicio del período actual (Cost service)	386.053	757.083
Costo por intereses (Interest cost)	87.352	169.686
<b>Gastos por beneficio neto</b>	<b>473.405</b>	<b>926.769</b>

## Efecto en patrimonio

Cuentas patrimoniales (efecto en patrimonio)	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Ganancias (pérdidas) actuariales	(177.829)	(702.193)
<b>Gastos por beneficio neto</b>	<b>(177.829)</b>	<b>(702.193)</b>

## Nota 24 Otros Pasivos no Financieros

El detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	31-dic-20	31-dic-19
	M\$	M\$
Otros Pasivos no Financieros	472.813	238.190
Ingresos Diferidos (A+B)	3.146.024	3.846.963
<b>Total</b>	<b>3.618.837</b>	<b>4.085.153</b>
Corrientes	767.752	939.129
No corrientes	2.851.085	3.146.024
<b>Total Otros pasivos no financieros</b>	<b>3.618.837</b>	<b>4.085.153</b>

Se presentan en este rubro como Ingreso Diferidos un monto de (A) M\$ 2.851.084 al 31 de diciembre de 2020 (M\$ 3.440.963 al 31 de diciembre de 2019) correspondiente al ingreso generado por la venta de derechos sobre la tienda de Osorno y Coquimbo, transacción descrita en la Nota 2.19, ingreso que será reconocido como utilidad en el plazo de duración de los nuevos contratos de arrendamiento. Adicionalmente contempla el saldo de (B) M\$ 294.939 al 31 de diciembre de 2020 (M\$ 406.000 al 31 de diciembre de 2019) correspondiente al ingreso anticipado recibido de Compañía de Seguros AIG por el contrato de exclusividad del seguro de Garantía Extendida.

## Nota 25 Patrimonio

### 25.1 Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2020, el capital emitido por la sociedad presenta un saldo de M\$370.900.855. Dado lo anterior el total del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 asciende 3.610.163.384 acciones.

## 25.2 Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas, es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

## 25.3 Política de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades Anónimas Abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

La política de dividendos de la Sociedad consiste en distribuir anualmente como dividendo al menos el 30% de las utilidades líquidas distribuibles del ejercicio. Dado que la Sociedad registra pérdidas, no se ha registrado la provisión de dividendos.

## 25.4 Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas, es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

## 25.5 Reservas de patrimonio

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene las siguientes reservas de patrimonio:

Otras reservas	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Reservas de Cobertura	(169.926)	(169.926)
Reservas por planes de beneficios definidos	(1.180.272)	(1.310.086)
Revalorización de Capital	2.093.320	2.093.320
Otras reservas	139.069.785	139.069.785
<b>Total</b>	<b>139.812.907</b>	<b>139.683.093</b>

### Reserva por beneficios a los empleados

Bajo esta reserva se incluye los efectos patrimoniales del cálculo actuarial por beneficios de indemnizaciones por años de servicio que mantenga la Sociedad con sus trabajadores.

### Reserva de coberturas

Bajo esta reserva se incluyen los efectos patrimoniales de las operaciones forward, que cumplen con los criterios de cobertura indicados en NIIF, realizadas por la sociedad para cubrir los riesgos de tipo de cambio a los que se ve expuesta en sus operaciones de comercio exterior (importaciones).

## Reservas prepago deuda y bono convertible

El detalle de las Otras Reservas es el siguiente:

Otras reservas	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
<b>Reservas prepago deuda y bono convertible</b>		
Saldo inicial Otras reservas	139.069.785	138.625.269
Conversión de acciones Bono H (1)	-	614.298
Otros (2)	-	(169.782)
<b>Total</b>	<b>139.069.785</b>	<b>139.069.785</b>

- (1) Conversión de acciones Bono H: Corresponde al monto de las 300.372.638 acciones canjeadas del Bonos H convertible, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018. Dichas acciones se valorizan a \$24 por acción, y equivale al diferencial entre el valor nominal de colocación menos el *fair value* determinado de acuerdo a lo indicado en nota 1.1.
- (2) Corresponde a prepago a tenedores de Bonos

## 25.6 Ganancia (pérdida) por Acción

Ganancia (pérdida) Básicas por Acción	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Resultado del Ejercicio	(8.051.651)	(10.644.073)
promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	3.610.163.384	3.610.163.384
Ganancia (pérdida) Básicas por Acción	(0,0022)	(0,0029)

Empresas La Polar S.A. al 31 de diciembre de 2020, no presenta instrumentos vigentes convertibles en acciones.

## Nota 26 Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se compone como sigue:

Otras Ganancias / (Pérdidas)	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Ganancia /(Pérdida) en venta de activo	2.330.806	2.348.960
Deterioro UGE	-	(1.353.228)
Otros	(2.184.867)	(2.205.301)
<b>Total</b>	<b>1.254.494</b>	<b>(1.209.569)</b>

(\*) Las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Empresas La Polar S.A. corresponden a cada una de las tiendas ubicadas a nivel nacional.

## Nota 27 Compromisos y Contingencias

### 27.1 Contratos de arrendamiento operativo

El monto total de las obligaciones de la Sociedad con terceras partes por contratos de arriendo no cancelables son los siguientes:

Contratos de Arrendamientos	31-dic-20 M\$	31-dic-19 M\$
Dentro de 1 año	19.849.870	22.075.350
Entre 1 y 5 años	87.929.849	98.748.172
Más de 5 años	123.656.524	138.591.872
<b>Total flujos futuros</b>	<b>231.436.243</b>	<b>259.415.394</b>

En su gran mayoría los contratos de arriendo de locales comerciales consideran opciones de renovación por periodos adicionales. Ninguno de los contratos de arriendo impone a la Sociedad restricciones para pagar dividendos, incurrir en deudas adicionales ni suscribir contratos de arriendos adicionales.

#### 27.1.1 Compromisos por Contratos de usos de marcas

El monto de las obligaciones de la Sociedad con terceras partes por cartas de créditos no negociadas y contratos de usos de marcas comerciales al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre 2019:

##### Al 31 de diciembre de 2020

Compromisos por Cartas de créditos no negociadas y Contratos de usos de marcas	Contratos de uso de marcas comerciales M\$
Dentro de 1 año	47.524
Entre 1 y 5 años	-
<b>Total al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>47.524</b>

##### Al 31 de diciembre de 2019

Compromisos por Cartas de créditos no negociadas y Contratos de usos de marcas	Contratos de uso de marcas comerciales M\$
Dentro de 1 año	262.024
Entre 1 y 5 años	49.755
<b>Total al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>311.779</b>

## Garantías

### FIP 15-01

El FIP 15-01 e Inversiones LP S.A. han firmado un Acuerdo Marco de Inversión con fecha 16 de septiembre de 2015, modificado con fecha 16 de agosto de 2016, con fecha 14 de octubre de 2016, con fecha 14 de noviembre de 2017, y con fecha 21 de diciembre de 2018. Con fecha 21 de diciembre de 2018 se firmó un texto refundido del acuerdo marco de inversión donde se entiende que reemplaza en su totalidad al Acuerdo Marco anterior y sus respectivos anexos, se actualizan los compromisos relevantes.

En tal sentido a continuación se señalan algunos compromisos relevantes:

- Mantener un colateral mínimo conformado por la cartera de créditos cedida de 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes y los saldos de capital vigentes de las Cuotas Serie A. En caso que el colateral baje de este límite, Inversiones LP S.A. tiene la obligación de reponer cartera de créditos.
- Mantener de un Rendimiento Mínimo promedio mensual de la cartera de créditos de un 1,1%.
- Mantener un Índice de Recuperación del Saldo Insoluto, entendido como el valor resultante de dividir el saldo de capital adeudado por el flujo de recaudación de los últimos 30 días de la Cartera por concepto de intereses, amortizaciones y otros cargos, menor a 3,4.
- Mantener una mora mensual promedio entre 61 y 90 días, no superior al 5%.
- Mantener una mora mensual promedio entre 181 y 210 días, no superior al 3%.
- Mantener una tasa de pago mensual promedio no inferior a 11%.
- Mantener una tasa de renegociaciones mensual promedio no superior al 3%
- Recomprar la cartera de créditos vigentes al vencimiento del plazo.
- Administrar los créditos a través de Operadora Nueva Polar. Esto incluye, entre otras obligaciones: recibir las recaudaciones y custodiarlas; remesar cuando corresponda los fondos que mantiene en custodia para que el FIP pueda cumplir con sus obligaciones con terceros y gastos propios del FIP; informar al Administrador Maestro regularmente el comportamiento de cartera.

Tanto al 31 de diciembre de 2019 como al 31 de diciembre de 2020 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

#### **Patrimonio separado 27**

Con fecha 28 de julio de 2011 BCI Securitizadora S.A. se suscribió un acuerdo para la cesión de cartera de créditos. Dicho Acuerdo fue modificado con fecha 26 de agosto de 2014. Todos los términos en mayúscula tendrán el significado definido en el Acuerdo.

En relación a lo anterior, hemos recibido una comunicación formal de parte de La Polar, solicitando a la Securitizadora, un *waiver* en relación a la valorización de la cartera que sea cedida por parte de La Polar a la Securitizadora.

1. A partir del 6 julio de 2020, y hasta el 31 de enero de 2021, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 1,855 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Para efectos de cumplir con la razón señalada anteriormente, La Polar tiene la obligación de ceder nueva cartera al PS27 cada vez que dicho ratio se encuentre en incumplimiento.
2. A partir del 1 de febrero de 2021 y hasta el 31 de enero de 2022, el PS27 de la Securitizadora debe ser dueño de una cartera de créditos de La Polar que, valorizada conforme al Anexo I del Acuerdo, tenga un valor igual o superior a 2,10 veces el saldo insoluto del Precio al Contado, según la amortización que éste haya presentado. Para efectos de cumplir con la razón señalada anteriormente, La Polar tiene la obligación de ceder nueva cartera al PS27 cada vez que dicho ratio se encuentre en incumplimiento. Una vez finalizado el período en que se otorgó el permiso o *waiver*, La Polar deberá sujetarse nuevamente a todos los covenants y obligaciones establecidos en el Acuerdo.
3. Si el ratio señalado en el número (1) precedente es incumplido, La Polar debe subsanar lo anterior mediante: (i) cesión de nueva cartera de créditos al PS27 a efecto de cumplir con dicho ratio; o (ii) mediante el pago en efectivo de la diferencia que exista para llegar a dicho ratio.
4. En caso de optar por la opción (ii) del punto anterior, el dinero en efectivo que debe ser pagado por parte de La Polar al PS27 se calculará dividiendo el déficit de cartera por 1,855 y multiplicando ese resultado por 1,0095057, a fin de incluir el monto de IVA (19%) correspondiente a la proporción respectiva a los honorarios por la capitalización del 16 de octubre de 2012. Dicho monto debe ser depositado por parte de La Polar en una cuenta afín al PS27, y dicho monto podrá amortizar anticipadamente el saldo insoluto del Precio al Contado, por la parte que no corresponda al IVA proporcional correspondiente. En caso que la tasa del IVA cambie, cambiará el factor de IVA

proporcional. La Polar tendrá un plazo de 5 días para subsanar el incumplimiento detallado en el número (1) anterior contados desde su ocurrencia.

5. Si el ratio señalado en el número (2) precedente es incumplido, La Polar debe subsanar lo anterior mediante: (i) cesión de nueva cartera de créditos al PS27 a efecto de cumplir con dicho ratio; o (ii) mediante el pago en efectivo de la diferencia que exista para llegar a dicho ratio.
6. En caso de optar por la opción (ii) del punto anterior, el dinero en efectivo que debe ser pagado por parte de La Polar al PS27 se calculará dividiendo el déficit de cartera por 2,10 y multiplicando ese resultado por el factor de IVA proporcional de 1,0095057, a fin de incluir el monto de IVA (19%) correspondiente a la proporción respectiva a los honorarios por la capitalización del 16 de octubre de 2012. Dicho monto debe ser depositado por parte de La Polar en una cuenta afín al PS27, y dicho monto podrá amortizar anticipadamente el saldo insoluto del Precio al Contado, por la parte que no corresponda al IVA proporcional correspondiente. En caso que la tasa del IVA cambie, cambiará el factor de IVA proporcional.  
 La Polar tendrá un plazo de 5 días para subsanar el incumplimiento detallado en el número (2) anterior contados desde su ocurrencia.
7. Sujeto a la condición señalada en el número siguiente, este permiso o *waiver* se otorga a contar de la presente fecha, y hasta el día 31 de enero de 2022.
8. No obstante lo indicado en el numeral anterior, este *waiver* sólo entrará en vigencia una vez que La Polar haya cedido cartera de nuevos clientes al PS27 por un monto igual o superior a MM\$ 4.000 valorizado acorde al Anexo I del Acuerdo.
9. Durante el periodo en que se encuentre vigente el permiso o *waiver*, La Polar, se compromete a informar a la Securitizadora respecto de su estado patrimonial y el estado de cumplimiento del permiso que se ha otorgado.
10. En caso de que La Polar incumpla con cualquier obligación detallada en el presente permiso o *waiver*, y dicho incumplimiento no sea subsanado por esta última, acorde a los mecanismos y plazos establecidos en los números (3), (4), (5) y (6) anteriores, tendrá como consecuencia que el presente instrumento quedará sin efecto inmediatamente, volviendo a estar plenamente vigente el Acuerdo en todas sus partes.
11. Durante el periodo que se encuentre vigente el permiso o *waiver*, La Polar se compromete a dar estricto cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones asumidas en el Acuerdo cuyo cumplimiento no ha sido dispensado por este *waiver*.

Tanto al 31 de diciembre de 2019 como al 31 de diciembre de 2020 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

## 27.2 Contingencias legales

A la fecha de emisión de los estados financieros y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad presentaba las siguientes contingencias legales agrupadas por materia, número de juicios, cuantía y probabilidad de pérdida:

Compromisos y Contingencias	Cantidad			Montos (\$)			Provisión M\$
	Posible	Probable	Cierto	Posible	Probable	Cierto	
Policía Local	1	99	-	-	95.387.222	-	95.387.222
Juzgados civiles	19	16	-	-	466.151.631	-	466.151.631
Juzgados laborales (Otros)	3	70	-	3.271.000	435.121.959	-	435.121.959
<b>Totales</b>	<b>23</b>	<b>185</b>	<b>-</b>	<b>3.271.000</b>	<b>996.660.812</b>	<b>-</b>	<b>996.660.812</b>

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad es parte demandada en una serie de juicios laborales, civiles y de policía local, los cuales, a criterio de la Administración, no representan una eventual contingencia que afecte la razonable exposición de los presentes Estados financieros consolidados.

Dentro de los juicios que la Administración de la Sociedad ha estimado relevante informar de manera pormenorizada, están los siguientes:

**I) Causas en que Empresas La Polar S.A. es sujeto activo.**

**1. Demanda interpuesta por La Polar en contra de los ex ejecutivos, señores Pablo Alcalde Saavedra, Julián Moreno de Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen, Pablo Fuenzalida May, Santiago Grage Díaz e Iván Dinamarca Contreras (Causa Rol 26666-2014)**

Con fecha 1 de diciembre de 2014, Empresas La Polar S.A. S.A. interpuso demanda por responsabilidad extracontractual en contra de los señores Pablo Sergio Alcalde Saavedra, Julián Moreno De Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen, Pablo Fuenzalida May, Santiago Enrique Grage Díaz e Iván Olaf Dinamarca Contreras (en adelante los “Ex Ejecutivos”), ante el 5° Juzgado Civil de Santiago, todo esto con la finalidad de que se les condene al resarcimiento de los perjuicios causados a Empresas La Polar S.A., producto de su actuar respecto a las políticas o prácticas aplicadas con las renegociaciones unilaterales de la deuda de los de tarjetahabientes o también conocidas como Repactaciones Unilaterales. Esta demanda corresponde a la causa Rol 26666-2014.

Con fecha 31 de mayo de 2019, el Tribunal dictó sentencia definitiva de primera instancia, acogiendo la demanda parcialmente, condenando a Pablo Alcalde Saavedra, Julián Moreno de Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen y a Pablo Fuenzalida May a pagar solidariamente la suma de \$8.041.200.- y, rechazando la demanda respecto de los demandados Santiago Grage Díaz e Iván Dinamarca Contreras.

Entre los días 11 y 22 de julio de 2019, todos los condenados presentaron recurso de apelación en contra de dicha sentencia, encontrándose pendiente la vista de la causa. Así mismo, el día 18 de julio del 2019, La Polar interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia de primera instancia por considerar como insuficiente la valorización de acuerdo a los antecedentes acompañados en el proceso. Se encuentra en relación en la Corte de Apelaciones de Santiago.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento deseado (acogimiento de la demanda condenando a los ex ejecutivos a pagar al menos parte de los perjuicios demandados) tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, la posibilidad de ocurrencia de un resultado favorable puede ser estimada como probable.

**II) Causas en que Empresas La Polar S.A. es sujeto pasivo.**

**1. Demanda, en juicio ordinario, interpuesta por AFP Capital S.A. en contra de Empresas La Polar S.A. y otros (Causa Rol C-15102-2011).**

Con fecha 2 de enero de 2014 AFP Capital S.A. (AFP Capital) presentó ante el 13° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago una demanda de indemnización de perjuicios en contra de Empresas La Polar S.A., PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada y los siguientes ex gerentes (o “ejecutivos principales”) de La Polar: Pablo Alcalde, Marta Bahamondez, María Isabel Farah, Pablo Fuenzalida, Martín González, Santiago Grage, Julián Moreno, Nicolás Ramírez e Ismael Tapia. Esta causa corresponde al Rol C-15102-2011.

La demanda tiene por objeto que se indemnice a AFP Capital de todos los perjuicios patrimoniales y morales que habría sufrido la actora como consecuencia de las repactaciones unilaterales de clientes de la Tarjeta de Crédito La Polar La AFP estima que dichos perjuicios patrimoniales ascenderían a la suma de \$24.242.369.797 (veinticuatro mil doscientos cuarenta y dos millones trescientos sesenta y nueve mil setecientos noventa y siete pesos) o a la suma de \$18.946.941.707 (dieciocho mil novecientos cuarenta y seis millones novecientos cuarenta y un mil setecientos siete pesos) dependiendo de la metodología empleada. Adicionalmente AFP Capital avalúa los perjuicios extra-patrimoniales que supuestamente habría sufrido en la suma de \$1.894.694.170 (mil ochocientos noventa y cuatro millones seiscientos noventa y cuatro mil ciento setenta pesos).

Con fecha 7 de julio de 2017, el Tribunal dictó sentencia definitiva de primera instancia, rechazando la demanda en todas sus partes.

Con fecha 21 de julio de 2017, AFP Capital presenta recurso de casación en la forma y, en subsidio, recurso de apelación en contra de dicha sentencia.

Con fecha 16 de noviembre de 2018, la ltima, Corte de Apelaciones dictó sentencia definitiva de segunda instancia, rechazando la casación interpuesta por AFP Capital. Luego de lo anterior y dentro de plazo, AFP CAPITAL dedujo recurso de casación en el fondo. La Excm. Corte Suprema lo declaro admisible.

Con fecha 4 de diciembre de 2020, concluyeron los alegatos ante la Excm. Corte Suprema, quedando la causa en estudio. Se encuentra pendiente la dictación del fallo.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento deseado por la administradora de fondos de pensiones respecto de Empresas La Polar S.A. (acogimiento de la demanda condenando a la Sociedad a pagar los perjuicios demandados), tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, pero teniendo especialmente presente las circunstancias fácticas y jurídicas del caso, la probabilidad de un resultado desfavorable para La Polar puede ser estimada como remota o en su defecto, posible.

**2. Demanda de nulidad de contrato de seguro, interpuesta en procedimiento ordinario, por Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales S.A. contra Empresas La Polar S.A. (Causa Rol C-32251-2011).**

Con fecha 23 de noviembre de 2011 Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales S.A. (Chubb) presentó ante el 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago una demanda de nulidad de contrato de seguro, en Juicio Ordinario, en contra de Empresas La Polar S.A. y de sus ex ejecutivos y ex directores. Esta causa corresponde al Rol C-32251-2011.

La demanda tiene por objeto dejar sin efecto la póliza de seguro de responsabilidad civil que La Polar tomó el 31 de mayo de 2011 a favor de quienes en ese momento eran sus principales ejecutivos, así como de los directores de la Sociedad.

El día 6 de octubre de 2016 el tribunal dictó sentencia acogiendo la demanda, declarando la nulidad del contrato (Chubb tiene derecho a retener la prima), y se condenó en costas a los demandados conjuntamente.

Con fecha 25 de octubre de 2016 La Polar presenta recurso de apelación contra dicha sentencia respecto a la condena en costas.

Con fecha 2 de agosto de 2018, la ltima. Corte de Apelaciones confirmó el fallo de primera instancia en todas sus partes, sin pronunciarse acerca de nuestra petición, razón por la cual La Polar dedujo recurso de casación en la forma, recurso que tiene por objeto revertir la referida condena en costas, el cual, con fecha 7 de marzo de 2019, fue declarado inadmisibile por la Excm. Corte Suprema.

Actualmente, la causa se encuentra en la Excm. Corte Suprema, en estado de acuerdo, desde el 5 de febrero de 2020, encontrándose pendiente la sentencia.

El importe o monto involucrado es indeterminado.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento (condena a pagar costas), ésta debe ser estimada como probable.

**3. Demanda de Indemnización de perjuicios en procedimiento ordinario, por Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. contra Empresas La Polar S.A. (Causa Rol 27527-2014).**

El 2 de diciembre de 2015 Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía Chile II S.A. (en adelante AFC) en juicio ordinario solicitando indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual contra Empresas La Polar S.A., que tiene por objeto resarcir los perjuicios ocasionados a la demandante por las supuestas conductas negligentes y omisiones inexcusables por el Caso La Polar ante el 20° Juzgado Civil de Santiago, Rol 27527-2014.

AFC estima que los perjuicios patrimoniales que considera haber sufrido se habrían provocado como consecuencia de la disminución de valor de las acciones de La Polar de las cuales eran titulares. El importe o monto involucrado es de \$7.714.113.083.

Con fecha 5 de junio de 2018, se notifica sentencia definitiva de primera instancia, la cual acoge la demanda solo en cuanto

se condena a La Polar a indemnizar los perjuicios efectivamente sufridos por la demandante, monto que se determinará en la etapa de cumplimiento del fallo.

El día 15 de junio de 2018 La Polar interpone recurso de casación en la forma y apelación en subsidio. Con fecha 9 de febrero de 2021, la Corte de Apelaciones de Santiago revocó el fallo de primera instancia y rechazó íntegramente la demanda de AFC II. Se encuentra pendiente el plazo para interponer Recurso de Casación en el fondo ante la Corte Suprema.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento (condena a indemnizar perjuicios), ésta debe ser estimada como posible.

#### **4. Demanda colectiva del SERNAC por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, contra Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA. (Causa Rol 35740-2017).**

Con fecha 14 de diciembre 2017 el Servicio Nacional del Consumidor (en adelante Sernac) presentó una demanda colectiva en contra de Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA (en adelante ILP e INP, respectivamente), por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, Rol 35740-2017.

El Sernac estima que en el proceso de migración de Tarjeta La Polar Visa, ILP habría infringido la Ley N° 19.496 por una supuesta vulneración en los derechos de los consumidores por no entregar información veraz y oportuna a los consumidores que han sido parte del proceso de migración.

El día 29 de diciembre de 2017 el tribunal dio curso a la demanda, la cual fue notificada el día 19 de febrero de 2018.

Con fecha 29 de mayo de 2018 el tribunal tiene por contestada la demanda y cita a audiencia de conciliación para el 5° día hábil después de notificada la resolución, la cual se llevó a cabo el día 16 de agosto de 2018 sin llegar a acuerdo entre las partes

El día 21 de enero del 2019, el tribunal recibió la causa a prueba.

El 18 de junio de 2020, el tribunal dictó sentencia definitiva acogiendo parcialmente la demanda solo en cuanto se declara que en el proceso de sustitución de tarjetas de crédito ofrecidas se infringió el artículo 3 letra b) de la Ley N° 19.496, sobre el derecho a una información veraz y oportuna de los casos reclamados, rechazando en toda sus partes las demás imputaciones.

La sentencia impone una multa única y total de 40 UTM, a pagar en forma conjunta por ILP e INP; ordena el cese de la conducta infractora; el pago conjunto de la suma de \$50.000.- por cada consumidor afectado que presentó reclamo (830), y ordenó publicar la sentencia, una vez firme, en los diarios “El Mercurio de Santiago” y “La Tercera”.

Con fecha 02 de julio de 2020, La Polar interpuso Recurso de Casación en la forma y Recurso de Apelación, y con fecha 06 de julio de 2020, el Sernac presentó Recurso de Apelación. Ambos fueron admitidos a tramitación, y se encuentran pendientes en la Corte de Apelaciones de Santiago.

El 14 de septiembre de 2020, Sernac presentó escrito solicitando la exhibición de diversos documentos. Ante dicha solicitud, la Corte de Apelaciones, resolvió que atendida la emergencia sanitaria se debía reiterar en su oportunidad.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, pero teniendo especialmente presente las circunstancias fácticas y jurídicas del caso, la probabilidad de un resultado desfavorable para ILP e INP puede ser estimada como remota o en su defecto, posible.

### III) Liquidaciones Servicio de Impuestos Internos

#### 1. Fiscalización Empresas La Polar S.A.

##### **AT 2014**

Con fecha 8 de mayo de 2015, el Servicio notificó a La Polar de la Resolución Ex. N° 48, mediante la cual autorizó la devolución de impuestos de dicho período por un monto de M\$ 10.107.552. No obstante, lo anterior paralelamente el Servicio determinó un impuesto único de M\$ 1.665.174, el cual se compensó con la devolución antes señalada, rebajando además la pérdida tributaria de M\$ 146.189.872 a M\$119.416.454.

Con fecha 12 de abril de 2017, el tribunal de primera instancia dictó sentencia definitiva declarándose incompetente para conocer de la causa, rechazando en todas sus partes el reclamo presentado. Contra dicha sentencia, La Polar dedujo recurso de apelación el día 9 de mayo de 2017.

Con fecha 4 de diciembre de 2017, la ltma. Corte de Apelaciones de Santiago dictó sentencia de segunda instancia confirmando el fallo del primer Tribunal Tributario y Aduanero. A consecuencia de lo anterior, La Polar interpuso recurso de casación en la forma y en el fondo. En la actualidad, se encuentra pendiente ante la Corte Suprema con resolución “autos en relación” a la espera de que se ponga en tabla para alegatos. Sin embargo, con fecha 27 de febrero de 2020 las partes suspendieron el procedimiento de común acuerdo, habiéndose resuelto dicha suspensión hasta el día 27 de marzo de 2020.

Con fecha 27 de julio de 2020, Empresas Polar S.A. presentó escrito de desistimiento del reclamo (acción deducida en juicio).

El 06 de enero de 2021 fue presentado un Recurso RAF ante el Servicio de Impuestos internos por Impuesto Único del inciso primero del artículo 21 de la Ley sobre Impuesto a la Renta (“LIR”) y rechazo parcial de pérdida tributaria declarada en el año tributario (“AT”) 2014, el cual a la fecha se encuentra pendiente de resolución.

En cuanto a la posibilidad de contingencia, esta se estima como probable.

##### **AT 2015**

Con fecha 6 de mayo de 2016, se tomó conocimiento de la Resolución emitida por el Servicio de Impuestos Internos, mediante el cual se da a conocer el resultado de la fiscalización de la declaración de renta del AT 2015, donde se solicitó un pago provisional por utilidades absorbidas de M\$ 1.787.226, dando lugar en parte a la solicitud y modificando la pérdida tributaria.

En efecto, como resultado de esta revisión y de las revisiones de períodos anteriores que aún se encuentran en juicio, el SII sólo autorizó una devolución de M\$ 1.273.137, ya que imputó a dicha devolución un cobro por gasto rechazado afecto al 35%, por los pagos que realiza a sus Empresas relacionadas, principalmente por concepto de servicios contables a Tecnopolar y el pago de una indemnización por término anticipado de contrato a Conexión, rebajando asimismo la pérdida tributaria.

Con fecha 24 de agosto de 2016 se presentó reclamo en contra de la Resolución N° 47. El día 19 de junio de 2018, el tribunal dictó sentencia definitiva, rechazando el reclamo presentado en todas sus partes. Respecto de dicha sentencia, La Polar interpuso recurso de apelación el día 12 de julio de 2018, recurso que fue rechazado el día 8 de abril de 2019 por la ltma. Corte de Apelaciones de Santiago. A consecuencia de lo anterior, con fecha 26 de abril de 2019, La Polar interpuso recurso de casación en el fondo en contra del fallo de segunda instancia, el cual se encuentre pendiente ante la Corte Suprema con resolución “autos en relación” a la espera de que se ponga en tabla para alegatos.

Sin embargo, con fecha 23 de julio de 2020, Empresas Polar S.A. presentó escrito de desistimiento del reclamo (acción deducida en juicio).

El 06 de enero de 2021 fue presentado un Recurso RAF ante el Servicio de Impuestos internos por (i) rechazo parcial de pérdida tributaria declarada en el AT 2015; (ii) aplicación Impuesto Único del inciso primero del artículo 21 de la LIR; y (iii) compensación Impuesto Único anterior con pago provisional por utilidades absorbidas (“PPUA”) solicitado, el cual a la fecha se encuentra pendiente de resolución.

## **2. Fiscalización de las subsidiarias.**

### **a) Inversiones SCG SpA.**

#### **AT 2014.**

Con fecha 30 de agosto de 2017, el SII notificó a SCG de la Liquidación N°223/2017, con la cual procedió a liquidar a la Compañía por un monto que asciende a M\$10.968.604, debidamente reajustados.

Las partidas que la autoridad tributaria ha objetado corresponden a los efectos del acuerdo conciliatorio celebrado por la Compañía y el Servicio Nacional del Consumidor, tales como devoluciones por el acuerdo, bono de reparación o compensatorio, costo de reclamo por el acuerdo, todas las cuales fueron rechazadas y afectas al 35% por impuesto único del artículo N° 21 de la LIR.

Con igual fecha, el SII notificó la Resolución Exenta 17.100 N°232/2017 que modificó el registro FUT y la pérdida tributaria de arrastre proveniente del AT 2013 dejándola en M\$141.157.882.

Esta fiscalización también reafirma la pérdida tributaria de arrastre determinada para el AT2013, quedando reajustada al 31.12.2013 en M\$149.324.982.

Con fecha 30 de octubre de 2018 fue presentado un recurso RAF contra la Liquidación N°223/2017 y Resolución Exenta 17.100 N°232/2017, el cual fue resuelto el 20 de mayo de 2020 a través de la Resolución Exenta N°101.109/2020 por la cual se resolvió rebajar el monto histórico del giro desde M\$6.082.855 a M\$2.220.744, siendo el monto total a pagar a la fecha (Sin considerar condonaciones) de M\$ 6.059.970 y fija la pérdida tributaria correspondiente al AT2014 en el monto de M\$130.350.240.

A la fecha, giro se mantiene pendiente de pago, siendo el monto a pagar de M\$ 4.730.280, estimando una condonación de 40% sobre multas e intereses, valor que se encuentra debidamente provisionado.

#### **AT 2015.**

Con fecha 24 de agosto de 2018, el SII notificó a SCG de la Resolución Exenta N°253/2018 y la Liquidación N°61/2018, mediante las cuales procedió a fijar la pérdida de la Compañía en M\$145.842.469, basado en la exigibilidad de modificar la pérdida conforme a lo establecido a las resoluciones exentas N°68.947/2016 y N°223/2017, correspondientes al AT 2013 y AT 2014, respectivamente, como también procedió a liquidar por un monto de M\$257.737.

Al igual que en el AT 2015, las partidas que la autoridad tributaria ha objetado corresponden a los efectos del acuerdo conciliatorio celebrado por la Compañía y el Servicio Nacional del Consumidor, tales como devoluciones por el acuerdo, bono de reparación o compensatorio, costo de reclamo por el acuerdo, todas las cuales fueron rechazadas y afectas al 35% por impuesto único del artículo N° 21 de la LIR.

El día 10 de octubre de 2018, se ingresó a la Dirección de Grandes Contribuyentes un recurso de reposición administrativa voluntaria en contra la Resolución Exenta N°253/2018 y la Liquidación N°61/2018.

Con fecha 19 de febrero de 2019, la Dirección de Grandes Contribuyentes emitió la Resolución Exenta N° 101.110 (en materia de RAV), en la cual el SII accedió a acreditar M\$2.651.176 por gasto de provisión de incobrables, por tanto, se procedió a fijar la pérdida tributaria en M\$148.493.645.-

Con fecha 26 de junio de 2020 finalizó un recurso RAF interpuesto por el AT2015, mediante el cual se consiguió la rebaja del

giro establecido en la Liquidación N°61 del 21-08-2018 desde el monto original de M\$145.515 al monto de M\$28.541.

A la fecha el giro se mantiene pendiente de pago, siendo el monto total a pagar (Sin considerar condonaciones) de M\$ 62.931, y de M\$ 50.128 estimando una condonación de 40% sobre multas e intereses, valor que se encuentra debidamente provisionado.

#### **b) La Polar Internacional Ltda.**

##### **AT 2015.**

Con motivo de la revisión de la declaración de renta del AT 2015, con fecha 06 de mayo de 2016 el Servicio de Impuestos Internos notificó la Resolución 55 y Liquidación 25, donde se rechaza el castigo tributario de los préstamos que La Polar Internacional Limitada realizó a su filial en Colombia. El monto del rechazo ascendió M\$ 12.484.151, situación que origina una diferencia de impuestos por enterar de M\$ 1.575.310, más reajustes, intereses y multas. En razón de lo anterior la Compañía a través de sus asesores legales ha presentado los recursos administrativos correspondientes, buscando revertir el criterio aplicado por el SII, en la citada resolución y liquidación.

Con fecha 8 de febrero de 2019, el Primer Tribunal Tributario y Aduanero dictó sentencia definitiva rechazando el reclamo presentado en todas sus partes. Con fecha 12 de abril de 2019, La Polar Internacional presentó recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago, actualmente se encuentra con resolución “autos en relación”, habiéndose agregado a la tabla. Sin embargo, con fecha 24 de marzo de 2020, la Corte de Apelaciones resolvió que la causa no se verá mientras no se ponga término al estado de excepción constitucional de catástrofe nacional decretado por S.E. el Presidente de la República.

Con fecha 25 de junio de 2020, La Polar Internacional Ltda. Presentó escrito de desistimiento del reclamo (acción deducida en juicio), el cual fue resuelto por la Corte de Apelaciones de Santiago, quien resolvió tener por desistida de los reclamos a La Polar Internacional Ltda.

Actuaciones administrativas: Con fecha 22 de julio de 2020, La Polar Internacional Ltda. presentó una solicitud administrativa no contenciosa de corrección de actuaciones contemplada en el artículo 6°, letra B), N°5 del Código Tributario en relación con la Liquidación N° 25 y la Resolución N° 55, la cual fue resulta el 17 de septiembre de 2020 a través de la Resolución Exenta N° 117.958/2020, dando lugar a la solicitud de La Polar Internacional y dejando sin efecto la Liquidación N° 25 emitida con fecha 06.05.2016 y la Resolución Exenta N° 55 emitida con fecha 06.05.2016.

##### **AT2017.**

Materia: Resolución Exenta N°196 del 27 de agosto de 2020.

Año tributario: 2017

Efectos resolución: Disminuye la pérdida tributaria de la Sociedad, asociada al castigo de la inversión realizada en Colombia entre los años 2010 y 2013, desde el monto de M\$69.480.185 al monto de M\$25.235.892.

Con fecha 09 de octubre de 2020 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria (RAV) solicitando reconocer como pérdida tributaria el monto de M\$5.017.534 proveniente del AT2015, debidamente reajustado, el cual fue aceptado mediante Resolución RAF 117.958 del 17 de septiembre de 2020. Además se presentó como nuevos antecedentes los registros textuales emitidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, los cuales coinciden con el monto de la Inversión en Colombia que fue castigada en Chile.

### **c) Inversiones LP S.A.**

#### **AT2017.**

Con fecha 18 de abril de 2018 se notificó la Resolución Exenta N°461 de Inversiones LP S.A, correspondiente al Año Tributario 2017. En esta se rechaza la Pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.171.338, y se deniega la devolución solicitada por un monto de M\$384.999.

El 06 de junio de 2018 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria (RAV) en contra de la mencionada resolución, el cual fue rechazado por el SII. Y en proceso de rendición de las pruebas por las partes.

El día 24 de noviembre de 2018 se presentó un reclamo tributario ante el Primer Tribunal Tributario y Aduanero.

Con fecha 3 de junio de 2019, el Tribunal dictó resolución que recibió la causa a prueba, respecto de la cual, el SII, el día 7 de junio de 2019, presentó reposición con apelación en subsidio, la cual se encuentra pendiente de resolver.

Con fecha 16 de enero de 2020 se notificó el rechazo del recurso de reposición interpuesto por el SII, volviendo a comenzar los 20 días para acompañar los medios de prueba, con fecha 03 de febrero de 2020 se acordó con el SII la suspensión del juicio de común acuerdo por 90 días hábiles hasta el 19 de mayo de 2020 con el objeto de acreditar en etapa administrativa los conceptos cuestionados.

Con fecha 15 de junio de 2020 el Tribunal citó a las partes a audiencia de conciliación para el día miércoles 23 de septiembre del año en curso, sin llegar a acuerdos.

Actualmente el probatorio se mantiene suspendido por el régimen jurídico de excepción establecido por la Ley N° 21.226 hasta los 10 días hábiles posteriores al cese del estado de excepción.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, se estima en este momento como posible.

#### **AT2016.**

Con fecha 29 de abril de 2019 se emitió y notificó la Resolución Exenta N°604/2019 por el AT2016 en la cual se rechaza pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.896.071 y devolución solicitada por M\$779.214. Con fecha 12 de Junio de 2019 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria ante el Dpto. de Procedimientos Administrativos Tributarios del SII el que fue resuelto el 23 de octubre de 2019 con un NO HA LUGAR.

Con fecha 27 de diciembre de 2019 se presentó Procedimiento general de reclamación ante el segundo Tribunal Tributario y Aduanero.

Efectos resolución: Se rechaza pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.896.071 y devolución solicitada por M\$779.214.

Estado: Con fecha 15 de junio de 2020 el Tribunal citó a las partes a audiencia de conciliación para el día miércoles 23 de septiembre del año en curso, en dicha instancia ambas partes confirmaron sus pretensiones sin que el tribunal ofreciera alternativas de solución, a partir de esta fecha no ha habido nuevos avances.

### **Garantías y prohibiciones legales.**

Por escritura pública de fecha 5 de febrero del 2019 otorgada en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente, se constituyó una hipoteca con cláusula de garantía general y prohibición de gravar y enajenar en favor del Banco Consorcio sobre el Inmueble ubicado en Avenida Santa Clara 207, comuna de Huechuraba.

## **Nota 28 Medio Ambiente (No auditado)**

Por la naturaleza de la industria en la que opera la Sociedad, no causa daño al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.

## **Nota 29 Eventos Posteriores**

### **Hecho N°1**

En el mes de enero de 2021 se cerraron las tiendas de La Polar ubicadas en Calama y Estación Central. A su vez, a fines de diciembre se abrió una nueva tienda en Arica, en marzo se abrirá la tienda de Paseo Quilín, y durante el primer semestre se abrirá otra tienda en Calama.

### **Hecho N°2**

- a) En junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad, celebrada el 19 de abril de 2018, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 3 de mayo de 2018, en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, y cuyos acuerdos fueron saneados, en cuanto en derecho corresponde, y a mayor abundamiento ratificados, por la junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 27 de julio de 2018, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 30 de julio de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la suma de \$40.000.000.000, mediante la emisión de 1.240.000.000 acciones de pago, todas ordinarias y de una única serie.

Respecto del procedimiento de colocación, se acordó efectuar la emisión de las acciones en dos etapas, debiendo la primera de ellas ser por la mitad de las acciones y monto en que se aprobó el aumento de capital referido; y la emisión del saldo de las acciones de pago en una segunda etapa, en la oportunidad que determine el directorio de la Sociedad. La primera de dichas etapas se realizó, correspondiendo el período de suscripción preferente a que se refiere el presente aviso a la segunda etapa.

El precio de colocación de la referida segunda etapa fue modificado por junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 23 de abril de 2019, fijándose en el que se indica en la letra d) de este aviso. El acta de dicha junta se redujo a escritura pública el 7 de mayo de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.

El extracto de la escritura a que se redujo la junta del 19 de abril de 2018 antes mencionada, se inscribió a fojas 35.407, N° 18.653, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha 11 de mayo de 2018, y se publicó en el Diario Oficial N° 42.060, de fecha 18 de mayo de 2018.

Así también, el extracto de la reducción a escritura pública de la junta celebrada el 27 de julio de 2018, se inscribió a fojas 58.676 N° 30.141, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha 02 de agosto de 2018, y se publicó en el Diario Oficial N° 42.123, de fecha 03 de agosto de 2018.

El extracto de la reducción a escritura pública de la junta celebrada el 23 de abril de 2019, fue inscrito a fojas 36.327, número 18.173 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019, y publicado en el Diario Oficial con fecha 13 de mayo de 2019.

- b) La Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 10 de junio de 2019, inscribió en el Registro de Valores con el N° 1.081 la emisión de 620.000.000 acciones de pago, ordinarias y de una única serie, sin valor nominal, por un monto total de \$20.000.000.000, con cargo al aumento de capital antes señalado. El plazo para la emisión, suscripción y pago de acciones es de 3 años a contar del 19 de abril de 2018. La inscripción de las acciones fue modificada, según autorizó la CMF, con fecha 20 de agosto de 2019, en el sentido que el precio de colocación será el que se indica en la letra d) de este aviso.

- c) Los fondos que se obtengan con esta emisión de acciones se pretende destinarlos en un 75% a pago de pasivos – principalmente, obligaciones de corto plazo- y al aumento de cartera de crédito en retail financiero, y el otro 25%, al financiamiento de nuevos proyectos en el área de retail, principalmente la apertura de nuevas tiendas.
- d) Esta emisión se ofrece preferentemente a los accionistas de la Sociedad, quienes tendrán el derecho de suscribir 0,17173738 acciones nuevas por cada acción que posean inscrita en el Registro de Accionistas al día 5 de marzo de 2021.

Las acciones serán ofrecidas al precio de \$13,755599 por acción, equivalente al resultado de calcular el precio de cierre promedio ponderado de las transacciones de la acción de la Sociedad en las bolsas de valores de Chile correspondientes a los últimos quince días hábiles bursátiles del mes calendario inmediatamente anterior a aquel en que se publicará el aviso que dé inicio al primer período de suscripción preferente, indicado en el párrafo siguiente, con un descuento del 5 por ciento, y deberán ser pagadas al momento de su suscripción, en dinero y al contado, ya sea en efectivo, mediante cheque, transferencia electrónica de fondos de disponibilidad inmediata o vale vista o cualquier otro instrumento o efecto representativo de dinero pagadero a la vista.

## **Nota 30 Hechos Relevantes**

### **Hecho N°1**

La OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró el 11 de marzo de 2020 al virus covid-19 como una pandemia global, lo que se ha traducido en que a la fecha se han tomado diversas medidas para salvaguardar la vida de las personas y la salud pública del País. Producto de lo anterior, Empresas La Polar tuvo que cerrar en promedio durante este período 29 tiendas de un total de 39 a nivel nacional, lo que ha ido paulatinamente mejorando después de la fecha de cierre de estos estados financieros consolidados. Durante este periodo, La Compañía tomó una serie de medidas para paliar en parte los efectos negativos de las menores ventas por el cierre de tiendas. Dentro de estas medidas se cuentan la incorporación a la Ley de Protección del Empleo, llegando a tener al cierre de junio 1.944 colaboradores bajo este régimen, correspondiente a personal de tiendas que permanecen cerradas. Por el lado de los gastos, hubo importantes bajas, principalmente en pagos de arriendos por tiendas cerradas y gastos generales que van anexados al nivel de ventas.

Por el lado de nuestro negocio financiero, hemos tomado todas las medidas posibles para facilitarles a nuestros clientes sus consultas, pagos y toma de productos financieros sin que tengan que acudir presencialmente a nuestras tiendas, para lo cual se potenciaron los canales digitales y los convenios con empresas de recaudación de pagos. A pesar de lo anterior, al 31 de diciembre de 2020, la cartera de clientes presentó una disminución del 44%.

Con fecha 16 de marzo de 2020, el Gobierno de Chile, debido a la propagación de la pandemia COVID-19 (Coronavirus), ha decretado fase cuatro, situación que conlleva mayores restricciones como medida de salvaguarda a la ciudadanía que han generado volatilidad e incertidumbre en los mercados financieros a nivel mundial.

La Administración de la matriz mantiene un estricto seguimiento de esta situación, considerando que tales eventos tienen un impacto considerable en la actividad económica del país, lo que afecta a nuestras operaciones y resultados financieros. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros la matriz ha debido cerrar las ubicaciones que se encuentran en zonas bajo cuarentena. A su vez, se han establecido todos los protocolos de seguridad y sanitarios en las ubicaciones que pueden continuar con su operación.

### **Hecho N° 2**

En sesión de directorio de Empresas La Polar S.A., celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 30 de abril de 2020 a las 09:00 horas en el auditorio de la Bolsa de Comercio de Santiago, ubicado en La Bolsa 64, piso 4, comuna de Santiago, para tratar las siguientes materias:

1. El examen de la situación de la Sociedad y del informe de la empresa de auditoría externa, la aprobación o rechazo de la memoria anual, del balance, de los estados y demostraciones financieras presentados por los administradores de la Sociedad respecto del ejercicio 2019.

2. Informar las remuneraciones y gastos del directorio y del Comité de Directores durante el período 2019.
3. Informar las remuneraciones de los directores de las sociedades filiales.
4. La elección del directorio para el período 2020-2023
5. Fijar para el año 2020 la remuneración del directorio y del Comité de Directores de la Sociedad, y el presupuesto para el funcionamiento este último.
6. Determinar la política de dividendos de la Sociedad.
7. La designación de la empresa de auditoría externa y de las clasificadoras de riesgo de la Sociedad.
8. La designación del diario para citaciones a juntas, y otras publicaciones.
9. Informar acerca de las operaciones con partes relacionadas del artículo 146 y siguientes de la Ley de Sociedades Anónimas.
10. Tratar las demás materias de interés general que, de acuerdo con los estatutos, la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento, correspondiera conocer a la junta ordinaria de accionistas.

#### **Hecho N° 3**

En sesión ordinaria de directorio de la Sociedad de fecha 23 de abril de 2020, el directorio acordó desarrollar la Junta por medios tecnológicos de participación y votación a distancia, conforme lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 435 y el Oficio Circular N° 1141, ambas dictadas por el CMF con fecha 18 de marzo de 2020.

#### **Hecho N° 4**

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de abril de 2020 se acordó:

- a) Elegir como miembros del Directorio de la Sociedad, por el período estatutario de 3 años, a los señores Leónidas Vial Echeverría, Manuel Vial Claro, Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, Anselmo Palma Pfoztter, Alfredo Alcaíno De Esteve, Sergio Julio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman. Estos dos últimos señores fueron electos en la calidad de directores independientes;
- b) Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2020, a la empresa KPMG Auditores Consultores SpA; y
- c) Designar como clasificadores de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión del presente estado financiero no existen otros hechos a revelar más que los anteriormente citados.