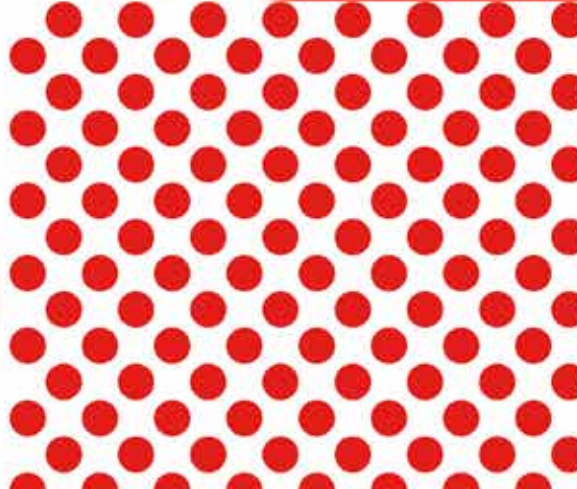
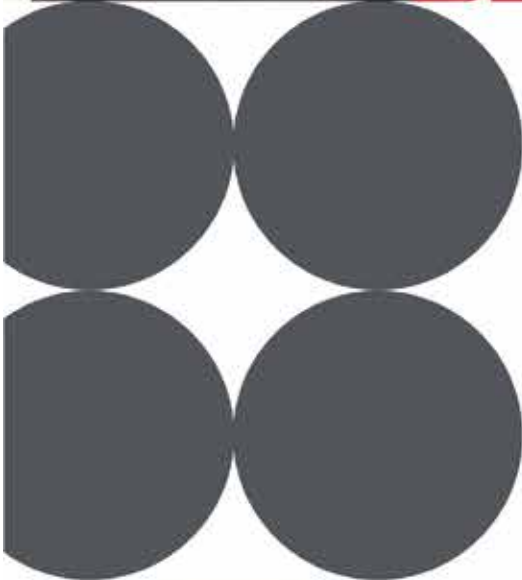


# MEMORIA 2021









# INDICE

## 05 1. LA EMPRESA

|    |                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|
| 05 | 1.1 Nuestra historia                                     |
| 08 | 1.2 Pilares estratégicos                                 |
| 09 | 1.3 Logros del año                                       |
| 09 | 1.4 La Polar en cifras                                   |
| 10 | 1.4.1 Red de tiendas                                     |
| 12 | 1.4.2 Indicadores económicos                             |
| 14 | 1.5 Industria                                            |
| 15 | 1.6 Áreas de negocio                                     |
| 15 | Contexto general                                         |
| 15 | Negocios y planificación                                 |
| 16 | Tiendas                                                  |
| 17 | Logística y distribución                                 |
| 18 | Estrategia de marketing                                  |
| 19 | E-commerce                                               |
| 20 | Retail financiero                                        |
| 21 | Área Seguros                                             |
| 21 | Proveedores                                              |
| 21 | Clientes                                                 |
| 21 | Marcas y Patentes                                        |
| 22 | Principales Activos                                      |
| 22 | Factores de Riesgo                                       |
| 22 | 1.7 Personas                                             |
| 22 | Nuestro mejor activo, nuestras personas                  |
| 23 | Desempeño y talento                                      |
| 24 | Cultura y Valores                                        |
| 25 | De la mano con los proyectos y su impacto en los equipos |
| 25 | Relaciones laborales                                     |
| 25 | Gestionando la diversidad                                |
| 28 | Prevención de riesgos                                    |
| 29 | Universo La Polar                                        |
| 33 | Diversidad y brecha salarial                             |
| 35 | Dotación general - Otros                                 |
| 36 | Organigrama                                              |

## 38 2. GOBIERNO CORPORATIVO

|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| 39 | Transparencia y eficiencia                          |
| 39 | Gerencia de auditoría interna                       |
| 39 | Subgerencia de cumplimiento y protección al cliente |

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| 40 | 2.1 Directorio                                |
| 41 | Remuneraciones y dietas                       |
| 41 | Gastos de auditorías y asesorías              |
| 41 | 2.2 Comités                                   |
| 41 | Comité de directores                          |
| 41 | Dietas Comité                                 |
| 42 | Informe anual de comités directores           |
| 47 | 2.3 Administración de principales ejecutivos  |
| 47 | Nómina de ejecutivos principales              |
| 47 | Remuneración recibida por total de ejecutivos |
| 47 | Beneficios/planes                             |

## 49 3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

|    |                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 49 | 3.1 Identificación de la sociedad                                          |
| 50 | 3.2 Antecedentes legales                                                   |
| 54 | 3.2.1 Asesores jurídicos                                                   |
| 55 | 3.3 Propiedad y Acciones                                                   |
| 55 | 3.3.1 Propiedad                                                            |
| 56 | 3.3.2 Situación de control                                                 |
| 57 | 3.3.3 Principales accionistas e identificación de accionistas mayoritarios |
| 59 | 3.3.4 Participación de ejecutivos y directores en la propiedad             |
| 59 | 3.3.5 Estadísticas trimestrales                                            |
| 60 | 3.3.6 Política de dividendos                                               |
| 60 | 3.3.7 Dividendos repartidos                                                |
| 60 | 3.3.8 Utilidad distribuible                                                |
| 60 | 3.4 Información general                                                    |
| 60 | 3.4.1 Política de inversión y financiamiento                               |
| 60 | 3.5 Seguros                                                                |
| 61 | 3.6 Resumen Hechos Esenciales del período                                  |
| 63 | 3.7 Estructura corporativa                                                 |

## 66 4. RESUMEN ESTADOS FINANCIEROS

## 70 5. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ver versión web de la Memoria Anual 2021 en [www.nuevapolar.cl](http://www.nuevapolar.cl)

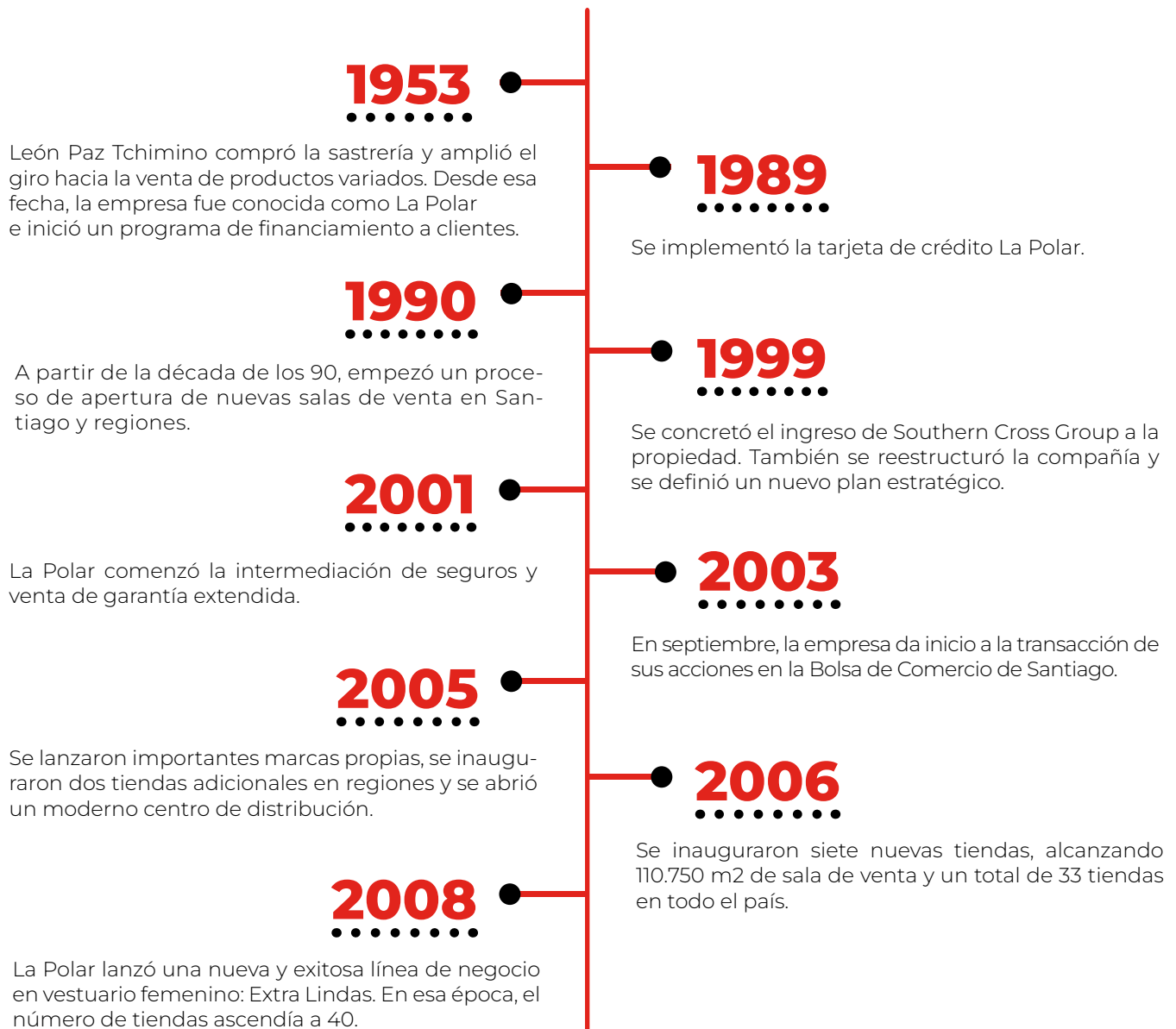




# 1. LA EMPRESA

## 1.1 NUESTRA HISTORIA

La Polar nació en 1920 como una pequeña sastrería, ubicada en pleno centro de Santiago, en el barrio de Estación Central. Con el paso del tiempo, fue ganando relevancia y prestigio.



## 2015

Se materializó la reestructuración de deuda aprobada en diciembre de 2014, que dejó a la compañía con una carga financiera normalizada y en condiciones de operar con mayor estabilidad. Tras la renuncia presentada por César Barros a su cargo de director y presidente del Directorio de La Polar, en la Junta Ordinaria de Accionistas se renovó la mayor parte de la mesa directiva de la empresa.

Juan Enrique Vilajuana asumió como presidente y en octubre, Andrés Eyzaguirre es nombrado gerente general de La Polar.

## 2017

En junio, posterior a una junta de acreedores, se resolvió el alzamiento del Convenio Judicial Preventivo al que la sociedad estaba sujeta desde 2011.

En septiembre comienza a operar la primera oficina comercial en China, hito que permitió mejorar la logística y el acceso a productos diferenciadores.

Durante el mismo mes, se cerró el punto de venta ubicado en La Reina para buscar la rentabilización de los espacios, y durante diciembre se abrió una nueva tienda en Quillota, Región de Valparaíso, diseñada con un solo piso para consolidar un formato más eficiente. A finales de este año el número de tiendas alcanzó los 38.

## 2019

En enero, Andrés Eyzaguirre dejó la gerencia general para asumir cargos directivos dentro de la empresa. En su reemplazo asumió Manuel José Severín, quien antes se desempeñaba como gerente de Negocios de Vestuario y Calzado.

En mayo comenzó la operación con Salesforce, plataforma de clase mundial para manejar el e-commerce de la compañía.

Durante todo el año siguieron las obras para construir el nuevo Centro de Distribución, el cual contaría con 45.000m<sup>2</sup> y un alto estándar de automatización, y debía estar completamente operativo durante el primer trimestre de 2020.

## 2016

En abril, durante la Junta Ordinaria de Accionistas, se resolvió la renovación de parte importante del directorio, que hasta ese momento era liderado por Gonzalo de la Carrera, como director independiente.

En mayo del mismo año, la empresa lanzó al mercado la tarjeta VISA La Polar. Esta alianza, además de aportar en valor a la marca, permitió el acceso de los clientes de la empresa a toda la canasta de consumo, lo que generó una gran acogida.

Más tarde, en septiembre, se inauguró en Coronel, Región del Biobío, la primera tienda tras la compleja situación que enfrentó la empresa en 2011. Esta estrenó un nuevo formato y layout.

## 2018

En abril se aprobó un aumento del capital social por la suma de MM\$ 40.000, de los cuales la primera mitad fue colocada en el ejercicio de 2018. Dichos fondos fueron destinados principalmente al crecimiento de cartera. Luego, en octubre, se abrió la tienda número 39 en Pajaritos, la cual presentó un nuevo formato de 2.750 m<sup>2</sup>, y resultó comercialmente atractiva y con un interesante potencial.

El 26 de octubre, los accionistas Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada informaron la toma de control de Empresas La Polar S.A., con motivo de la suscripción preferente de acciones de primera emisión emitidas por la Sociedad para el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad del 19 de abril de este año.

En el cuarto trimestre empiezan las construcciones del nuevo Centro de Distribución, con el objetivo de satisfacer la creciente demanda de los clientes del canal e-commerce.



## 2020

Será recordado como el año en que estalló la pandemia del Covid-19. A pesar del difícil contexto mundial, se registraron muchos avances para La Polar, con fuertes eficiencias en gastos permanentes y la materialización de nuevas acciones comerciales.

En abril se inicia la operación del nuevo Centro de Distribución, equipado con tecnología de punta y con procesos innovadores para apoyar el explosivo crecimiento que durante los meses siguientes experimentaría el canal e-commerce, el cual alcanzaría en algunos meses a representar la mitad de los ingresos de la empresa.

Aunque la compleja situación obligó a cerrar la tienda de Biobío, una nueva se abrió en Arica. Así, por primera vez, La Polar tiene presencia a lo largo de todo el país, desde Arica hasta Punta Arenas.

## 2021

Durante este año se batieron records de venta en nuestro negocio de Retail, llegando casi a \$409.000 millones que, en medio de escenario de restricciones por la pandemia Covid-19, fue todo un desafío llevarlas a cabo manteniendo el estándar logístico y de atención al cliente que acostumbramos tener. Gracias al trabajo de años, e inversiones en un gran centro logístico, sistemas y equipos humanos de primer nivel, se logró realizar esta tarea de la mejor manera, destacando dentro de la industria.

Durante este año continuamos eficientando nuestras tiendas, reduciendo el tamaño de varias de ellas y abriendo nuevas ubicaciones en sectores donde no estábamos presentes (Paseo Quilín, Estación Central).

Finalmente, durante abril se terminó de colocar la segunda parte del aumento de capital aprobado el año 2018, recaudando \$7.190 millones, los cuales se destinaron principalmente a financiar el aumento de colocaciones financieras del último trimestre.





## 1.2 PILARES ESTRATÉGICOS

Nuestro objetivo como Empresas La Polar es ser la marca preferida en nuestro segmento de clientes, ofreciendo la mejor propuesta de valor de productos de moda y servicios financieros. Para lograr lo anterior nos esforzamos por mantener al cliente al centro, creando relaciones estratégicas y de largo plazo con nuestros proveedores y entregando más y mejores oportunidades a todos los colaboradores

### RENTABILIDAD

Buscar la rentabilidad de su operación, a través de un trabajo permanente por ofrecer productos con la mejor relación precio-calidad y un servicio diferenciador, tanto en la venta retail, como en el negocio financiero. Esto, al mismo tiempo que aumentar la eficiencia y productividad, mediante la mejora continua de sus procesos en todos los puntos de contacto con clientes, en el centro de distribución y en la casa matriz.

### SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad es la base de una empresa que se proyecta con éxito hacia el futuro. Así, además de la generación de valor económico para la compañía y sus accionistas, La Polar debe ser valorada y respetada por sus grupos de interés, partiendo por los colaboradores y clientes. Su satisfacción es el centro del negocio y se debe trabajar de manera responsable para cumplir con sus expectativas y servirlos cada día mejor.

### CRECIMIENTO

Para crecer de manera responsable en todas sus líneas de negocio, la empresa trabaja a diario para innovar e impulsar formatos con nuevas propuestas de valor que permitan ampliar su cobertura, y hacer de La Polar la opción preferida de los clientes, en todos los canales.



## 1.3 LOGROS DEL AÑO

El año 2021 alcanzamos récord de ingresos en Retail, llegando a \$409.000 millones, representando un crecimiento del 55% sobre la venta del año 2020. Este explosivo crecimiento en ventas presentó todo un desafío comercial, tecnológico y logístico; lo que nos obligó a operar con procesos extremadamente eficientes para poder dar el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Para lograr este nivel de operación fueron fundamentales todos los avances que tuvimos a nivel de sistemas. Dentro de esto destaca la implementación de un "Order Management System" (OMS), para programar órdenes de los clientes finales por cualquier canal de venta, disponibilizando nuestros inventarios en línea y entregando una trazabilidad completa al ciclo de vida de la orden. Este sistema está basado en Salesforce, al igual que nuestro e-commerce, CRM y otros sistemas de negocios, creando todo un ecosistema tecnológico que conversa entre sí.

Adicionalmente continuamos trabajando en efficientar y rentabilizar los procesos y negocios de nuestra empresa. Dentro de esto destaca la apertura de nuevas tiendas, como Quilín y Calama. Como contrapartida, cerramos tiendas menos rentables y redujimos de tamaño algunas otras para llevarlos a formatos más eficientes y ágiles de operar.



## 1.4 LA POLAR EN CIFRAS

**475.792**

CLIENTES ACTIVOS CON SALDO

**40+Ecommerce**

NÚMERO DE TIENDAS

**4336**

COLABORADORES

**741**

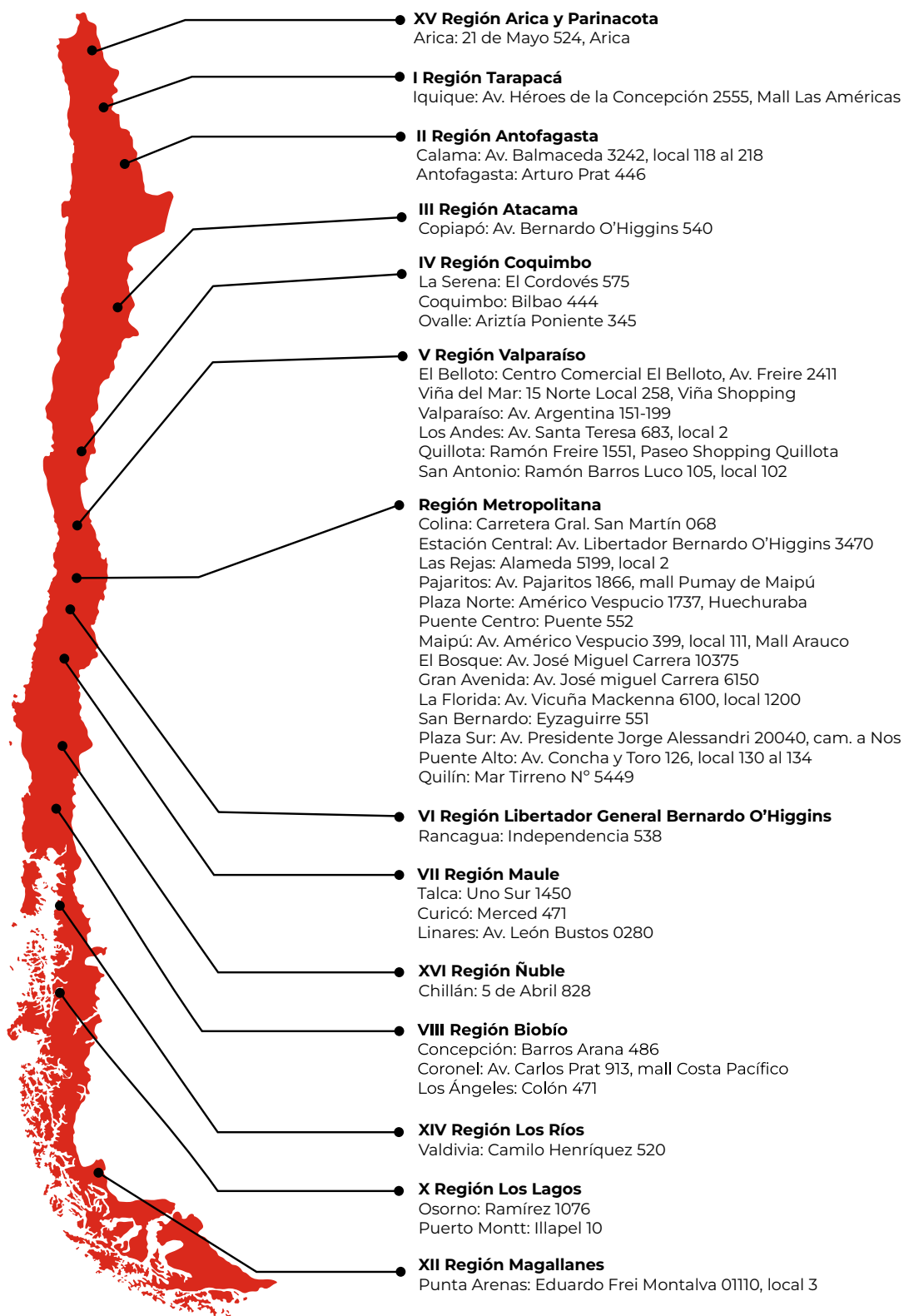
PROVEEDORES NACIONALES

**171**

PROVEEDORES INTERNACIONALES

\*PROVEEDORES CON FACTURACIÓN MAYORES A MM\$1 EN 12 MESES

## 1.4.1 RED DE TIENDAS







## 1.4.2 INDICADORES ECONÓMICOS

### Ingreso Retail Financiero (MM\$)

| 2020   | 2021   | 2021/2020 |
|--------|--------|-----------|
| 58.144 | 43.490 | -25,2%    |

### Ingreso Retail (MM\$)

| 2020    | 2021    | 2021/2020 |
|---------|---------|-----------|
| 270.794 | 408.761 | 50,9%     |

### Ingreso Retail (MM\$)

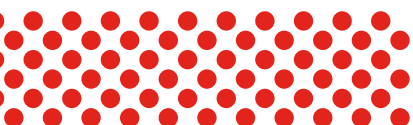
|                  | 1Q    | 2Q     | 3Q    | 4Q    |
|------------------|-------|--------|-------|-------|
| <b>2020</b>      | 62,0  | 37,0   | 61,9  | 110,0 |
| <b>2021</b>      | 73,3  | 83,0   | 113,5 | 139,0 |
| <b>2021/2020</b> | 18,3% | 124,6% | 83,4% | 26,4% |

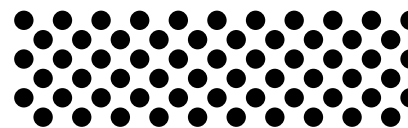
### Margen Retail U12M (%)

|                  | 1Q     | 2Q     | 3Q     | 4Q     |
|------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>2020</b>      | 24,8%  | 23,5%  | 24,6%  | 32,7%  |
| <b>2021</b>      | 29,1%  | 28,2%  | 34,0%  | 36,8%  |
| <b>2021/2020</b> | 4,3 PP | 4,7 PP | 9,4 PP | 4,1 PP |

### Venta UF/M2

|                  | 1Q    | 2Q     | 3Q    | 4Q    |
|------------------|-------|--------|-------|-------|
| <b>2020</b>      | 3,44  | 2,47   | 5,19  | 9,51  |
| <b>2021</b>      | 6,10  | 7,45   | 9,07  | 11,05 |
| <b>2021/2020</b> | 77,4% | 201,3% | 74,7% | 16,2% |





## INDICADORES RETAIL FINANCIERO

|                                    | 2020    |         |         |         | 2021    |         |         |         |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                    | 1Q      | 2Q      | 3Q      | 4Q      | 1Q      | 2Q      | 3Q      | 4Q      |
| STOCK DE COLOCACIONES BRUTAS (MMS) | 163.049 | 134.633 | 104.280 | 97.386  | 86.621  | 81.847  | 88.314  | 107.574 |
| STOCK DE PROVISIONES               | 38.146  | 44.058  | 35.324  | 22.530  | 17.149  | 13.856  | 12.414  | 13.574  |
| TASA DE RIESGO                     | 23,4%   | 32,7%   | 33,9%   | 23,1%   | 19,8%   | 16,9%   | 14,1%   | 12,6%   |
| CASTIGOS NETOS 12M (MM\$)          | 32.827  | 33.320  | 34.998  | 37.028  | 30.560  | 20.833  | 10.643  | 2.639   |
| TASA DE CASTIGO NETO 12M           | 22,0%   | 23,8%   | 23,6%   | 28,4%   | 27,6%   | 21,8%   | 12,0%   | 3,0%    |
| N° TARJETAS CON SALDO              | 520.832 | 457.905 | 401.355 | 427.426 | 395.386 | 358.736 | 396.022 | 475.792 |
| DEUDA PROMEDIO (\$)                | 313.054 | 294.019 | 259.821 | 227.844 | 219.079 | 228.155 | 223.003 | 226.095 |
| % VENTA CON TARJETA                | 36,5%   | 34,0%   | 23,8%   | 25,5%   | 27,3%   | 25,9%   | 26,4%   | 30,5%   |

## EBITDA POR SEGMENTO

|                        | CONSOLIDADO |         |          | RETAIL   |        |          | FINANCIERO |        |         |
|------------------------|-------------|---------|----------|----------|--------|----------|------------|--------|---------|
|                        | 2020        | VAR     | 2021     | 2020     | VAR    | 2021     | 2020       | VAR    | 2021    |
| Ingresos               | 318.251     | 38,7%   | 440.912  | 270.794  | 50,9%  | 408.761  | 58.144     | -24,5% | 43.490  |
| Costos                 | -219.436    | 22,8%   | -268.993 | -195.472 | 40,0%  | -273.792 | -24.476    | 115,7% | 3.838   |
| Margen Contribución    | 98.815      | 73,9%   | 171.919  | 75.321   | 78,6%  | 134.970  | 33.668     | 41,8%  | 47.329  |
| % Ingresos             | 31,0%       |         | 39,0%    | 27,81%   |        | 33,0%    | 57,9%      |        | 108,8%  |
| Gav (Sin Depreciación) | -81.242     | 22,58%  | -99.169  | -63.896  | 29,0%  | -82.907  | -27.521    | 1,7%   | -26.642 |
| % Ingresos             | -25,5%      |         | -22,5%   | -23,6%   |        | -20,3%   | -47,3%     |        | -61,3%  |
| Ebitda                 | 17.573      | 413,98% | 72.749   | 11.426   | 355,7% | 52.062   | 6.147      | 236,5% | 20.687  |
| % Ingresos             | 5,5%        |         | 16,5%    | 4,2%     |        | 12,7%    | 10,6%      |        | 47,6%   |



## 1.5 INDUSTRIA

Empresas La Polar es una de las mayores compañías por departamento en Chile, organizada por diferentes categorías: vestuario, calzado, belleza, deporte, electrónica, tecnología, infantil y artículos para el hogar. Su foco de negocio se centra principalmente en la oferta minoristas de productos enfocada al segmento C3-D.

Actualmente la empresa cuenta con 40 tiendas físicas entre Arica y Punta Arenas y una plataforma e-commerce (lapolar.cl), las que comercializan una amplia gama de marcas internacionales, locales y propias. Al mismo tiempo, ofrece servicios financieros, e intermedia pólizas de seguros para sus clientes, mediante la emisión y administración de tarjetas de crédito para compras en La Polar y comercios asociados y comercio en general a través de la tarjeta Visa La Polar.

La Polar compete actualmente con las grandes tiendas y el retail financiero, entre las que se encuentran Falabella, Paris (Cencosud), Ripley, Hites, AD retail y Tricot. En el sector retail, y de acuerdo a estimaciones internas, teniendo en cuenta la información publicada, la compañía ocupa la cuarta posición entre los competidores ya mencionados, con una participación en el mercado del 7,1%. En el retail financiero, La Polar ocupa el quinto en stock de cartera con un 1,96% de participación, en base a información pública disponible a septiembre 2021.

En relación al marco legal, La Polar, al ser una sociedad anónima abierta se encuentra regulada bajo la Ley N°18.046 (sobre sociedades anónimas), la Ley N°18.045 (Mercado de Valores) y la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero. Por otro lado, y debido a su objeto social, la empresa se encuentra bajo las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor.



## 1.6 ÁREAS DE NEGOCIO

### CONTEXTO GENERAL

El 2021 fue un año record en ventas. Debido a los retiros de los fondos previsionales y ayudas gubernamentales, hubo en exceso de liquidez en el mercado, lo que se tradujo en un explosivo aumento de demanda por bienes de consumo, del cual nos vimos directamente beneficiados.

Manteniendo siempre al cliente en el centro, el desafío fue poder entregar un servicio de calidad y ofrecer los mejores productos manteniendo nuestro estándar de atención y servicio al cliente. Por lo mismo, durante el año 2021, nuestro foco estuvo en esos puntos.

Por un lado, se trabajó estratégicamente en tener bien abastecido nuestro centro de distribución dado los constantes problemas de suministros mundiales para abastecerse de materias primas, lo cual logramos sortear de gran manera anticipando compras en oriente y manteniendo relaciones estratégicas con nuestros proveedores locales. De esta manera, logramos ofertar a nuestros clientes una amplia gama de productos que en general la industria pudo ofrecer con mucha dificultad e intermitencia. Por otro lado, y dado el explosivo aumento de las ventas online, se trabajó fuertemente en una mejora en el servicio al cliente, lo que contó con la implementación de nuevos sistemas de seguimiento de casos y el robustecimiento de la gerencia de Atención al Cliente con gente de amplia trayectoria en el rubro. Lo anterior, sumado a la nueva página web implementada el año 2019 y el nuevo centro de distribución que inició sus operaciones el año 2020, se tradujo en un proceso que de principio a fin se maneja con los estándares más altos de la industria.

En el negocio financiero, tuvimos una baja en la colocación durante la primera parte del año en un escenario de poca demanda por endeudamiento dada la liquidez imperante. Para la segunda mitad del año la colocación logró repuntar, terminando el año con una cartera bruta superior a los \$107.000 millones de pesos y con niveles de riesgo históricamente bajos. Además, continuamos mejorando nuestros sistemas de manejo del riesgo con la finalización de la implementación de los modelos FICO, con los cuales, en base a modelos estadísticos, se concretan importantes mejoras en la captación, desarrollo, retención y recuperación de clientes.

Los hitos mencionados anteriormente en las distintas áreas del negocio dan cuenta de una estrategia responsable que venimos ejecutando hace algunos años, la cual sienta las bases para los próximos años y nos permite seguir manteniendo nuestros principios de ser empresa en crecimiento, rentable y sustentable.

### Negocios y Planificación

El 2021 el crecimiento en ingresos en relación al año 2020 fue de un 52%. Si bien nos comparamos con un año donde la pandemia fue más prolongada y los meses de restricción fueron más extendidos, el segundo semestre del 2020 fue particularmente bueno debido a una rápida recuperación, liquidez que se inyectó a la economía, reaperturas de tiendas y relajación de ciertas medidas COVID. Dicho esto, no fue novedad continuar con los buenos resultados durante la primera parte del año 2021, pero la sorpresa estuvo en que estos niveles finalmente se mantuvieron durante todo el año.

Como consecuencias de este explosivo crecimiento, comenzó la presión sobre los inventarios, encontrándonos con los primeros problemas de falta de stock, como consecuencia de la disrupción de la cadena logística dada la falta de espacio de las compañías navieras y las altas tarifas desde oriente.

A pesar de este entorno incierto, logramos reaccionar a tiempo, asegurando inventario de fuentes alternativas, además de trabajar muy de la mano con nuestros operadores logísticos (Navieras, Embarcadores, Agente de Aduana) para cumplir al máximo posible con los tiempos establecidos.

Desde el punto de vista del negocio, seguimos potenciando nuestra propuesta de Súper Marcas, aumentando su participación en tiendas, junto con cambios de Layout para potenciar su presencia. El resto de nuestra gama de vestuario y calzado también mostraron una excelente performance, sobre todo la segunda parte del año, con incrementos en ventas de más de un 60%, a lo que se suma márgenes históricos, que se tradujeron en contribuciones 150% mayores a las obtenidas el año 2020.





Por el lado del negocio de líneas duras, al contrario de Vestuario, tuvo un primer semestre muy fuerte, con crecimientos mayores al 90%, alza que se fue moderando con el correr de los meses para terminar cerrando el año con un 41% de crecimiento en relación a lo vendido durante el 2020.

También en líneas duras, seguimos potenciando nuestra marca HYUNDAI, logrando excelentes crecimientos en categorías como electrodomésticos, audio y línea blanca; y lo más importante, mostrando una increíble valoración de nuestros clientes.

## Tiendas

En un año muy atípico, marcado por la pandemia y el cierre intermitente de tiendas, se abrió una nueva tienda en Mall Paseo Quilín en el mes de Junio. Repitiendo la estrategia de aperturas anteriores, se reutilizó gran parte de lo existente en la nueva tienda arrendada - que hasta diciembre de 2021 era operada por otro retail - y con una fracción de la inversión que hubiese requerido preparar un local desde cero se logró habilitar una sucursal de 6.400m<sup>2</sup> totales en un piso.

Sumado a lo anterior, y en línea con el plan estratégico de impulsar reducciones de superficie para mejorar la rentabilidad, se reubicaron dos tiendas en las comunas de Calama (marzo) y Estación Central en Santiago

(noviembre). Para ambos locales destacan sus mejores condiciones de arrendamiento por metro cuadrado y menores gastos de ocupación, lo cual impactó positivamente la rentabilidad de cada una de las tiendas, tal como se había planificado.

En relación al foco de trabajo en tiendas, este año se incorporaron a los indicadores de gestión, seis nuevos KPI estratégicos de seguimiento semanal a través de paneles de control. Estas métricas tácticas apuntaron a generar ventas incrementales en nuevas categorías de negocio, tales como venta de Super Marcas, venta de productos de impulso, venta de garantía extendida, venta de productos en kioscos de e-commerce y venta de productos complementarios en tecnología y electrónica. En cinco meses de seguimiento exhaustivo, que incluyó una evaluación mensual con calificaciones para cada uno de los Gerentes de Tienda, se logró un desempeño sobresaliente en los indicadores, los cuales aumentaron en promedio un 30% desde el lanzamiento del nuevo Panel de Control.

A los logros más importantes de este año hay que sumar las mejoras generales realizadas en los puntos de venta físicos e incorporación de talentos, como los que se detallan a continuación:

- **Incorporación de nuevos gerentes de tiendas con perfil comercial y probada experiencia en el retail.**



- **Fortalecimiento de la Omnicanalidad, aumentando la cantidad de Kioskos de e-commerce y entregando más superficie con mejores ubicaciones a las zonas de Retiro en Tienda.**

- **Aumento de la superficie entregada a la venta de Súper Marcas, incorporando 22 nuevas tiendas y llegando a completar el 80% de la cadena con el nuevo formato de exhibición con branding mejorado.**

En términos de gastos de administración y ventas, el gasto total fue levemente mayor al presupuesto, debido principalmente a mayor personal en tienda y a los mayores desembolsos realizados para enfrentar la explosiva venta y tráfico registrados luego de la reapertura de las tiendas el segundo semestre del año.

Si se compara con el ejercicio anterior, el gasto fue mayor en más de 20%, sin embargo, considerando que la venta fue, a su vez, un 55% mayor, La Polar cerró el año con una ratio de gasto sobre ventas 4,9 puntos porcentuales mejor que el ejercicio anterior.

Con este escenario en cuenta, la estrategia 2022 en tiendas es clara y mantendrá el camino seguido los últimos 2 años: seguiremos trabajando en mantener la eficiencia, continuaremos fortaleciendo la omnicanalidad y la venta de marcas internacionales a precios convenientes; y avanzaremos con las iniciativas de reducción de superficie con el objetivo de mejorar la rentabilidad de las tiendas.

## Logística y Distribución

El incremento del consumo, producto de una mayor liquidez en el mercado, en conjunto con los efectos de la pandemia y las medidas sanitarias impuestas, mantuvieron una importante presión en la cadena de abastecimiento tanto en el mercado nacional como internacional, lo anterior adicionado a la consolidación del canal digital como vía recurrente de consumo de nuestros clientes, requiere de una respuesta logística ágil y flexible, lo cual nos ha llevado a revisar continuamente nuestros procesos internos, desafiándonos a innovar en nuevas tecnologías con el fin de lograr una mayor eficiencia, mejorar nuestros tiempos de atención y entregar una experiencia de compra lo más satisfactoria posible a nuestros clientes.





Mejorar la experiencia de servicio para nuestros clientes fue la guía que nos permitió satisfacer las expectativas de servicio, la cual estuvo enmarcada dentro de nuestro plan estratégico de crecimiento, conformando un ecosistema de nuestras plataformas que nos ponen en la primera línea tecnológica.

El desarrollo del proyecto de un sistema automático de preparación de pedidos, se ha transformado en pieza fundamental de nuestra cadena de distribución, la cual nos ha permitido lograr entregas en menores tiempos, con una mayor tasa de éxito, ofrecer nuevos servicios a nuestros clientes y absorber alzas importantes de demanda sin los contratiempos a los que la operación se veía enfrentada previo a la implementación de esta automatización de procesos.

La puesta en marcha un "Order Management System" (OMS), plataforma que permite orquestar las órdenes de los clientes finales por cualquier canal de venta, disponibiliza nuestros inventarios en línea, entregando una trazabilidad completa al ciclo de vida de la orden. Esta herramienta deja el camino llano para la entregar nuevos servicios, como por ejemplo, método de entrega de tipo BOPIS (buy on line pick in store), o servicios del tipo "ship from Store", con todos los beneficios de uso de inventario que esto conlleva, logrando de esta manera, la completa omnicanalidad de nuestro inventario. Lo anterior junto a mejoras en nuestros procesos de "Click and Collect", fueron motores importantes de nuestra estrategia Omnicanal.

En una búsqueda constante y consistente de mejorar la experiencia de compra y servicio hacia nuestros clientes en los diferentes puntos de la cadena, hemos desarrollado e implementado nuevas tecnologías, muestra de ello es la instalación de un "Customer Relationship Management" (CRM) de primera categoría mundial, herramienta que nos ha permitido mejorar la comunicación y atención hacia nuestros clientes en los diferentes puntos de contacto, entregando respuestas satisfactorias en menores plazos y procesos de post-ventas más ágiles, siendo un hito más dentro de la estrategia Omnicanal desarrollada por la compañía.

## Estrategia de Marketing

El año 2021 no estuvo exento de desafíos, el panorama sanitario aún se veía incierto, lo que obligó al área de Marketing a reaccionar, etapa por etapa, adaptándose frente a los cambios que iban sucediendo.

Por segundo año consecutivo, enfocamos nuestra comunicación en redes sociales hacia las necesidades del cliente, con énfasis en la venta online, destacando aquellos productos de mayor demanda a través de campañas de oferta en líneas duras.

Uno de los hitos más destacables fue el lanzamiento de #SonidoBajoTierra, una plataforma para impulsar la escena musical urbana chilena, donde contamos en total con 16 artistas, entre consagrados y emergentes. Esta iniciativa se compuso de 2 temporadas, realizadas en agosto y noviembre de 2021 respectivamente, en la cual cada sesión fue transmitida en nuestro canal de Youtube, con 2 temas por artista, anunciados en los días previos a través de la cuenta La Polar de Instagram. Además, en la segunda versión, contamos con la presencia de la host Martina Orrego, destacada Animadora y Directora en Radio Los 40 Chile.

Los resultados hablan por sí solos: más de 1.200.000 reproducciones, más de 34.000 horas de música escuchada, 1.300.000 usuarios alcanzados y más de 11.500 interacciones.

En la línea vestuario, retomamos la tarea de reforzar masivamente el posicionamiento de nuestro evento Súper Marcas – Súper Precios, valiéndonos de una comunicación juvenil, cercana y relevante, donde se visualizó la variedad de marcas presentes a un precio totalmente asequible, en tiendas y online. Esta campaña estuvo presente en televisión, vía pública, prensa y medios digitales; y se complementó con el brandeo de tiendas a lo largo del país.

Tampoco podemos dejar de mencionar la Colaboración realizada con el artista visual KidMaikel quien diseñó las gráficas de nuestra colección juvenil "Generation No Gender" para la marca Icono, la primera en destacar un estilo sin género.

Y finalizando el año, nos enorgulleció especialmente presentar 3 nuevos personajes de nuestra campaña de Navidad, quienes acompañaron a Polito para formar el



Escuadrón Polar: Polita, Pingüino y Osita. Construimos una entretenida historia donde estos amigos auxilian al Viejito Pascuero para lograr que todos los regalos lleguen a destino. Desarrollamos cortos animados con las hazañas de cada personaje y los compartimos en nuestras redes sociales, logrando gran relevancia en nuestra comunicación, encantando a niños y a padres.

## Canal E-commerce

El 2021, segundo año de pandemia, continuaron los desafíos para el comercio electrónico y también para lapolar.cl. Durante el año se mantuvo el cierre de algunas tiendas, restricciones de aforo, movilidad por cuarentenas y toques de queda. A este escenario, se sumó la liquidez del mercado, por efecto de los retiros de fondos de pensiones y los bonos entregados por el gobierno.

Este contexto empujó por segundo año consecutivo el crecimiento en ventas, tráfico y conversión de la tienda de internet en lapolar. La venta total de Ecommerce La Polar fue de más \$80.000 millones con un crecimiento de un 45% sobre el año 2020, representando un 22% de la venta total de La Polar. Cabe destacar el crecimiento que han tenido las Líneas Blandas en el canal digital, representando un 15% de la venta de internet en el 2021, versus un 10% del 2020 con un total de \$13.000 millones.

Este año continuó el aumento en tráfico en el sitio y la intensidad de compra. Los clientes nuevos representaron un impresionante 67% del total, es decir, del total de transacciones del canal online del año 2021 un 67% fueron realizadas por clientes que compran por primera vez en lapolar.cl.

Respecto a las visitas en el sitio, el 2021 tuvimos un crecimiento de un 5% en tráfico versus el 2020, con un 10% de crecimiento en conversión, logramos una tasa de conversión de 1.14%.

Durante el año, recibimos más de 60.000 comentarios en 3.000 productos en el sitio, con valorizaciones entregadas por nuestros clientes, enriqueciendo con información adicional y experiencia la publicación de nuestros productos.







Respecto a los eventos oficiales de la cámara de comercio, exclusivos para el comercio electrónico, tuvimos dos cyber muy exitosos durante el 2021. El cyber del primer semestre, a fines de Mayo, con ventas sobre \$8.000MM en la semana y el cyber realizado a principios de Octubre con ventas sobre los \$6.800 MM.

Debido a que en el primer semestre de 2021 continuaban ciertas restricciones sanitarias, la venta de Ecommerce fue más alta, vendiendo cerca de \$50.000 millones, representando un 60% de la venta del año en internet y un 33% del total de La Polar. Mientras que el segundo semestre la venta alcanzó cerca de \$40.000 millones, representando un 40% del año y un 14% del total de La Polar.

Seguimos creciendo en surtido y mix del sitio, manteniendo durante todo el año más de 45.000 productos publicados en el sitio, con ingreso de importantes marcas nuevas como Apple, Kitchen Center, Cannon y Converse.

Por último, cabe destacar, que hemos potenciado y posicionado dos grandes eventos como drivers de negocio, "Súper Marcas Súper Precio" como principal generador de tráfico y diferenciación en las líneas blandas, y "Súper Combos" como apuesta diferenciadora en líneas duras.

## Retail Financiero

El 2021 fue un año donde los principales ejes estuvieron en retomar los niveles de crecimiento de cartera

en un escenario de alta liquidez en el mercado, que, si bien nos ayudó a tener mejores indicadores de riesgo, significó un arduo trabajo poder retomar el crecimiento que comenzó a repuntar principalmente desde mayo de 2021, mes donde se vimos un punto de inflexión en el crecimiento, sostenido de ahí en adelante un crecimiento de la cartera de colocaciones superior al 10% y en número de clientes en un 11%, respecto al año 2020. Destaca también, que el 69% de nuestra cartera al cierre del ejercicio es VISA, lo que va en línea con la consolidación de nuestra Tarjeta La Polar Visa.

Con la convicción que el cliente debe estar siempre en el centro de nuestras decisiones realizamos un importante cambio a nuestro modelo de servicio, que incluyó la revisión detallada de nuestros procesos, la realización de un importante plan de capacitación a nuestros equipos, remodelación del 40% de las oficinas de atención al cliente de nuestra tarjeta y educación a nuestros clientes en el uso de canales digitales. El resultado de estas importantes iniciativas se ha traducido en una importante disminución de reclamos, decreciendo cerca de un 20% respecto al año 2020 y alcanzando hacia fines de año 2021 un 60% de Net Promoter Score de nuestra compañía.

Continuamos con el despliegue del plan de digitalización de nuestra empresa, donde destaca la migración de nuestra plataforma web y CRM hacia la plataforma Salesforce, compañía que es líder mundial en estos sistemas. Este proceso continuará el año 2022 y nos permitirá incorporar con mayor velocidad nuevos beneficios y servicios financieros a nuestros clientes.



Durante el mes de noviembre del 2021 realizamos el lanzamiento de nuestro plan de fidelización, “Comisión Zero”, un plan muy innovador en el mercado que premia a los clientes con la devolución de hasta el 100% de las comisiones por administración de tarjeta si cumple con una meta de uso semestral y paga al día su tarjeta en ese periodo. Este plan ha tenido una gran aceptación por parte de nuestros clientes.

Adicionalmente y luego de recibir la autorización provisional por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para la emisión de Tarjetas de Pre-Pago, hemos trabajado arduamente en este proyecto y esperamos durante el primer semestre del 2022 poder realizar el lanzamiento de este nuevo producto.

Desde la perspectiva de riesgo crediticio, durante el primer semestre del 2021 implementamos modelos estadísticos que nos han permitido tomar mejores decisiones en el diseño de ofertas comerciales y que junto a la liquidez del mercado se logró un importante decrecimiento de la tasa de riesgo en un 45% y de un 90% en la tasa de castigo respecto al año 2020, dejándonos ambos indicadores en un muy buen escenario para los desafíos 2022.

A nivel de integración con el negocio de Retail, durante este año se implementaron estrategias comerciales relacionadas al aumento de la principalidad de la tarjeta con el propósito de entregar beneficios personalizados especialmente en nuestras tiendas. Sin duda, estos avances se irán consolidando aun más en el año 2022.

## Área Seguros

En relación a nuestro negocio de intermediación de seguros, el primer semestre implementamos iniciativas de mejoramiento al proceso de venta de los seguros, más simple y con menos fricciones para nuestros clientes. Además, implementamos una plataforma de fidelización que tiene por objetivo asesorar a los clientes acerca de las coberturas y beneficios de los seguros que han contratado, permitiendo entregar un mejor servicio y disminuyendo las tasas de reclamos en un 50%. Durante el segundo semestre se logró crecer en ingresos un 25% respecto al 2020, dejando a nuestra corredora en un muy buen escenario para seguir cumpliendo los desafíos para el año 2022.

## Proveedores

El 31 de diciembre de 2021 la empresa contaba con un total de 912 proveedores con ventas superiores a MM\$ 1, dentro de los cuales 741 eran proveedores nacionales y 171 internacionales.

Ningún proveedor representa más del 10% de las compras efectuadas de manera individual durante en el año por el suministro de bienes y servicios del segmento.

## CLIENTES

Nuestro negocio gira en torno a nuestros clientes. Es por esto, que durante el 2021, con el enorme crecimiento del e-commerce de los últimos dos años, hemos fortalecido enormemente nuestras áreas de servicio al cliente potenciando nuestros equipos y dotándolos de sistemas de última generación para tener procesos más rápidos y cómodos para nuestros clientes. En esta línea, las redes sociales permitieron la comunicación con nuestros miles seguidores, donde se les pudo guiar en su proceso de compra online, se les mantuvo informados con las noticias de la empresa y se resolvieron las dudas e inquietudes que llegaban día a día.

El público objetivo pertenece al segmento socioeconómico C3-D y ningún cliente representa en forma individual más del 10% de las compras efectuadas en el período.

## MARCAS Y PATENTES

La sociedad ha registrado todas sus marcas propias en el país, siendo la más importante de ellas La Polar. Entre las otras marcas destacan: Icono y Ozono (vestuario juvenil), Zibel (vestuario), Chess y Chess Baby (vestuario y calzado infantil), Portman Club (vestuario masculino), Casanova (hogar), Alpinextrem (deportes), Alma (vestuario y calzado femenino), Donna (vestuario), Cutback (Vestuario Infantil), Crescendo (Vestuario Escolar), Black County (Vestuario), Sweet Secret y Mila (vestuario y calzado femenino).

La sociedad dispone también de licencias comerciales como Fiorucci, Lotto y Hyundai. Para resguardar sus marcas de manera adecuada, la sociedad cuenta con Albagli Zaliasnik abogados como asesor jurídico, quienes tienen una red de corresponsales en Chile y en el extranjero.

## PRINCIPALES ACTIVOS

Al cierre de 2021 la empresa cuenta con las siguientes propiedades adquiridas directamente o a través de contratos de leasing:

| DIRECCIÓN                                   | DESTINO     | CONCEPTO |
|---------------------------------------------|-------------|----------|
| Santa Clara 207,<br>Huechuraba,<br>Santiago | Casa Matriz | Directa  |

## FACTORES DE RIESGO

**A. Riesgo de tipo Cambiario:** Las obligaciones adquiridas en monedas extranjeras que tiene la empresa, producto de que gran parte de las existencias de La Polar vienen del extranjero, están expuestas constantemente al riesgo cambiario durante el plazo en que la operación está pendiente de pago y hasta la llegada de esta al país. Con el fin de controlar esta situación, la Sociedad tiene una política bajo la cual está evaluando constantemente la conveniencia de cubrir el riesgo.

**B. Riesgo de Reformas Económicas o legales:** El negocio de La Polar se desarrolla bajo un contexto legal y regulatorio en el que opera la compañía y sus filiales. Hay posibilidades de que se generen cambios o ajustes en los marcos regulatorios y que esto tenga efectos en los resultados de la empresa.

**C. Riesgos de desempeño de la economía:** El comportamiento de la economía afectará directamente a la industria del retail. La conducta de los consumidores se puede ver afectada por la evolución de distintos indicadores como el crecimiento económico, nivel de tasas, ocupación, etc. Por otro lado, frente a una economía en alza y con crecimiento sostenido, la demanda del consumo se verá influenciada de manera positiva, elevando los ingresos de la compañía.

## 1.7 PERSONAS

### NUESTRO MEJOR ACTIVO, NUESTRAS PERSONAS

En línea con avanzar a la adaptabilidad en ambiente de Covid y los factores sociopolíticos que influyen en los contextos sociales, la organización continúa un trabajo sostenido en el tiempo, su foco sigue siendo mantener a los clientes en el centro, desde la búsqueda de oportunidades a través de la experiencia y el servicio, con una cultura basada en nuestros valores corporativos.

Este año 2021 la prioridad fue la del cuidado de nuestros trabajadores. El año comienza reabriendo tiendas post levantamiento de restricciones sanitarias, esto de la mano de rigurosos protocolos que van en línea con las normas y directrices entregadas por la autoridad sanitaria local. Un trabajo que marca el día a día, asesorados con la gestión de expertos en la materia. En esta gestión nuestra mutualidad certificó con “Sello Covid Mutual” al 100% de nuestras sucursales a nivel nacional.

En consecuencia, con las definiciones tomadas el año anterior respecto de la protección al empleo, el 2021 no se realizan despidos relativos a bajar nóminas, nuestros colaboradores que se mantenían en suspensión laboral vuelven a retomar sus funciones en su totalidad con el transcurso de los meses. Por su parte, las medidas de teletrabajo para los equipos de Casa Matriz se mantienen y se avanza a generar una forma de trabajo híbrida.

Sin duda el contexto para el crecimiento de nuevas posiciones en el mercado no es fácil, sin embargo, se definen oportunidades de negocio. Es así como, la tienda de Calama cierra sus puertas para abrir una nueva vitrina en el centro de la ciudad, con un equipo robustecido que cuenta con el mejor recurso de la tienda anterior y nuevos integrantes que le dan cuerpo a este nuevo desafío.

Estación Central, tienda que había cerrado el año anterior, reabre transformándose en una nueva oportunidad comercial. Esto con un equipo renovado y un modelo liviano como apuesta comercial que permite proyectar rentabilidad y una oportunidad laboral para más de 80 nuevos colaboradores.



## DESEMPEÑO Y TALENTO

El talento es un recurso que se debe descubrir, trabajar y potenciar, y de la manera correcta, se convierte en una oportunidad para gestionar más y mejor desempeño ya sea individual o colectivo.

Nuestro propósito para el 2021 fue avanzar en encontrar y visibilizar talento de tal manera de potenciar el desarrollo al interior de la organización, es así como surge el programa de “Mentoría”, que significó seleccionar a los mejores desempeños de los equipos de jefaturas de tiendas, entregándoles no solo una capacitación en materias operacionales sino también el conocimiento desde la experiencia de aquellos con un trabajo destacado y una trayectoria ejemplar. Nuestro programa de mentoría cierra el año con 6 mentores y 17 “mentees” de los cuales dos de ellos ya han asumido nuevas posiciones de responsabilidad.

Con foco en el desarrollo, atracción y retención de talento, pero con la prioridad de apalancar más y mejor desempeño, se planteada como desafío para el 2021 desarrollar el programa de Evaluación de Desempeño desde un sistema integrado y con una herramienta tecnológica capaz de contener la información de todo el grupo objetivo, permitiendo un proceso de evaluación y autoevaluación, consistente con la definición y seguimiento de planes de trabajo. Esta instancia también permitió entregar capacitación en feedback a las jefaturas, con el fin de establecer un estilo de trabajo basado en retroalimentación y seguimiento de objetivos en línea con las competencias de cada cargo.

| TIPO DE CARGO           | PARTICIPANTES |
|-------------------------|---------------|
| Jefatura de Casa Matriz | 288           |
| Jefatura Tienda         | 200           |
| Profesionales           | 372           |
| Financiero Tienda       | 123           |
| Administrativo Tienda   | 388           |
| Total participantes     | 1372          |





## CULTURA Y VALORES

Una cultura basada en valores es un trabajo a largo plazo que se debe desarrollar de manera focalizada, constante y motivadora. El desafío es alinear a los equipos al cumplimiento de metas organizacionales a través de un trabajo colaborativo, de alto desempeño, en un ambiente organizacional adecuado que promueva el desarrollo individual y colectivo.

En línea con lo anterior, la satisfacción laboral se mide a través de las evaluaciones de clima, indicador que nos permite entender y alinear los esfuerzos en mejoras constantes. El 81% de satisfacción que muestra la medición de clima laboral y engagement 2021, con una tasa de 93% de respuesta, nos muestra los resultados de un buen trabajo. Factores como liderazgo, comunicaciones y reconocimiento, son palancas en las que se han puesto esfuerzos para fortalecer la cultura organizacional deseada. Por otra parte, los resultados nos mostraron que existe un alto conocimiento de los planes y acciones para el fomento de las buenas prácticas donde hoy #HAZLOCORRECTO, se ha convertido en más que una frase de la campaña de Integridad y se comienza a instaurar como un estilo de trabajo a todo nivel.

El programa de Liderazgo que se viene realizando hace dos años busca fortalecer y alinear las competencias necesarias para los desafíos actuales y futuros de nuestros líderes.

De la mano de los desafíos del mercado y el contexto sociocultural, las competencias de Liderar, Trabajar colaborativamente y colocar al centro a nuestros clientes, pasa a ocupar un rol protagónico en el éxito de los desafíos organizacionales. Nuestro foco el 2021 fue desarrollar un plan de liderazgo versión 2.0, que significó entregar más de 20 horas de capacitación especializada a 120 líderes Corporativos, 40 Gerentes de Tienda y 250 Jefaturas de Tiendas. Cada grupo con especial foco en funciones específicas.

Con el propósito de mejorar y potenciar las instancias de comunicación al interior de nuestra Compañía, durante este año se ha trabajado en fortalecer los espacios de conexión y comunidad, propiciando la bajada oportuna de información relevante para los distintos públicos internos de La Polar. En esta línea, “La Polar Conectados”, ocupa un lugar fundamental dentro de los canales internos, ya que funciona como Intranet corporativa y congrega a más de 2.449 personas, siendo este el medio principal de comunicación interna. Por su parte, nuestro noticiero mensual “Cascada”,

se hace día a día más cercano y los protagonistas de cada edición son siempre los colaboradores. El objetivo principal de este medio es visibilizar el talento humano, generar compromiso, fomentar la colaboración y crear más cercanía entre todas nuestras áreas.

Bajo la premisa de que la capacitación es clave para conducir resultados exitosos; desde un conocimiento de las funciones, el aprendizaje de nuevas herramientas y adaptabilidad a las nuevas tecnologías, este año se avanza significativamente a través del desarrollo de una plataforma de capacitación on line que permite estructurar mallas de capacitación para los diferentes cargos, estableciendo planes de seguimiento y desarrollo del conocimiento. El desafío es continuar poblando el instrumento de acuerdo a las necesidades y planes por cargo y áreas.

El 2021 concluye con 3.680 trabajadores beneficiados de capacitación, lo que equivale al 72% de la dotación promedio del año.

## DE LA MANO CON LOS PROYECTOS Y SU IMPACTO EN LOS EQUIPOS

La evolución del mercado y nuevas tendencias de experiencia de servicio marcan desafíos que se convierten en oportunidades para adaptarnos a un nuevo público. Bajo estos lineamientos se hace necesario implementar mejoras operacionales, desafío que se condiciona con el factor humano en su éxito o fracaso. Con esta premisa se han definido acompañamientos a los grandes proyectos con atención a la gestión del cambio, factor que involucra comunicación, capacitación, control de resistencia y apoyo a la adaptabilidad, todo esto de cara a las personas que son impactadas con los proyectos, poniendo el alineamiento en el centro. Es así como proyectos como CRM y OMS, considerados relevantes desde la contribución operacional han logrado una implementación exitosa y enriquecedora para nuestros equipos de trabajo este año 2021.

## RELACIONES LABORALES

Durante el año 2021 se efectuaron Negociaciones Colectivas con 2 Sindicatos de trabajadores de La Polar, abarcando estas negociaciones un número importante de personas. Con el Sindicato Nacional se logró un contrato colectivo a 2 años comprendiendo esta negociación 2.214 personas y con el Sindicato de Curicó, se acordó un contrato colectivo a 3 años el cual comprendió a 77 personas.

Ambas negociaciones colectivas se realizaron en procesos reglados, manteniéndose un fluido dialogo con las comisiones negociadoras, llegándose a acuerdos antes de los vencimientos de los instrumentos colectivos y sin votaciones de huelga o mediaciones.

Por otra parte, en el ámbito de las comunicaciones y relacionamiento permanente, se ha continuado manteniendo fluidez en las comunicaciones con todas las organizaciones sindicales que existen al interior de la empresa, lo cual permite la coordinación y difusión de materias propias de la administración de la empresa.

En materia de protección al empleo, y producto de la grave pandemia que ha azotado al país, durante el año 2021, la apertura de las tiendas se vio fuertemente afectada por las cuarentenas dispuestas por las Autoridades de Salud, lo que significó tener cerradas una alta cantidad de tiendas y proteger los empleos del personal, suspendiéndose la obligación de prestar servicios y registrando en la AFC a más de 2.100 personas. Este beneficio estuvo vigente hasta el mes de septiembre de 2021, procediéndose al cambio en las medidas sanitarias por el nuevo plan paso a paso que modificó los aforos en las diferentes regiones, permitiendo el regreso del personal a sus actividades presenciales.

En materia de Teletrabajo, en la casa matriz, se ha continuado con la modalidad de teletrabajo mixto, lo cual ha significado suscribir acuerdos individuales con el personal, lo cual comprende a 476 personas.

## GESTIONANDO LA DIVERSIDAD

La Polar se declara como una empresa diversa con ello se continua el año demostrando el espíritu inclusivo de una empresa que entiende la diversidad como valor agregado. En esta línea seguimos potenciando las oportunidades laborales sin distinción de sexo, género, orientación sexual, nacionalidad, etnia, generación, religión o capacidades físicas.

Como empresa tenemos un compromiso con la Inclusión, fomentando así el respeto y la igualdad de oportunidades para todos nuestros Colaboradores, promoviendo de esta manera el sentido de pertenencia a lo largo de todas nuestras tiendas. Este año incluimos el logo "Somos todos diferentemente iguales" con el fin de crear un cambio cultural, eliminando de esta manera las brechas y los sesgos existentes como sociedad.



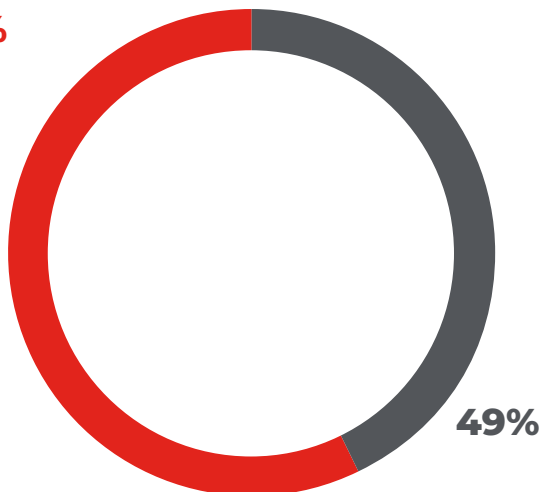


En La Polar tenemos presente que el respeto a la dignidad de las personas parte desde la Inclusión Laboral, es por esta razón que hemos superado la cuota exigida por la Ley 21.015 terminando el año 2021 con un 1,3 % de colaboradores en situación de discapacidad a lo largo de nuestras tiendas.

Tenemos presente que no son solo números, es por eso que queremos generar un espacio donde puedan contar con todas las condiciones requeridas para desempeñar sus funciones, para esto hemos modificado nuestros procesos de selección, volviendo así más accesible la evaluación de los candidatos garantizando de esta manera la igualdad de oportunidades. Por otro lado, hemos ido adaptando infraestructuras y espacios de trabajo para no dificultar el desempeño de nuestros colaboradores con discapacidad y como gran desafío hemos fomentado una cultura organizacional que valore la diversidad, que garantice la no discriminación y que proteja los derechos de cada uno de nuestros Colaboradores.

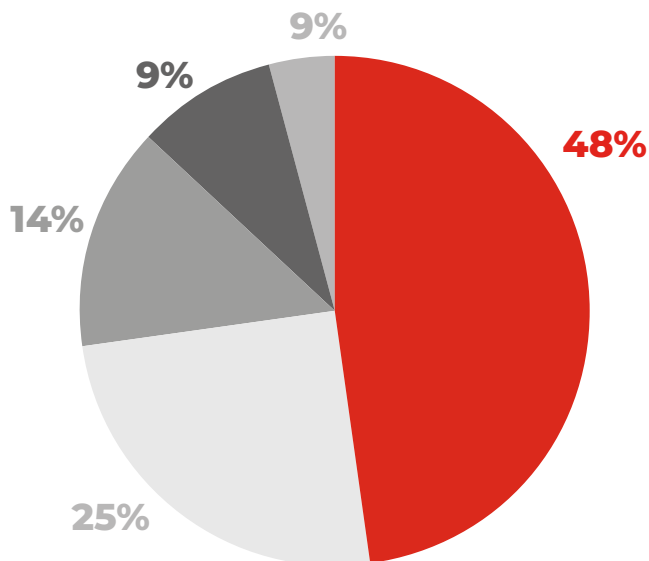
**Gráfico 1: Discapacidad según sexo**

51%



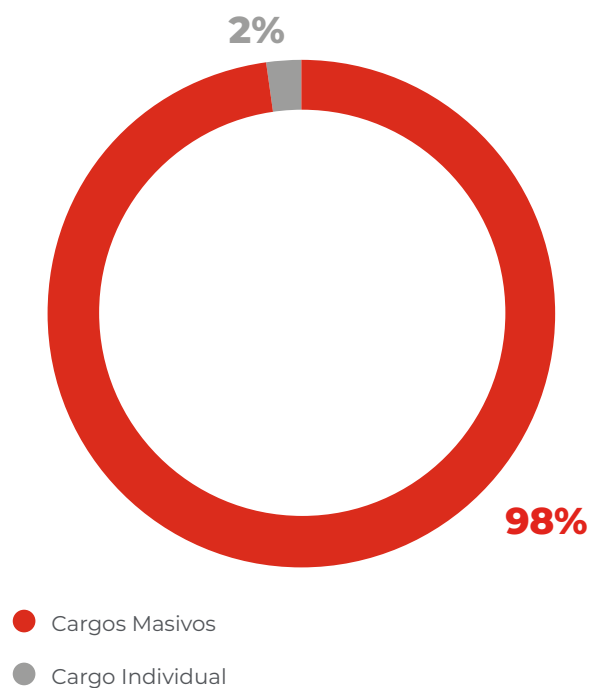
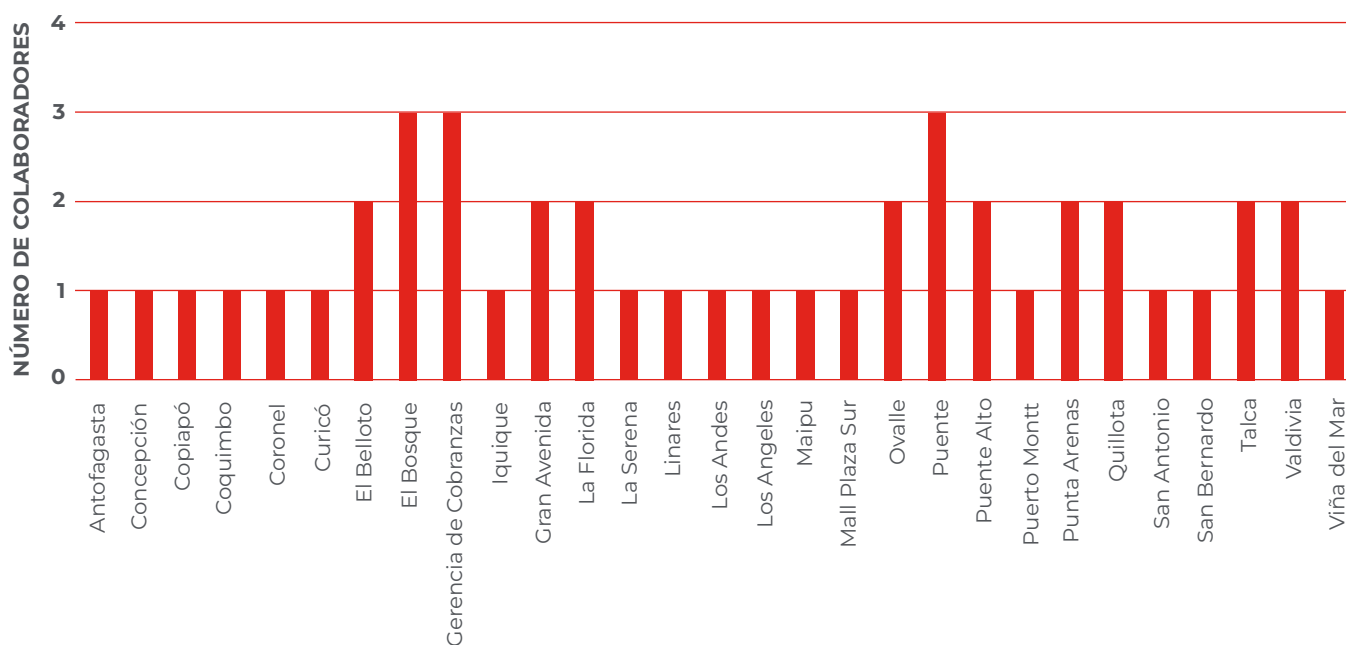
- Mujeres
- Hombres

**Gráfico 2: Discapacidad según tipo**



- Física
- Sensorial
- Mental Intelectual
- Mental Intelectual y Física
- Sensorial y Física

| TIPO DE DISCAPACIDAD        | TOTAL     |
|-----------------------------|-----------|
| Física                      | 21        |
| Sensorial                   | 11        |
| Mental Intelectual          | 6         |
| Mental Intelectual y Física | 4         |
| Sensorial y Física          | 2         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>44</b> |

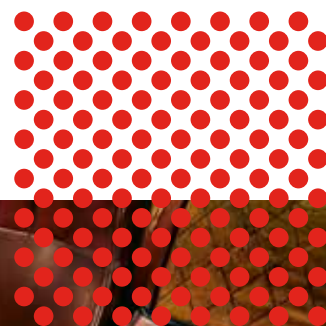
**Gráfico 3: Discapacidad según cargos****Gráfico 4: Discapacidad según tienda**

## PREVENCIÓN DE RIESGOS

El área de prevención de riesgos durante el año 2021 continuó apoyando en todas aquellas medidas preventivas relacionadas con el covid-19, variantes Delta y Omicron, las cuales han tenido un alto grado de contagios durante el año 2021.

Adicionalmente, el plan de revisiones y fiscalizaciones de instalaciones seguras y cumplimientos de protocolos permitió certificar con el Sello Covid a la mayoría de las tiendas de la cadena de La Polar con los registros que otorga la Mutual de Seguridad y así poder dar cumplimiento a las normas sanitarias dispuestas por las autoridades de Salud en esta materia, garantizando tanto al personal como a los clientes de la seguridad en el acceso a nuestras instalaciones.

El trabajo planificado en las áreas de prevención de riesgos, ha permitido mantener la tasa de cotización en un 1,27%, controlando los riesgos y reforzando las medidas de autocuidado y, por otra parte, tener una baja de un 3,7 % respecto al número de accidentes comparables con un año normal.





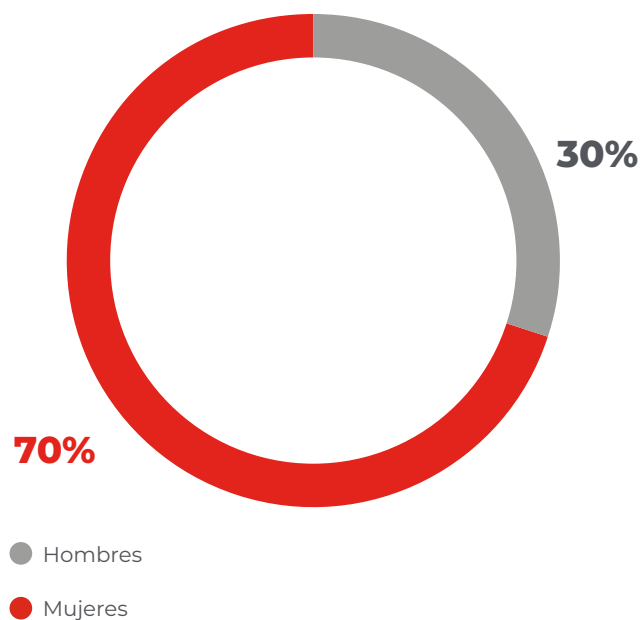
## UNIVERSO LA POLAR

Al cierre de 2021, en La Polar trabajaban 4.959 colaboradores, sin incluir los cargos de apoyo temporal y estudiantes en práctica.

### 1. Sexo

Nuevamente, la presencia femenina marcó la pauta. De hecho, es muy significativa y alcanza el 70% de la fuerza laboral. Los hombres, por su parte, suman un 30%.

Gráfico 1: Distribución según sexo

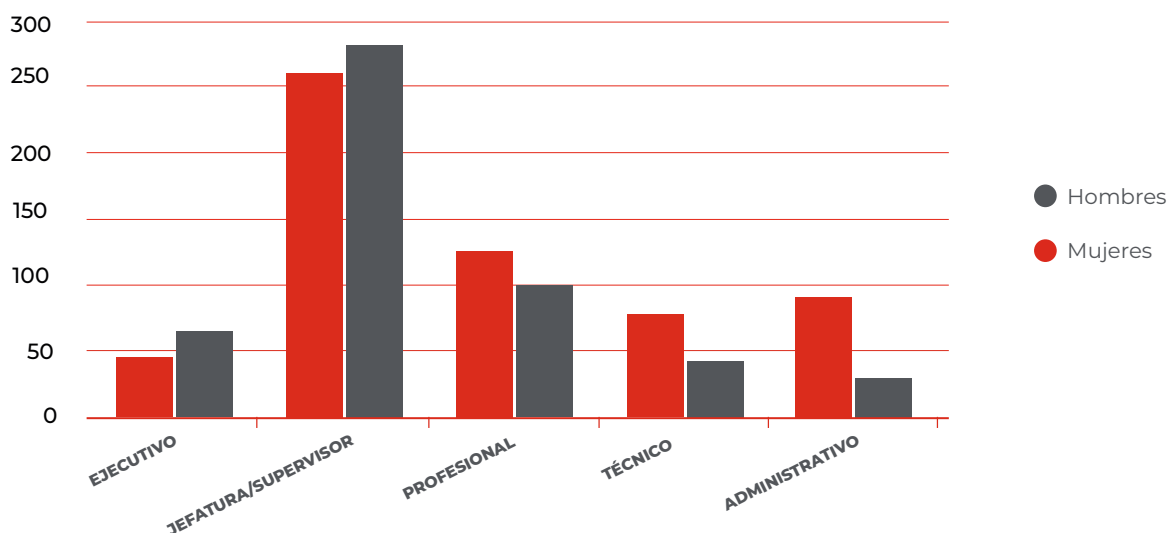
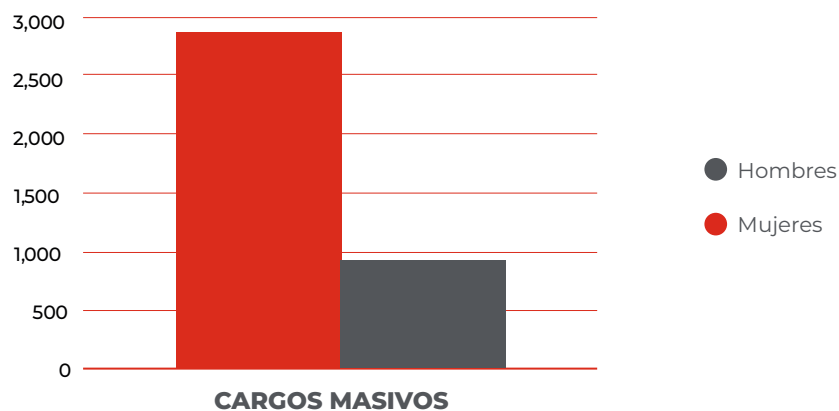


En todas las categorías de cargos se evidencia una mayor presencia de mujeres, a excepción de la plantilla ejecutiva, que comprende a las gerencias en Casa Matriz, tiendas y Centro de Distribución.



**Tabla 1: Sexo según cargos.**

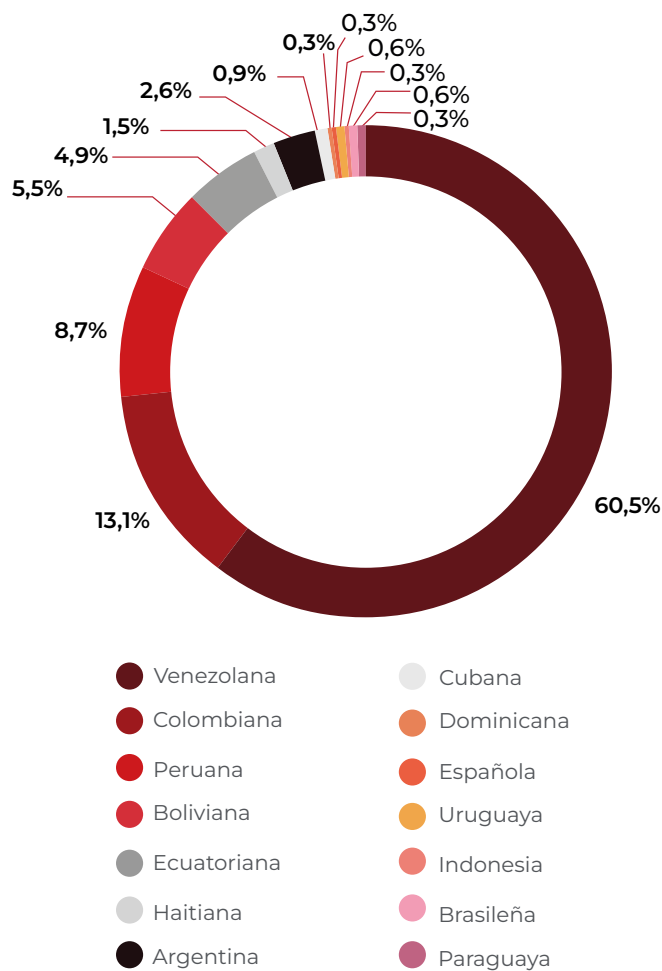
| CATEGORÍAS DE CARGOS  | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|-----------------------|---------|---------|-------|
| Ejecutivo             | 43      | 72      | 115   |
| Jefatura / Supervisor | 260     | 290     | 550   |
| Profesional           | 128     | 114     | 242   |
| Técnico               | 83      | 39      | 122   |
| Administrativo        | 93      | 28      | 121   |
| Cargos masivos        | 2.855   | 954     | 3809  |
| Total                 | 3.462   | 1.497   | 4.959 |

**Gráfico 4: Sexo según cargos individuales.****Gráfico 5: Sexo según cargos masivos.**

## 2. Interculturalidad

La Polar tiene una gran variedad de colaboradores provenientes de diversas nacionalidades y culturas que enriquecen los equipos de trabajo. De un total de 4.959 colaboradores, 344 son extranjeros, lo que equivale al 7% de la dotación global. Destacan la nacionalidad venezolana, colombiana, peruana, boliviana, ecuatoriana, haitiana, argentina, cubana, dominicana, española, brasileña, mexicana, uruguaya y paraguaya.

**Gráfico 6: Distribución según nacionalidad**



**Tabla 3: Distribución según nacionalidad y sexo**

| NACIONALIDAD | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|--------------|---------|---------|-------|
| Venezolana   | 134     | 74      | 208   |
| Colombiana   | 39      | 6       | 45    |
| Peruana      | 24      | 6       | 30    |
| Boliviana    | 18      | 1       | 19    |
| Ecuatoriana  | 16      | 1       | 17    |
| Cubana       | 4       | 1       | 5     |
| Argentina    | 4       | 5       | 9     |
| Dominicana   | 2       | 1       | 3     |
| Española     | 1       | 0       | 1     |
| Brasileña    | 1       | 0       | 1     |
| Haitiana     | 1       | 1       | 2     |
| Mexicana     | 1       | 0       | 1     |
| Paraguaya    | 2       | 0       | 2     |
| Uruguaya     | 1       | 0       | 1     |





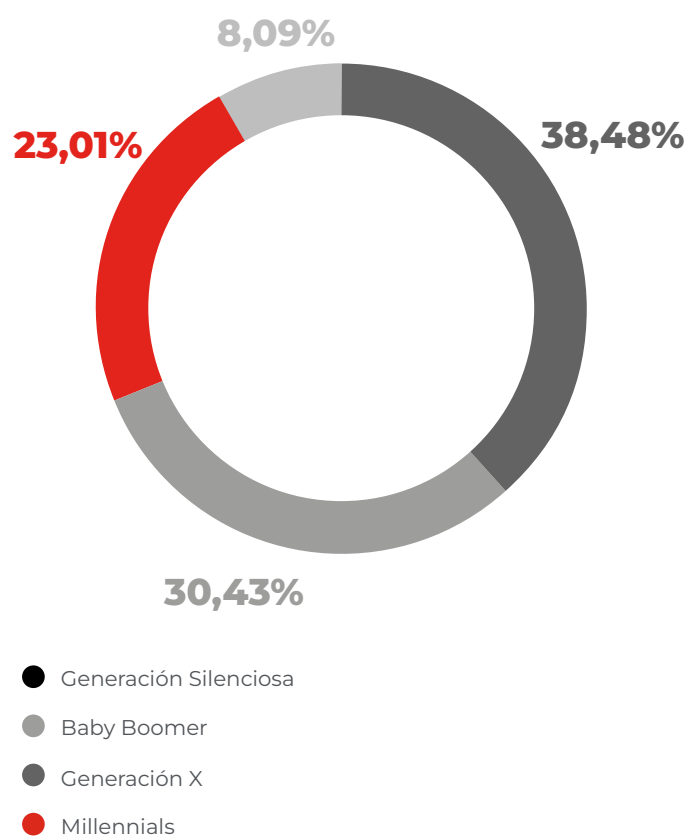
### 3. Generaciones

En este punto se tomó como referencia la clasificación de diciembre 2018 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) que considera:

- Generación Silenciosa: Nacidos antes de 1947
- Baby Boomers: Nacidos entre 1947 y 1967
- Generación X: Nacidos entre 1968 y 1983
- Millennials: Nacidos entre 1984 y 1995
- Generación Z: Nacidos después de 1995

Según estos parámetros, el universo de La Polar está compuesto en su mayoría por colaboradores de la generación millennial y de la generación X.

**Gráfico 7: Distribución según generaciones**



## DIVERSIDAD Y BRECHA SALARIAL

### a) Diversidad en el Directorio

#### i) Número de personas por género

A diciembre de 2021, el Directorio de La Polar está conformado por siete directores, todos hombres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

Todos los directores de La Polar son de nacionalidad chilena.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución de los miembros del Directorio, por edad:

| RANGO DE EDAD        | Nº DIRECTORES |
|----------------------|---------------|
| Menos de 30 años     | 0             |
| Entre 31 y 40 años   | 1             |
| Entre 41 y 50 años   | 1             |
| Entre 51 y 60 años   | 0             |
| Entre 61 y 70 años   | 5             |
| Más de 70 años       | 0             |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>7</b>      |

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución de los miembros del Directorio, por antigüedad:

| RANGO DE ANTIGÜEDAD        | Nº DIRECTORES |
|----------------------------|---------------|
| Menos de 3                 | 4             |
| Entre 3 Y 6 Años           | 3             |
| Más de 6 y menos de 9 años | 0             |
| Entre 9 y 12 años          | 0             |
| Más de 12 años             | 0             |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       | <b>7</b>      |

### b) Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio

#### i) Número de personas por género

Al 31 de diciembre de 2021, la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio de La Polar están conformadas por veintitrés personas, de las cuales once son mujeres y doce son hombres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

De los veinte ejecutivos indicados en el punto b) i) todos son de nacionalidad chilena.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución de este grupo de ejecutivos, por edad:

| RANGO DE EDAD        | Nº GERENTES |
|----------------------|-------------|
| Menos de 30 años     | 0           |
| Entre 31 y 40 años   | 6           |
| Entre 41 y 50 años   | 13          |
| Entre 51 y 60 años   | 4           |
| Entre 61 y 70 años   | 0           |
| Más de 70 años       | 0           |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>23</b>   |

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución de este grupo de ejecutivos, por antigüedad:

| RANGO DE ANTIGÜEDAD        | Nº GERENTES |
|----------------------------|-------------|
| Menos de 3                 | 12          |
| Entre 3 Y 6 Años           | 6           |
| Más de 6 y menos de 9 años | 4           |
| Entre 9 y 12 años          | 1           |
| Más de 12 años             | 0           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       | <b>23</b>   |



### c) Diversidad en la Organización

#### i) Número de personas por género

Al 31 de diciembre de 2021, el número total de trabajadores de La Polar era de 4.936 personas, de las cuales 3.451 (70%) eran mujeres.

#### ii) Número de personas por nacionalidad

Al 31 de diciembre de 2021, La Polar contaba con 344 colaboradores extranjeros, cifra equivalente al 7% del personal contratado.

#### iii) Número de personas por rango de edad

El siguiente cuadro detalla la distribución del total de trabajadores de La Polar al 31 de diciembre de 2021, por edad:

| RANGO DE EDAD        | Nº GERENTES |
|----------------------|-------------|
| Menos de 30 años     | 2579        |
| Entre 31 y 40 años   | 1081        |
| Entre 41 y 50 años   | 706         |
| Entre 51 y 60 años   | 442         |
| Entre 61 y 70 años   | 117         |
| Más de 70 años       | 11          |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>4936</b> |

#### iv) Número de personas por antigüedad

El siguiente cuadro detalla la distribución del total de trabajadores de La Polar al 31 de Diciembre de 2021, por antigüedad:

| RANGO DE ANTIGÜEDAD        | TOTAL       |
|----------------------------|-------------|
| Menos de 3                 | 3097        |
| Entre 3 Y 6 Años           | 981         |
| Más de 6 y menos de 9 años | 474         |
| Entre 9 y 12 años          | 144         |
| Más de 12 años             | 240         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       | <b>4936</b> |





#### d) Brecha salarial por Género

A continuación, el detalle de la proporción que representa el sueldo bruto base promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores, agrupados por tipo de cargo y responsabilidad:

|                                 | BRECHA SALARIAL MUJERES VS HOMBRES(*) | DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO |         |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------|
|                                 |                                       | MUJERES                 | HOMBRES |
| Gerentes y subgerentes          | 92%                                   | 38%                     | 62%     |
| Jefes, encargados, supervisores | 94%                                   | 46%                     | 54%     |
| Empleados                       | 80%                                   | 70%                     | 30%     |

(\*) Sueldo base promedio de mujeres sobre sueldo base promedio de hombres.

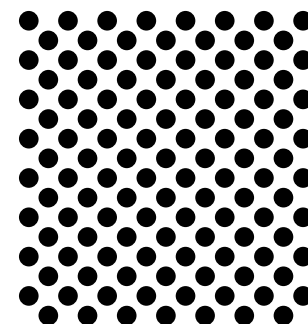
#### DOTACIÓN GENERAL – OTROS

##### a) Dotación por estamento.

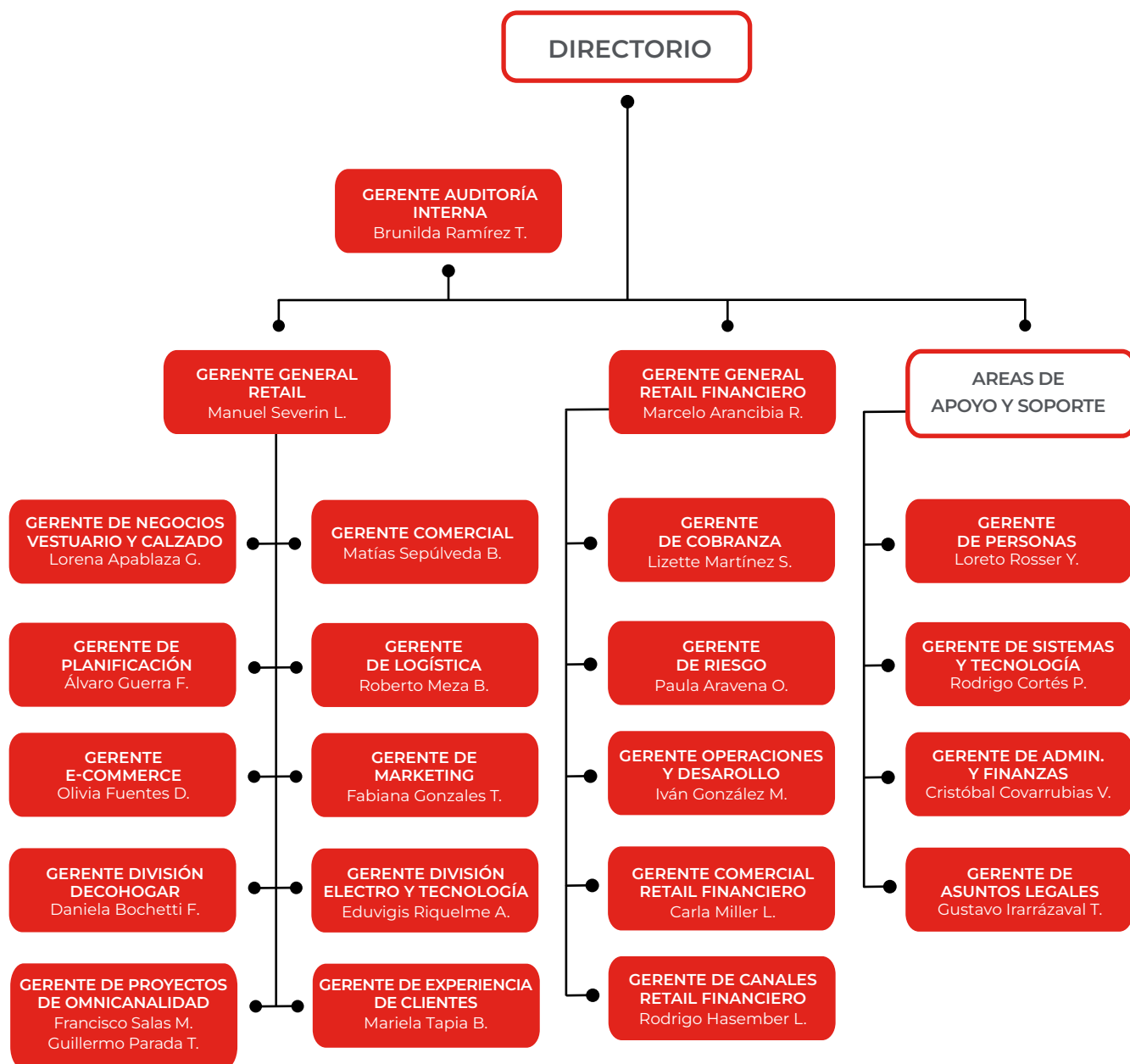
| COLABORADORES                     | 31 DIC 21 |
|-----------------------------------|-----------|
| Gerentes y ejecutivos principales | 23        |
| Profesionales y técnicos          | 1.080     |
| Trabajadores                      | 3.856     |
| Total                             | 4.959     |

#### b) Detalle dotación colaboradores extranjeros

| NACIONALIDAD         | TOTAL      |
|----------------------|------------|
| Argentina            | 9          |
| Boliviana            | 19         |
| Brasileña            | 1          |
| Colombiana           | 45         |
| Cubana               | 5          |
| Dominicana           | 3          |
| Ecuatoriana          | 17         |
| Española             | 1          |
| Haitiana             | 2          |
| Mexicana             | 1          |
| Paraguaya            | 2          |
| Peruana              | 30         |
| Uruguaya             | 1          |
| Venezolana           | 208        |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>344</b> |



## ORGANIGRAMA









## 2. GOBIERNO CORPORATIVO



## Transparencia y Eficiencia

La confianza entregada por accionistas, acreedores y el mercado requiere una respuesta eficiente, transparente y honesta. La Polar cuenta con dos unidades a cargo de esta importante labor: la Gerencia de Auditoría Interna y la Subgerencia de Cumplimiento y Protección al Cliente.

La misión de la Gerencia de Auditoría Interna es prestar servicios de aseguramiento, con profesionales independientes y objetivos, a fin de agregar valor y mejorar las operaciones de la compañía. Asimismo, debe gestionar y resolver todas las denuncias de asuntos internos generadas durante el periodo.

La Subgerencia de Cumplimiento y Protección al Cliente tiene como misión principal promover un ambiente de buenas prácticas y valores éticos en la empresa. Además, administra el canal de denuncias, velando para que estas tengan una pronta resolución.

Ambas unidades han tenido un rol activo en promover un crecimiento sostenible en el tiempo y fortalecer una cultura ética sustentada en el compromiso de sus líderes con los clientes y demás partes interesadas.

## GERENCIA DE AUDITORÍA INTERNA

La Gerencia de Auditoría Interna es fundamental a la hora de asegurar las operaciones de la compañía con independencia, integridad, objetividad y confidencialidad. Depende directamente del Comité de Directores, el cual cada año aprueba el plan anual de auditoría interna y monitorea mensualmente el cumplimiento del mismo.

Durante el período 2021 se efectuaron revisiones de procesos operacionales y revisiones especiales, con especial énfasis en evaluaciones a procesos significativos y de mayor riesgo. Los resultados fueron comunicados de manera mensual al Comité de Directores y al Directorio cuando fue solicitado.

Se continuó con el monitoreo de los planes de mejoramiento, los que son centralizados e informados mensualmente a cada gerencia de primera línea. De esta manera se fomentó la responsabilidad y la ges-

tión de los gerentes a favor de la mejora en los procesos y el control interno. El avance de la implementación de dichos planes es revisado mes a mes por el Comité de Directores.

En el 2022 se seguirá trabajando en el cumplimiento del nuevo plan, misión de auditoría interna y mejora en procesos significativos para la Compañía.

## SUBGERENCIA DE CUMPLIMIENTO Y PROTECCIÓN AL CLIENTE

El área de Cumplimiento es encabezada por el Oficial de Cumplimiento de la Compañía, con dependencia funcional de la Gerencia Legal y tiene relación permanente con el Comité de Directores y con el directorio cuando corresponde, con participación fundamental en el Comité de Prevención de Delitos.

Su principal función consiste en promover y coordinar las políticas y procedimientos de prevención y detección de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y demás delitos señalados en la ley N° 20.393 al interior de la Compañía, velar por el estricto cumplimiento de las exigencias normativas de los distintos entes reguladores y resguardar los derechos de los consumidores, promoviendo un ambiente de buenas prácticas y comportamiento ético de los colaboradores.

Durante el año 2021 y en el ámbito normativo, el área de Cumplimiento apoyó a todas las áreas de la compañía en su tarea de dar respuesta a las exigencias de los diferentes reguladores e instituciones públicas. Asimismo, contribuyó a reforzar y hacer seguimiento a los procesos y reportes emitidos, según lo requerido, entre otras normas, por la Circular N° 1 de la Comisión para el Mercado Financiero. Para el 2022, se continuará revisando la adaptación de los procesos en base a las exigencias de la Comisión para el Mercado Financiero, Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor.

En cuanto a la prevención de delitos, en este periodo se trabajó intensamente en el canal de denuncias, logrando una mayor visibilidad en colaboradores, proveedores y clientes, estableciendo claramente su finalidad y reforzando su seguridad y transparencia, para generar instancias de confianza con todos los grupos de interés. También hubo un trabajo especial en la capacitación de los colaboradores en esta materia, obteniendo un alto nivel de participación a pesar de las dificultades producidas por las restricciones de la pandemia, que se realizó mediante nuestra plataforma E-learning, logrando promover y difundir en el interior de la Compañía lo establecido en el Modelo de Prevención de Delitos, dando cumplimiento a lo señalado por la Ley.

Para responder a las exigencias y normativas vigentes, también se trabajó en la modificación de la Política de Prevención de Delitos, incorporando las actualizaciones pertinentes de acuerdo a la oferta de nuevos productos, implementación y mejoras a procedimientos ya existentes.

## 2.1 DIRECTORIO



| NOMBRE                              | RUT         | PROFESIÓN                                      | TIPO DE DIRECTOR       | DESDE  | HASTA       |
|-------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|------------------------|--------|-------------|
| Leonidas Aníbal Vial Echeverría     | 5719922-9   | Empresario                                     | Presidente             | Abr-17 | Actualmente |
| Manuel José Vial Claro              | 15958852-1  | Abogado U. de Los Andes                        | Vicepresidente         | Abr-16 | Actualmente |
| Christian Georg Blomstrom Bjuvman   | 10672019-3  | Ingeniero Civil Industrial de U. Adolfo Ibañez | Director Independiente | Abr-19 | Actualmente |
| Andrés Ramón Eyzaguirre Astaburuaga | 7343778-4   | Ingeniero Comercial U. Católica                | Director               | Abr-19 | Actualmente |
| Alfredo Alcaíno De Esteve           | 6.089.696-8 | Abogado U. Católica                            | Director               | Abr-20 | Actualmente |
| Sergio Julio Guzmán Lagos           | 6868240-1   | Economista U. Católica                         | Director Independiente | Abr-17 | Actualmente |
| Anselmo Palma Pfozter               | 6.005.193-3 | Ingeniero civil, U. Católica                   | Director               | Abr-20 | Actualmente |



## REMUNERACIONES Y DIETAS AÑO 2020 Y 2021

En el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, los directores de Empresas La Polar han percibido las siguientes remuneraciones de la sociedad:

| DIRECTOR            | 2020    | 2021    |
|---------------------|---------|---------|
| Manuel Vial         | 135.000 | 356.157 |
| Leonidas Vial       | 40.000  | 60.000  |
| Andrés Eyzaguirre   | 42.000  | 42.000  |
| Christian Blomstrom | 30.000  | 30.000  |
| Sergio Guzmán       | 29.700  | 30.000  |
| Alfredo Alcaíno     | 24.500  | 42.000  |
| Anselmo Palma       | 17.500  | 42.000  |
| José Miguel Jiménez | 14.000  | 0       |

## GASTOS AUDITORÍAS Y ASESORÍAS

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| SERVICIOS FIRMAS AUDITORÍAS | 31/12/2021 |
| KPMG                        |            |
| TOTAL                       | 285.684    |

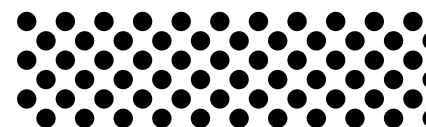
## 2.2 COMITÉS

### Comité de Directores

|            |                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETO     | Los contemplados en la Ley de Sociedades Anónimas.                                  |
| MIEMBROS   | - Sergio Guzmán Lagos,<br>- Andrés Eyzaguirre Astaburuaga,<br>- Christian Blomstrom |
| FRECUENCIA | Mensual                                                                             |
| SECRETARIO | Gerente de Asuntos Legales,<br>Gustavo Irrarázaval                                  |

### Dietas Comité

| DIRECTOR            | AÑO 2020 (M\$) | AÑO 2021(M\$) |
|---------------------|----------------|---------------|
| Andrés Eyzaguirre   | 12.000         | 12.000        |
| Christian Blomstrom | 12.000         | 12.000        |
| Sergio Guzmán Lagos | 12.000         | 12.000        |



## Informe anual de Comités de Directores

### I. Integración del Comité y Sesiones

Conforme a lo acordado en la sesión constitutiva del actual directorio de la Sociedad, celebrada el día 28 de mayo del 2020, se determinó que el Comité de Directores estaría integrado por los directores independientes señores Sergio Guzmán Lagos y Christian Blomstrom Bjuvman, además del señor Andrés Eyzaguirre Astaburuaga, quienes permanecieron durante todo el período 2020 y 2021. En dicha instancia se eligió a don Sergio Guzmán como presidente del Comité.

Ofició como secretario del Comité, el gerente de asuntos legales de la Sociedad, señor Gustavo Irrázaval Tagle.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 15 de abril de 2021, se aprobó un presupuesto para el Comité ascendente a 2.000 Unidades de Fomento.

Desde su designación y hasta la fecha de este informe, el Comité ha sesionado regularmente en forma mensual.

### II. Gestión del Comité durante el ejercicio 2021

Durante el ejercicio 2021 y hasta la fecha de este Informe, el Comité se reunió regularmente y, haciendo uso de facultades y cumpliendo con sus deberes legales, establecido en el artículo 50 Bis de la Ley N° 18046 sobre Sociedades Anónimas, efectuó, entre otras, las siguientes actividades:

- (i) Examinar los informes de los auditores externos, el balance y demás estados financieros presentados por la administración de la Sociedad, pronunciándose respecto de éstos en forma previa a su presentación a los accionistas para su aprobación;
- (ii) Proposición al directorio de los nombres para los auditores externos y clasificadores de privados de riesgo, que serán sugeridos en la junta ordinaria de accionistas respectiva;
- (iii) Examinar los antecedentes relativos a las operaciones a las que se refiere el Título XVI de la LSA y evacuar un informe al directorio de la Sociedad para cada una de ellas.

(iv) Realizar las demás materias estipuladas en el estatuto social o que le fueron encomendadas por la junta de accionistas o el directorio de la Sociedad.

(v) El Comité examinó y se pronunció respecto de los estados financieros trimestrales de la Sociedad al 31 de marzo, 30 de junio, y al 30 de septiembre de 2021 acordándose por unanimidad recomendar su aprobación al directorio.

(vi) Tal como se encuentra establecido, el Comité desempeña las funciones de Comité de Auditoría de la sociedad filial Inversiones LP S.A., haciendo una revisión periódica del negocio financiero, de la suficiencia de provisiones, revisando los indicadores de reclamos de la tarjeta de crédito, seguros, cobranza y oficios recibidos por las distintas autoridades.

(vii) Revisión de los informes de los controles internos de la compañía, hallazgos de auditorías y planes de acción para mitigar los riesgos observados. Revisión y aprobación de los planes anuales de auditoría interna de la compañía, en sus áreas de tecnología, procesos, tiendas y asuntos internos.

(viii) Análisis de la gestión e informes de la subgerencia de cumplimiento y de la gerencia de auditoría de la compañía.

(ix) El Comité examinó y se pronunció respecto a las modificaciones a la Política de Prevención de Delitos y al Manual de Procedimientos de Prevención de Delitos, en relación a la normativa vigente y a los nuevos productos de la Compañía.

### III. Detalle de Operaciones con Partes Relacionadas.

De conformidad con lo establecido en el Título XVI de la LSA, las operaciones con partes relacionadas que aquí se señalan y correspondientes al año 2021, fueron conocidas e informadas en su oportunidad al directorio de la Sociedad.

Durante el 2021 se conocieron y aprobaron las siguientes operaciones, porque ellas persiguieron el objeto social de Empresas La Polar S.A. y filiales y se ajustaban a condiciones de equidad similares a las que prevalecen en el mercado y bajo el criterio que más adelante se señala:

| DIRECTOR                                                    | RUT          | EMPRESA                | NATURALEZA DE LAS TRANSACCIONES | TRANSACCIONES |           |
|-------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|
|                                                             |              |                        |                                 | 31-DIC-21     | 31-DIC-20 |
|                                                             |              |                        |                                 | M\$           | M\$       |
| Anselmo Palma Pfozter                                       | 96.756.460-5 | Ecoclean (**)          | Servicios operacionales         | 31.663        | 21.223    |
| Manuel José Vial Claro<br>- Leonidas Anibal Vial Echeverria | 93.830.000-3 | Compañías CIC S.A (**) | Venta de existencias            | 6.482.487     | 4.076.127 |
| Manuel José Vial Claro<br>- Leonidas Anibal Vial Echeverria | 76.389.992-6 | ST Capital S.A.        | Servicios financieros           | (16.382)      | 36.111    |
| Anselmo Palma Pfozter                                       | 96.640.940-1 | General Trade S.A.     | Venta de existencias            | 1.663         | 772       |
| Manuel José Vial Claro<br>- Leonidas Anibal Vial Echeverria | 77.342.489-6 | Flexlogic SPA          | Venta de existencias            | 37.972        | -         |
| Alfredo Alcalino de Steve                                   | 76.254.922-0 | Alcalino Abogados SpA  | Asesorias legales               | 0             | 99.163    |
|                                                             |              |                        |                                 | 6.537.403     | 4.233.396 |

(\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.

(\*\*\*) Saldo se encuentra clasificado dentro del rubro Otros pasivos financieros, corrientes.





Todas estas operaciones con partes relacionadas realizadas por la empresa han sido efectuadas en condiciones de mercado y en los rangos de valores para actividades de similares características y complejidad.

Con todo, tal como se indica en las recomendaciones de este informe, estas y otras operaciones futuras similares deberán seguir siendo revisadas periódicamente por el Comité de Directores, mientras existan los mismos fundamentos que justificaron adoptar dicho criterio más conservador que el establecido en la LSA.

#### IV. Gastos

En relación con los gastos del Comité de Directores durante el año 2021, éste no hizo uso del presupuesto de gastos de funcionamiento aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada el día 15 de abril de 2021. Dicho Comité no ha requerido la contratación de asesorías de profesionales para el desarrollo de sus funciones

#### V. Principales Recomendaciones

- 1) Continuar con los resguardos y criterios conservadores relativos a las operaciones con partes relacionadas a las que se refiere el Título XVI de LSA, sugiriendo a la administración un constante análisis sobre el particular, de manera de resguardar las condiciones de mercado y el mejor interés de la Compañía en ese tipo de operaciones. Al respecto se mantendrá la revisión mensual en los Comités de Directores de las operaciones habituales entre partes relacionadas.
- 2) Monitorear adecuadamente, y en forma constante y periódica, el cumplimiento de las medidas y de los plazos comprometidos por las distintas gerencias de la Sociedad, para disminuir, en el menor plazo posible, las observaciones de Control Interno contenidos en el informe que sobre esta materia elaboró los Auditores Externos de la Sociedad, y en los informes del área de Auditoría Interna de la Sociedad.
- 3) Mantener el control y la revisión periódica de los informes, observaciones y planes de acción de la Gerencia de Auditoría Interna y de la Subgerencia de Cumplimiento.

4) Trabajar en el proceso de adopción de las disposiciones establecidas en la Norma de Carácter General número 461 de la Comisión para el Mercado Financiero sobre la Estructura y Contenido de la Memoria Anual, que serán exigibles posteriormente, y que precisan el contenido mínimo de la memoria e incorpora nuevas exigencias de información sobre sostenibilidad y gobierno corporativo, requiriendo que las entidades reporten las políticas, prácticas y metas adoptadas en materia medioambiental, social y de gobernanza (ASG) en línea con los estándares internacionales.

Finalmente, se hace presente que el Comité conocerá y se pronunciará en una sesión previa a la realización de la Junta Ordinaria de accionistas de 2022, sobre los siguientes temas:

- **Aprobar la memoria del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021,**
- **Pronunciarse sobre las cotizaciones recibidas para la empresa de auditoría externa para el ejercicio 2022; y,**
- **Pronunciarse sobre la designación de las clasificadoras privadas de riesgo para el ejercicio 2022.**

| ILP | COMITÉ DE RIESGO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | OBJETO             | Revisar las materias de riesgos de crédito, operacional y financieros del negocio financiero.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | MIEMBROS           | Los miembros del Comité de Riesgo y Control son el Gerente General de ILP. Sr. Marcelo Arancibia, los directores señores Sergio Guzmán, Christian Blomstrom y Andrés Eyzaguirre, además de la Gerente de Riesgo, señora Paula Aravena. A contar del mes de abril 2021, renunciaron al comité los señores Sergio Guzmán y Christian Blomstrom. |
|     | FRECUENCIA         | Mensual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     | SECRETARIO         | Gerente de Asuntos Legales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     | ÁREAS RELACIONADAS | Toda la compañía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| CORPORATIVO | COMITÉ PREVENCIÓN DE DELITOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | OBJETO                       | Le corresponderá al Comité, planificar, coordinar y verificar las actividades para el cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre las materias definidas por La Polar, relacionadas con la prevención de delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, receptación y cohecho, entre otros |
|             | MIEMBROS                     | Director, señor Sergio Guzmán, Gerente General La Polar, gerente de Asuntos Legales, Gerente de Riesgo, Gerente de Retail Financiero, Gerente comercial de Retail Financiero, Gerente de Administración y Finanzas, Oficial de Cumplimiento.                                                                               |
|             | FRECUENCIA                   | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|             | SECRETARIO                   | Oficial de cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|             | ÁREAS RELACIONADAS           | Toda la compañía                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|             |                    |                                                                                                                   |
|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CORPORATIVO | COMITÉ DE ÉTICA    |                                                                                                                   |
|             | OBJETO             | Revisar las materias relacionadas con el canal de denuncia y promoción de conductas éticas y de buenas prácticas. |
|             | MIEMBROS           | Gerente General, Gerente de Asuntos Legales, Gerente de Personas, Subgerente de Cumplimiento                      |
|             | FRECUENCIA         | Cuatrimestral                                                                                                     |
|             | SECRETARIO         | Gerente de Personas                                                                                               |
|             | ÁREAS RELACIONADAS | Toda la compañía                                                                                                  |

|             |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CORPORATIVO | COMITÉ DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|             | OBJETO                                                          | Reporta al Comité de Riesgos                                                                                                                                                                                                                           |
|             | MATERIAS                                                        | Continuidad del negocio, riesgo operacional y seguridad de la información.                                                                                                                                                                             |
|             | MIEMBROS                                                        | Gerente General, Gerente Retail Financiero, Gerente de Riesgo, Gerente de Tecnología, Gerente Comercial RF, Gerente de Operaciones RF, Gerente de Asuntos Legales, Gerente de Auditoría, Subgerente de Riesgo Operacional, Subgerente de Cumplimiento. |
|             | FRECUENCIA                                                      | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                             |
|             | SECRETARIO                                                      | Subgerente de Riesgos Operacional                                                                                                                                                                                                                      |
|             | ÁREAS RELACIONADAS                                              | Toda la compañía                                                                                                                                                                                                                                       |





## 2.3 ADMINISTRACIÓN PRINCIPALES EJECUTIVOS

### a) Nómina ejecutivos principales.

| Nº | RUT          | NOMBRE                   | FECHA EN EL CARGO | CARGO                                   | PROFESIÓN                  |
|----|--------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 15.640.372-5 | ÁLVARO GUERRA F.         | 4/1/2016          | GERENTE DE PLANIFICACIÓN                | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 2  | 7.011.899-8  | GUSTAVO IRARRAZAVAL T.   | 8/13/2018         | GERENTE DE ASUNTOS LEGALES              | ABOGADO                    |
| 3  | 10.334.827-7 | MARCELO ARANCIBIA R.     | 10/1/2018         | GERENTE DE RETAIL FINANCIERO            | INGENIERO EJEC.FINANZAS    |
| 4  | 10.563.520-6 | MANUEL SEVERIN L.        | 2/1/2019          | GERENTE GENERAL RETAIL                  | ING. COMERCIAL             |
| 5  | 14.558.401-9 | MARIA OLIVIA FUENTES D.  | 10/1/2019         | GERENTE DE E-COMMERCE                   | ING. COMERCIAL             |
| 6  | 13.270.911-4 | MARIA LORETO ROSSLER Y.  | 2/1/2019          | GERENTE DE PERSONAS                     | ING. COMERCIAL             |
| 7  | 22.457.237-9 | FABIANA GONZALEZ TUPPER  | 2/15/2021         | GERENTE DE MARKETING                    | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 8  | 14.158.825-7 | LORENA APABLAZA G.       | 2/18/2019         | GERENTE DE NEGOCIOS VESTUARIO Y CALZADO | ING. COMERCIAL             |
| 9  | 13.429.137-0 | ROBERTO MEZA B.          | 3/14/2016         | GERENTE DE LOGÍSTICA                    | ING. DE TRANSPORTE         |
| 10 | 13.035.556-0 | MATIAS SEPULVEDA B.      | 6/17/2019         | GERENTE COMERCIAL                       | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 11 | 14.119.726-6 | CRISTÓBAL COVARRUBIAS V. | 10/16/2017        | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS    | ING. COMERCIAL             |
| 12 | 12.041.787-8 | RODRIGO CORTES P.        | 3/1/2018          | GERENTE DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA        | TÉCNICO EN PROGRAMACIÓN    |
| 13 | 13.304.137-0 | BRUNILDA RAMIREZ T.      | 10/1/2019         | GERENTE DE AUDITORIA INTERNA            | CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR |
| 14 | 13.041.913-5 | LIZETTE MARTÍNEZ M.      | 9/7/2020          | GERENTE DE COBRANZA                     | ING. COMERCIAL             |
| 15 | 9.770.344-2  | IVAN GONZALEZ M.         | 10/1/2015         | GERENTE OPERACIONES Y DESARROLLO        | ING. COMERCIAL             |
| 16 | 13.078.115-2 | PAULA ARAVENA ORTEGA     | 11/3/2014         | GERENTE DE RIESGO                       | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 17 | 13.922.864-2 | CARLA MILLER L.          | 3/28/2016         | GERENTE COMERCIAL RETAIL FINANCIERO     | ING. COMERCIAL             |
| 18 | 13.233.846-9 | RODRIGO HASEMBER L.      | 5/6/2020          | GERENTE CANALES RETAIL FINANCIERO       | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 19 | 14.148.846-5 | DANIELA BOCHETTI F.      | 8/1/2017          | GERENTE DIVISION DECOHOGAR              | ING. COMERCIAL             |
| 20 | 13.280.356-0 | EDUVIGIS RIQUELME A.     | 12/16/2019        | GERENTE DIVISION ELECTRO Y TECNOLOGIA   | ING. COMERCIAL             |
| 21 | 12.640.652-5 | MARIELA TAPIA B.         | 11/15/2021        | GERENTE DE EXPERIENCIA DE CLIENTES      | ING. COMERCIAL             |
| 22 | 10.421.966-7 | GUILLERMO PARADA T.      | 11/1/2021         | GERENTE DE PROYECTOS DE OMNICALIDAD     | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |
| 23 | 11.843.938-4 | FRANCISCO SALAS M.       | 9/1/2021          | GERENTE DE PROYECTOS DE OMNICALIDAD     | ING. CIVIL INDUSTRIAL      |

### b) Remuneración 2020-2021 recibida por total ejecutivos.

| ADMINISTRACIÓN         | 31-diciembre-2020 | 31-diciembre-2021 |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| EJECUTIVOS PRINCIPALES | 2.449.500.902     | 2.617.181.910     |

### c) Beneficios/Planes compensación especiales

Los ejecutivos principales de La Polar reciben un bono anual, que se asigna en base al cumplimiento de metas y en relación a los resultados del ejercicio. Adicionalmente poseen coberturas de seguros de salud.



### 3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



## 3.1 IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

### Identificación básica

**Razón Social:** Empresas La Polar S.A  
**R.U.T:** 98.874.030-K  
**Tipo de sociedad:** Sociedad Anónima Abierta  
**Registro de valores:** 806  
**Nemotécnico bolsa:** Nuevapolar

### Casa Matriz

**Dirección:** Avda. Santa Clara 207, Huechuraba, Santiago.  
**Casilla:** 148 correo 2  
**Teléfono:** 223 883 000  
**Sitio web:** [www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl)

### Relación con inversionistas

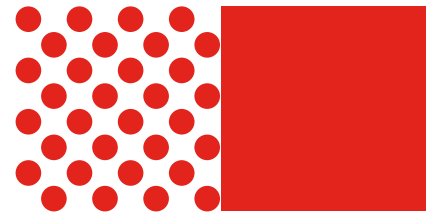
**Dirección:** Avda. Santa Clara 207, Huechuraba, Santiago  
**Teléfono:** 223 883 993  
**Email:** [ir@lapolar.cl](mailto:ir@lapolar.cl)  
**Contacto:** [ir@lapolar.cl](mailto:ir@lapolar.cl)  
**Sitio web inversionistas:** [www.nuevapolar.cl](http://www.nuevapolar.cl)

### Oficina de atención de accionistas

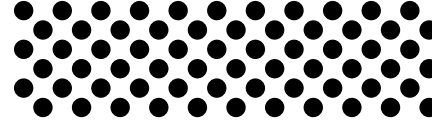
El registro de accionista de la sociedad es administrado por DCV Registros S.A. ubicado en Huérfanos N°770, piso 22, Santiago.  
**Teléfono:** 223 939 003  
**Email:** [atencionaccionistas@dcv.cl](mailto:atencionaccionistas@dcv.cl)

### Clasificadoras de riesgo

- Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada
- ICR Clasificadora de Riesgo Limitada







## 3.2 ANTECEDENTES LEGALES DE LA SOCIEDAD

Empresas La Polar S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada bajo la razón social de “Comercial Siglo XXI S.A.”, por escritura pública de fecha 11 de noviembre de 1998 otorgada en la Cuadragésima Quinta Notaría de Santiago de don René Benavente Cash. El extracto de la citada escritura fue publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de noviembre de 1998 e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 28.070, número 22.442 con fecha 13 de noviembre de 1998.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2004, se estableció un texto refundido del estatuto social. El acta de esta junta se redujo a escritura pública otorgada el 10 de mayo de 2004 en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 15.135, número 11.425 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2004 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 27 de mayo de 2004.

Posteriormente, el estatuto ha sido objeto de las siguientes modificaciones:

**i. Modificación razón social:** Mediante escritura pública de fecha 10 de mayo de 2005, otorgada en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del 2005, acta en la cual se acordó ampliar el giro social y se modificó la razón social de la sociedad a “Empresas La Polar S.A.”. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 17.320, número 12.498 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2005 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de mayo de 2005.

**ii. Aumento de capital:** Por escritura pública de fecha 16 de noviembre de 2006, otorgada en la notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de noviembre de 2006, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 39.199.892.865, dividido en 206.645.463 acciones sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, hasta la suma de \$ 72.199.892.865 dividida en 222.522.144 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 15.876.681 nuevas acciones de pago, destinándose 1.587.668 acciones a planes de compensación para

trabajadores de la sociedad o sus filiales. Un extracto de la referida escritura se inscribió a fojas 47.777, número 34.077, en el Registro de Comercio de Santiago del año 2006 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de noviembre de 2006.

**iii. Aumento de capital:** Mediante escritura pública otorgada el 24 de agosto de 2009, en la notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 21 de agosto de 2009, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 84.517.100.616, dividido en 222.522.144 acciones sin valor nominal, de las cuales 220.605.697 se encontraban íntegramente suscritas y pagadas y, el saldo de 1.916.447 acciones, se encontraba pendiente de suscripción y pago, destinado a un plan de compensación de trabajadores de la compañía y sus filiales, con vencimiento en el mes de noviembre de 2011; a la suma de \$ 134.517.100.616 dividida en 251.203.874 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 28.681.730 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 40.663, número 28.101, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2009 y se publicó el Diario Oficial de fecha 31 de agosto de 2009.

**iv. Aumento de capital:** Con fecha 18 de junio de 2012, por escritura pública otorgada en la notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 11 de junio de 2012, en que se acordó aumentar el capital social desde \$ 127.392.432.300, dividido en 248.617.522 acciones sin valor nominal, las cuales se encontraban íntegramente suscritas y pagadas, a la suma de \$ 247.392.432.300 dividida en 998.617.522 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 750.000.000 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes. Las que se deberán suscribir y pagar en el plazo de tres años según los términos acordados en la junta. Un extracto de esta escritura se inscribió a fojas 46.713, número 32.728, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y se publicó el Diario Oficial de fecha 13 de julio de 2012.

**v.** Emisión de bonos convertibles en acciones, aumento de capital: Por escritura pública otorgada el 9 de septiembre de 2014, en la Notaría de don Sergio Jara Catalán, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 8 de agosto de 2014, en la que se acordó: a) la emisión de bonos convertibles en acciones por la cantidad de \$ 163.633.000.000 de Empresas La Polar S.A, y b) aumentar el capital social de \$ 247.392.432.300 dividido en 998.617.522 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, el que se encuentra totalmente suscrito y pagado, a la suma de \$ 411.025.432.300, dividida en 2.995.852.566 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, mediante la emisión de 1.997.235.044 acciones de pago de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal, equivalente a \$ 163.633.000.000, aumento que tiene por objeto respaldar la conversión de los referidos bonos convertibles en acciones de Empresas La Polar S.A. Un extrac-

to de esta escritura se inscribió a fojas 70.568, número 43.059, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2014 y se publicó el Diario Oficial de fecha 4 de octubre de 2014.

**vi.** Disminución y aumento de capital: Por escritura pública de fecha 3 de mayo de 2018, otorgada en la Notaría de doña Valeria Ronchera Flores, se redujo a acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2018. En dicha Junta de Accionistas se informa la disminución de capital, la no procedencia de ajustes por mayor valor en la colocación de acciones del aumento de capital anterior, y se propone aumentar el capital de la sociedad. Un extracto de la referida escritura se inscribió a fojas 35.407, número 18.653 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2018 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 18 de mayo de 2018.





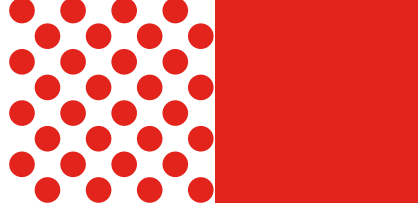
**a. Disminución de capital:** En dicha junta se informa a los accionistas la disminución del capital ocurrido luego del vencimiento del plazo para la conversión de bonos serie H por acciones emitidas con motivo del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionista celebrada el 8 de agosto de 2014. El plazo estipulado para la conversión fue de 3 años contados desde el prepago parcial de la deuda del convenio judicial preventivo, esto es desde el 6 de febrero del año 2015 hasta el 6 de febrero de 2018. Hasta dicha fecha, se convirtieron en acciones la suma de \$ 163.166.874.505 en posiciones de Bono serie H, suscribiéndose un total de 1.991.545.862 acciones de la sociedad de aquellas emitidas para respaldo de la opción de conversión bonos. En consecuencia, quedaron sin convertir 466.125.497 en posiciones de Bonos serie H y, por tanto, quedaron sin ser suscritas ni pagadas 5.689.182 acciones emitidas en el aumento de capital para respaldar la opción de conversión de los Bonos serie H. Conforme a lo anterior, las acciones no suscritas ni pagadas fueron canceladas y el capital de la sociedad quedó reducido a \$ 410.559.306.803 dividi-

do en 2.990.163.384 acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal. Por escritura pública de fecha 02 de abril de 2018, otorgada en la Notaría de don Humberto Santelices Narducci, debidamente anotada al margen de la inscripción social en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el gerente general de la sociedad declaró que el capital de la sociedad había quedado reducido de pleno derecho a la suma efectivamente suscrita y pagada en la forma antes señalada.

**b. Ajustes por mayor valor en la colocación de acciones:** También, en la misma Junta Extraordinaria de Accionista celebrada el 19 de abril de 2018, se deja constancia que no se produjo un mayor o menor valor en la colocación de acciones conforme al aumento de capital aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 8 de agosto del 2014, por lo que no correspondió realizar ningún ajuste al capital social por este concepto.







**c. Aumento de capital:** Asimismo, en la Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó aumentar el capital social por la suma de \$ 40.000.000.000 dividido en 1.240.000.000 acciones ordinarias, sin valor nominal de una misma y única serie. Se acordó efectuar la emisión de las acciones en dos etapas, en una primera etapa se hará la emisión por la mitad de las acciones y monto del aumento del capital. Para la segunda emisión del saldo de acciones, se faculta al Directorio realizarla en la oportunidad que éste determine. Conforme al acuerdo adoptado en la junta, el capital social es de \$ 450.559.306.803 dividido en 4.230.163.384 acciones ordinarias, nominativas, de única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal. Se acordó que el precio de colocación de las acciones será el equivalente al valor de libro de la acción de la sociedad al 31 de marzo de 2018. En junta extraordinaria de accionistas de fecha 23 de abril de 2019, reducida a escritura pública con fecha 8 de mayo del 2019 otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, cuyo extracto se inscribió a fojas 36.327 número 18.173 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2019 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 13 de mayo de 2019, se modificó el acuerdo relativo al precio de colocación acordado para el Aumento de Capital, en el sentido que, para las 620.000.000 de acciones emitidas para la segunda etapa del Aumento de Capital - será aquel que resulte de calcular el precio de cierre promedio ponderado de las transacciones de la acción de la Compañía en las bolsas de valores de Chile correspondientes a los últimos quince días hábiles bursátiles del mes calendario inmediatamente anterior a aquel en que se publique el aviso que da inicio al primer período de suscripción preferente para la segunda etapa, a que se refiere el Aumento de Capital, con un descuento del 5 por ciento. En sus demás términos, el Aumento de Capital se mantendría inalterado. Se facultó al directorio de la Sociedad para efectuar el cálculo del precio de colocación aplicando la fórmula antes indicada e informarlo a los accionistas. En consecuencia, se acordó modificar el artículo primero transitorio de los estatutos sociales para adecuarlo al acuerdo indicado.

**d.** Los seiscientos veinte millones de acciones de pago correspondientes a la primera etapa de la emisión de acciones del Aumento de Capital fueron íntegramente suscritas y pagadas dentro del referido plazo de tres años contado desde el diecinueve de abril de dos mil dieciocho. La colocación de parte de las acciones de pago correspondientes a la segunda etapa de esta emisión de acciones se realizó entre el once de marzo y el nueve de abril de dos mil vein-

tiuno, época en que se llevó adelante el período de opción preferente de suscripción de acciones establecido por la Ley sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento. En dicho período de opción preferente fueron suscritas y pagadas quinientos veintidós millones setecientos mil trescientas veintiún acciones. Con posterioridad a dicho período de opción preferente de suscripción de acciones no hubo nuevas suscripciones de acciones.

**e.** Vencimiento del plazo para suscribir y pagar acciones. El día diecinueve de abril de dos mil veintiuno venció el plazo de tres años para suscribir y pagar las acciones emitidas con ocasión del Aumento de Capital.

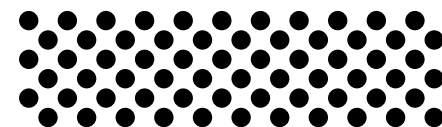
**vii.** Por escritura pública de fecha 17 de mayo del 2021, otorgada en la Notaría de don Gino Beneventi Alfaro, debidamente anotada al margen de la inscripción social en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el gerente general de la sociedad dejó constancia que al vencimiento del plazo establecido para efectuar la suscripción y pago de las acciones correspondientes al Aumento de Capital quedaron sin ser suscritas ni pagadas noventa y siete millones doscientos noventa y nueve mil seiscientos setenta y nueve acciones. Como consecuencia de lo anterior, a dicha fecha tales acciones no suscritas ni pagadas fueron canceladas, y el capital de la Sociedad quedó reducido a la parte efectivamente suscrita y pagada a dicha fecha, esto es, a la cantidad de cuatrocientos cuarenta y siete mil cuatrocientos veinte millones seiscientos siete mil cuatrocientos ochenta pesos dividido en cuatro mil ciento treinta y dos millones ochocientas sesenta y tres mil setecientas cinco acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal

## ASESORES JURÍDICOS

- Estudio Jurídico Larraín y Asociados
- Estudio Jurídico Vergara, Bell, Bernalles & García-Huidobro
- Asesorías Pimentel Limitada
- Albagli Zaliasnik Abogados







### 3.3 PROPIEDAD Y ACCIONES

#### PROPIEDAD

Al 31 de diciembre de 2021 el capital de La Polar estaba dividido en 4.132.863.705 acciones de igual valor pertenecientes a una serie única.

|    | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL                          | ACCIONES      | PORCENTAJE |
|----|------------------------------------------------|---------------|------------|
| 1  | LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA            | 1.966.937.265 | 47,6%      |
| 2  | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A               | 327.646.061   | 7,9%       |
| 3  | BTG PACTUAL CHILE S A C DE B                   | 319.176.606   | 7,7%       |
| 4  | BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES | 293.152.871   | 7,1%       |
| 5  | SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA         | 165.451.768   | 4,0%       |
| 6  | INVERSIONES LP SPA                             | 114.861.115   | 2,8%       |
| 7  | VALORES SECURITY S A C DE B                    | 110.845.791   | 2,7%       |
| 8  | CONSORCIO C DE B S A                           | 106.018.353   | 2,6%       |
| 9  | BCI C DE B S A                                 | 78.239.825    | 1,9%       |
| 10 | SOC DE RENTAS MASSU Y CIA LTDA                 | 66.746.299    | 1,6%       |
| 11 | BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A       | 65.522.620    | 1,6%       |
| 12 | ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA              | 63.671.002    | 1,5%       |
| 13 | GT INVERSIONES SA                              | 62.581.638    | 1,5%       |
| 14 | NEVASA S.A CORREDORES DE BOLSA                 | 60.383.340    | 1,5%       |
| 15 | CREDICORP CAPITAL SA CORREDORES DE BOLSA       | 46.647.617    | 1,1%       |
| 16 | INVERSIONES HIGUERILLAS UNO LTDA               | 40.000.000    | 1,0%       |
| 17 | EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA SA                 | 30.289.142    | 0,7%       |
| 18 | EUROAMERICA C DE B S.A.                        | 22.955.512    | 0,6%       |
| 19 | BANCOESTADO S.A.CORREDORES DE BOLSA            | 21.032.696    | 0,5%       |
| 20 | VECTOR CAPITAL CORREDORES DE BOLSA S.A.        | 19.526.596    | 0,5%       |



## SITUACIÓN DE CONTROL

El emisor tiene grupo controlador conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N°18.045 conformado por Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada, quienes mantiene un acuerdo de actuación conjunta, no formalizado y sin limitaciones a la libre disposición de las acciones, mediante el cual se comprometen a participar con idéntico interés en la gestión del emi-

sor. Dicho grupo controlador mantiene, según el detalle que se indica a continuación, para cada uno de sus miembros, un 34,59% de las acciones suscritas y pagadas de La Polar.

| SOCIEDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RUT          | NÚMERO DE ACCIONES |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | AL 31-12-21        | % AL 31-12-21 |
| Rentas VC Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 76.090.461-9 | 1.360.934.666      | 32,93%        |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 |                    |               |
| Leonidas Vial Echeverría                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.719.922-9  |                    |               |
| Rentas VC Ltda. es una empresa chilena controlada por el señor Leonidas Vial Echeverría, presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. quien tiene la propiedad de esta empresa junto a su esposa e hijos. Entre los que se encuentra el señor Manuel Vial Claro, vice presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. |              |                    |               |
| Inversiones Baguales Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 76.210.995-6 | 60.315.336         | 1,459%        |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |               |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 |                    |               |
| Rentas ST Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 76.256.627-3 | 981.567            | 0,024%        |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |               |
| Leonidas Vial Echeverría                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.719.922-9  |                    |               |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 | 647.101            | 0,016%        |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |               |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 |                    |               |
| Martin Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18.641.930-8 | 1.291.406          | 0,031%        |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |               |
| Martin Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18.641.930-8 |                    |               |
| Inmobiliaria CV SpA                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 76.699.524-1 | 5.304.692          | 0,128%        |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |               |
| Carlos Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 17.704.931-K |                    |               |

## PRINCIPALES ACCIONISTAS E IDENTIFICACIÓN DE ACCIONISTAS MAYORITARIOS

Al 31 de diciembre de 2021 existen 1.108 accionistas.

La acción de Empresas La Polar S.A. estuvo listada durante el año 2021 en la Bolsa de Comercio de Santiago y en Bolsa Electrónica de Chile.

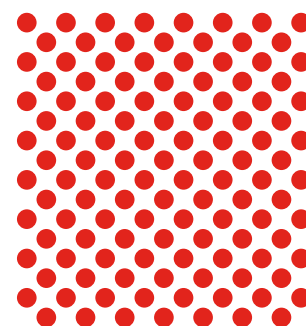
A continuación, se detalla la participación directa e indirecta de directores y principales ejecutivos en la propiedad de la compañía al 31 de diciembre del 2021.

| SOCIEDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RUT          | NÚMERO DE ACCIONES |             | % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | AL 12/31/2020      | AL 31-12-20 |   |
| Rentas VC Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 76.090.461-9 | 1.360.934.666      | 32,93%      |   |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 |                    |             |   |
| Leonidas Vial Echeverría                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.719.922-9  |                    |             |   |
| Rentas VC Ltda. es una empresa chilena controlada por el señor Leonidas Vial Echeverría, presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. quien tiene la propiedad de esta empresa junto a su esposa e hijos. Entre los que se encuentra el señor Manuel Vial Claro, vice presidente del directorio de Empresas La Polar S.A. |              |                    |             |   |
| Inversiones Baguales Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 76.210.995-6 | 60.315.336         | 1,459%      |   |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |             |   |
| Manuel José Vial Claro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.958.852-1 |                    |             |   |
| Rentas ST Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 76.256.627-3 | 981.567            | 0,024%      |   |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |             |   |
| Leonidas Vial Echeverría                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.719.922-9  |                    |             |   |
| GT Inversiones S.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 76.261.958-K | 75.557.723         | 1,83%       |   |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación:                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    |             |   |
| Anselmo Palma P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6.005.193-3  |                    |             |   |

|                                                                                       |              |             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------|
| Inversiones LP spa                                                                    | 76.855.117-0 | 165.901.828 | 4,01%  |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación: |              |             |        |
| Anselmo Palma P.                                                                      | 6.005.193-3  |             |        |
| Inversiones Higuierillas Uno Ltda.                                                    | 76.239.292-5 | 65.956.008  | 1,60%  |
| Esta sociedad es controlada por las personas naturales que se indican a continuación: |              |             |        |
| Anselmo Palma P.                                                                      | 6.005.193-3  |             |        |
| Manuel José Vial Claro                                                                | 15.958.852-1 | 647.101     | 0,016% |
| Director                                                                              |              |             |        |
| Manuel José Vial Claro                                                                | 15.958.852-1 |             |        |
| Manuel José Severin Larrain                                                           | 10.563.520-6 | 15.008.701  | 0,36%  |
| Ejecutivo Principal                                                                   |              |             |        |
| Manuel José Severin Larrain                                                           | 10.563.520-6 |             |        |
| Lorena Apablaza Garcia                                                                | 14.158.825-7 | 1.331.906   | 0,03%  |
| Ejecutivo Principal                                                                   |              |             |        |
| Lorena Apablaza Garcia                                                                | 14.158.825-7 |             |        |
| Alvaro Guerra Fernandez                                                               | 15.640.372-5 | 486.000     | 0,01%  |
| Ejecutivo Principal                                                                   |              |             |        |
| Alvaro Guerra Fernandez                                                               | 15.640.372-5 |             |        |
| Marcelo Arancibia Rodríguez                                                           | 10.334.827-7 | 251.700     | 0,01%  |
| Ejecutivo Principal                                                                   |              |             |        |
| Marcelo Arancibia Rodríguez                                                           | 10.334.827-7 |             |        |







## PARTICIPACION DE EJECUTIVOS Y DIRECTORES EN LA PROPIEDAD

Los directores y ejecutivos principales que se detallan a continuación no poseen participación en la propiedad de Empresas La Polar al 31 de diciembre de 2021.

| NOMBRE                            | CARGO                  |
|-----------------------------------|------------------------|
| Sergio Julio Guzman Lagos         | Director Independiente |
| Andres Eyzaguirre Astaburuaga     | Director               |
| Christian Georg Blomstrom Bjuvman | Director Independiente |
| Alfredo Alcaíno de Steve          | Director               |
| Gustavo Irarrazaval T.            | Ejecutivo Principal    |
| Maria Olivia Fuentes D.           | Ejecutivo Principal    |
| Maria Loreto Rossler Y.           | Ejecutivo Principal    |
| Fabiana Gonzalez Tupper           | Ejecutivo Principal    |
| Roberto Meza B.                   | Ejecutivo Principal    |
| Matias Sepulveda B.               | Ejecutivo Principal    |
| Cristóbal Covarrubias V.          | Ejecutivo Principal    |
| Rodrigo Cortes P.                 | Ejecutivo Principal    |
| Brunilda Ramirez T.               | Ejecutivo Principal    |
| Lizette Martínez M.               | Ejecutivo Principal    |
| Ivan Gonzalez M.                  | Ejecutivo Principal    |
| Paula Aravena Ortega              | Ejecutivo Principal    |
| Carla Miller L.                   | Ejecutivo Principal    |
| Rodrigo Hasember L.               | Ejecutivo Principal    |
| Daniela Bochetti F.               | Ejecutivo Principal    |
| Eduvigis Riquelme A.              | Ejecutivo Principal    |
| Mariela Tapia B.                  | Ejecutivo Principal    |
| Guillermo Parada T.               | Ejecutivo Principal    |
| Francisco Salas M.                | Ejecutivo Principal    |

## ESTADISTICAS TRIMESTRALES

|                   | Nº ACCIONES<br>TRANSADAS | PRECIO<br>PROMEDIO<br>(\$/ACCIÓN) | MONTO TOTAL \$       |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Primer Trimestre  | 161.593.231              | 13,92                             | 2.250.029.950        |
| Segundo Trimestre | 197.266.046              | 15,15                             | 2.988.202.794        |
| Tercer Trimestre  | 90.626.149               | 12                                | 1.087.481.136        |
| Cuarto Trimestre  | 106.273.794              | 10,61                             | 1.127.470.052        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>555.759.220</b>       | <b>13,41</b>                      | <b>7.453.183.933</b> |

## POLITICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la sociedad no ha sufrido modificaciones, ajustándose estrictamente a lo dispuesto en la ley y en los estatutos sociales.

Conforme a estos, la sociedad no podrá distribuir dividendos en caso de tener pérdidas acumuladas y, si hubiera utilidades líquidas, deberá distribuir anualmente al menos el 30% de estas.

## DIVIDENDOS REPARTIDOS

No se repartieron dividendos en el periodo enero-diciembre 2021.

### 3.3.8 UTILIDAD DISTRIBUIBLE

A pesar de la utilidad del ejercicio, la sociedad no podrá distribuir dividendos debido a que tiene pérdidas acumuladas. Si hubiera utilidades líquidas, deberá distribuir anualmente al menos el 30% de estas.

### Cambios de mayor importancia en la Sociedad:

- Larraín Vial Corredora de Bolsa S.A., Rut 80.537.000-9, compró durante el año 2021 la cantidad neta de 436.298.068 acciones.
- Bolsa de Comercio de Santiago, Rut 90.249.000-0, compró durante el año 2021 la cantidad neta de 69.511.868 acciones.
- Banchile Corredores de Bolsa S.A., Rut 96.571.220-8, compró durante el año 2021 la cantidad neta de 54.909.305 acciones.
- BTG Pactual de Bolsa SA, Rut 84.177.300-4, vendió durante el 2021 la cantidad neta de 80.775.417 acciones.

## 3.4 INFORMACIÓN GENERAL

### POLITICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política de inversión de Empresas La Polar se construye en base a los flujos de caja estimados y a la rentabilidad esperada de cada inversión. El presupuesto de inversión es dinámico y se va revisando en base a la realidad que va mostrando la operación.

Para el año 2022, las principales inversiones de Empresas La Polar se enfocarán en:

- Continuación en la modernización de sistemas y hardware, tanto de tiendas como de casa matriz, con especial énfasis en omnicanalidad, puntos de venta y sistemas transaccionales.
- Apertura de nuevas tiendas, ampliaciones y remodelaciones.
- Inversión en nuestra cartera de crédito.

El financiamiento para este plan de inversiones provendrá de los flujos propios generados por la operación de la empresa, así como de líneas de financiamiento de las cuales dispone la compañía. Según política de inversión de excedentes de flujo de caja, la compañía invierte estos en instrumentos de bajo riesgo, principalmente en fondos mutuos monetarios, fondo de facturas y depósitos a plazo.

## BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

La Polar S.A. mantiene relaciones con algunos de los bancos e instituciones financieras más importantes de Chile y el extranjero, entre los que destacan: Banco BCI, Banco Santander, Banco Itau, Banco Estado, Banco Consorcio, Tanner S.A., ST Capital, Eloy Corredores de Bolsa de Productos y Larraín Vial.

## CLASIFICACIÓN DE SOLVENCIA

Última actualización:

ICR CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA: B-

Agosto 2021

CLASIFICADORA DE RIESGO HUMPHREYS LIMITADA: C

Mayo 2021

## 3.5 SEGUROS

La Polar ha mantenido, como política y a través de un programa de seguros, una cobertura de los riesgos operacionales y de las personas relacionadas de alguna forma con la empresa. Las pólizas corporativas comprendidas en el programa de seguros vigente son:

Todo Riesgo Bienes Físicos, suscrita en Compañía de Seguros Generales Continental, el cual cubre los activos contra incendios, sismos, riesgos de naturaleza, perjuicios de una paralización, actos terroristas, entre otros.

Terrorismo, suscrito con Compañía de Seguros Generales Continental, que cubre pérdidas causadas por conmoción civil, daños maliciosos y terrorismo principalmente.

Para eventuales demandas de terceros, Responsabilidad Civil de Empresas, suscrita con Contemporánea Compañía de Seguros Generales S.A.

Transporte Marítimo, Terrestre y Aéreo (STP), suscrito con Unnio Seguros Generales S.A., cubre terrorismo y sabotaje, huelga, motín, conmoción civil y actos maliciosos sobre cargas en transporte.

Crime, suscrito con Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., cubre pérdidas patrimoniales como consecuencia de fraudes o actos deshonestos cometidos por algún empleado y/o actos fraudulentos cometidos por terceros.

Cyber, suscrito con Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., comprende entre otros la responsabilidad civil por protección de datos (pérdidas de tercero por privacidad y seguridad de la información) y daños propios por riesgos cibernéticos etc.

Responsabilidad civil por los actos de sus directores y ejecutivos (D&O), suscrita con Orion Seguros Generales S.A.

### 3.6 RESUMEN HECHOS ESENCIALES DEL PERIODO

#### Hecho Esencial N°1: 18 de marzo de 2021

Con fecha 18 de marzo de 2021, se celebró sesión de directorio de la Sociedad en la que se acordó citar a junta ordinaria de accionistas, a celebrarse el día 15 de abril de 2020 a las 09:00 horas.

Se tratarán las siguientes materias en la Junta de Accionistas:

1. El examen de la situación de la Sociedad y del informe de la empresa de auditoría externa al 31 de diciembre de 2020.







2. La aprobación o rechazo de la memoria anual, del balance, de los estados y demostraciones financieras presentados por los administradores de la Sociedad respecto del ejercicio 2020.

3. Pronunciarse acerca de la distribución de las utilidades del ejercicio y aprobación de la política de dividendos de la Sociedad, y procedimiento a utilizarse en la distribución de dividendos si procediere.

4. Información sobre las remuneraciones y gastos, tanto del Directorio como del Comité de Directores durante el período 2020.

5. Informar las remuneraciones de los directores de las sociedades filiales.

6. Fijar para el año 2021 la remuneración y gastos del directorio de la Sociedad para el año 2021.

7. Fijar la remuneración de los miembros del Comité de Directores de la Sociedad, y el presupuesto para el funcionamiento este último para el año 2021.

8. La designación de la empresa de auditoría externa.

9. La designación de las clasificadoras de riesgo.

10. La designación del periódico para citaciones a juntas, y otras publicaciones.

11. Informar acerca de las operaciones con partes relacionadas del artículo 146 y siguientes de la Ley de Sociedades Anónimas; y,

12. Tratar las demás materias de interés general que, de acuerdo con los estatutos, la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento, correspondiera conocer a la junta ordinaria de accionistas.

#### **Hecho Esencial N°2: 15 de abril de 2021**

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 15 de abril de 2021 se acordó:

1. Designar como empresa de auditoría externa, para el ejercicio 2021, a la empresa KPMG Auditores Consultores SpA; y

2. Designar como clasificadores privados de riesgo a las firmas International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

### Hecho Esencial N°3: 5 de septiembre de 2021

Se informa lo siguiente:

1. Con fecha 3 de septiembre de 2021 la Excma. Corte Suprema, resolvió acoger un recurso de casación en el fondo presentado por AFP Capital S.A. en contra de las resoluciones del Decimotercer Juzgado Civil de Santiago y de la Ilustre Corte de Apelaciones de Santiago, que, en la causa rol C-15102-2011, caratulados "AFP Capital S.A. con Empresas La Polar S.A. y otros", habían rechazado la demanda de indemnización de perjuicio planteada por la referida AFP. En este fallo se establece que Empresas La Polar y los otros demandados deberán indemnizar perjuicios a AFP Capital S.A.
2. Dado que los montos definitivos a indemnizar serán determinados durante la etapa de cumplimiento del fallo por el respectivo Tribunal, no es por el momento posible cuantificarlos ni informarlos al mercado.
3. Lamentablemente con esta situación, Empresas La Polar S.A. se ha transformado de víctima en victimario, por cuanto ya sufrió los mismos perjuicios patrimoniales que la demandante y no existe precedente alguno en otro fallo similar.
4. La Sociedad se dedicará a encontrar la mejor solución posible para salvaguardar sus intereses y el de sus accionistas.

## 3.7 ESTRUCTURA CORPORATIVA

La administración y operación de tiendas por departamento es desarrollada por la sociedad matriz Empresas La Polar S.A. La oferta de productos se complementa con servicios como crédito a clientes, emisión y operación de tarjetas de crédito, administración de carteras, corretaje de seguros, servicios de cobranza y de marketing, entre otros.

La emisión y operación de las tarjetas de crédito La Polar Blanc y La Polar Visa, es llevada a cabo actualmente por la filial Inversiones LP S.A. El otorgamiento de créditos a clientes es una herramienta importante para potenciar el negocio de retail. Así también, existen diversas filiales que cumplen distintas funciones con el fin de lograr un mayor rendimiento de Empresas La Polar S.A.

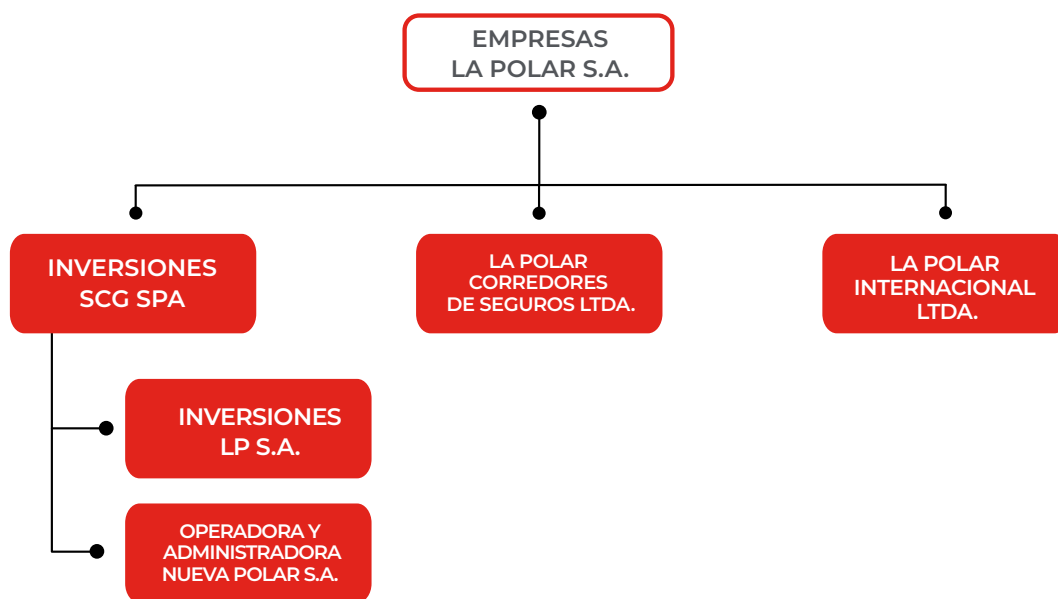
La gestión de cobranza para los créditos, que consiste principalmente en subcontratar servicios de call center con terceros y ejercer acciones de cobranza judicial y extrajudicial cuando se requieran, era desarrollada por la sociedad filial Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA hasta noviembre de 2021, fecha en la cual, como resultado de una reorganización societaria en la búsqueda de eficiencias operacionales, esta labor pasó a ser parte de matriz Empresas La Polar S.A. Así mismo, dentro de la misma reorganización, los servicios administrativos relacionados con la tarjeta La Polar Blanc y La Polar Visa comenzaron a ser prestados por la filial Inversiones LP S.A., dejando de prestar este servicio la sociedad Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. en noviembre 2021.

La intermediación de seguros que se ofrece a la cartera de clientes es gestionada por la filial La Polar Corredores de Seguros Ltda.

FIP Maipo fue creado y es administrado por Cordada Capital S.A., y tiene por objeto la administración de Fondos de Inversión privados de aquellos regulados por el título séptimo de la Ley N° 18.815.

La Polar Internacional Ltda. fue la sociedad matriz de la operación de la empresa en Colombia hasta el cierre de sus operaciones. Al cierre del ejercicio del año 2021 la sociedad no tiene operación.





| EMPRESA                                           |                        | PARTICIPACIÓN |                                             |       |
|---------------------------------------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------|-------|
| EMPRESAS LA POLAR S.A.                            |                        |               |                                             |       |
| Inversiones LP S.A. (ILP)                         | Inversiones SCG SpA    | 99,99%        | Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. | 0,01% |
| Inversiones SCG SPA                               | Empresas La Polar S.A. | 100,00%       | La Polar Internacional Limitada             | 0,00% |
| La Polar Internacional Limitada                   | Empresas La Polar S.A. | 99,90%        | Inversiones SCG SpA                         | 0,10% |
| Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. (ONP) | Inversiones SCG SpA    | 99,00%        | Empresas La Polar S.A.                      | 1,00% |
| La Polar Corredores de Seguros Limitada           | Empresas La Polar S.A. | 99,00%        | La Polar Internacional Limitada             | 1,00% |

Durante el periodo 2021 la empresa inició un reordenamiento societario de sus filiales en la búsqueda de eficiencias operacionales y reducciones de gastos. Dentro de este proceso se detallan las siguientes fusiones:

1. Mediante escritura pública de fecha 1 de julio de 2021, otorgada en la Notaría de San Miguel de don Jorge Reyes Bessone bajo el repertorio N° 3769, las sociedades Inversiones Nueva Polar SpA e Inversiones SCG SpA se fusionaron por incorporación, la primera en calidad de sociedad absorbida y la segunda en calidad de sociedad absorbente. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 54828 número 25447 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente

al año 2021, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de julio del mismo año.

2. Mediante escritura pública de fecha 1 de diciembre de 2021, otorgada en la Notaría de San Miguel del señor Jorge Reyes Bessone bajo el repertorio N° 7165-2021, las sociedades Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA y Empresas La Polar S.A. se fusionaron por haberse reunido todas las acciones de la primera, sociedad absorbida, en manos de la segunda, sociedad absorbente. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 95462 número 43955 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2021, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 4 de diciembre del mismo año.







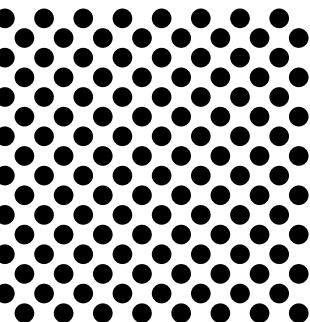
## 4. RESUMEN ESTADOS FINANCIEROS



| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (MM\$)            | DEC-21         | DEC-20         | Δ MM\$         | Δ %           |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Activos corrientes</b>                                    |                |                |                |               |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                          | 29.250         | 48.710         | -19.460        | -40,0%        |
| Otros activos financieros, corrientes                        | 577            | 486            | 91             | 18,7%         |
| Otros activos no financieros, corrientes                     | 18.597         | 12.258         | 6.339          | 51,7%         |
| Deudores comerciales y otras ctas por cobrar, corrientes     | 98.335         | 67.863         | 30.472         | 44,9%         |
| Inventarios                                                  | 84.256         | 61.447         | 22.809         | 37,1%         |
| Activos por impuestos, corrientes                            | 4.631          | 13.836         | -9.204         | -66,5%        |
| <b>Total activos corrientes</b>                              | <b>235.647</b> | <b>204.600</b> | <b>31.047</b>  | <b>15,2%</b>  |
| <b>Activos no corrientes</b>                                 |                |                |                |               |
| Deudores comerciales y otras ctas. por cobrar, no corrientes | 10.689         | 20.428         | -9.739         | -47,7%        |
| Otros activos no financieros, no corrientes                  | 2.497          | 1.817          | 679            | 37,4%         |
| Activos intangibles distintos de plusvalía                   | 28.460         | 29.109         | -649           | -2,2%         |
| Propiedades, planta y equipo                                 | 130.020        | 105.175        | 24.846         | 23,6%         |
| Activos por impuestos diferidos, no corrientes               | 17.156         | 15.020         | 2.136          | 14,2%         |
| <b>Total activos no corrientes</b>                           | <b>188.822</b> | <b>171.549</b> | <b>17.273</b>  | <b>10,1%</b>  |
| <b>Total Activos</b>                                         | <b>424.469</b> | <b>376.149</b> | <b>48.320</b>  | <b>12,8%</b>  |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                    | <b>Dec-21</b>  | <b>Dec-20</b>  | <b>Δ MM\$</b>  | <b>Δ %</b>    |
| Otros pasivos financieros, corrientes                        | 3.105          | 17.094         | -13.988        | -81,8%        |
| Pasivos por arrendamientos, corrientes                       | 11.197         | 9.473          | 1.724          | 18,2%         |
| Cuentas comerciales y otras ctas. por pagar, corrientes      | 67.554         | 66.313         | 1.242          | 1,9%          |
| Otras provisiones, corrientes                                | 3.781          | 4.455          | -674           | -15,1%        |
| Pasivos por impuestos, corrientes                            | 5.956          | 5.381          | 576            | 10,7%         |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes       | 4.872          | 4.446          | 426            | 9,6%          |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                     | 651            | 768            | -117           | -15,2%        |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                              | <b>97.117</b>  | <b>107.928</b> | <b>-10.812</b> | <b>-10,0%</b> |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                 |                |                |                |               |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                     | 22.814         | 37.697         | -14.883        | -39,5%        |
| Pasivos por arrendamientos, no corrientes                    | 100.171        | 74.630         | 25.541         | 34,2%         |
| Otras provisiones, no corrientes                             | 0              | 0              | 0              |               |
| Provisiones beneficios a empleados, no corrientes            | 1.615          | 1.655          | -40            | -2,4%         |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                  | 2.556          | 2.851          | -295           | -10,3%        |
| Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes               | 75.121         | 58.891         | 16.230         | 27,6%         |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                           | <b>202.277</b> | <b>175.724</b> | <b>26.553</b>  | <b>15,1%</b>  |
| <b>Total Pasivos</b>                                         | <b>299.394</b> | <b>283.652</b> | <b>15.741</b>  | <b>5,5%</b>   |
| Capital emitido                                              | 378.091        | 370.901        | 7.190          | 1,9%          |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas                              | -392.497       | -418.217       | 25.720         | -6,1%         |
| Otras reservas                                               | 139.481        | 139.813        | -331           | -0,2%         |
| <b>Total Patrimonio</b>                                      | <b>125.076</b> | <b>92.497</b>  | <b>32.579</b>  | <b>35,2%</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>                            | <b>424.469</b> | <b>376.149</b> | <b>48.320</b>  | <b>12,8%</b>  |



| ESTADOS DE RESULTADO POR FUNCIÓN CONSOLIDADOS                        | 12 M 2021          | 12 M 2020            |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                      | M\$                | M\$                  |
| Ingresos de actividades ordinarias                                   | 440.911.956        | 318.507.126          |
| Costo de ventas                                                      | ( 267.423.267)     | ( 189.680.189)       |
| <b>Ganancia bruta</b>                                                | <b>173.488.689</b> | <b>128.826.937</b>   |
| Costos de Distribución                                               | ( 5.551.799)       | ( 4.217.354)         |
| Gastos de Administración                                             | ( 111.342.003)     | ( 95.809.672)        |
| Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato | ( 1.570.049)       | ( 29.756.070)        |
| Otras ganancias (pérdidas)                                           | ( 2.523.537)       | 1.254.494            |
| Ingresos financieros                                                 | 779.656            | 44.318               |
| Costos financieros                                                   | ( 10.382.159)      | ( 13.167.095)        |
| Diferencias de cambio                                                | 992.557            | ( 1.955.212)         |
| Resultados por unidades de reajuste                                  | 114.067            | ( 324.038)           |
| <b>PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTOS</b>                                    | <b>44.005.422</b>  | <b>( 15.103.692)</b> |
| Beneficio (Gasto) por impuestos a las ganancias                      | ( 16.471.986)      | 7.052.041            |
| <b>Utilidad/Pérdida procedente de actividades continuas</b>          | <b>27.533.436</b>  | <b>( 8.051.651)</b>  |
| <b>Ganancia (pérdidas) atribuible a:</b>                             |                    |                      |
| Los propietarios de la controladora                                  | 27.533.436         | ( 8.051.651)         |
| Participaciones no controladoras                                     | -                  | -                    |
| <b>Ganancia (pérdidas) del periodo</b>                               | <b>27.533.436</b>  | <b>( 8.051.651)</b>  |



| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS                                     | 12 M 2021            | 12 M 2020           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
|                                                                                        | M\$                  | M\$                 |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>      |                      |                     |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                   | 595.082.297          | 487.926.620         |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                            | ( 423.153.491)       | ( 304.449.789)      |
| Pagos a y por cuenta de empleados                                                      | ( 47.374.507)        | ( 38.835.307)       |
| Otros pagos por actividades de operación                                               | ( 94.477.967)        | ( 89.750.676)       |
| Disminución inversiones                                                                |                      |                     |
| Intereses pagados                                                                      | ( 1.936.209)         | ( 620.818)          |
| Beneficio por Impuestos a las ganancias                                                |                      |                     |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes en actividades de operación</b>                | <b>28.140.123</b>    | <b>54.270.030</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>      |                      |                     |
| Salvos procedentes de inversiones financieras                                          | 394.213              | ( 207.526)          |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, plantas y equipos                     |                      |                     |
| Compras de propiedades, planta y equipo                                                | ( 2.056.808)         | ( 1.443.000)        |
| Compra de activos intangibles                                                          | (3.926.075)          | ( 2.397.039)        |
| Liquidación de inversiones en Fondos Mutuos                                            | -                    |                     |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>                 | <b>(5.588.670)</b>   | <b>(4.047.565)</b>  |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b> |                      |                     |
| Salvos procedentes de emisión de acciones                                              | 7.190.056            | -                   |
| Salvos procedentes de préstamos de corto plazo                                         | ( 7.810.833)         | -                   |
| Pagos de préstamos                                                                     | ( 31.257.976)        | ( 13.421.643)       |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                                        | -                    | ( 10.078.229)       |
| Intereses pagados                                                                      | ( 10.132.810)        | ( 12.028.908)       |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento</b>            | <b>(42.011.563)</b>  | <b>(35.528.780)</b> |
| <b>INCREMENTO NETA DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>                          | <b>( 19.460.110)</b> | <b>14.693.685</b>   |
| <b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>                 | <b>48.709.913</b>    | <b>34.016.228</b>   |
| <b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>                      | <b>29.249.803</b>    | <b>48.709.913</b>   |



## 5. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD





## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo a lo señalado en la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información incorporada en la presente memoria.



Leonidas Vial Echeverría  
(5 may. 2022 12:32 EDT)

**Leonidas Vial Echeverría**  
Director RUT: 5.719.922-9



M Vial  
(5 may. 2022 18:01 EDT)

**Manuel José Vial Claro**  
Director RUT: 15.958.852-1



Anselmo Palma  
(9 may. 2022 14:30 EDT)

**Anselmo Palma Pfozter**  
Director RUT: 6.005.193-3



Alfredo Alcaino  
(5 may. 2022 13:20 EDT)

**Alfredo Alcaino De Esteve**  
Director RUT: 6.089.696-8



Sergio Guzmán Lagos  
(5 may. 2022 12:03 EDT)

**Sergio Guzmán Lagos**  
Director RUT: 6.868.240-1



Andrés Eyzaguirre A.  
(5 may. 2022 14:22 EDT)

**Andrés Eyzaguirre Astaburuaga**  
Director RUT: 7.343.778-4



Christian Blomstrom Bjuvman  
(5 may. 2022 12:04 EDT)

**Christian Blomstrom Bjuvman**  
Director RUT: 10.672.019-3



Manuel Severin  
(5 may. 2022 12:10 EDT)

**Manuel Severin Larrain**  
Gerente General RUT: 10.563.520-6



## **EMPRESAS LA POLAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



## **EMPRESAS LA POLAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidado de Situación Financiera

Estados Consolidado de Resultados Integrales

Estados Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

CLP : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

USD\$ : Cifras expresadas en dólares estadounidenses



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Directores y Accionistas de  
Empresas La Polar S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresas La Polar S.A. y subsidiarias que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### ***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas La Polar S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

### ***Énfasis en un asunto, Contingencias legales***

Como se indica en Nota 27.2, II, 1 y Nota 29 a los estados financieros consolidados, Empresas La Polar S.A. es una de las partes demandadas en el juicio interpuesto por AFP Capital S.A. por indemnizaciones de perjuicios ocasionados como consecuencia de las repactaciones unilaterales de clientes realizadas por la Sociedad, cuya sentencia definitiva fue favorable para el demandante, pero donde no se ha establecido claramente el alcance de las obligaciones para Empresas La Polar S.A. y por tanto, el efecto sobre los estados financieros consolidados no es determinable a esta fecha, según la confirmación recibida de parte del abogado de Empresas La Polar S.A., debido a que depende de las resoluciones judiciales adicionales interpuestas por Empresas La Polar y por las otras partes demandadas. En base a lo anterior, no se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written over a light blue circular stamp.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Santiago, 31 de marzo de 2022



## **EMPRESAS LA POLAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020



## Índice

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Estados de Situación Financiera Consolidados .....                                            | 3  |
| Estados de Resultados Consolidados por Función .....                                          | 4  |
| Estados de Resultados Integrales Consolidados .....                                           | 5  |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado .....                                    | 6  |
| Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados .....                                      | 7  |
| Nota 1 Información de la Sociedad.....                                                        | 8  |
| Nota 2 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados ..... | 20 |
| Nota 3 Cambios en Estimaciones y Políticas Contables.....                                     | 36 |
| Nota 4 Administración de Riesgos Financieros .....                                            | 37 |
| Nota 5 Instrumentos Financieros .....                                                         | 40 |
| Nota 6 Segmentos Operativos.....                                                              | 43 |
| Nota 7 Costos por Función .....                                                               | 46 |
| Nota 8 EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) .....          | 47 |
| Nota 9 Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....                                              | 47 |
| Nota 10 Otros Activos Financieros.....                                                        | 48 |
| Nota 11 Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes.....                          | 48 |
| Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar .....                                 | 48 |
| Nota 13 Inventarios.....                                                                      | 57 |
| Nota 14 Activos por Impuestos .....                                                           | 57 |
| Nota 15 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía.....                                    | 58 |
| Nota 16 Propiedades, Planta y Equipo.....                                                     | 60 |
| Nota 17 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos .....                                  | 61 |
| Nota 18 Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamiento .....                           | 64 |
| Nota 19 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar .....                                   | 72 |
| Nota 20 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas .....                               | 73 |
| Nota 21 Otras Provisiones .....                                                               | 74 |
| Nota 22 Pasivos por impuestos .....                                                           | 75 |
| Nota 23 Beneficios al Personal .....                                                          | 76 |
| Nota 24 Otros Pasivos no Financieros .....                                                    | 78 |
| Nota 25 Patrimonio.....                                                                       | 78 |
| Nota 26 Otras Ganancias (Pérdidas).....                                                       | 80 |
| Nota 27 Compromisos y Contingencias .....                                                     | 81 |
| Nota 28 Medio Ambiente (No auditado) .....                                                    | 89 |
| Nota 29 Eventos Posteriores .....                                                             | 89 |
| Nota 30 Hechos Relevantes .....                                                               | 90 |

**Estados de Situación Financiera Consolidados**

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

| Estados de Situación Financiera Consolidados                       | Nota<br>N° | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------|
| <b>Activos corrientes</b>                                          |            |                    |                    |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                                | 9          | 29.249.803         | 48.709.913         |
| Otros activos financieros, corrientes                              | 10         | 577.301            | 486.223            |
| Otros activos no financieros, corrientes                           | 11         | 18.597.152         | 12.258.201         |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes        | 12         | 98.335.192         | 67.863.294         |
| Inventarios                                                        | 13         | 84.256.113         | 61.446.800         |
| Activos por impuestos, corrientes                                  | 14         | 4.631.417          | 13.835.628         |
| <b>Total activos corrientes</b>                                    |            | <b>235.646.978</b> | <b>204.600.059</b> |
| <b>Activos no corrientes</b>                                       |            |                    |                    |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes     | 12         | 10.688.777         | 20.427.943         |
| Otros activos no financieros, no corrientes                        | 11         | 2.496.863          | 1.817.442          |
| Activos intangibles distintos de plusvalía                         | 15         | 28.460.245         | 29.108.963         |
| Propiedades, planta y equipo                                       | 16         | 130.020.491        | 105.174.765        |
| Activos por impuestos diferidos                                    | 17         | 17.155.803         | 15.020.012         |
| <b>Total activos no corrientes</b>                                 |            | <b>188.822.179</b> | <b>171.549.125</b> |
| <b>Total Activos</b>                                               |            | <b>424.469.157</b> | <b>376.149.184</b> |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                          |            |                    |                    |
| Otros pasivos financieros, corrientes                              | 18         | 3.105.455          | 17.093.723         |
| Pasivos por arrendamientos, corrientes                             | 18         | 11.196.809         | 9.472.716          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes          | 19         | 67.554.443         | 66.312.570         |
| Otras provisiones, corrientes                                      | 21         | 3.780.586          | 4.454.501          |
| Pasivos por impuestos, corrientes                                  | 22         | 5.956.344          | 5.380.736          |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes             | 23         | 4.872.422          | 4.446.422          |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                           | 24         | 650.763            | 767.752            |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                                    |            | <b>97.116.822</b>  | <b>107.928.420</b> |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                       |            |                    |                    |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                           | 18         | 22.813.970         | 37.696.847         |
| Pasivos por arrendamiento, no corrientes                           | 18         | 100.170.552        | 74.629.809         |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes          | 23         | 1.614.941          | 1.655.271          |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                        | 24         | 2.556.145          | 2.851.085          |
| Pasivos por impuestos diferidos                                    | 17         | 75.121.171         | 58.890.883         |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                                 |            | <b>202.276.779</b> | <b>175.723.895</b> |
| <b>Total Pasivos</b>                                               |            | <b>299.393.601</b> | <b>283.652.315</b> |
| <b>Patrimonio</b>                                                  |            |                    |                    |
| Capital                                                            | 25         | 378.090.889        | 370.900.855        |
| Pérdidas acumuladas                                                | 25         | ( 392.496.824)     | ( 418.216.893)     |
| Otras reservas                                                     | 25         | 139.481.491        | 139.812.907        |
| <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> | <b>25</b>  | <b>125.075.556</b> | <b>92.496.869</b>  |
| Participaciones no controladoras                                   |            | -                  | -                  |
| <b>Total Patrimonio</b>                                            | <b>25</b>  | <b>125.075.556</b> | <b>92.496.869</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>                                  |            | <b>424.469.157</b> | <b>376.149.184</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados de Resultados Consolidados por Función**

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

| Estados de Resultado por Función Consolidados                        | Nota<br>N° | 01-ene-21<br>31-dic-21<br>M\$ | 01-ene-20<br>31-dic-20<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Ingresos de actividades ordinarias                                   | 6          | 440.911.956                   | 318.507.126                   |
| Costo de ventas                                                      | 7a         | ( 267.423.267)                | ( 189.680.189)                |
| <b>Ganancia bruta</b>                                                |            | <b>173.488.689</b>            | <b>128.826.937</b>            |
| Costos de Distribución                                               | 7b         | ( 5.551.799)                  | ( 4.217.354)                  |
| Gastos de Administración                                             | 7c         | ( 111.342.003)                | ( 95.809.672)                 |
| Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato | 7d         | ( 1.570.049)                  | ( 29.756.070)                 |
| Otras ganancias (pérdidas)                                           | 26         | ( 2.523.537)                  | 1.254.494                     |
| Ingresos financieros                                                 |            | 779.656                       | 44.318                        |
| Costos financieros                                                   | 7e         | ( 10.382.159)                 | ( 13.167.095)                 |
| Diferencias de cambio                                                |            | 992.557                       | ( 1.955.212)                  |
| Resultados por unidades de reajuste                                  |            | 114.067                       | ( 324.038)                    |
| <b>Ganancia (pérdidas) antes de impuestos</b>                        |            | <b>44.005.422</b>             | <b>( 15.103.692)</b>          |
| (Gasto) Beneficio por impuestos a las ganancias                      | 17         | ( 16.471.986)                 | 7.052.041                     |
| <b>Ganancia (pérdidas) procedente de actividades continuas</b>       |            | <b>27.533.436</b>             | <b>( 8.051.651)</b>           |
| <b>Ganancia (pérdidas) del periodo</b>                               |            | <b>27.533.436</b>             | <b>( 8.051.651)</b>           |
| <b>Ganancia (pérdidas) atribuible a:</b>                             |            |                               |                               |
| Los propietarios de la controladora                                  |            | 27.533.436                    | ( 8.051.651)                  |
| Participaciones no controladoras                                     |            | -                             | -                             |
| <b>Ganancia (pérdidas) del periodo</b>                               |            | <b>27.533.436</b>             | <b>( 8.051.651)</b>           |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados de Resultados Integrales Consolidados

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

| Estados de Resultado Integrales Consolidados                                 | 01-ene-21         | 01-ene-20           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
|                                                                              | 31-dic-21         | 31-dic-20           |
|                                                                              | M\$               | M\$                 |
| <b>Ganancia (pérdidas) del periodo</b>                                       | <b>27.533.436</b> | <b>( 8.051.651)</b> |
| Ganancias actuariales por planes de beneficio a los empleados                | ( 479.474)        | 177.829             |
| Impuesto a las ganancias relacionado por planes de beneficio a los empleados | 148.058           | ( 48.015)           |
| <b>Total resultado por beneficio a los empleados</b>                         | <b>( 331.416)</b> | <b>129.814</b>      |
| <b>Resultado integral total</b>                                              | <b>27.202.020</b> | <b>( 7.921.837)</b> |
| <b>Resultado integral atribuibles a:</b>                                     |                   |                     |
| Los propietarios de la controladora                                          | 27.202.020        | ( 7.921.837)        |
| Participaciones no controladoras                                             | -                 | -                   |
| <b>Resultado integral total</b>                                              | <b>27.202.020</b> | <b>( 7.921.837)</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

|                                          | Capital             |                      | Otras reservas        |                                             |                           |                    | Pérdidas Acumuladas   |                         | Patrimonio                                                 |                    |
|------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                          | Capital en Acciones | Primas de Emisión    | Reservas de Cobertura | Reservas por planes de beneficios definidos | Revalorización de Capital | Otras Reservas     | Resultados Acumulados | Resultado del Ejercicio | Patrimonio atribuido a los propietarios de la controladora | Patrimonio         |
|                                          | M\$                 | M\$                  | M\$                   | M\$                                         | M\$                       | M\$                | M\$                   | M\$                     | M\$                                                        | M\$                |
| <b>Saldos al 01 de enero de 2021</b>     | <b>430.985.297</b>  | <b>( 60.084.443)</b> | <b>( 169.926)</b>     | <b>( 1.180.272)</b>                         | <b>2.093.320</b>          | <b>139.069.785</b> | <b>( 410.165.241)</b> | <b>( 8.051.651)</b>     | <b>92.496.869</b>                                          | <b>92.496.869</b>  |
| <b>Cambios en el período</b>             |                     |                      |                       |                                             |                           |                    |                       |                         |                                                            |                    |
| Traspos a resultados acumulados          | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | ( 8.051.651)          | 8.051.651               | -                                                          | -                  |
| Aumento capital                          | 16.861.300          | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | -                       | 16.861.300                                                 | 16.861.300         |
| Transacción bajo control comun*          | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | ( 1.813.368)            | ( 1.813.368)                                               | ( 1.813.368)       |
| Menor valor en colocación de acciones    | ( 9.671.265)        | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | -                       | ( 9.671.265)                                               | ( 9.671.265)       |
| <b>Total cambios en el Patrimonio</b>    | <b>7.190.035</b>    | <b>-</b>             | <b>-</b>              | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                  | <b>-</b>           | <b>( 8.051.651)</b>   | <b>6.238.283</b>        | <b>5.376.667</b>                                           | <b>5.376.667</b>   |
| <b>Resultado integral:</b>               |                     |                      |                       |                                             |                           |                    |                       |                         |                                                            |                    |
| Otros resultados integrales              | -                   | -                    | -                     | ( 331.416)                                  | -                         | -                  | -                     | -                       | ( 331.416)                                                 | ( 331.416)         |
| Resultados Integrales del ejercicio      | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | 27.533.436              | 27.533.436                                                 | 27.533.436         |
| <b>Total resultado integral</b>          | <b>-</b>            | <b>-</b>             | <b>-</b>              | <b>( 331.416)</b>                           | <b>-</b>                  | <b>-</b>           | <b>-</b>              | <b>27.533.436</b>       | <b>27.202.020</b>                                          | <b>27.202.020</b>  |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b> | <b>438.175.332</b>  | <b>( 60.084.443)</b> | <b>( 169.926)</b>     | <b>( 1.511.688)</b>                         | <b>2.093.320</b>          | <b>139.069.785</b> | <b>( 418.216.892)</b> | <b>25.720.068</b>       | <b>125.075.556</b>                                         | <b>125.075.556</b> |

|                                       | Capital             |                      | Otras reservas        |                                             |                           |                    | Pérdidas Acumuladas   |                         | Patrimonio                                                 |                     |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                       | Capital en Acciones | Primas de Emisión    | Reservas de Cobertura | Reservas por planes de beneficios definidos | Revalorización de Capital | Otras Reservas     | Resultados Acumulados | Resultado del Ejercicio | Patrimonio atribuido a los propietarios de la controladora | Patrimonio          |
|                                       | M\$                 | M\$                  | M\$                   | M\$                                         | M\$                       | M\$                | M\$                   | M\$                     | M\$                                                        | M\$                 |
| <b>Saldos al 01 de enero de 2020</b>  | <b>430.985.297</b>  | <b>( 60.084.443)</b> | <b>( 169.926)</b>     | <b>( 1.310.086)</b>                         | <b>2.093.320</b>          | <b>139.069.785</b> | <b>( 399.521.168)</b> | <b>( 10.644.073)</b>    | <b>100.418.706</b>                                         | <b>100.418.706</b>  |
| <b>Cambios en el período</b>          |                     |                      |                       |                                             |                           |                    |                       |                         |                                                            |                     |
| Traspos a resultados acumulados       | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | ( 10.644.073)         | 10.644.073              | -                                                          | -                   |
| Aumento capital                       | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | -                       | -                                                          | -                   |
| Mayor valor en colocación de acciones | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | -                       | -                                                          | -                   |
| <b>Total cambios en el Patrimonio</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>             | <b>-</b>              | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                  | <b>-</b>           | <b>( 10.644.073)</b>  | <b>10.644.073</b>       | <b>-</b>                                                   | <b>-</b>            |
| <b>Resultado integral:</b>            |                     |                      |                       |                                             |                           |                    |                       |                         |                                                            |                     |
| Otros resultados integrales           | -                   | -                    | -                     | 129.814                                     | -                         | -                  | -                     | -                       | 129.814                                                    | 129.814             |
| Resultados Integrales del ejercicio   | -                   | -                    | -                     | -                                           | -                         | -                  | -                     | ( 8.051.651)            | ( 8.051.651)                                               | ( 8.051.651)        |
| <b>Total resultado integral</b>       | <b>-</b>            | <b>-</b>             | <b>-</b>              | <b>129.814</b>                              | <b>-</b>                  | <b>-</b>           | <b>-</b>              | <b>( 8.051.651)</b>     | <b>( 7.921.837)</b>                                        | <b>( 7.921.837)</b> |
| <b>Saldos al 31 diciembre de 2020</b> | <b>430.985.297</b>  | <b>( 60.084.443)</b> | <b>( 169.926)</b>     | <b>( 1.180.272)</b>                         | <b>2.093.320</b>          | <b>139.069.785</b> | <b>( 410.165.241)</b> | <b>( 8.051.651)</b>     | <b>92.496.869</b>                                          | <b>92.496.869</b>   |

(\*) Corresponde al efecto generado por las fusiones de las subsidiarias Inversiones Nueva Polar SPA. e Inversiones SCG S.A. Ver nota 25.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Correspondiente al periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

| Estados de Flujos de Efectivo directo Consolidados Intermedios                         | 01-ene-21            | 01-ene-20           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
|                                                                                        | 31-dic-21            | 31-dic-20           |
|                                                                                        | M\$                  | M\$                 |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>      |                      |                     |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                   | 595.082.297          | 487.926.620         |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                            | ( 423.153.491)       | ( 304.449.789)      |
| Pagos a y por cuenta de empleados                                                      | ( 47.374.507)        | ( 38.835.307)       |
| Otros pagos por actividades de operación                                               | ( 94.477.967)        | ( 89.750.676)       |
| Intereses pagados                                                                      | ( 1.936.209)         | ( 620.818)          |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes en actividades de operación</b>                | <b>28.140.123</b>    | <b>54.270.030</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>      |                      |                     |
| Saldos procedentes de inversiones financieras                                          | 394.213              | ( 207.526)          |
| Compras de propiedades, planta y equipo                                                | ( 2.056.808)         | ( 1.443.000)        |
| Compra de activos intangibles                                                          | (3.926.075)          | ( 2.397.039)        |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>                 | <b>(5.588.670)</b>   | <b>(4.047.565)</b>  |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b> |                      |                     |
| Saldos procedentes de emisión de acciones                                              | 7.190.056            | -                   |
| Saldos procedentes de préstamos de corto plazo                                         | ( 7.810.833)         | -                   |
| Pagos de préstamos                                                                     | ( 31.257.976)        | ( 13.421.643)       |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                                        | -                    | ( 10.078.229)       |
| Intereses pagados                                                                      | ( 10.132.810)        | ( 12.028.908)       |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento</b>            | <b>(42.011.563)</b>  | <b>(35.528.780)</b> |
| <b>Incremento neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>                          | <b>( 19.460.110)</b> | <b>14.693.685</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del ejercicio</b>                 | <b>48.709.913</b>    | <b>34.016.228</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>                      | <b>29.249.803</b>    | <b>48.709.913</b>   |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Nota 1 Información de la Sociedad

Empresas La Polar S.A. (Matriz) es una Sociedad Anónima abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 806 y consecuentemente, está sujeta a su fiscalización. La Sociedad cotiza sus acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Chile. Los principales accionistas son:

| Principales accionistas                        | Número de Acciones | % de propiedad |
|------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA            | 1.966.937.265      | 47,59%         |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A               | 327.646.061        | 7,93%          |
| BTG PACTUAL CHILE S A C DE B                   | 319.176.606        | 7,72%          |
| BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES | 293.152.871        | 7,09%          |
| SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA         | 165.451.768        | 4,00%          |
| INVERSIONES LP SPA                             | 114.861.115        | 2,78%          |
| VALORES SECURITY S A C DE B                    | 110.845.791        | 2,68%          |
| CONSORCIO C DE B S A                           | 106.018.353        | 2,57%          |
| BCI C DE B S A                                 | 78.239.825         | 1,89%          |
| SOC DE RENTAS MASSU Y CIA LTDA                 | 66.746.299         | 1,62%          |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A       | 65.522.620         | 1,59%          |
| ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA              | 63.671.002         | 1,54%          |
| GT INVERSIONES SA                              | 62.581.638         | 1,51%          |
| NEVASA S.A CORREDORES DE BOLSA                 | 60.383.340         | 1,46%          |
| CREDICORP CAPITAL SA CORREDORES DE BOLSA       | 46.647.617         | 1,13%          |
| INVERSIONES HIGUERILLAS UNO LTDA               | 40.000.000         | 0,97%          |
| EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA SA                 | 30.289.142         | 0,73%          |
| EUROAMERICA C DE B S.A.                        | 22.955.512         | 0,56%          |
| BANCO ESTADO S.A.CORREDORES DE BOLSA           | 21.032.696         | 0,51%          |
| VECTOR CAPITAL CORREDORES DE BOLSA S.A.        | 19.526.596         | 0,47%          |

Las principales actividades de la Sociedad comprenden: (i) la explotación de tiendas por departamento a nivel nacional, a través de las cuales se comercializa una amplia variedad de productos de vestuario, electrodomésticos, muebles para el hogar, artículos electrónicos, entre otros; (ii) la prestación de servicios financieros mediante la emisión y administración de tarjetas de crédito para el financiamiento en tiendas La Polar y comercios asociados y, (iii) la intermediación de pólizas de seguros para sus clientes.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en Avenida Santa Clara N° 207, Huechuraba, Santiago. El RUT de Empresas La Polar S.A. es 96.874.030-K.

Conforme lo señalado en el Título XV de la Ley N° 18.045 sobre el Mercado de Valores, Empresas La Polar S.A. tiene grupo controlador conformado por Rentas VC Limitada, Rentas ST Limitada e Inversiones Baguales Limitada, quienes mantienen un acuerdo de actuación conjunta, no formalizado y sin limitaciones a la libre disposición de las acciones, mediante el cual se comprometen a participar con idéntico interés en la gestión del emisor.

Estos estados financieros consolidados han sido aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de directorio celebrada el 31 de marzo de 2022.

## 1.1 Reestructuración de Deuda Financiera

Empresas La Polar S.A. anunció mediante hecho esencial, que en sesión de Directorio del 9 de abril de 2014 y luego de haber conocido un análisis encargado al banco de inversiones BTG Pactual, sobre el estado de la Sociedad y sus proyecciones frente a distintos escenarios, el Directorio de la Sociedad acordó que era conveniente iniciar un proceso de renegociación de los términos y condiciones de la deuda de la Sociedad, conforme ésta fue establecida en el Convenio Judicial Preventivo (“CJP”) suscrito con los acreedores en el año 2011.

Posteriormente, en sesión celebrada el 10 de junio de 2014, el Directorio de la Sociedad, comunicó mediante hecho esencial, que había estimado necesario y conveniente para los intereses sociales, que se ocuparan las instancias formales que la ley contempla para:

1. Informar a accionistas y acreedores acerca del estado de la Sociedad, incluyendo el análisis y conclusiones del informe encargado a BTG Pactual;
2. Informar a accionistas y acreedores acerca de la posición del Directorio respecto de lo mismo;
3. Proponer a accionistas y acreedores una fórmula para el tratamiento de la deuda de la Sociedad, que permitiera darle viabilidad y sustentabilidad en el corto, mediano y largo plazo; y
4. Presentar una propuesta de estructura que permitiera materializar la fórmula para el tratamiento de la deuda indicada en el punto anterior.

Para dichos efectos, el Directorio de la Sociedad citó a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 1 de julio de 2014.

En dicha Junta se trataron, entre otras, las siguientes materias:

Se informó acerca del estado de la Sociedad, incluyendo el análisis y conclusiones del informe encargado a BTG Pactual, y la posición del Directorio a este respecto, junto con la presentación de una propuesta de reestructuración de los pasivos de la Sociedad que contempla la modificación de los términos del convenio judicial preventivo al que se encuentra sujeto la Sociedad, así como los contratos de los bonos series F y G vigentes.

Se aprobó la propuesta presentada por accionistas de la Sociedad, consistente en la emisión de un bono convertible en acciones por un monto de M\$163.633.000, en pesos, sin intereses ni amortizaciones, y con un solo vencimiento al año 2113.

Asimismo, se acordó facultar al Directorio de la sociedad para:

- a) Fijar el precio de colocación de los referidos bonos convertibles en cualquiera de sus etapas o la fórmula para la determinación del precio;
- b) Realizar la colocación en una o más etapas de los bonos convertibles, sea en una bolsa de valores o fuera de ella, sin perjuicio del derecho preferente de suscripción que tienen los accionistas;
- c) Decidir acerca de las características y demás condiciones de los bonos convertibles a emitir, del aumento de capital y de las acciones;
- d) Decidir los plazos, condiciones u otras modalidades para la emisión y colocación de los bonos convertibles, y
- e) Cualquiera otra materia que sea de interés para llevar adelante la emisión y colocación de los bonos convertibles.

Como consecuencia de la aprobación de la emisión de bonos convertibles, se aprobó un aumento de capital por M\$163.633.000, y la emisión de hasta 1.997.235.044 acciones de pago a fin de respaldar la referida emisión de bonos convertibles. La referida emisión de bonos convertibles en acciones y el aumento de capital que lo respalda, implica una dilución de los actuales accionistas de la Sociedad de hasta un 66,666%.

Se acordó que tanto la emisión de bonos convertibles como el aumento de capital y los demás acuerdos antes indicados, quedan condicionados a la aprobación por parte de los acreedores de la Sociedad de las modificaciones propuestas al convenio judicial preventivo y a los contratos de emisión de bonos de las series F y G.



Con fecha 27 de agosto 2014 se celebraron las juntas de tenedores de bonos series F y G, en las que se acordó, entre otros:

Aprobar el “term sheet” que contiene los términos y condiciones del proceso de reestructuración de la deuda de la Sociedad, propuesto por un grupo mayoritario de tenedores de bonos de las referidas series, y aprobado por el Directorio de Empresas La Polar S.A., en sesión celebrada con fecha 26 de agosto de 2014. El referido “term sheet” recoge además, lo acordado en la junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 8 de agosto de 2014, en el sentido que, de resultar exitoso el proceso de reestructuración, se generará una dilución de los actuales accionistas de la sociedad hasta en un 66,666%, una vez cumplidas las condiciones a que se encuentra sujeto el referido proceso. Según lo establecido en el “term sheet” el bono G y la deuda Junior no canjeada bajo el Convenio Judicial Preventivo, se reajustó y re denominó a pesos.

En este documento, “Term Sheet”, se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al:

#### **Contrato de Emisión de Bonos Serie F.**

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$196.820.000 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagarán en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.

#### **Contrato de Emisión de Bonos Serie G.**

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$269.053.296 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagarán en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 20% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.
- Facultar a Banco de Chile, en su calidad de Representante de los Tenedores de Bonos de las Series F y G, para asistir a la Junta de Acreedores de Empresas La Polar S.A. fijada para el día 1° de septiembre de 2014, y votar en esa junta las modificaciones propuestas al Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra sujeto la Sociedad que sean concordantes con los términos aprobados en las juntas de tenedores celebradas; y para que en conjunto con la Comisión de Acreedores, y en acuerdo de ésta, pueda concurrir a la Junta de Acreedores del Convenio Judicial Preventivo de La Polar para solicitar su alzamiento o término, todo ello sujeto a la condición de éxito a que se sujeta el proceso de reestructuración, y que se indica en el ya mencionado “term sheet”.

El 1 de septiembre de 2014, la junta de acreedores de la Sociedad acordó, con el voto conforme del 100% de los acreedores con derecho a participar en ésta, la modificación del Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra acogido Empresas La Polar S.A. en los términos informados en el “term sheet” aprobado en juntas de tenedores de bonos series F y G de fecha 27 de agosto de 2014. Cuyas principales características son las siguientes:

- Se aprobó la emisión de un bono convertible en acciones (bono H) por un monto de M\$163.633.000 con un vencimiento al año 2113 (amortizable en un sólo pago con cero tasa de interés) y la emisión de 1.997.235.044 acciones de pago, lo que implica en una dilución de un 66,67% de los actuales accionistas.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.
- Los contratos de los Bonos F y G y de la deuda senior y Junior no convertida, son modificados para ser pre pagados a través de bonos convertibles mencionados en el punto 1, el remanente de ambos bonos F y G y la deuda Senior y Junior respectivamente, será pagado en un solo cupón, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113.

“En conformidad a lo establecido en el Term Sheet aprobado por Accionistas y Acreedores en el proceso de restructuración financiera, la Empresa, en conjunto con la Comisión de Acreedores, se encuentra trabajando en la situación del Fondo Maipo, con el objeto que los Bonos Convertibles que éste haya recibido en prepago de los Bonos Series F y G que tenía en su poder al 6 de febrero de 2015, se hagan llegar a manos de los Acreedores en los términos expuestos en el referido Term Sheet, de forma tal que luego de concluido el proceso lo que estos hayan recibido, tanto en dinero efectivo como en bonos convertibles, corresponda efectivamente al total de acciones provenientes del aumento de capital de La Polar a que se refiere el mismo Term Sheet.”

Con el fin de implementar los acuerdos contemplados en el “term sheet”, con fecha 29 de septiembre de 2014 se ingresaron a la Comisión para el Mercado Financiero los documentos requeridos para la modificación de los contratos de emisión de los Bonos Series F y G y para la inscripción de un bono convertible en acciones de la Compañía, junto con la inscripción de las acciones emitidas para respaldar dicho bono. Estos documentos modifican el Convenio Judicial Preventivo al que se encuentra acogida la Empresa.

Con fecha 21 de octubre de 2014, a través de los Oficios Ordinarios N° 27.844, 27.846 y 27.845, la Comisión para el Mercado Financiero realizó una serie de observaciones a la solicitud de inscripción de los bonos convertibles y de las modificaciones de los Bonos Series F y G.

Con fecha 13 de noviembre de 2014, se ingresaron los documentos y antecedentes complementarios solicitados por la Comisión para el Mercado Financiero para responder a las observaciones planteadas por ésta en los referidos oficios.

Con fecha 19 de diciembre de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó las modificaciones para los Bonos Series F y G en donde se aprobó el plazo de vencimiento de los bonos recientemente mencionados, para ser pagados sin el devengo de intereses ni pago de amortizaciones para el año 2113. Asimismo, se aprobó la emisión del Bono Convertible serie H con un monto máximo de emisión de M\$163.633.000.

Con fecha 29 de diciembre de 2014, se publicó a través del “Diario Financiero”, el inicio del periodo de opción preferente de acuerdo con el artículo 25 de la ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas. Esta emisión de bonos convertibles fue ofrecida preferentemente a los actuales accionistas de Empresas La Polar S.A. Este periodo de opción preferente se extendió por un plazo de 30 días desde el 29 de diciembre de 2014 hasta el 27 de enero de 2015.

El día 30 de enero de 2015 se publicó a través del “Diario Financiero”, el aviso de prepago parcial de la deuda del Convenio Judicial Preventivo, en donde se informa lo recaudado por el periodo de opción preferente por M\$1.373 en dinero en efectivo, como el prepago parcial de la deuda con 1.997.218.289 Bonos Convertibles, correspondientes al remanente de Bonos Convertibles no suscritos ni pagados por el dinero en efectivo recaudado. La finalización del prepago parcial de la deuda, de la forma mencionada anteriormente, se efectuó con fecha 6 de febrero de 2015. Así mismo, con esa misma fecha La Polar efectuó el pago de la última cuota de intereses adeudados a los tenedores de bono serie F y a los acreedores de la deuda Senior del Convenio, que no fue canjeada en su oportunidad por bonos serie F, por un monto total de M\$6.213.549.

El plazo para la conversión de bonos finalizó el 6 de febrero de 2018, convirtiéndose bonos por un monto nominal equivalente a M\$163.166.875, dicha conversión equivale a la emisión de 1.991.545.862 acciones.

Como se mencionó anteriormente, existe un plazo de 3 años a contar del 6 de febrero de 2015, para realizar la conversión de bonos convertibles a acciones de la Empresa, con fecha 6 de febrero del 2018, el plazo para realizar la conversión de bonos convertibles expiró. Posterior a dicho plazo todo bono no convertido será pagado al 31 de diciembre de 2113 en un solo cupón, sin intereses ni amortizaciones.

Para efectos de un mejor entendimiento a continuación se explica las distintas nomenclaturas usadas en los estados financieros para definir los nuevos Bonos F', G' y H

Bono F' = Bono F modificado

Bono G' = Bono G modificado

Bono H = Bono compuesto

### **Normas Internacionales de Información Financiera aplicadas:**

Los efectos en los estados financieros de la Sociedad, han sido evaluados en consideración tanto en el marco conceptual de las NIIF, como de NIC1 y a lo establecido en la NIIF 9 para los Bonos de deuda F y G Modificados y a lo establecido en NIC 32 para el Bono H convertible en acciones. NIIF 9 establece que: "Una entidad eliminará de su estados de situación financiera un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado" y que "La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte del mismo) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada se reconocerá en el resultado del periodo".

Por lo tanto, es importante para efectos de las NIIF distinguir si el pasivo financiero producto de la reestructuración originada, se considera como "extinguido" o "modificada en sus términos", eso porque cuando una deuda se trata como extinguida, pueden ocurrir efectos en el estado de resultado, ya que el valor libro de la deuda "antigua" se rebaja del balance, mientras que la "nueva" deuda entra a su valor razonable en la fecha cuando la reestructuración se hizo efectiva.

Luego, la norma clarifica que en una permuta debe analizarse si las condiciones de la "nueva" deuda son sustancialmente diferentes, para lo cual el anexo de la NIIF 9 incluye una guía sobre como determinar si el cambio de las condiciones de una deuda se considera como "sustancialmente" diferente.

Se considera que las condiciones han sido sustancialmente modificadas cuando el valor actual neto de los flujos de efectivo, según las nuevas condiciones, incluidas cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida y utilizando en el descuento el tipo de interés original, es decir, el correspondiente al instrumento de deuda original, difiere al menos en un 10% del valor actual de los flujos de efectivo restantes, en función de las condiciones originales (lo que se conoce como "test del 10%" o "evaluación cuantitativa").

La Sociedad efectuó la evaluación de si las condiciones de los pasivos financieros han sido sustancialmente modificadas, concluyendo que se produce una diferencia superior al 10% entre el valor actual neto de los flujos de efectivo según las nuevas condiciones y las antiguas (test del 10%). Esto implica que los créditos con los nuevos plazos y condiciones (ya sea se trate de intercambio de instrumentos de deuda o modificación de condiciones), se deben registrar bajo NIIF como una nueva deuda. En consecuencia, se debe contabilizar la extinción de la deuda anterior, reconociendo las ganancias o pérdidas correspondientes y el nuevo instrumento de deuda se reconoce a valor razonable.

Basándonos en los resultados del test del 10%, esta transacción se contabiliza como una extinción de los pasivos financieros anteriores, lo que significa que estos pasivos se dan de baja por su valor en libro, dando paso a una nueva deuda a valor razonable.

NIIF 9 establece que el nuevo pasivo financiero se valora inicialmente a su valor razonable, señalando que dicho valor razonable se estima recurriendo a una técnica de valoración, considerando para tal efecto la tasa de descuento. Además, señala que no resulta adecuado suponer simplemente que el importe nominal del nuevo préstamo es el valor razonable. A falta de un precio cotizado disponible en un mercado activo para el nuevo instrumento de deuda, el valor razonable se determina mediante una técnica de valoración. Si la técnica de valoración no utiliza solo datos procedentes de mercados observables, este hecho no impide el reconocimiento de una ganancia o pérdida, ya que la estimación del valor razonable se utiliza como la estimación del precio de la transacción.

En función de lo descrito anteriormente, la Sociedad efectuó una valorización de los Bonos F y G Modificados a tasas de mercado para registrarlos a su valor razonable.

Cabe destacar que en consideración a las características de la operación de reestructuración y dando consideración a lo establecido en el marco conceptual de NIIF (FC3.26) la esencia sobre la forma, los efectos correspondientes al diferencial entre la valorización a valores razonables de la nueva deuda y sus valores nominales, han sido registrados con abono a la línea otras reservas del patrimonio.

Lo anterior dando consideración a las siguientes características de la operación de reestructuración financiera:

- a. La totalidad de los tenedores de los Bonos F y G, debieron canjear proporcionalmente dichos Bonos, por los nuevos Bonos F y G Modificados y Bonos H Convertibles en Acciones (condición suspensiva de la reestructuración).
- b. Las características de los Bonos F y G Modificados en cuanto a tasa de interés (0%), moneda (\$), plazo (99 años) y forma de pago (1 cuota al año 2113), implican que la deuda a valor razonable al inicio de la operación equivale a un monto cercano a cero.
- c. Las condiciones acordadas entre los tenedores de Bonos F y G y los accionistas de la Compañía, para llevar a cabo la operación de reestructuración, contemplaban como condición de la misma, que los tenedores de Bonos F y G, no tenían posibilidad de escoger entre los nuevos Bonos, por lo cual no es factible dividir la operación para el canje de los Bonos F y G por los Bonos F y G Modificados y el Bono H Convertible en acciones.
- d. La reestructuración financiera, que contemplaba la emisión de los Bonos F y G Modificados como también los Bonos H Convertible en acciones, permite que los tenedores de Bonos F y G, puedan acceder al 66,66% de la propiedad de la Sociedad, diluyendo de esta forma a los actuales accionistas al 33,33% de la propiedad.

Respecto del Bono H y lo señalado en NIC 32, un instrumento financiero o de sus partes constitutivas se clasifican al momento de su reconocimiento inicial como un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio según la sustancia del acuerdo contractual, en lugar de su forma jurídica, y las definiciones de pasivo financiero y un instrumento de patrimonio. Para algunos instrumentos financieros, a pesar de su forma jurídica puede ser patrimonio, la sustancia de los acuerdos es que son pasivos.

Un instrumento de patrimonio es “cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una sociedad, después de deducir todos sus pasivos”.

La NIC 32 define un pasivo financiero como cualquier pasivo que sea:

- a) Una obligación contractual:
  - I. Entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad (por ejemplo, una cuenta por pagar); o
  - II. Intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad (por ejemplo, una opción financiera escrito por la entidad)
- b) Contrato que sea o pueda ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propio de la entidad, y sea:
  - I. Un contrato no derivado, según el cual la entidad está o puede estar obligada a entregar una cantidad variable de sus propios instrumentos de capital; o
  - II. Un contrato de derivados sobre capital propio que será o podrá ser liquidado por medios distintos del intercambio de una entidad fija de dinero en efectivo (u otro activo financiero) para un número fijo de instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

Como se mencionó anteriormente existe un plazo de 3 años a contar del 6 de febrero de 2015, para realizar la conversión de bonos convertibles a acciones de la Empresa. Posterior a dicho plazo todo bono no convertido será pagado al 31 de diciembre de 2113 en un solo cupón, sin intereses ni amortizaciones.



A tal efecto, los derechos, opciones o warrants para adquirir un número fijo de instrumentos de patrimonio propio de la entidad por un importe fijo de cualquier moneda son instrumentos de patrimonio si la entidad ofrece los derechos, opciones o warrants proporcional, a todos los propietarios existentes de la misma clase de instrumentos de patrimonio propio no derivados. También para estos efectos, instrumentos de patrimonio propio de la que se clasifican como instrumentos de patrimonio de acuerdo con los párrafos 16A y 16B, instrumentos que imponen a la entidad una obligación de entregar a terceros una participación proporcional de la red de activos de la entidad solamente en la liquidación y se clasifican como instrumentos de patrimonio de acuerdo con los párrafos 16C y 16D, o instrumentos que sean contratos para la recepción o entrega de instrumentos de patrimonio propio de la entidad.

De acuerdo a la definición de un instrumento compuesto, el emisor de un instrumento financiero no derivado evaluará las condiciones de éste para determinar si contiene componentes de pasivo y de patrimonio. Estos componentes se clasificarán por separado como pasivos financieros, activos financieros o instrumentos de patrimonio.

Una entidad reconocerá por separado los componentes de un instrumento financiero que:

- (a) Genere un pasivo financiero para la entidad y
- (b) Conceda una opción al tenedor del mismo para convertirlo en un instrumento de patrimonio de la entidad

La separación del instrumento en los componentes de pasivo y patrimonio se realiza al inicio y no es revisado con posterioridad.

En consideración a la estructura del Bono H, instrumento que otorga la opción de convertir a un número fijo de acciones de la Compañía, se ha concluido su calificación como un instrumento compuesto, debido a que concede la opción a los tenedores para convertirlo en un instrumento de patrimonio de la entidad y genera un pasivo financiero para la entidad al existir un acuerdo contractual de entregar efectivo a la fecha de madurez del bono.

Cálculo del Fair Value:

Las metodologías de cálculo y los inputs utilizados para la valorización a fair value de los bonos, fueron efectuados por un especialista externo.

Valorización de la deuda: el especialista ha considerado un modelo de valoración de la deuda que analiza el posible default de Empresas La Polar S.A. y, consecuentemente, el pago anticipado de un porcentaje de la deuda a los acreedores que no conviertan su bono en acciones.

La valoración fue realizada en cuatro etapas:

1. **Determinación Tasa libre de riesgo:** Corresponde a la tasa swap en pesos a 20 años al 06 de febrero de 2015 (4,69%).
2. **Determinación Spread de crédito:** Se estima en base a la utilización de bonos comparables de Empresas de Estados Unidos (8,02%), ajustado por el diferencial de inflación de largo plazo entre Chile 7,2% y Estados Unidos 2%, dado que el spread de crédito es en dólares.
3. **Valor Bonos:** Con base en la tasa libre de riesgo más el spread de crédito de Empresas La Polar S.A.

$$Valor \ Bono = \frac{Nocional}{(1 + \frac{Tasa_{Libre \ de \ Riesgo \ CLP} + Dif. \ Inf. + Spread \ Crédito}{365})^{\frac{31/12/2113 - 6/2/2015}{365}}}$$

4. **Valor Bono serie H:** Con base en la tasa libre de riesgo más el spread de crédito de Empresas La Polar S.A. y más el valor de la opción.

$$\text{Valor Bono} = \frac{\text{Nocional}}{(1 + \text{Tasa Libre de Riesgo CLP} + \text{Dif. Inf.} + \text{Spread Crédito})^{\frac{31/12/2113 - 6/2/2015}{365}}} + \text{Opción de Conversión}$$

Como resultado se determinó una tasa de interés de mercado del 13,71%.

Valorización de la opción de conversión en acciones del Bono H: el especialista consideró un modelo de “árboles binomiales”. El bono convertible emitido por Empresas La Polar S.A. da derecho a los acreedores a canjear su deuda por un número determinado de acciones. Este derecho se extiende por tres años, en consecuencia, la valoración de este instrumento involucra la evolución del precio de la acción y del valor de mercado de la deuda durante esta ventana de tiempo.

Considerando que se utiliza la metodología de árboles binomiales para la valoración de la opción de conversión de bonos serie H en acciones, y que el valor de mercado del componente deuda es estimado mediante un modelo que incorpora la probabilidad de incumplimiento de Empresas La Polar S.A., es así que, en cada nodo del árbol, se evalúa la decisión de ejercer la opción o de mantener la deuda, permitiendo determinar el valor esperado de los flujos futuros del instrumento.

La metodología de “árboles binomiales” consiste en proyectar, para el periodo donde la opción es ejercible (entre el 06 de febrero de 2015 hasta el 06 de febrero de 2018), los precios de la acción La Polar y el valor del bono serie H sin opcionalidad.

La valoración fue realizada en cuatro etapas:

1. **Proyección del precio de acción La Polar:** Se realizó utilizando árboles binomiales, en base al precio de la acción de Empresas La Polar S.A. el 06 de febrero de 2015 (\$ 24) y la volatilidad histórica de la acción de Empresas La Polar S.A. entre el 02 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2014 (65,9%).
2. **Proyección Spread de crédito:** Se realizó utilizando árboles binomiales, se estima en base a la utilización de bonos comparables de Empresas de Estados Unidos (8,02%) y la volatilidad histórica del spread (29,27%).
3. **Proyección de Bono serie H sin opcionalidad:** Se realizó utilizando los spread de créditos proyectados (dado que el spread de crédito es en dólares, se agrega el diferencial de inflación de largo plazo entre Chile 3% y Estados Unidos 2%) y asumiendo que la tasa libre de riesgo<sup>1</sup> (4,69%) se mantiene constante. Se valora la serie H sin opcionalidad para cada escenario de tasa y plazo remanente.

$$\text{Valor Bono}_{\text{Periodo } i}^{\text{Escenario } j} = \frac{\text{Nocional}_{\text{al vencimiento}}}{(1 + \text{Tasa Libre de Riesgo CLP} + \text{Dif. Inf.} + \text{Spread Crédito}_{\text{escenario}})^{\text{Plazo Remanente}}}$$

4. **Valor Opción:** Con base en la proyección del precio de la acción de Empresas La Polar S.A. y del bono serie H sin opcionalidad, se construyó recursivamente el árbol binomial de la opción de conversión. En cada nodo del árbol binomial se analiza si es óptimo ejercer la opción o esperar un periodo más.

$$\text{Valor Opción}_{\text{Periodo } i}^{\text{Escenario } j} = \text{Máximo} ( \text{Valor Acción}_i^j - \text{Valor Bono}_i^j ; \text{Esperar Un Período} )$$

Como resultado se determinó un valor de opción por acción de \$24.

La tasa libre de riesgo corresponde a la tasa swap en pesos a 20 años al 6 de febrero de 2015.

## Resumen de Valorizaciones:

De acuerdo a lo indicado en los párrafos anteriores, referidos a las valorizaciones de los Bonos F y G Modificados y el Bono H convertible en acciones, a continuación, detallamos los montos correspondientes a las mencionadas valorizaciones, al 6 de febrero de 2015:

| Bono                   | Nocional<br>M\$ | Amortización   | Intereses     | Convertibilidad | Tasa<br>(%) | plazo<br>(años) | Componente<br>Deuda<br>M\$ | Componente<br>Patrimonio<br>M\$ | Fair Value<br>M\$ |
|------------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Serie F y Deuda Senior | 65.513.741      | Al vencimiento | Sin intereses | Sin             | 13,71%      | 99,0            | 196                        | -                               | 196               |
| Serie G y Deuda Senior | 236.326.696     | Al vencimiento | Sin intereses | Sin             | 13,71%      | 99,0            | 711                        | -                               | 711               |
| Serie H                | 163.633.000     | Al vencimiento | Sin intereses | En Acciones     | 13,71%      | 99,0            | 492                        | 47.933.241                      | 47.933.733        |

Cabe señalar que FIP Maipo mantiene Bonos G Modificados a valor nominal por M\$62.157.650 valorizados al 6 de febrero 2015 a un fair value de M\$187.

Los montos detallados han sido rebajados en el proceso de consolidación.

## 1.2 Instrumentalización de Deuda del Convenio Judicial Preventivo (Operación Permuta de Bonos FIP Maipo).

Mediante avisos publicados en el Diario Financiero durante el mes de diciembre de 2016, el Banco de Chile, en su carácter de representante de los Tenedores de Bonos de las Series F y G de Empresas La Polar S.A., según Contrato de Emisión que consta de escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2012, repertorio N° 60.389, modificada por escrituras públicas de fechas: (i) 21 de marzo de 2013, repertorio N° 13.405; (ii) 8 de mayo de 2013, repertorio N° 21.361; (iii) 28 de mayo de 2013, repertorio N° 24.700; todas las anteriores otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur; (iv) 12 de septiembre de 2014, repertorio N° 19.125 y (v) 30 de octubre de 2014, repertorio N° 24.412; estas dos últimas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Sergio Carmona Barrales, en adelante el “Contrato de Emisión”, citó a Junta de Tenedores de Bonos de ambas Series, la que se celebró el día 22 de diciembre de 2016 en el Edificio “Núcleo”.

En ambas Juntas se trató y acordó lo siguiente:

1. Ratificar el sistema de canje de los Bonos Serie H, inscritos bajo el N° 796 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, en adelante el “Registro de Valores”, emitidos por La Polar, de propiedad de Maipo Fondo de Inversión Privado, relacionado al Emisor, en adelante el “Fondo” o “FIP Maipo”, por Bonos Serie F y Bonos Serie G, que sean de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del FIP Maipo y por Deuda senior y Junior No Canjeada referida en el Convenio Judicial Preventivo que afecta al Emisor, en adelante el “Convenio”, en los términos y condiciones ya acordados por la Comisión de Acreedores que funciona al amparo y según mandato del Convenio, en adelante la “Comisión de Acreedores”.
2. Dejar establecido que, de conformidad con el referido Convenio, una vez realizado el canje a que se refiere el número 1 anterior, La Polar habrá cumplido con las exigencias previstas en el Convenio para su alzamiento en cumplimiento de lo convenido en la letra a) del número 18 de la Propuesta de Reestructuración para Empresas La Polar S.A., en adelante la “Propuesta”, aprobada en la Junta de Tenedores de Bonos Serie F celebrada el 27 de agosto de 2014, de modo que, en consecuencia, el Representante de los Tenedores de Bonos Serie F quedará irrevocablemente mandatado e instruido para: solicitar la citación y concurrir a Junta de Acreedores del Emisor y solicitar el alzamiento definitivo del Convenio, votando favorablemente dicho alzamiento, suscribir todos los instrumentos públicos o privados y realizar todas las actuaciones necesarios para materializar el alzamiento del Convenio, incluyendo la participación en toda clase de juntas de acreedores, votar en ellas y ejecutar las demás actuaciones que sean necesarias con el fin de obtener el referido alzamiento.

3. Dar cuenta que lo señalado en el número 2 anterior ha sido aprobado por la Comisión de Acreedores, por la unanimidad de sus miembros.

Mediante aviso publicado en el Diario Financiero con fecha 27 de febrero de 2016, Inversiones Maipo S.A. Gestión de Activos, en representación de Maipo Fondo de Inversión Privado, informó acerca del término del proceso de oferta de permuta, que tuvo lugar entre los días 24 de enero de 2017 y 22 de febrero de 2017, de la totalidad de los bonos Serie H emitidos por Empresas La Polar S.A. de propiedad del Fondo Maipo, por bonos Serie F y bonos Serie G emitidos por Empresas La Polar S.A., de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del Fondo Maipo, y por las acreencias consistentes en la deuda senior y juniors no canjeada de Empresas La Polar S.A. vigente a la fecha de la oferta, la que consta en instrumentos privados denominados “Acuerdo Notarial”, suscritos el 6 de febrero de 2015 entre el Emisor y HSBC Bank Chile y el Emisor y Banco Internacional.

En conformidad al aviso de inicio de la Oferta, publicado los días 23 de enero, 30 de enero y 6 de febrero de 2017 en el periódico Diario Financiero, el 80% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie F y Deuda senior No Canjeada, mientras que el 20% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie G y Deuda Junior No Canjeada.

Concurrieron aceptando la Oferta con el 100% de sus posiciones o acreencias, según el caso: (a) tenedores de Bonos Serie F por la suma de \$50.731.718.418, (b) tenedores de Bonos Serie G por la suma de \$129.008.115.408, (c) acreedores de Deuda senior No Canjeada por la suma de \$659.321.706, y (d) acreedores de Deuda Junior No Canjeada por la suma de \$ 2.386.070.232. En consecuencia, el monto total de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta asciende a \$182.785.225.764.

Por su parte, el Fondo Maipo concurrió a la oferta con el 100% de sus posiciones en Bonos Serie H, por un monto total de \$8.607.489.228.

En conformidad a dichas concurrencias, la tasa de prorrata y el resultado de la permuta fue el siguiente:

- a) Del monto total de Bonos Serie F, Bonos Serie G, y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta, el 4,71% fue permutado por Bonos Serie H. Para efectos del cálculo de la prorrata entre los participantes de la Permuta, se consideró el valor de carátula de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Bonos Serie H, así como el valor nominal de la Deuda No Canjeada.
- b) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie F y acreedores de Deuda Senior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de \$6.885.991.382.
- c) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie G y acreedores de Deuda Junior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de \$1.721.497.846.
- d) El Fondo Maipo recibió de la Permuta (i) \$6.797.647.508 en posiciones de Bonos Serie F, (ii) \$1.690.236.076 en posiciones de Bonos Serie G, (iii) \$88.343.874 en acreencias de Deuda senior No Canjeada, y (iv) \$31.261.770 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.
- e) Como consecuencia de la tasa indicada en la letra a) precedente, no fueron objeto de Permuta, de entre quienes concurrieron aceptando la Oferta:
  - (i) \$43.934.070.910 en posiciones de Bono Serie F;
  - (ii) \$12.17.879.332 en posiciones en Bonos Serie G;
  - (iii) \$507.832 en acreencias de Deuda senior No Canjeada y;
  - (iv) \$2.08.462 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.



### 1.3 Revalorización de la Deuda Financiera acogida al Convenio Judicial Preventivo.

Los efectos en los estados financieros consolidados de la Sociedad, de dicha reestructuración de pasivos financieros, deben ser evaluados en base a lo establecido en la NIIF 9, la cual establece que: “Una entidad eliminará de su estados de situación financiera un pasivo financiero (o una parte de éste) cuando y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado” y que “La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte del mismo) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada se reconocerá en el resultado del periodo”.

Por lo tanto, es importante para efectos de las NIIF distinguir si el pasivo financiero producto de la reestructuración originada del Convenio Judicial Preventivo, se considera como “extinguido” o “modificada en sus términos”, eso porque cuando una deuda se trata como extinguida, pueden ocurrir efectos en el estado de resultado, ya que el valor libro de la deuda “antigua” se rebaja del balance, mientras que la “nueva” deuda entra a su valor razonable en la fecha cuando la reestructuración se hizo efectiva; Luego, la norma clarifica que en una permuta debe analizarse si las condiciones de la “nueva” deuda son sustancialmente diferentes, para lo cual el apéndice B.3.3.6 de la 9 incluye una guía sobre como determinar si el cambio de las condiciones de una deuda se considera como “sustancialmente” diferente.

Se considera que las condiciones han sido sustancialmente diferentes cuando el valor presente de los flujos de efectivo, descontado bajo las nuevas condiciones, incluidas cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida y utilizando en el descuento la tasa de interés efectiva original, es decir, el correspondiente al instrumento de deuda original, difiere al menos en un 10% del valor presente de los flujos de efectivo restantes del pasivo original (lo que se conoce como “test del 10%” o “evaluación cuantitativa”).

La Sociedad efectuó la evaluación de si las condiciones de los pasivos financieros han sido sustancialmente modificadas, concluyendo que se produce una diferencia superior al 10% entre el valor presente descontado de los flujos de efectivo según las nuevas condiciones y las antiguas (test del 10%). Esto implica que los créditos con los nuevos plazos y condiciones (ya sea se trate de intercambio de instrumentos de deuda o modificación de condiciones), se deben registrar bajo NIIF como una nueva deuda. En consecuencia, se debe contabilizar la extinción de la deuda anterior, reconociendo las ganancias o pérdidas correspondientes y el nuevo instrumento de deuda se reconoce a valor razonable.

Basándonos en los resultados del test del 10%, esta transacción se contabiliza como una extinción de los pasivos financieros anteriores, lo que significa que estos pasivos se dan de baja por su valor en libro, dando paso a una nueva deuda a valor razonable.

Cuando se reestructura o refinancia un instrumento de deuda, y las condiciones han sido sustancialmente modificadas, la transacción se contabiliza como la extinción de la deuda anterior, reconociéndose las ganancias o pérdidas correspondientes. NIIF 9 establece que el nuevo pasivo financiero se valora inicialmente a su valor razonable, sin embargo si este valor difiere del precio de la transacción se deberá aplicar el párrafo B5.1.2.A el cual indica las siguientes formas; a) En el caso de que el valor razonable es un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico (es decir, un dato de entrada Nivel 1) o se basa en una técnica de valoración que utiliza solo datos de mercados observables, se reconocerá la diferencia entre el valor razonable en el momento del reconocimiento inicial y el precio de transacción como una ganancia o pérdida. b) En los demás casos después del reconocimiento inicial, la entidad reconocerá la diferencia diferida como una ganancia o pérdida solo en la medida en que surja de un cambio en un factor (incluyendo el tiempo) que los participantes de mercado tendrían en cuenta al determinar el precio del activo o pasivo.

En función de lo anterior, la Sociedad efectuó una revalorización de los pasivos financieros a tasas de mercado para reflejarlos a su valor razonable.

Se determinaron 3 tasas de descuento para cada uno de los nuevos pasivos financieros de la Sociedad (Deuda Senior, Deuda Junior y Tramo C) y se realizó en base a Instrumentos comparables por:

- i) Rating crediticio,
- ii) Plazo de la estructura de la deuda y,
- iii) Garantías de cada instrumento.

Para los tramos A y B (Deuda Senior y Junior) y considerando el rating “C” otorgado por Humphreys e ICR, Compañías Clasificadoras de Riesgo a Empresas La Polar S.A. y sus subsidiarias, y a falta de liquidez y profundidad en el mercado chileno para bonos de esta clasificación, se procedió a buscar instrumentos similares en el mercado norteamericano.

De este modo, se consideró la toma de una muestra de 525 bonos corporativos activos en el mercado norteamericano, con el mismo rating, ajustando su spread por plazo y distinguiendo aquellos con garantías emitidas, sobre esta muestra se obtuvo un spread promedio sobre la tasa (yield) del bono del tesoro emitido por el gobierno de los EEUU. Así, se determinó un spread diferenciado para cada una de las deudas que se detalla a continuación:

Spread Bono Senior: 8,5%  
Spread Bono Junior: 12,5%

Al incorporar una tasa (yield) de 5,6% del BCP a 10 años (Bono emitido por el Banco Central de Chile en pesos), se obtienen estimaciones para las tasas de descuento que se detallan a continuación:

Tasa descuento Bono Senior: 14,1%  
Tasa descuento Bono Junior: 18,1%

Para el Tramo C (Operación de financiamiento con garantía de cartera, Patrimonio Separado 27, en adelante “securitización”) se consideraron las mayores garantías asociadas a dicha deuda (1,85 veces la cartera normal de la Sociedad - ver Nota 12 Carteras en Garantía), las tasas históricas para bonos securitizados y el nuevo plazo. De esta forma se determinó un spread de 400 puntos básicos sobre la tasa de referencia BCP a 10 años, obteniéndose una tasa de descuento de 9,6%.

Como consecuencia de la aplicación de la metodología indicada en los párrafos anteriores, resulta una tasa de descuento promedio para la totalidad de la deuda del Convenio de 14,94%.

Considerando las tasas de descuento determinadas y aplicándolas a la deuda reestructurada por el Convenio Judicial Preventivo, esta ascendería a un valor razonable de M\$174.011.929, a la fecha de valorización de la operación que, al compararlo con el valor nominal determinado en el Convenio Judicial Preventivo, generó una utilidad financiera que asciende a M\$295.725.456, a la fecha de valorización de la operación.

A mayor abundamiento, la Sociedad pidió a asesores externos, una evaluación para la determinación de tasas de descuento. Dicho trabajo, que determinó el spread en base a *papers* del profesor Aswath Damodaran, arrojó resultados similares a los obtenidos por la Sociedad, entregando diferencia de solo un 0,5% en el valor razonable.

En relación al acuerdo alcanzado con los acreedores de pasivos financieros mencionado en el apartado N°1.1., una vez materializado dicho acuerdo, se deberá revalorizar nuevamente las deudas Senior y Junior al cabo de tres años, considerando el plazo de vencimiento del pasivo al 31 de diciembre de 2113.

Con fecha 06 de febrero de 2018 el Depósito Central de Valores (DCV) informó a sus participantes sobre la finalización del plazo de convertibilidad del bono BLAPO-H emitido por Empresas La Polar S.A., de acuerdo a escritura pública otorgada el 12 de septiembre de 2014 en la Notaría de Santiago de Sergio Carmona, repertorio 19127/14, modificada por escritura de fecha 30 de octubre de 2014, repertorio 24414/14 y repertorio 28389/14 de fecha 2 de diciembre de 2014, ambas de la misma Notaría, que se encuentra registrada en la CMF con fecha 19 de diciembre de 2014, bajo el número 796.

Además, se informó que no se recibirían traspasos para conversiones después de la fecha antes mencionada.

En relación al acuerdo alcanzado con los acreedores de pasivos financieros mencionado en el apartado N°1.1., una vez materializado dicho acuerdo, se deberá revalorizar nuevamente las deudas Senior y Junior al cabo de tres años, considerando el plazo de vencimiento del pasivo al 31 de diciembre de 2113.

## 1.4 Colaboradores

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus subsidiarias reportan las siguientes dotaciones de colaboradores, distribuidos como se indica a continuación:

| Colaboradores                     | Cantidad<br>31-dic-21 | Cantidad<br>31-dic-20 |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Gerentes y ejecutivos principales | 23                    | 20                    |
| Profesionales y técnicos          | 1.080                 | 1.061                 |
| Trabajadores                      | 3.856                 | 3.732                 |
| <b>Total</b>                      | <b>4.959</b>          | <b>4.813</b>          |

## Nota 2 Bases de Presentación de los Estados Financieros y Criterios Contables Aplicados

A continuación, se describen las principales políticas de contabilidad aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados y sus notas los cuales son consistentes con los usados el año financiero anterior (en adelante Estados financieros consolidados).

### 2.1 Periodo Cubierto por los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados de resultados integrales por función consolidados, los estados de cambios en el patrimonio consolidados y los estados de flujos de efectivo consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### 2.2 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Empresas La Polar S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Estos estados financieros consolidados reflejan la situación financiera consolidada de Empresas La Polar S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de las operaciones por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados de cambios en el patrimonio y los flujos de efectivos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Los presentes estados financieros consolidados se han preparado siguiendo el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del método de costo, con excepción, de acuerdo a normas NIIF, de aquellos activos y pasivos que se registran a valor razonable, y aquellos activos no corrientes que se registran al menor entre el valor contable y el valor razonable menos el costo de ventas.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, sin decimales (excepto cuando se indica lo contrario), siendo el peso chileno la moneda funcional del Grupo.

### 2.3 Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que de acuerdo a las evaluaciones sobre NIIF 10 a la Sociedad Matriz tiene control directo o indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación, o poseen derechos que le otorgan la capacidad de dirigir sus actividades relevantes, considerándose a estos efectos los derechos de voto en su poder, o de terceros, ejercitables o convertibles al cierre de cada ejercicio. La Sociedad se encuentra expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de estas sociedades y tiene la capacidad de influir en el monto de éstos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición, la Sociedad utiliza el método de adquisición. Bajo este método el costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos a la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocio, la Sociedad medirá el interés no controlador de la adquirida ya sea a su valor razonable o como parte proporcional de los activos netos identificables de la adquirida.

Los estados financieros consolidados incluyen la consolidación, línea a línea, de todos los activos y pasivos de contenido similar de la Sociedad Matriz y sus subsidiarias, después de eliminar todos los saldos resultantes de transacciones entre las sociedades incluidas en la consolidación. Los estados financieros de las subsidiarias son preparados utilizando las mismas políticas contables que las de la Sociedad Matriz.

En el caso de subsidiarias no controladas en un 100%, la participación en activos netos, que son atribuibles a los accionistas no controladores, se presentan separadamente y dentro del patrimonio en los estados financieros consolidados.

Las subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados, son las siguientes:

|                                                          | RUT          | País de origen | Moneda Funcional | Al 31 de diciembre de 2021 |             |         | Al 31 de diciembre de 2020 |             |         |
|----------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------|----------------------------|-------------|---------|----------------------------|-------------|---------|
|                                                          |              |                |                  | Directa %                  | Indirecta % | Total % | Directa %                  | Indirecta % | Total % |
| Inversiones SCG SpA.                                     | 96.874.020-2 | Chile          | Pesos            | 99,99                      | 0,01        | 100,00  | 99,99                      | 0,01        | 100,00  |
| La Polar Corredores de Seguros Ltda.                     | 79.633.210-7 | Chile          | Pesos            | 99,00                      | 1,00        | 100,00  | 99,00                      | 1,00        | 100,00  |
| La Polar Internacional Ltda.(***)                        | 76.081.527-6 | Chile          | Pesos            | 99,90                      | 0,10        | 100,00  | 99,90                      | 0,10        | 100,00  |
| Fondo de Inversión Privado Maipo                         | 76.296.714-6 | Chile          | Pesos            | 99,90                      | 0,10        | 100,00  | 99,90                      | 0,10        | 100,00  |
| Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.(*)           | 76.365.513-K | Chile          | Pesos            | 1,00                       | 99,00       | 100,00  | 1,00                       | 99,00       | 100,00  |
| Inversiones LP S.A. (*)                                  | 76.265.724-4 | Chile          | Pesos            | -                          | 100,00      | 100,00  | -                          | 100,00      | 100,00  |
| Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado (**) | 76.413.722-8 | Chile          | Pesos            | -                          | 100,00      | 100,00  | -                          | 100,00      | 100,00  |
| Fondo de Inversión Privado 15-01 (**)                    | 76.461.955-2 | Chile          | Pesos            | -                          | 100,00      | 100,00  | -                          | 100,00      | 100,00  |

(\*\*\*) Por escritura pública de fecha 19 de junio de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, La Polar Internacional Limitada se fusionó por absorción con las sociedades Collect SpA, Agencia de Publicidad Conexión SpA, Tecnopolar SpA. y Corpolar SpA.

Por escritura pública de fecha de fecha 1 de julio de 2021, otorgada en la Noventa Notaria de San Miguel de Jorge Reyes Bessone, Inversiones Nueva Polar SpA se fusiono por incorporación con Inversiones SCG SpA.

Por declaración de disolución y fusión impropia el 1 de diciembre de 2021, otorgada en la Noventa Notaria de San Miguel de Jorge Reyes Bessone, Cobranza y Recaudaciones Nueva Polar SpA. fue absorbida por Empresas La Polar S.A.

(\*) La Sociedad Matriz, Empresas La Polar S.A. mantiene participación indirecta del 100% en las sociedades Inversiones LP S.A. y de un 99% en Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. a través de Inversiones SCG SpA, la cual se desglosa como sigue:

|                                             | RUT          | País de origen | Moneda Funcional | Al 31 de diciembre de 2021 |             |         | Al 31 de diciembre de 2020 |             |         |
|---------------------------------------------|--------------|----------------|------------------|----------------------------|-------------|---------|----------------------------|-------------|---------|
|                                             |              |                |                  | Directa %                  | Indirecta % | Total % | Directa %                  | Indirecta % | Total % |
| Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. | 76.365.513-K | Chile          | Pesos            | 99,00                      | -           | 99,00   | 100,00                     | -           | 100,00  |
| Inversiones LP S.A.                         | 76.265.724-4 | Chile          | Pesos            | 100,00                     | -           | 100,00  | 100,00                     | -           | 100,00  |



(\*\*) La Sociedad Matriz, Empresas La Polar S.A. mantiene participación Indirecta sobre la inversión en el Fondo de Inversión Privado 15-01 y Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado, cuya participación directa por parte de Inversiones LP S.A. se desglosa de la siguiente forma:

|                                                     | RUT          | País de origen | Moneda Funcional | Al 31 de diciembre de 2021 |           |        | Al 31 de diciembre de 2020 |           |        |
|-----------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------|----------------------------|-----------|--------|----------------------------|-----------|--------|
|                                                     |              |                |                  | Directa                    | Indirecta | Total  | Directa                    | Indirecta | Total  |
|                                                     |              |                |                  | %                          | %         | %      | %                          | %         | %      |
| Fondo de Inversión Privado BP La Polar Estructurado | 76.413.722-8 | Chile          | Pesos            | 100,00                     | -         | 100,00 | 100,00                     | -         | 100,00 |
| Fondo de Inversión Privado LP 15-01                 | 76.461.955-2 | Chile          | Pesos            | 6,65                       | -         | 6,65   | 10,00                      | -         | 10,00  |

Se considera que Inversiones LP S.A. posee control administrativo, principalmente, por la opción que mantiene de aprobar cualquier cambio en relación con la cartera traspasada a los Fondos de Inversión, como así también, al mantener los riesgos relacionados.

## 2.4 Moneda funcional, transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

El Grupo utiliza el peso chileno como su moneda funcional y moneda de presentación de los estados financieros consolidados. La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente al peso chileno.

Las transacciones en monedas extranjeras y unidades reajustables son registradas al tipo de cambio de la respectiva moneda o unidad de reajuste a la fecha en que la transacción cumple con los requisitos para su reconocimiento inicial. Al cierre de cada estado financiero consolidado, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y unidades reajustables son traducidas al tipo de cambio vigente de la respectiva moneda o unidad de reajuste. Las diferencias de cambio originadas, tanto en la liquidación de operaciones en moneda extranjera como en la valorización de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se incluyen en el estado de resultados Integrales en el rubro “Diferencias de cambio”. En tanto las diferencias originadas por los cambios en unidades de reajuste, se registran en el rubro “Resultados por unidades de reajuste”.

Los tipos de cambio de las principales monedas extranjeras y unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| Moneda extranjera o unidades de reajuste | TC  | 31-dic-21<br>\$ | 31-dic-20<br>\$ |
|------------------------------------------|-----|-----------------|-----------------|
| Monedas extranjeras                      |     |                 |                 |
| Dólar estadounidense                     | USD | 844,69          | 710,95          |
| Unidades de reajuste                     |     |                 |                 |
| Unidad de fomento                        | UF  | 30.991,74       | 29.070,33       |

## 2.5 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de Empresas La Polar S.A.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas, sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos, variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional, que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo periodo financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos tangibles e intangibles y su valor residual;
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos, incluyendo las cuentas por cobrar a clientes;
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los compromisos por indemnizaciones por años de servicios;
- La determinación del valor razonable de ciertos activos financieros;
- Las estimaciones de existencias como por ejemplo, valor neto de realización, provisión por obsolescencia, provisión por devoluciones y provisión de mermas;
- La recuperabilidad de los impuestos diferidos;
- Las estimaciones sobre rebates o descuentos comerciales;
- El valor razonable de ciertos pasivos financieros e instrumentos de patrimonio;
- Estimaciones de litigios y reclamos.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## 2.6 Información Financiera por Segmentos Operativos

La Sociedad adoptó “El enfoque de la Administración” para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos.

En general, esta es la información que la Administración utiliza internamente para evaluar el rendimiento de los segmentos y decidir cómo asignar los recursos a los mismos.

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio. Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

De acuerdo a lo anterior, se han identificado los siguientes segmentos de negocio para la Sociedad:

- El **segmento de retail o ventas al detalle** comprende la comercialización de una amplia variedad de productos tales como vestuario, electrodomésticos, muebles para el hogar, artículos electrónicos, computadores personales, entre otros.

- El **segmento de servicios financieros** comprende principalmente el otorgamiento de financiamiento a personas mediante la emisión de tarjetas de crédito La Polar y VISA La Polar para la adquisición de productos y servicios en tiendas La Polar y otros comercios. Considera además la intermediación de seguros para su cartera de clientes, giro de avances en tiendas La Polar.

La Sociedad contabiliza las ventas y transferencias entre segmentos como si fueran a terceras partes, es decir, a precios actuales de mercado.

## 2.7 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos y los fondos mutuos en entidades financieras con un vencimiento original de tres meses o menos. En los estados financieros consolidados los sobregiros bancarios y los cheques girados no cobrados se clasifican como recursos adeudados a terceros en el pasivo corriente.

Cabe señalar que dentro de este rubro se incluye la reserva de liquidez estipulada en Circular 1 (emitida por la CMF) para Inversiones LP S.A. por M\$ 571.117.

## 2.8 Instrumentos Financieros

### Activos y pasivos financieros.

La Compañía ha definido los modelos de negocio de acuerdo a NIIF 9 – Instrumentos Financieros, la Sociedad clasifica sus activos financieros dentro de las tres siguientes categorías: i) activos a costo amortizado, ii) activos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRORI), y iii) activos medidos a valor razonable con cambios en el resultado (VRR), para todos aquellos activos financieros disponibles para negociación.

La clasificación depende del propósito para el cual las inversiones son adquiridas y del modelo de negocio al cual pertenecen; la Sociedad determina la clasificación de sus inversiones en el momento del reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide un activo financiero a su valor razonable más (en el caso de un activo financiero no reconocido a valor razonable a través de resultados) los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados se reconocen como gastos en resultados cuando se incurren. Las compras o ventas de activos financieros se contabilizan a la fecha de liquidación, es decir la fecha que el activo es entregado por la Sociedad o recibido por ésta.

Para inversiones donde no existe un mercado activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización, entre las que se incluyen:

- (i) El uso de transacciones de mercado recientes,
- (ii) Referencias al valor actual de mercado de otro instrumento financiero de características similares,
- (iii) Descuento de flujos de efectivo y
- (iv) Otros modelos de valuación.

De acuerdo a NIIF 13, se determina el valor razonable mediante la aplicación de las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.

Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente, es decir, como precio o indirectamente, es decir, derivado de un precio.

Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

### Activos financieros a costo amortizado.

Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses son medidos a costo amortizado. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que se mide posteriormente a costo amortizado y no forma parte de una relación de cobertura se reconoce en resultados cuando

el activo se da de baja o se deteriora. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

Dentro la Sociedad de activos medidos a costo amortizado se incluyen principalmente los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinables sin cotización bursátil, y procedentes de los contratos con clientes de que trata la NIIF 15. Debido a la naturaleza de corto plazo de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, su valor en libros se considera igual a su valor razonable. Para la mayoría de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no circulantes, los valores razonables tampoco son significativamente diferentes de sus valores en libros.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en la cuenta de resultados los intereses devengados en función de la tasa efectiva (TIR). Una pérdida de valor para este tipo de activos se calcula mensualmente aplicando metodología requerida por la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, con base en un modelo de “pérdida crediticia esperada”.

#### **Activos financieros a valor razonable a través de otro resultado integral (VRORI)**

Son los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (VRORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de otros resultados integrales, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integral se reclasifica del capital a resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias y pérdidas y en los gastos por deterioro dentro de otros gastos.

Los activos dentro de esta categoría están clasificados como corrientes tanto si están mantenidos para mantenidos para obtener los flujos contractuales, como si se espera se realicen su venta dentro de los doce meses siguientes a la fecha de balance.

#### **Activos financieros a valor razonable a través de resultados.**

Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o VRORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que posteriormente se mide a su valor razonable a través de resultados y no es parte de una relación de cobertura, se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en el estado de resultados en otras ganancias o pérdidas en el periodo en el que surge. Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en el ingreso financiero del periodo en el que se originaron.

Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

#### **Pasivos financieros.**

Los pasivos financieros son inicialmente reconocidos a valor razonable, netos de los costos incurridos en la transacción, posteriormente al reconocimiento inicial, son medidos al costo amortizado y cualquier diferencia entre la obtención de los fondos y el valor del reembolso se reconoce en resultados durante el periodo de vigencia de la deuda, utilizando el método de la tasa efectiva.



El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de una obligación financiera y de la asignación de los gastos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada de la obligación financiera.

Un pasivo financiero es eliminado cuando las obligaciones de la Sociedad especificadas en el contrato se han liquidado o bien hayan expirado.

### **Activos financieros a valor razonable a través de resultado**

Los activos a valor razonable a través de resultados incluyen activos financieros mantenidos para negociar y activos financieros que se han designado como tal por la Sociedad. Los activos financieros son clasificados como mantenidos para negociar si son adquiridos con el propósito de venderlos en el corto plazo. Los instrumentos derivados son clasificados como mantenidos para negociar a menos que sean designados como instrumentos de cobertura o correspondan a contratos de garantía financiera. Estos activos se valorizan a valor razonable y las utilidades o pérdidas surgidas de la variación del valor razonable se reconocen en la cuenta otras ganancias (pérdidas) en el estado de resultados integrales.

### **Créditos y cuentas por cobrar**

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos otorgados a clientes de la tarjeta de crédito La Polar.

Estos activos se reconocen inicialmente cuando se originan conforme a lo dispuesto en los acuerdos contractuales (que equivale a su valor nominal, descontando el interés implícito para las ventas a plazo), y que es equivalente a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de créditos y cuentas por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad y subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión se reconoce en la cuenta de resultados. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

### **Préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses**

Los préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses son reconocidos inicialmente al valor razonable de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Después del reconocimiento inicial, los préstamos y obligaciones que devengan intereses se valorizan al costo amortizado.

La diferencia entre el monto neto recibido y valor a pagar es reconocida en el estado de resultados integrales durante el período de duración del préstamo, utilizando el método de interés efectivo.

Los intereses devengados que corresponden a préstamos y obligaciones utilizados en el financiamiento de los créditos de consumo por la utilización de la tarjeta de crédito, se incluyen en costo de ventas, bajo gastos por intereses en el estado de resultados integrales. Los intereses devengados por préstamos y obligaciones destinados al financiamiento de actividades no financieras se incluyen en costos financieros.

Los préstamos y obligaciones que devengan intereses son clasificados como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga el derecho incondicional de diferir el pago de la obligación por al menos doce meses después de la fecha del cierre de los estados financieros consolidados.

## 2.9 Deterioro de activos financieros

### Deterioro de Activos financieros

Activos a costo amortizado: La Sociedad calcula a cada fecha de cierre contable pérdidas por deterioro de los activos financieros aplicando metodología requerida por la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, con base en un modelo de "pérdida crediticia esperada". Para determinar si existe o no deterioro sobre la cartera, la Compañía realiza análisis de riesgos de acuerdo a la experiencia histórica sobre la incobrabilidad de la misma, la cual es ajustada de acuerdo a variables macroeconómicas, con el objetivo de obtener información prospectiva suficiente para la estimación.

La cartera es segmentada en dos grupos de riesgo, Cartera No Renegociada y Cartera Renegociada.

El incremento significativo del riesgo crediticio por segmento de clientes se determina de acuerdo al modelo de regresión logística de pérdida esperada.

La Sociedad utiliza como definición de incumplimiento de pago iguales o mayores de 90 días, así como situaciones puntuales conocidas como si el cliente realiza una renegociación con mora mayor a los 60 días en el mes de observación. El cliente mantendrá esta condición por un mínimo de cuatro meses hasta que cumpla los requisitos del período de cura.

La determinación de la pérdida por deterioro se basa en información histórica, las condiciones actuales de la cartera y prospectiva durante los siguientes 12 meses o toda la vida del crédito.

Si en un ejercicio posterior, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye, y el descenso se puede atribuir objetivamente a un evento ocurrido después de que el deterioro se haya reconocido (como una mejora en la calidad crediticia del deudor), la reversión del deterioro reconocido previamente se reconocerá en los resultados del ejercicio en curso.

### Política de Castigo

De acuerdo a la Política de Castigo vigente, el castigo financiero se produce con más de 6 facturaciones de mora al cierre de mes. Sin embargo, estos clientes siguen siendo sujetos a la gestión de cobranza. El recupero de estas cuentas está considerado en el modelo de provisiones, como un parámetro de pérdida dado el recupero.

### Deterioro del valor

El modelo de deterioro de valor de NIIF 9 se basa en pérdidas crediticias esperadas.

El modelo de deterioro se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio.

El modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), es un modelo en base a regresión logística para cada uno de los segmentos de cartera, No Renegociada y Renegociada.

Este modelo considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado el incumplimiento (PDI). Para la construcción de este modelo se utilizaron información desde el año 2012, ponderando en mayor medida la información más reciente. Estas bases contienen información de comportamiento crediticio y demográfico. De acuerdo al modelo de pérdida esperada los clientes se clasifican en tres buckets, según su nivel de riesgo.

La medición de las pérdidas esperadas se realiza con un plazo máximo de 12 meses en el bucket 1. En el bucket 2, se utiliza el plazo de vida de la operación del cliente (life time). Para esto se realizó una estimación de las probabilidades en función de este horizonte. La determinación de los incrementos significativos de riesgo se realizó en base a las tasas de incumplimiento para los distintos tramos de morosidad.

Buckets 1 corresponden a los clientes de bajo riesgo y los del Buckets 2 corresponden a clientes con un aumento significativo de riesgo.

El bucket 3 corresponde a clientes que están en incumplimiento. Estos clientes tienen una probabilidad de incumplimiento (PI) de un 100%. Los requisitos para salir de esta condición es que presente pagos, no presentar nuevas reprogramaciones, no sobrepasar los 30 días de mora y presentar buen comportamiento en los últimos cuatro meses.

El criterio de segmentación viene dado por los tramos de mora y la probabilidad de incumplimiento al cierre de mes, calculado por el modelo de regresión logística a nivel de cliente.

El modelo de pérdida esperada en base a un modelo estadístico, con vista al futuro contempla el efecto de variables macroeconómicas. Para esto se desarrolló un modelo de regresión que relaciona la probabilidad de incumplimiento (PI) con variables macroeconómicas como por ejemplo: Índice de Desempleo, PIB, entre otras. Esta aplicación considera distintos escenarios ponderados.

### **Variables macroeconómicas**

Según normativa del modelo de provisiones NIIF 9 corresponde actualizar los factores macroeconómicos según una periodicidad determinada por la empresa. En nuestra compañía, estas han venido siendo actualizadas en cada trimestre según las proyecciones del banco central, considerando un promedio simple de los últimos 8 trimestres móviles.

### **Deterioro de Activos financieros**

La Sociedad evalúa en cada cierre anual si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado, o con mayor frecuencia en caso de existir algún indicio de deterioro.

#### **Activos registrados a costo amortizado (créditos por tarjetas de crédito)**

La Sociedad evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma grupal, para lo cual segmenta los clientes de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados. La estimación de los flujos de efectivo futuros se basa en la experiencia histórica de pérdidas para grupos de activos con características de riesgo similares. El monto del deterioro se determina como la diferencia entre la pérdida esperada y el valor libro del activo, registrándose este deterioro a través de una cuenta de provisión.

La Administración utiliza la metodología de deterioro, regresión logística (modelo basado en el comportamiento de pago y perfil del cliente), el cual es actualmente usado por las principales entidades financieras y obedece a las prácticas que ha decidido tomar el negocio financiero de La Polar. Este modelo se basa en una probabilidad por cliente, la cual se obtiene por medio de una regresión que incluye las variables predictivas en base su nivel de significancia a nivel demográfico y de comportamiento. El modelo de provisiones actual, de regresión logística, considera una probabilidad de pérdida de 100% sobre los 90 días, al cual se descuenta el recupero esperado en esos tramos.

Esto explica, además, que los factores de deterioro entre 91 y 180 días presenten valores similares.

El modelo de regresión logística incorpora el stock de provisiones de las líneas contingentes y el concepto tiempo de cura para una operación que este en incumplimiento. Junto con esto, se utiliza una nueva segmentación según el nivel de deterioro del cliente.

En la actual metodología, los créditos son castigados con más de 6 facturaciones mensuales vencidas, desde su vencimiento más antiguo.

Adicionalmente, las variables utilizadas por la administración en lo que respecta a la gestión de riesgo de crédito y cobranzas son las siguientes:

1. Evolución de estratificado de cartera, mostrando los tramos hasta 6 facturaciones mensuales vencidas, incluyendo porcentajes de cartera al día y en mora.
2. Medición de las migraciones de cartera por cada tramo.
3. Separación de la cartera entre normal y repactada y determinación de tasas de riesgo por cada cartera.
4. Estudios de segmentación de clientes para la admisión y determinación de cupos diferenciados.
5. Notas de comportamiento para las propuestas de ajustes de cupos y avances.
6. Determinación de tasas de riesgo por segmentos de clientes.
7. Vigilancia de cartera con mayor énfasis para segmentos nuevos o de mayor riesgo.
8. Tasa de castigo mensual.
9. Tasa de recuperación de los castigos.
10. Recaudación sobre la cartera.
11. Tasa de pago.
12. Benchmark diarios de productividad por tramos de morosidad, Empresas, tipos de cartera, canal de cobros, etc.
13. Segmentación del cobro por tramos de morosidad y tipo de clientes.
14. Implementación de un sistema de pago de honorarios a las Empresas externas con factores de amplificación y de decrecimiento según cumplimiento de meta.

Si en un ejercicio posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en utilidades en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido evaluadas de acuerdo a NIIF 9, la cual considera la estimación de pérdidas esperada que obedece a los atributos de los deudores y sus créditos.

## **2.10 Inventarios**

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto realizable. El costo de las existencias comprende todos los costos de adquisición, transformación y otros costos incurridos para dejar los productos en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta, netos de descuentos atribuibles a los inventarios.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso normal de los negocios, menos los gastos estimados de comercialización y distribución. El valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario, además la sociedad evalúa y registra provisiones de merma y obsolescencia para cubrir el riesgo de pérdidas de inventario y el desgaste de los productos con el paso del tiempo dichos conceptos son evaluados mensualmente en cada periodo contable.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método del promedio ponderado.

El criterio de valorización de las existencias en tránsito está determinado por las importaciones a valor FOB más la incorporación de costos asociados tales como: fletes, derechos de aduana, seguros, almacenajes y otros costos relacionados directamente con la importación.

## **2.11 Pagos anticipados**

Como se indica en la Nota 2.13 los pagos efectuados por contratos de arriendo que cubren periodos futuros se registran bajo el rubro “Otros Activos no financieros” en los estados financieros consolidados. Los montos pagados por royalties que dan derecho a la Sociedad a utilizar marcas comerciales de terceros en periodos futuros se registran bajo pagos anticipados y se amortizan en el periodo del respectivo contrato. También son incluidos dentro de los pagos anticipados, aquellos efectuados a los proveedores extranjeros por concepto de anticipos por la importación de mercadería, y los seguros pagados anticipadamente, entre otros.



## 2.12 Propiedades, Planta y Equipo

Las propiedades, planta y equipo son registrados utilizando el modelo del costo menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. El costo incluye tanto los desembolsos directamente atribuibles a la adquisición o construcción del activo, como también los intereses por financiamiento directa o indirectamente relacionados en ciertos activos calificados. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición sólo son capitalizados cuando es probable que beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan hacia la Sociedad y los costos pueden ser medidos razonablemente. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

La depreciación de propiedades, planta y equipo, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de las propiedades plantas y equipo son revisadas y ajustadas, si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros consolidados. La depreciación de edificios y remodelaciones en propiedades arrendadas es calculada linealmente basada en el plazo del contrato de arriendo o la vida útil estimada de los bienes, cuando ésta es menor.

Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Las vidas útiles estimadas para los principales componentes de propiedades, planta y equipo son:

| Tipo de Activo                                        | Número de años                                                             |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Terrenos*                                             | Indefinida                                                                 |
| Edificios                                             | 80                                                                         |
| Construcciones y remodelaciones en locales arrendados | La vida útil técnica del bien o el período del contrato, el que sea menor. |
| Instalaciones                                         | 5 a 15                                                                     |
| Maquinarias y equipos                                 | 10                                                                         |
| Equipos computacionales                               | 3 a 5                                                                      |
| Muebles                                               | 3 a 5                                                                      |

\* Los terrenos son valorizados al costo

## 2.13 Arrendamientos

Empresas La Polar S.A. arrienda locales comerciales y edificios bajo contratos de arrendamiento de carácter operativo.

Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Para los contratos que califican como arriendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra, si corresponde. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

## 2.14 Activos intangibles

### Marca comercial

La marca comercial corresponde a un activo intangible de vida útil indefinida que se presenta a su costo menos cualquier pérdida por deterioro.

Dado que la marca comercial La Polar no posee fecha de expiración y puede ser y existe la intención de ser utilizadas en forma indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle a una vida útil indefinida. Se evalúa anualmente su deterioro.

La vida útil de un activo intangible con una vida indefinida es revisada anualmente y, si fuese procedente, el cambio en la evaluación de vida útil de indefinida a definida se realizaría en base prospectiva.

### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costos que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas para los intangibles son:

| Activo   | Vida útil financiera             |
|----------|----------------------------------|
| Licencia | Por el período de la suscripción |
| Software | 48 meses                         |

## 2.15 Deterioro de activos no corrientes

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se deben someter anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor.

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que exista evidencia objetiva de que el importe en libros puede ser no recuperable.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costos para la venta y su valor en uso. Al evaluar este último valor, los flujos de caja futuros estimados se descuentan a su valor presente, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje el valor en el tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo.

Si se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable. Se reconoce un deterioro de inmediato en la línea depreciación. En caso que se reverse un deterioro posteriormente, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado, si no se hubiera reconocido un deterioro anteriormente. Se reconoce un reverso como una disminución del cargo por depreciación de inmediato.

Los activos no financieros, distintos de plusvalía, se someten a revisiones, a lo menos anualmente, a cada cierre de los Estados financieros consolidados, para efectos de evaluar si hubieran sufrido una pérdida por deterioro. La Sociedad ha efectuado pruebas de deterioro de acuerdo a lo requerido por la NIC 36.

## **2.16 Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El Impuesto a la Renta está conformado por las obligaciones legales por impuesto a la renta e impuestos diferidos. El impuesto a la Renta es reconocido en el estado consolidado de resultados Integrales, excepto cuando este proviene de una combinación de negocios o se relaciona con partidas registradas directamente en Otros Resultados Integrales en el patrimonio, en cuyo caso el efecto de impuesto se reconoce también en patrimonio.

### **Obligación por impuesto a la renta**

Las obligaciones por impuesto a la renta son reconocidas en los estados financieros consolidados con base en la mejor estimación de las utilidades tributables a la fecha cierre de los estados financieros consolidados y la tasa de impuesto a la renta vigente a dicha fecha.

### **Impuestos diferidos**

Son los impuestos que la Sociedad espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, son reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan beneficios fiscales futuros, contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido esté relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

## **2.17 Beneficios a los empleados**

### **Obligaciones por beneficios**

Las obligaciones con los trabajadores están normadas por los convenios colectivos vigentes e instrumentalizados mediante convenios colectivos y contratos individuales de trabajo.

La valorización de estas obligaciones se efectúa mediante un cálculo actuarial el cual considera hipótesis de tasas de mortalidad, tasa de rotación con base de datos históricos de tres años, tasas de interés, efectos por incrementos en los salarios de los empleados.

De acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a los empleados” a contar del 1 de enero de 2014, las pérdidas y ganancias que puedan producirse por variaciones de las obligaciones preestablecidas definidas, se registran en el rubro Otros Resultados Integrales. Adicionalmente, se presenta la apertura entre corriente y no corriente como lo indica la normativa vigente.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas.

### **Bonificaciones a empleados**

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

### **Vacaciones de los empleados**

La Sociedad registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

## **2.18 Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y
- (iii) El monto de ésta pueda ser estimado razonablemente.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

## **2.19 Acuerdos con proveedores**

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con proveedores, lo que permite recibir beneficios por:

- (i) Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores,
- (ii) Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales, y
- (iii) Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas tiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades publicitarias acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos.

La Polar reconoce los beneficios de acuerdos con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

## **2.20 Ingresos Diferidos**

### **Tiendas de Osorno y Coquimbo**

Empresas La Polar S.A. desde el 26 de octubre del 2012 mantiene en calidad de arrendatario, contratos de arrendamiento de los inmuebles de las tiendas de Osorno y Coquimbo con Desarrollos Inmobiliarios Polar SpA. (ver nota 24)



## 2.21 Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del periodo atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho periodo, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 diciembre de 2021 y 2020, como se indica en nota 1.1 y en Nota 25, Empresas La Polar S.A. no ha efectuado operaciones con efecto dilutivo.

## 2.22 Ingresos de actividades ordinarias

### Reconocimiento de ingresos

Corresponde a la entrada bruta de beneficios económicos durante el ejercicio, surgidos en el curso de las operaciones del Grupo.

El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las gravan, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

La Sociedad reconoce ingresos de conformidad con la metodología requerida en la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes; basado en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos: (1) identificación del contrato con el cliente; (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato; (3) determinación del precio de la transacción; (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Los ingresos son reconocidos en la medida en que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Sociedad y puedan ser medidos con fiabilidad. Los ingresos son medidos al valor razonable de los beneficios económicos recibidos o por recibir, se evalúan descuentos y devoluciones.

Por lo tanto, no existen cambios significativos que tengan impacto en el actual reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

### Obligaciones de desempeño y políticas de reconocimiento de ingresos

| Tipo de Producto                                      | Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pago significativo | Reconocimiento de ingresos bajo la Norma NIIF 15                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venta productos retail, líneas duras y líneas blandas | Venta al detalle público general                                                                                        | El ingreso se reconoce con la entrega efectiva del bien al cliente y emisión de factura y/o boleta contra pago.                            |
| Seguros                                               | Con la póliza de seguro firmada, la aseguradora se compromete a otorgarle cobertura al cliente.                         | El ingreso se reconoce con la facturación de la prima de seguro del producto financiero contratado dentro del estado de cuenta de periodo. |
| Garantías Extendidas                                  | Venta al detalle público general                                                                                        | El ingreso se reconoce con la entrega efectiva del bien al cliente y emisión de factura y/o boleta contra pago de prima de la garantía.    |

### **Ingresos por venta de productos**

Empresas La Polar S.A. genera ingresos a través de la venta de productos al detalle en sus tiendas de departamentos y a través de internet, siendo sus principales líneas de productos; vestuario, artículos para el hogar, línea blanca, electrónica y computación. Estos ingresos por ventas, netos de descuentos a clientes, se reconocen al momento de la entrega de los productos.

### **Ingresos por intereses**

La Sociedad ofrece a sus clientes líneas de financiamiento a través de la tarjeta de crédito La Polar y VISA La Polar, la cual permite financiar en cuotas la compra de productos y servicios en las tiendas La Polar y otros comercios, además de efectuar avances en efectivo. Los ingresos por intereses sobre los créditos otorgados, se reconocen sobre base devengada, utilizando la tasa de interés efectiva, que es la tasa que descuenta exactamente los flujos de efectivo a recibir durante la duración del crédito al valor libro neto del activo financiero. La Compañía deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

### **Otros ingresos de actividades ordinarias**

En otros ingresos de actividades ordinarias se incluye principalmente ingresos relacionados a productos financieros, tales como administración anual de la tarjeta de crédito, el cual se cobra a través de una cuota fija mensual, comisiones por intermediación de primas de seguros, gastos de cobranza, intereses penales entre otros.

Los ingresos por valor de los servicios de intermediación de pólizas son cuantificados y reconocidos contablemente sobre la base devengada en consideración al anexo N°5 de la circular 2137 de la Comisión para el Mercado Financiero, consecuentemente con las Normas Internacionales de Información Financiera, tomando en consideración el efecto económico de las transacciones que las originan, es decir, cuando ésta produce un efectivo incremento patrimonial.

## **2.23 Costo de ventas**

### **Costo de ventas de productos**

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta. Estos costos incluyen los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, el costo de almacenamiento, los seguros, el transporte de los productos hasta el centro de distribución y el transporte de los productos hasta los distintos locales de ventas.

Los costos de distribución comprenden todos aquellos gastos necesarios para entregar los productos a los clientes.

## **2.24 Provisiones, castigos y recuperaciones**

En este título se incluye el cargo del ejercicio o perdido por la estimación de deudores incobrables y castigos efectuados directamente a resultado, que se presentan netos de las eventuales recuperaciones de cuentas por cobrar castigadas.

## **2.25 Gastos de administración**

Los gastos de administración comprenden las remuneraciones y compensaciones del personal, las depreciaciones, las amortizaciones de activos no corrientes, los gastos de publicidad, promoción, otros gastos generales y de venta.

### Nota 3 Cambios en Estimaciones y Políticas Contables

**Nuevas normas interpretaciones y modificaciones a normas que son de aplicación de obligatoria a partir de los periodos iniciados el 1 de enero de 2021.**

| Modificaciones a las NIIF                                                                                          | Fecha de aplicación obligatoria                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reforma de la tasa de interés de referencia fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 23, NIIF 7, NIIF 4 Y NIIF 16) | Periodo anuales que comienzan en o después de 1 de enero de 2021                                     |
| Reducciones de alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a NIIF 16)    | Periodos anuales que comienzan en o después de 1 de abril de 2021. Se permite su adopción anticipada |

**La siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no está vigente:**

| Nueva NIIF                                                                                                                                                  | Fecha de aplicación obligatoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>                                                                                                                          | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha. |
| <b>Modificaciones a las NIIF</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)                                                                     | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada                                                                                                                                                                                          |
| Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020                                                                                                                 | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada                                                                                                                                                                                                                                              |
| Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)                                                                  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada                                                                                                                                                                                                                                              |
| Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)                                                                        | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)                                   | Fecha efectiva diferida indefinidamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)                                                                                                 | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 <i>Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad</i> ) | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)                                                                                               | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones. |
| Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)                                        | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 – Información comparativa (Modificaciones a la NIIF 17)                                                        | La modificación es aplicable a partir de la aplicación de la NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados y el grupo los aplicará en la fecha de entrada en vigencia respectiva Pronunciamientos contables vigentes.

## **Nota 4      Administración de Riesgos Financieros**

### **4.1 Riesgo de mercado**

La fluctuación de variables de mercado tales como tasas de interés, inflación, cambios regulatorios (aspectos laborales y regulaciones negocio financiero entre otros), pueden producir pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

Las políticas para la gestión de estos riesgos son establecidas por la Administración. Esta define estrategias específicas en función de los análisis periódicos de tendencias de las variables que inciden en los niveles indicados anteriormente.

### **4.2 Riesgo de tipo de cambio**

Si bien la Sociedad desarrolla sus operaciones en Chile, se encuentra expuesta a riesgos de tipo de cambio provenientes de su exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras de sus importaciones.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene obligaciones financieras en monedas extranjeras.

### **4.3 Riesgo de tasas de interés**

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad mantiene obligaciones financieras por M\$ 25.919.425 las cuales están afectas a tasas fijas.

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad no mantiene obligaciones con tasa variable.

### **4.4 Riesgo de inflación**

La principal exposición al riesgo de inflación se encuentra relacionada con transacciones denominadas en Unidades de Fomento.

### **4.5 Riesgo de Liquidez**

La Compañía está expuesta a que por condiciones externas se vea imposibilitada a conseguir financiamientos para sus operaciones. Para esto la Compañía ha creado una política de liquidez que proyecta los flujos de caja anticipando sus posibles descalces y alternativas de cobertura. Adicionalmente esta política establece indicadores de liquidez que definen holguras y fondos de reservas para enfrentar descalces no programados.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo actualmente su fuente de fondos los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales apoyados principalmente con financiamientos bancarios y deudas con garantía de cartera de crédito, manteniendo efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Cabe señalar que la subsidiaria Inversiones LP S.A. se rige mediante Circular 1 de la SBIF, la cual señala en el punto 2.2 “Los Emisores deben mantener una reserva de liquidez por cada tipo de tarjeta de pago que comprenda su objeto social, constituida en dinero efectivo depositado en una cuenta corriente bancaria en Chile o invertidas en alguno de los activos que autoriza el BCCH”.

Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja proyectados para los próximos meses, los que son actualizados en forma mensual y permiten a la Sociedad monitorear la situación de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2021, el efectivo disponible en caja ascendía M\$ 5.820.227, mientras que los fondos mutuos ascendían a M\$ 23.429.576, totalizando M\$ 29.249.803.

La Sociedad espera financiar sus operaciones, gastos e inversiones de la siguiente forma:



- a) A través de efectivo y fondos mutuos mencionados anteriormente.
- b) Financiamiento de terceros a través de la emisión de deuda.
- c) Seguimiento de su presupuesto de ventas y costos que, junto con importantes reducciones en los gastos de administración, permitan maximizar la rentabilidad de la Sociedad.
- d) Monitoreo constante y estricto del capital de trabajo.
- e) Exhaustiva evaluación de las inversiones de capital por parte de la administración y posteriormente por el Directorio de la Sociedad.

El detalle de los vencimientos contractuales de las obligaciones que devengan interés al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Otros pasivos financieros | Saldos al 31 de diciembre de 2021 |                           |                          |                           |               | Total al<br>31-dic-21 |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|
|                           | Hasta 90 días                     | Más de 90 días<br>a 1 año | Más de 1 año<br>a 3 años | Más de 3 años<br>a 5 años | Más de 5 años |                       |
|                           | M\$                               | M\$                       | M\$                      | M\$                       | M\$           |                       |
| Préstamos bancarios       | -                                 | 1.000.112                 | -                        | -                         | -             | 1.000.112             |
| Préstamos en Garantía     | 597.729                           | 1.507.614                 | 22.812.183               | -                         | -             | 24.917.526            |
| Bonos                     | -                                 | -                         | -                        | -                         | 1.787         | 1.787                 |
| <b>Total</b>              | <b>597.729</b>                    | <b>2.507.726</b>          | <b>22.812.183</b>        | <b>-</b>                  | <b>1.787</b>  | <b>25.919.425</b>     |

| Pasivos por arrendamiento       | Saldos al 31 de diciembre de 2021 |                           |                          |                           |                   | Total al<br>31-dic-21 |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                 | Hasta 90 días                     | Más de 90 días<br>a 1 año | Más de 1 año<br>a 3 años | Más de 3 años<br>a 5 años | Más de 5 años     |                       |
|                                 | M\$                               | M\$                       | M\$                      | M\$                       | M\$               |                       |
| Arriendos tiendas               | 2.513.635                         | 7.445.257                 | 17.359.504               | 17.199.248                | 38.211.342        | 82.728.986            |
| Arriendo Centro de Distribución | 301.701                           | 936.217                   | 2.740.830                | 3.276.503                 | 21.383.124        | 28.638.375            |
| <b>Total</b>                    | <b>2.815.336</b>                  | <b>8.381.474</b>          | <b>20.100.334</b>        | <b>20.475.751</b>         | <b>59.594.466</b> | <b>111.367.361</b>    |

| Otros pasivos financieros | Saldos al 31 de diciembre de 2020 |                           |                          |                           |                  | Total al<br>31-12-2020 |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------|------------------------|
|                           | Hasta 90 días                     | Más de 90 días a 1<br>año | Más de 1 año a 3<br>años | Más de 3 años a 5<br>años | Más de 5 años    |                        |
|                           | M\$                               | M\$                       | M\$                      | M\$                       | M\$              |                        |
| Préstamos bancarios       | 4.920.298                         | -                         | -                        | -                         | -                | 4.920.298              |
| Préstamos en Garantía     | 3.190.717                         | 3.619.858                 | 30.185.185               | 8.337.116                 | 4.535.609        | 49.868.485             |
| Bonos                     | -                                 | -                         | -                        | -                         | 1.787            | 1.787                  |
| <b>Total</b>              | <b>8.111.015</b>                  | <b>3.619.858</b>          | <b>30.185.185</b>        | <b>8.337.116</b>          | <b>4.537.396</b> | <b>54.790.570</b>      |

| Pasivos por arrendamiento | Saldos al 31 de diciembre de 2020 |                           |                          |                           |                   | Total al<br>Total al |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|
|                           | Hasta 90 días                     | Más de 90 días<br>a 1 año | Más de 1 año<br>a 3 años | Más de 3 años<br>a 5 años | Más de 5 años     |                      |
|                           | M\$                               | M\$                       | M\$                      | M\$                       | M\$               |                      |
| Arriendos tiendas         | 2.427.162                         | 7.045.553                 | 17.217.732               | 14.595.208                | 42.816.870        | 84.102.525           |
| <b>Total</b>              | <b>2.427.162</b>                  | <b>7.045.553</b>          | <b>17.217.732</b>        | <b>14.595.208</b>         | <b>42.816.870</b> | <b>84.102.525</b>    |

#### **4.6 Obligaciones de contrapartes en derivados**

Corresponde al valor de mercado de los contratos derivados que Empresas La Polar S.A. mantiene vigentes en instituciones financieras. Es así como el precio del contrato y el valor de mercado generará una diferencia que, deberá ser devengada o pagada (recibida) por la deudora a la parte acreedora.

Como mitigante a este riesgo, se tiene una política de administración de productos derivados que especifican parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como contraparte.

#### **4.7 Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito.

##### **Riesgo de crédito de cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar de Empresas La Polar S.A. están formadas principalmente por los créditos otorgados por las subsidiarias Inversiones SCG S.A. e Inversiones LP S.A. por el uso de Tarjetas de Crédito La Polar, y Tarjeta VISA La Polar en sus tiendas comerciales y comercios asociados por un total neto de provisiones de M\$ 97.279.986 al 31 de diciembre de 2021.

Empresas La Polar S.A. ofrece créditos a sus clientes como se indica en Nota 12, para efectuar compras en forma directa, a través de la Tarjeta la polar y Tarjeta VISA La Polar el sistema utilizado consiste en permitir al cliente el pago de sus compras en un número determinado de cuotas mensuales, previa aplicación de intereses al precio de compra al contado, dentro de un monto máximo de cupo establecido para cada cliente de acuerdo con las políticas crediticias de la Sociedad. Además, dado el escenario de baja de tasa máxima convencional las políticas de crédito se han ido ajustando tanto en la captación como mantención de los clientes para ir mejorando el perfil de riesgo de los clientes de créditos. La tarjeta de crédito se utiliza principalmente en la cadena de tiendas La Polar y convenios con otros comercios que ofrecen variados bienes y servicios.

Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición de activos financieros, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Excepto por la contabilidad de coberturas, se requiere una aplicación retrospectiva, pero la información comparativa no es obligatoria. Para la contabilidad de cobertura, los requisitos generalmente se aplican prospectivamente, con algunas excepciones limitadas.

##### **Políticas y procedimientos crediticios**

Los objetivos generales de la Gerencia de Riesgo corresponden mantener una cartera de créditos acorde a indicadores de mercado respecto al segmento atendido, dotar de tecnología para la administración y sistemas decisionales de riesgo, junto con la aplicación de prácticas que cumplan aspectos legales, normativos y éticos en la administración crediticia.

Para la adecuada administración de Riesgo de Crédito, la Gerencia de Riesgo se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de crédito actualizadas y conocidas por el personal de crédito.
- Procesos de crédito controlados.
- Visión normativa y preventiva del riesgo crediticio.
- Capacitación interna permanente a las áreas Comercial y de Riesgo, sobre política de crédito.
- Apoyo de herramientas sistémicas disponibles.
- Seguimiento y control del comportamiento de la cartera.

El proceso de originación incluye los siguientes aspectos básicos:

- Proceso de autenticación de identidad por biometría. Decisión centralizada en motores de decisión.
- Controles de cumplimientos de políticas y procedimientos.
- Estudio y monitoreo de las decisiones para evaluar su comportamiento.

El resultado de la gestión permanente de riesgo de cartera, le ha permitido a la Sociedad operar en forma normal en su tarjeta de crédito esencial para apoyar el negocio retail integral. Asumiendo un aumento o disminución de un 10% en el porcentaje de riesgo de incobrabilidad y manteniendo todas las otras variables constantes, tales como tasas de interés, se estima que el efecto sobre los resultados de la Sociedad sería una pérdida (utilidad) antes de impuesto de M\$3.168.228.

#### 4.8 Riesgo de cambios regulatorios

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no visualiza cambios regulatorios que puedan afectar significativamente sus operaciones.

### Nota 5 Instrumentos Financieros

#### 5.1 Valor razonable de instrumentos financieros

El siguiente cuadro presenta los valores razonables de instrumentos financieros, comparados con el valor contable incluido en los estados financieros consolidados:

| Valor razonable de instrumentos financieros                    | 31-dic-21          |                        | 31-dic-20          |                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|                                                                | Valor libro<br>M\$ | Valor razonable<br>M\$ | Valor libro<br>M\$ | Valor razonable<br>M\$ |
| Efectivo y equivalentes al efectivo <sup>(1)</sup>             | 23.429.576         | 23.429.576             | 41.920.924         | 41.920.924             |
| Otros activos financieros                                      | 577.301            | 577.301                | 486.223            | 486.223                |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar <sup>(2)</sup> | 109.023.969        | 97.803.890             | 88.291.237         | 68.538.789             |
| <b>Total activos financieros</b>                               | <b>133.030.846</b> | <b>121.810.767</b>     | <b>130.698.384</b> | <b>110.945.936</b>     |
| Otros pasivos financieros                                      | 25.919.425         | 25.919.425             | 54.790.570         | 54.790.570             |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar                  | 67.554.443         | 67.554.443             | 66.312.570         | 66.312.570             |
| <b>Total pasivos financieros</b>                               | <b>93.473.868</b>  | <b>93.473.868</b>      | <b>121.103.140</b> | <b>121.103.140</b>     |
| Pasivos por arrendamiento                                      | 111.367.361        | 111.367.361            | 84.102.525         | 84.102.525             |
| <b>Total pasivos por arrendamiento</b>                         | <b>111.367.361</b> | <b>111.367.361</b>     | <b>84.102.525</b>  | <b>84.102.525</b>      |

- (1) El saldo de Efectivo y equivalentes de efectivo no considera saldos en banco ni efectivo en caja, por un total de M\$ 5.820.227 en diciembre de 2021 y un total de M\$ 6.788.989 en diciembre de 2020.
- (2) El valor razonable de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se presenta neto, descontado el deterioro por un total de M\$ 11.220.079 al 31 de diciembre de 2021 y un total de M\$ 19.752.448 al 31 de diciembre de 2020.

El valor contable del efectivo y efectivo equivalente, cuentas por cobrar corrientes y otros activos y pasivos financieros se aproxima al valor razonable debido a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos, y para cuentas por cobrar comerciales, debido al hecho que cualquier pérdida por recuperabilidad ya se encuentra reflejada en la estimación para pérdidas por deterioro.

El valor razonable de activos y pasivos financieros, no derivados sin una cotización en mercados activos, es estimado mediante el uso de flujos de cajas descontados y calculados sobre variables de mercados observables a la fecha de los estados financieros consolidados.

Todo lo anteriormente mencionado significará una baja importante en los ingresos y utilidades de la compañía, los cuales aún no son factibles de cuantificar dado que nos encontramos aun en escenarios de incertidumbre importante que imposibilitan determinar certeramente sus efectos.

En los presentes estados financieros consolidados, la Compañía ha reevaluado la situación actual de sus activos producto del covid-19, utilizando las mejores estimaciones para la evaluación de deterioro, reflejando de esta manera el nuevo escenario al que nos enfrentamos. Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo mantiene una provisión por deterioro de activos de largo plazo por MM\$243.946.

### Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

#### a) Activos Financieros

| Instrumentos financieros por categorías         | 31-dic-21                                       |                    | 31-dic-20                                       |                   |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
|                                                 | Valor razonable<br>con cambios en<br>resultados | Costo Amortizado   | Valor razonable<br>con cambios en<br>resultados | Costo Amortizado  |
|                                                 | M\$                                             | M\$                | M\$                                             | M\$               |
| <b>Activos Financieros</b>                      |                                                 |                    |                                                 |                   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo             | 23.429.576                                      | -                  | 41.920.924                                      | -                 |
| Otros activos financieros, corrientes           | 577.301                                         | -                  | 486.223                                         | -                 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | -                                               | 98.335.192         | -                                               | 67.863.294        |
| <b>Total corrientes</b>                         | <b>24.006.877</b>                               | <b>98.335.192</b>  | <b>42.407.147</b>                               | <b>67.863.294</b> |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | -                                               | 10.688.777         | -                                               | 20.427.943        |
| <b>Total no corrientes</b>                      | <b>-</b>                                        | <b>10.688.777</b>  | <b>-</b>                                        | <b>20.427.943</b> |
| <b>Totales</b>                                  | <b>24.006.877</b>                               | <b>109.023.969</b> | <b>42.407.147</b>                               | <b>88.291.237</b> |

#### b) Pasivos Financieros

| Instrumentos financieros por categorías       | 31-dic-21               | 31-dic-20               |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                               | Costo Amortizado<br>M\$ | Costo Amortizado<br>M\$ |
| <b>Pasivos Financieros</b>                    |                         |                         |
| Otros pasivos financieros                     | 3.105.455               | 17.093.723              |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 67.554.443              | 66.312.570              |
| <b>Total corrientes</b>                       | <b>70.659.898</b>       | <b>83.406.293</b>       |
| Otros pasivos financieros                     | 22.813.970              | 37.696.847              |
| <b>Total no corrientes</b>                    | <b>22.813.970</b>       | <b>37.696.847</b>       |
| <b>Totales</b>                                | <b>93.473.868</b>       | <b>121.103.140</b>      |

## 5.2 Jerarquía de valor razonable de instrumentos financieros

Según el criterio de medición de valor razonable mencionado en la Nota 2, se enuncia a continuación el nivel de la jerarquía con que los instrumentos financieros fueron valorizados en estos estados financieros consolidados:

| Activos Financieros                                   | Jerarquía | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| Fondos Mutuos                                         | 3         | 23.429.576         | 41.920.924         |
| Depósitos a Plazo                                     | 3         | 577.301            | 486.223            |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 3         | 109.023.969        | 88.291.237         |
| <b>Total</b>                                          |           | <b>133.030.846</b> | <b>130.698.384</b> |

| Pasivos Financieros                           | Jerarquía | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$   |
|-----------------------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|
| Préstamos e instrumentos de deuda             | 3         | 25.919.425        | 54.790.570         |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 3         | 67.554.443        | 66.312.570         |
| <b>Total</b>                                  |           | <b>93.473.868</b> | <b>121.103.140</b> |

| Pasivos por arrendamiento | Jerarquía | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$  |
|---------------------------|-----------|--------------------|-------------------|
| Pasivos por arrendamiento | 3         | 111.367.361        | 84.102.525        |
| <b>Total</b>              |           | <b>111.367.361</b> | <b>84.102.525</b> |



## Nota 6 Segmentos Operativos

La Sociedad proporciona información financiera y descriptiva acerca de los segmentos que ha definido, en función de las principales actividades de negocio que desarrolla el Grupo, la que es evaluada regularmente por la alta administración y para la cual existe información financiera separada disponible, con el objeto de evaluar riesgos, medir rendimientos, asignar recursos. Y tomar decisiones de operación.

### 6.1 Activos y Pasivos por segmentos operativos

| Activos y pasivos por segmentos operativos                     | 31-dic-21          |                    |                    | 31-dic-20          |                   |                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                                                                | Retail<br>M\$      | Financiero<br>M\$  | Total<br>M\$       | Retail<br>M\$      | Financiero<br>M\$ | Total<br>M\$       |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                            | 4.764.298          | 24.485.505         | 29.249.803         | 40.735.962         | 7.973.951         | 48.709.913         |
| Otros activos financieros, corrientes                          | 6.184              | 571.117            | 577.301            | 6.153              | 480.070           | 486.223            |
| Otros activos no financieros, corrientes                       | 16.963.594         | 1.633.558          | 18.597.152         | 11.525.646         | 732.555           | 12.258.201         |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes    | 20.779.058         | 77.556.134         | 98.335.192         | 18.885.118         | 48.978.176        | 67.863.294         |
| Inventarios                                                    | 84.256.113         | -                  | 84.256.113         | 61.446.800         | -                 | 61.446.800         |
| Activos por impuestos, corrientes                              | 2.372.217          | 2.259.200          | 4.631.417          | 10.972.800         | 2.862.828         | 13.835.628         |
| <b>Activos corrientes</b>                                      | <b>129.141.464</b> | <b>106.505.514</b> | <b>235.646.978</b> | <b>143.572.479</b> | <b>61.027.580</b> | <b>204.600.059</b> |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes | 9.984              | 10.678.793         | 10.688.777         | 7.888              | 20.420.055        | 20.427.943         |
| Otros activos no financieros, no corrientes                    | 2.496.863          | -                  | 2.496.863          | 1.817.442          | -                 | 1.817.442          |
| Activos Intangibles distintos de plusvalía                     | 26.364.090         | 2.096.155          | 28.460.245         | 27.686.565         | 1.422.398         | 29.108.963         |
| Propiedades, planta y equipo                                   | 129.853.758        | 166.733            | 130.020.491        | 104.968.762        | 206.003           | 105.174.765        |
| Activos por impuestos diferidos, no corrientes                 | 202.547            | 16.953.256         | 17.155.803         | 133.611            | 14.886.401        | 15.020.012         |
| <b>Activos no corrientes</b>                                   | <b>158.927.242</b> | <b>29.894.937</b>  | <b>188.822.179</b> | <b>134.614.268</b> | <b>36.934.857</b> | <b>171.549.125</b> |
| <b>Total Activos</b>                                           | <b>288.068.706</b> | <b>136.400.451</b> | <b>424.469.157</b> | <b>278.186.747</b> | <b>97.962.437</b> | <b>376.149.184</b> |
| Otros pasivos financieros, corrientes                          | 1.000.112          | 2.105.343          | 3.105.455          | 4.920.297          | 12.173.426        | 17.093.723         |
| Pasivos por arrendamientos, corrientes                         | 11.149.103         | 47.706             | 11.196.809         | 9.315.394          | 157.322           | 9.472.716          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes      | 59.794.571         | 7.759.872          | 67.554.443         | 60.986.646         | 5.325.924         | 66.312.570         |
| Otras provisiones, corrientes                                  | (4.544.275)        | 8.324.861          | 3.780.586          | (4.924.399)        | 9.378.900         | 4.454.501          |
| Pasivos por impuestos, corrientes                              | 134.394            | 5.821.950          | 5.956.344          | 100.992            | 5.279.744         | 5.380.736          |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes         | 4.141.047          | 731.375            | 4.872.422          | 3.695.243          | 751.179           | 4.446.422          |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                       | 488.102            | 162.661            | 650.763            | 711.763            | 55.989            | 767.752            |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                      | <b>72.163.054</b>  | <b>24.953.768</b>  | <b>97.116.822</b>  | <b>74.805.936</b>  | <b>33.122.484</b> | <b>107.928.420</b> |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                       | 1.787              | 22.812.183         | 22.813.970         | 1.787              | 37.695.060        | 37.696.847         |
| Pasivos por arrendamiento, no corrientes                       | 100.170.552        | -                  | 100.170.552        | 74.602.114         | 27.695            | 74.629.809         |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes      | 1.420.638          | 194.303            | 1.614.941          | 1.399.106          | 256.165           | 1.655.271          |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                    | 2.556.145          | -                  | 2.556.145          | 2.851.085          | -                 | 2.851.085          |
| Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes                 | 75.121.171         | -                  | 75.121.171         | 58.694.889         | 195.994           | 58.890.883         |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                   | <b>179.270.293</b> | <b>23.006.486</b>  | <b>202.276.779</b> | <b>137.548.981</b> | <b>38.174.914</b> | <b>175.723.895</b> |
| <b>Patrimonio</b>                                              | <b>36.635.359</b>  | <b>88.440.197</b>  | <b>125.075.556</b> | <b>65.831.830</b>  | <b>26.665.039</b> | <b>92.496.869</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>                              | <b>288.068.706</b> | <b>136.400.451</b> | <b>424.469.157</b> | <b>278.186.747</b> | <b>97.962.437</b> | <b>376.149.184</b> |

## 6.2 Resultados por segmentos operativos

|                                                                      | 01 de enero de 2021<br>31 de diciembre de 2021 |                   |                              |                      | 01 de enero de 2020<br>31 de diciembre de 2020 |                   |                              |                      |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------|
|                                                                      | Retail                                         | Financiero        | Eliminaciones <sup>(1)</sup> | Total                | Retail                                         | Financiero        | Eliminaciones <sup>(1)</sup> | Total                |
| Ingresos                                                             | 409.235.481                                    | 43.490.326        | (11.813.851)                 | <b>440.911.956</b>   | 274.015.237                                    | 55.178.862        | (10.686.973)                 | <b>318.507.126</b>   |
| Costos (*)                                                           | ( 273.672.451)                                 | 4.815.049         | 1.434.135                    | <b>(267.423.267)</b> | ( 195.400.835)                                 | 5.208.059         | 512.587                      | <b>(189.680.189)</b> |
| <b>Ganancia bruta</b>                                                | <b>135.563.030</b>                             | <b>48.305.375</b> | <b>(10.379.716)</b>          | <b>173.488.689</b>   | <b>78.614.402</b>                              | <b>60.386.921</b> | <b>(10.174.386)</b>          | <b>128.826.937</b>   |
| Gastos de Administración                                             | (93.632.456)                                   | ( 28.089.263)     | 10.379.716                   | <b>(111.342.003)</b> | ( 78.627.758)                                  | ( 27.356.300)     | 10.174.386                   | <b>(95.809.672)</b>  |
| Costos de Distribución                                               | ( 5.551.799)                                   | -                 | -                            | <b>(5.551.799)</b>   | ( 4.217.354)                                   | -                 | -                            | <b>(4.217.354)</b>   |
| Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato | ( 119.467)                                     | ( 1.450.582)      | -                            | <b>(1.570.049)</b>   | ( 136.579)                                     | ( 29.619.491)     | -                            | <b>(29.756.070)</b>  |
| <b>Resultado Operacional</b>                                         | <b>36.259.308</b>                              | <b>18.765.530</b> | -                            | <b>55.024.838</b>    | <b>(4.367.289)</b>                             | <b>3.411.130</b>  | -                            | <b>(956.159)</b>     |
| Otras ganancias (pérdidas)                                           | (2.421.255)                                    | (102.282)         | -                            | <b>(2.523.537)</b>   | 2.871.984                                      | (1.617.490)       | -                            | <b>1.254.494</b>     |
| Ingresos financieros                                                 | 358.569                                        | 2.608.158         | (2.187.071)                  | <b>779.656</b>       | 251.421                                        | 2.596.272         | ( 2.803.375)                 | <b>44.318</b>        |
| Costos financieros                                                   | ( 6.374.421)                                   | ( 6.194.809)      | 2.187.071                    | <b>(10.382.159)</b>  | ( 7.190.191)                                   | ( 8.780.279)      | 2.803.375                    | <b>(13.167.095)</b>  |
| Diferencias de cambio                                                | 768.314                                        | 224.243           | -                            | <b>992.557</b>       | ( 1.937.456)                                   | ( 17.756)         | -                            | <b>(1.955.212)</b>   |
| Resultados por unidades de reajuste                                  | ( 59.662)                                      | 173.729           | -                            | <b>114.067</b>       | ( 335.258)                                     | 11.220            | -                            | <b>(324.038)</b>     |
| Beneficio (Gasto) por impuesto a las ganancias                       | ( 17.240.689)                                  | 768.703           | -                            | <b>(16.471.986)</b>  | 1.896.113                                      | 5.155.928         | -                            | <b>7.052.041</b>     |
| Subtotal antes de cobros intercompañías                              | 11.290.164                                     | 16.243.272        | -                            | <b>27.533.436</b>    | ( 8.810.676)                                   | 759.025           | -                            | <b>( 8.051.651)</b>  |

(\*) Los costos del segmento financieros incluyen el total de los recuperos del periodo por M\$ 7.767.949 al 31 de diciembre de 2021 y M\$ 8.561.088 en diciembre 2020.

(1) al 31 de diciembre se han eliminado los efectos de las transacciones entre Empresas relacionadas.

## 6.3 Inversiones de capital (adiciones de propiedades, planta y equipo, propiedades de inversión y activos intangibles)

| Inversiones de capital                                | 01-ene-21<br>31-dic-21 | 01-ene-20<br>31-dic-20 |
|-------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                       | M\$                    | M\$                    |
| Retail                                                | 46.447.760             | 68.688.266             |
| Financiero                                            | 2.101.453              | 577.176                |
| <b>Total inversiones de capital por segmentos (1)</b> | <b>48.549.213</b>      | <b>69.265.442</b>      |

(1) Ver Nota 15 y Nota 16.

## 6.4 Depreciación de Propiedades, planta y equipo, amortización, pérdidas por deterioro y enajenaciones

| Segmentos Operativos                                                              | 01-ene-21<br>31-dic-21 | 01-ene-20<br>31-dic-20 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                                                   | M\$                    | M\$                    |
| Retail                                                                            | 16.526.914             | 17.586.341             |
| Financiero                                                                        | 1.197.409              | 942.700                |
| <b>Total depreciación, amortización, pérdidas por deterioro y enajenación (1)</b> | <b>17.724.323</b>      | <b>18.529.041</b>      |

(1) Ver Nota 15 y Nota 16.

## 6.5 Flujos de efectivo de operación, inversión y financiamiento por segmento operativos

| Estado de Flujo de Efectivo por Segmento                                         | Retail        | Financiero   | Total        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                                                                                  | 31-dic-21     | 31-dic-21    | 31-dic-21    |
|                                                                                  | M\$           | M\$          | M\$          |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación | (4.345.658)   | 32.485.781   | 28.140.123   |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión                  | (3.765.770)   | (1.822.900)  | (5.588.670)  |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento             | (9.886.656)   | (32.124.907) | (42.011.563) |
| Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo                          | (17.998.084)  | (1.462.026)  | (19.460.110) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del periodo                    | (198.515.164) | 247.225.077  | 48.709.913   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo                         | (216.513.248) | 245.763.051  | 29.249.803   |

| Estado de Flujo de Efectivo por Segmento                                              | Retail        | Financiero   | Total        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                                                                                       | 31-dic-20     | 31-dic-20    | 31-dic-20    |
|                                                                                       | M\$           | M\$          | M\$          |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación      | (22.248.072)  | 76.518.102   | 54.270.030   |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión                       | (3.409.868)   | (637.697)    | (4.047.565)  |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiamiento | (20.361.248)  | (15.167.532) | (35.528.780) |
| Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo                               | (46.019.188)  | 60.712.873   | 14.693.685   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo, al principio del periodo                         | (152.495.976) | 186.512.204  | 34.016.228   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo                              | (198.515.164) | 247.225.077  | 48.709.913   |

## 6.6 Ingresos de actividades ordinaria

Los ingresos del negocio Retail Comercial se desglosan en los siguientes conceptos:

| Ingresos de actividades ordinarias | 01-ene-21<br>31-dic-21 | 01-ene-20<br>31-dic-20 |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                    | M\$                    | M\$                    |
| Venta Mercadería                   | 386.254.948            | 252.292.030            |
| Ingresos Seguros                   | 5.017.426              | 5.094.449              |
| Fletes                             | 4.585.770              | 4.127.073              |
| Venta Garantía Extendida           | 4.999.862              | 2.711.147              |
| Otros Ingresos                     | 3.015.187              | 1.488.934              |
| <b>Total Ingresos</b>              | <b>403.873.192</b>     | <b>265.713.633</b>     |

Los ingresos por intereses y comisiones que se relacionan con el negocio de Retail Financiero son los siguientes:

| Ingresos de actividades ordinarias | 01-ene-21<br>31-dic-21 | 01-ene-20<br>31-dic-20 |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                    | M\$                    | M\$                    |
| Intereses Devengados               | 18.364.513             | 29.390.793             |
| Ingresos Administración            | 15.670.133             | 15.545.966             |
| Ingresos por gestión de cobranza*  | 193.635                | 3.309.506              |
| Intereses por Mora                 | 1.125.616              | 3.251.739              |
| Ingresos Seguros                   | 1.684.867              | 1.295.491              |
| <b>Total Ingresos</b>              | <b>37.038.764</b>      | <b>52.793.495</b>      |

(\*) La disminución de este rubro se explica se genere a raíz de la fusión entre Empresa La Polar S.A. y Cobranza y Recaudación Nueva Porlar SpA (CRNP) cuyo resultado de la empresa absorbida (CRNP) se imputo contra patrimonio.

El saldo de la nota 6.6 no considera los saldos de las transacciones con empresas relacionadas. Ver nota 6.2.

## Nota 7 Costos por Función

Al 31 de diciembre de 2021 los ítems del Estado de Resultado consolidado por Función son:

a) Los costos de ventas por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| Costos de ventas              | 01-ene-21          | 01-ene-20          |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
|                               | 31-dic-21          | 31-dic-20          |
|                               | M\$                | M\$                |
| Costo Productos               | 269.308.837        | 192.337.916        |
| Fletes                        | 3.077.182          | 2.555.990          |
| Servicios de Terceros         | 1.821.212          | 1.605.721          |
| Gastos Generales              | 983.987            | 427.751            |
| Recuperación Castigo Clientes | (7.767.949)        | (7.247.189)        |
| <b>Total costos</b>           | <b>267.423.269</b> | <b>189.680.189</b> |

b) Los costos de distribución y los costos financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| Costos de distribución | 01-ene-21        | 01-ene-20        |
|------------------------|------------------|------------------|
|                        | 31-dic-21        | 31-dic-20        |
|                        | M\$              | M\$              |
| Fletes                 | 5.551.799        | 4.217.354        |
| <b>Total costos</b>    | <b>5.551.799</b> | <b>4.217.354</b> |

c) El detalle de los gastos de administración y ventas por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2021 es el siguiente:

| Gastos de Administración y venta           | 01-ene-21          | 01-ene-20         |
|--------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                            | 31-dic-21          | 31-dic-20         |
|                                            | M\$                | M\$               |
| Remuneraciones y Beneficios a Empleados    | 49.249.953         | 41.523.244        |
| Arriendos                                  | 4.630.182          | 2.363.053         |
| Publicidad                                 | 3.333.298          | 3.110.594         |
| Servicios de Terceros                      | 4.837.497          | 5.419.964         |
| Gastos Generales                           | 29.866.813         | 23.014.030        |
| Finiquitos                                 | 1.699.936          | 1.849.746         |
| Depreciaciones, amortizaciones y deterioro | 17.724.324         | 18.529.041        |
| <b>Total Gastos</b>                        | <b>111.342.003</b> | <b>95.809.672</b> |

d) Las pérdidas por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son las siguientes:

| Pérdida por deterioro de deudores comerciales y activos del contrato | 01-ene-21        | 01-ene-20         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
|                                                                      | 31-dic-21        | 31-dic-20         |
|                                                                      | M\$              | M\$               |
| Provisiones y Castigos                                               | 1.570.047        | 29.756.070        |
| <b>Total pérdida por deterioro</b>                                   | <b>1.570.047</b> | <b>29.756.070</b> |

e) Los costos financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son las siguientes:

| Costos Financieros   | 01-ene-21         | 01-ene-20         |
|----------------------|-------------------|-------------------|
|                      | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|                      | M\$               | M\$               |
| Gastos por Intereses | 10.382.159        | 13.167.095        |
| <b>Total costos</b>  | <b>10.382.159</b> | <b>13.167.095</b> |

## Nota 8 EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

| EBITDA                                   | 01-ene-21         | 01-ene-20         |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                          | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|                                          | M\$               | M\$               |
| <b>Pérdida antes de impuestos</b>        | 44.005.422        | (15.103.692)      |
| <b>Menos</b>                             |                   |                   |
| Otras ganancias (Pérdidas)               | (2.523.537)       | 1.254.494         |
| Ingresos financieros                     | 779.656           | 44.318            |
| Diferencias de cambio                    | 992.557           | (1.955.212)       |
| Resultados por unidades de reajuste      | 114.067           | (324.038)         |
| <b>Más</b>                               |                   |                   |
| Gastos por intereses                     | 10.382.159        | 13.167.095        |
| Depreciación, amortizaciones y deterioro | 17.724.323        | 18.529.041        |
| <b>EBITDA</b>                            | <b>72.749.161</b> | <b>17.572.882</b> |

## Nota 9 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen como sigue:

| Efectivo y Equivalentes al efectivo    | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                        | M\$               | M\$               |
| Efectivo en caja                       | 2.299.937         | 4.360.850         |
| Saldo en bancos                        | 3.520.290         | 2.428.139         |
| Inversiones en cuotas de Fondos Mutuos | 23.429.576        | 41.920.924        |
| <b>Total</b>                           | <b>29.249.803</b> | <b>48.709.913</b> |

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo por monedas son los siguientes:

| Efectivo por moneda     | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
|                         | M\$               | M\$               |
| Dólares estadounidenses | 198.003           | 334.170           |
| Pesos chilenos          | 29.051.800        | 48.375.743        |
| <b>Total</b>            | <b>29.249.803</b> | <b>48.709.913</b> |

El efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, fondos mutuos son recursos disponibles y su valor libro es similar al valor razonable. Al 31 de diciembre de 2021 no existen restricciones respecto al efectivo y equivalentes al efectivo.



## Nota 10 Otros Activos Financieros

Bajo este rubro se incluye lo siguiente:

| Otros activos financieros, corrientes                   | 31-dic-21      | 31-dic-20      |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                         | M\$            | M\$            |
| Depósitos a plazo*                                      | 577.301        | 486.223        |
| <b>Total Instrumentos financieros a valor razonable</b> | <b>577.301</b> | <b>486.223</b> |

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 parte del saldo incluye M\$ 571.117 (31 de diciembre de 2020 M\$480.070) corresponden a la reserva de liquidez exigida por la SBIF mediante la Circular N° 1 para las sociedades emisoras de la tarjeta de crédito La Polar.

## Nota 11 Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

Bajo este rubro se incluyen los siguientes conceptos:

| Otros activos no financieros        | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | M\$               | M\$               |
| Cuentas por cobrar al personal      | 132.032           | 100.609           |
| Otros gastos anticipados            | 1.651.074         | 2.133.914         |
| Seguros Anticipados                 | 668.428           | 584.877           |
| Anticipo a proveedores              | 14.602.743        | 9.503.208         |
| Garantías a terceros                | 4.039.738         | 1.354.818         |
| Deudores diversos                   | -                 | 309.467           |
| Otros                               | -                 | 88.750            |
| <b>Otros Activos no Financieros</b> | <b>21.094.015</b> | <b>14.075.643</b> |
| Corriente                           | 18.597.152        | 12.258.201        |
| No corriente                        | 2.496.863         | 1.817.442         |
| <b>Total</b>                        | <b>21.094.015</b> | <b>14.075.643</b> |

## Nota 12 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar consolidados son los siguientes:

| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar              | 31-dic-21           | 31-dic-20           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                              | M\$                 | M\$                 |
| <b>Deudores por tarjetas de crédito</b>                      |                     |                     |
| Deudores por tarjeta de crédito La Polar (TLP)               | 33.826.012          | 33.964.554          |
| Deudores por tarjeta de crédito La Polar (VISA)              | 74.826.003          | 64.156.093          |
| Saldo Acreedor TLP                                           | (40.626)            | (22.623)            |
| Saldo Acreedor VISA                                          | (182.207)           | (193.854)           |
| <b>Otras cuentas por cobrar</b>                              |                     |                     |
| Cuentas por cobrar por pagos con cheques                     | 77.563              | 68.039              |
| Cuentas por cobrar a operadores de tarjetas de crédito       | 2.839.877           | 4.594.248           |
| Cuentas por cobrar a compañías de seguros                    | 3.610.784           | 2.391.311           |
| Cuentas por cobrar por facturas                              | (262.464)           | 485.784             |
| Otras                                                        | 5.549.106           | 2.600.133           |
| <b>Total cuentas por cobrar</b>                              | <b>120.244.048</b>  | <b>108.043.685</b>  |
| Estimación para pérdidas por deterioro                       | (11.220.079)        | (19.752.448)        |
| <b>Total deterioro de deudores incobrables</b>               | <b>(11.220.079)</b> | <b>(19.752.448)</b> |
| <b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b> | <b>109.023.969</b>  | <b>88.291.237</b>   |
| Corrientes                                                   | 98.335.192          | 67.863.294          |
| No corrientes                                                | 10.688.777          | 20.427.943          |
| <b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b> | <b>109.023.969</b>  | <b>88.291.237</b>   |

### Otras cuentas por cobrar:

Corresponden principalmente a saldos por cobrar por ventas con tarjetas de crédito bancarias, facturas por ventas a empresas, cheques recibidos por cobrar, comisiones por cobrar por intermediación de seguros y servicios de recaudación de primas de seguros.

### Estimación para pérdidas por deterioro:

La composición de estimación para pérdidas por deterioro al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

| Provisión de deterioro de cuentas por cobrar  | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deterioro por tarjetas de crédito TLP         | 4.674.181         | 7.702.989         |
| Deterioro por tarjetas de crédito VISA        | 6.475.015         | 11.754.936        |
| Deterioro por facturas                        | 70.883            | 294.523           |
| <b>Estimación para pérdidas por deterioro</b> | <b>11.220.079</b> | <b>19.752.448</b> |

Los movimientos de estimación de deterioro al 31 de diciembre de 2021 considerando la cartera y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

| Movimiento de estimaciones de deterioro totales | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo Inicial de deterioro                      | 19.752.448        | 33.734.925        |
| Castigos del periodo                            | (10.777.336)      | (44.696.362)      |
| Aumento de deterioro                            | 2.244.967         | 30.713.885        |
| <b>Saldo final de deterioro</b>                 | <b>11.220.079</b> | <b>19.752.448</b> |

1. Al 31 de diciembre de 2021 la sociedad no presenta etapas en su provisión.
2. La variación de saldos brutos por etapas afecta la variación de pérdida crediticia en el mismo período.
3. La sociedad no cuenta con garantías de los activos financieros.
4. Los montos pendientes de cobro y flujos está en la nota 12.5 (castigo y recupero).
5. En el caso de modificación de los flujos de efectivos contractuales, la metodología recoge el cambio de etapas,
6. según la mora y probabilidad de incumplimiento, según sea el caso.

El efecto individual de las otras cuentas por cobrar sobre la provisión es el siguiente:

|                                    | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| Saldo Inicial de deterioro         | 294.523          | 157.678          |
| Aumento/(disminución) de deterioro | (223.640)        | 136.845          |
| <b>Saldo final deterioro</b>       | <b>70.883</b>    | <b>294.523</b>   |

### Estimación de pérdidas por deterioro

Como se indica en la Nota 2.9, el Grupo evalúa el deterioro de los créditos de consumo en forma colectiva, para lo cual agrupa los activos financieros de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados.

Existen factores de deterioro para cada una de las categorías de crédito manejados por la Sociedad, los cuales se distribuyen en cartera no repactada y cartera repactada.

## 12.1 Antigüedad de cartera

A continuación, se presenta la composición de la cartera total:

### Cartera Tarjeta La Polar

| Tramos de morosidad | Cartera total TLP al 31-dic-21 |                   |                  |                   |                   |                  |                  |                  |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada           |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|                     | Nº<br>clientes                 | Bruta<br>M\$      | Deterioro<br>M\$ | Neta<br>M\$       | Nº<br>clientes    | Bruta<br>M\$     | Deterioro<br>M\$ | Neta<br>M\$      |
| Al día              | 127.455                        | 24.449.096        | 828.867          | 23.620.229        | 4.888             | 2.803.401        | 818.502          | 1.984.899        |
| 1 a 30 días         | 13.321                         | 2.080.682         | 326.421          | 1.754.261         | 859               | 489.251          | 246.008          | 243.243          |
| 31 a 60 días        | 5.753                          | 863.184           | 282.459          | 580.725           | 423               | 285.213          | 179.038          | 106.175          |
| 61 a 90 días        | 4.711                          | 776.334           | 239.340          | 536.994           | 293               | 189.552          | 129.199          | 60.353           |
| 91 a 120 días       | 3.254                          | 591.732           | 485.949          | 105.783           | 256               | 197.597          | 173.201          | 24.396           |
| 121 a 150 días      | 2.354                          | 463.276           | 411.405          | 51.871            | 274               | 212.540          | 195.431          | 17.109           |
| 151 a 180 días      | 1.403                          | 251.408           | 233.703          | 17.705            | 175               | 132.120          | 124.658          | 7.462            |
| <b>Totales</b>      | <b>158.251</b>                 | <b>29.475.712</b> | <b>2.808.144</b> | <b>26.667.568</b> | <b>7.168</b>      | <b>4.309.674</b> | <b>1.866.037</b> | <b>2.443.637</b> |

| Tramos de morosidad | Cartera total TLP al 31-dic-20 |                   |                  |                   |                   |                  |                  |                  |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada           |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|                     | Nº<br>clientes                 | Bruta<br>M\$      | Deterioro<br>M\$ | Neta<br>M\$       | Nº<br>clientes    | Bruta<br>M\$     | Deterioro<br>M\$ | Neta<br>M\$      |
| Al día              | 118.790                        | 22.456.530        | 953.665          | 21.502.865        | 9.328             | 6.144.692        | 3.670.797        | 2.473.895        |
| 1 a 30 días         | 5.485                          | 1.211.129         | 218.879          | 992.250           | 1.518             | 1.005.975        | 730.824          | 275.151          |
| 31 a 60 días        | 1.762                          | 403.924           | 170.467          | 233.457           | 851               | 625.330          | 502.798          | 122.532          |
| 61 a 90 días        | 838                            | 239.646           | 108.029          | 131.617           | 418               | 290.149          | 235.862          | 54.287           |
| 91 a 120 días       | 1.025                          | 261.094           | 226.665          | 34.429            | 404               | 295.102          | 278.045          | 17.057           |
| 121 a 150 días      | 932                            | 258.571           | 242.691          | 15.880            | 294               | 215.948          | 213.453          | 2.495            |
| 151 a 180 días      | 920                            | 250.909           | 246.496          | 4.413             | 352               | 282.932          | 282.932          | -                |
| <b>Totales</b>      | <b>129.752</b>                 | <b>25.081.803</b> | <b>2.166.892</b> | <b>22.914.911</b> | <b>13.165</b>     | <b>8.860.128</b> | <b>5.914.711</b> | <b>2.945.417</b> |

## Cartera VISA La Polar

| Tramos de morosidad | Cartera total VISA al 31-dic-21 |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|---------------------|---------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada            |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|                     | Nº clientes                     | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$          | Nº clientes       | Bruta M\$        | Deterioro M\$    | Neta M\$         |
| Al día              | 202.166                         | 62.472.734        | 1.766.517        | 60.706.217        | 6.311             | 3.764.134        | 1.220.242        | 2.543.892        |
| 1 a 30 días         | 14.030                          | 3.612.096         | 501.217          | 3.110.879         | 963               | 582.699          | 308.393          | 274.306          |
| 31 a 60 días        | 4.205                           | 1.024.260         | 342.769          | 681.491           | 447               | 293.733          | 189.898          | 103.835          |
| 61 a 90 días        | 2.726                           | 666.010           | 224.551          | 441.459           | 360               | 271.817          | 190.293          | 81.524           |
| 91 a 120 días       | 1.946                           | 508.262           | 417.078          | 91.184            | 288               | 237.602          | 208.106          | 29.496           |
| 121 a 150 días      | 1.416                           | 432.349           | 383.516          | 48.833            | 343               | 322.158          | 295.979          | 26.179           |
| 151 a 180 días      | 1.018                           | 239.830           | 222.744          | 17.086            | 227               | 216.112          | 203.712          | 12.400           |
| <b>Totales</b>      | <b>227.507</b>                  | <b>68.955.541</b> | <b>3.858.392</b> | <b>65.097.149</b> | <b>8.939</b>      | <b>5.688.255</b> | <b>2.616.623</b> | <b>3.071.632</b> |

| Tramos de morosidad | Cartera total VISA al 31-dic-20 |                   |                  |                   | Cartera repactada |                   |                  |                  |
|---------------------|---------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada            |                   |                  |                   | Cartera repactada |                   |                  |                  |
|                     | Nº clientes                     | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$          | Nº clientes       | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$         |
| Al día              | 249.611                         | 46.942.308        | 1.482.126        | 45.460.182        | 15.068            | 8.548.780         | 4.584.063        | 3.964.717        |
| 1 a 30 días         | 7.068                           | 2.052.471         | 302.829          | 1.749.642         | 1.682             | 1.176.849         | 823.411          | 353.438          |
| 31 a 60 días        | 2.534                           | 717.039           | 266.718          | 450.321           | 1.023             | 770.397           | 601.198          | 169.199          |
| 61 a 90 días        | 1.202                           | 349.586           | 138.698          | 210.888           | 588               | 491.371           | 397.184          | 94.187           |
| 91 a 120 días       | 1.442                           | 427.803           | 371.390          | 56.413            | 646               | 541.856           | 510.538          | 31.318           |
| 121 a 150 días      | 1.352                           | 501.631           | 470.822          | 30.809            | 464               | 436.847           | 431.800          | 5.047            |
| 151 a 180 días      | 1.386                           | 554.735           | 544.977          | 9.758             | 445               | 450.567           | 450.567          | -                |
| <b>Totales</b>      | <b>264.595</b>                  | <b>51.545.573</b> | <b>3.577.560</b> | <b>47.968.013</b> | <b>19.916</b>     | <b>12.416.667</b> | <b>7.798.761</b> | <b>4.617.906</b> |

Cartera total TLP y VISA al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Tramos de morosidad | Cartera total al 31-12-21 |                    |                   |                   | Cartera total al 31-dic-20 |                   |                   |                   |
|---------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                     | Nº clientes               | Bruta M\$          | Deterioro M\$     | Neta M\$          | Nº clientes                | Bruta M\$         | Deterioro M\$     | Neta M\$          |
| Al día              | 340.820                   | 93.489.365         | 4.634.128         | 88.855.237        | 392.797                    | 84.092.310        | 10.690.651        | 73.401.659        |
| 1 a 30 días         | 29.173                    | 6.764.728          | 1.382.039         | 5.382.689         | 15.753                     | 5.446.424         | 2.075.943         | 3.370.481         |
| 31 a 60 días        | 10.828                    | 2.466.390          | 994.164           | 1.472.226         | 6.170                      | 2.516.690         | 1.541.181         | 975.509           |
| 61 a 90 días        | 8.090                     | 1.903.713          | 783.383           | 1.120.330         | 3.046                      | 1.370.752         | 879.773           | 490.979           |
| 91 a 120 días       | 5.744                     | 1.535.193          | 1.284.334         | 250.859           | 3.517                      | 1.525.855         | 1.386.638         | 139.217           |
| 121 a 150 días      | 4.387                     | 1.430.323          | 1.286.331         | 143.992           | 3.042                      | 1.412.997         | 1.358.766         | 54.231            |
| 151 a 180 días      | 2.823                     | 839.470            | 784.817           | 54.653            | 3.103                      | 1.539.143         | 1.524.972         | 14.171            |
| <b>Totales</b>      | <b>401.865</b>            | <b>108.429.182</b> | <b>11.149.196</b> | <b>97.279.986</b> | <b>427.428</b>             | <b>97.904.171</b> | <b>19.457.924</b> | <b>78.446.247</b> |

## 12.2 Castigos

Como se indica en la Nota 2.9, los créditos son castigados financieramente con más de seis facturaciones de mora. Durante todo el proceso hasta llegar al castigo, el crédito pasa por diversas acciones de cobranza, tanto internas como encargadas a empresas especializadas. Dentro de este proceso de cobranza se utilizan diversos medios como cartas, llamadas telefónicas, SMS, cobradores en terreno y procesos judiciales.

## 12.3 Número de tarjetas

| Número de tarjetas TLP La Polar         | 31-dic-21 | 31-dic-20 |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| N° Total de tarjetas emitidas titulares | 1.227.672 | 1.180.216 |
| N° Total de tarjetas con saldo          | 165.419   | 137.956   |
| N° Total de tarjetas con saldo acreedor | 17.370    | 4.959     |
| N° promedio de repactaciones            | 228       | 1.567     |

| Número de tarjetas VISA La Polar        | 31-dic-21 | 31-dic-20 |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| N° Total de tarjetas emitidas titulares | 581.511   | 491.449   |
| N° Total de tarjetas con saldo          | 236.446   | 240.849   |
| N° Total de tarjetas con saldo acreedor | 56.557    | 43.662    |
| N° promedio de repactaciones            | 295       | 1.481     |

## 12.4 Tipos de cartera

A continuación, se detalla la composición de las categorías de cartera, con las estimaciones por deterioro determinadas para cada una de ellas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

| Tipo Cartera TLP | 31-dic-21            |                  |                     | 31-dic-20            |                  |                     |
|------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------------------|------------------|---------------------|
|                  | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$ | Cartera Neta<br>M\$ | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$ | Cartera Neta<br>M\$ |
| No Repactada     | 29.475.712           | 2.808.144        | 26.667.568          | 25.081.803           | 2.166.892        | 22.914.911          |
| Repactada        | 4.309.674            | 1.866.037        | 2.443.637           | 8.860.128            | 5.914.711        | 2.945.417           |
| <b>Total</b>     | <b>33.785.386</b>    | <b>4.674.181</b> | <b>29.111.205</b>   | <b>33.941.931</b>    | <b>8.081.603</b> | <b>25.860.328</b>   |
| % Repactada TLP  | 12,76%               |                  |                     | 26,10%               |                  |                     |

| Tipo Cartera VISA | 31-dic-21            |                  |                     | 31-dic-20            |                   |                     |
|-------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
|                   | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$ | Cartera Neta<br>M\$ | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$  | Cartera Neta<br>M\$ |
| No Repactada      | 68.955.541           | 3.858.392        | 65.097.149          | 51.545.572           | 3.577.561         | 47.968.011          |
| Repactada         | 5.688.255            | 2.616.623        | 3.071.632           | 12.416.667           | 7.798.761         | 4.617.906           |
| <b>Total</b>      | <b>74.643.796</b>    | <b>6.475.015</b> | <b>68.168.781</b>   | <b>63.962.239</b>    | <b>11.376.322</b> | <b>52.585.917</b>   |
| % Repactada VISA  | 7,62%                |                  |                     | 19,41%               |                   |                     |

| Tipo Cartera Total | 31-dic-21            |                   |                     | 31-dic-20            |                   |                     |
|--------------------|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
|                    | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$  | Cartera Neta<br>M\$ | Cartera Bruta<br>M\$ | Deterioro<br>M\$  | Cartera Neta<br>M\$ |
| No Repactada       | 98.431.253           | 6.666.536         | 91.764.717          | 76.627.375           | 5.744.453         | 70.882.922          |
| Repactada          | 9.997.929            | 4.482.660         | 5.515.269           | 21.276.795           | 13.713.472        | 7.563.323           |
| <b>Total</b>       | <b>108.429.182</b>   | <b>11.149.196</b> | <b>97.279.986</b>   | <b>97.904.170</b>    | <b>19.457.925</b> | <b>78.446.245</b>   |
| % Repactada TLP    | 3,97%                |                   |                     | 9,05%                |                   |                     |
| % Repactada VISA   | 5,25%                |                   |                     | 12,68%               |                   |                     |
| % Repactada Total  | 9,22%                |                   |                     | 21,73%               |                   |                     |



## 12.5 Deterioro y Riesgo

A continuación, se presentan los factores de deterioro utilizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Tramos de morosidad TLP | % de pérdidas promedio |                   |                      |                   |
|-------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                         | 31-dic-21              |                   | 31-dic-20            |                   |
|                         | Cartera no repactada   | Cartera repactada | Cartera no repactada | Cartera repactada |
| Al día                  | 3,39%                  | 29,20%            | 4,25%                | 59,74%            |
| 1 a 30 días             | 15,69%                 | 50,28%            | 18,07%               | 72,65%            |
| 31 a 60 días            | 32,72%                 | 62,77%            | 42,20%               | 80,41%            |
| 61 a 90 días            | 30,83%                 | 68,16%            | 45,08%               | 81,29%            |
| 91 a 120 días           | 82,12%                 | 87,65%            | 86,81%               | 94,22%            |
| 121 a 150 días          | 88,80%                 | 91,95%            | 93,86%               | 98,84%            |
| 151 a 180 días          | 92,96%                 | 94,35%            | 98,24%               | 100,00%           |
| 181 a más               | 100,00%                | 100,00%           | 100,00%              | 100,00%           |

| Tramos de morosidad VISA | % de pérdidas promedio |                   |                      |                   |
|--------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                          | 31-dic-21              |                   | 31-dic-20            |                   |
|                          | Cartera no repactada   | Cartera repactada | Cartera no repactada | Cartera repactada |
| Al día                   | 2,83%                  | 32,42%            | 3,16%                | 51,10%            |
| 1 a 30 días              | 13,88%                 | 52,92%            | 14,75%               | 62,58%            |
| 31 a 60 días             | 33,47%                 | 64,65%            | 37,20%               | 69,58%            |
| 61 a 90 días             | 33,72%                 | 70,01%            | 39,67%               | 73,79%            |
| 91 a 120 días            | 82,06%                 | 87,59%            | 86,81%               | 89,65%            |
| 121 a 150 días           | 88,71%                 | 91,87%            | 93,86%               | 94,05%            |
| 151 a 180 días           | 92,88%                 | 94,26%            | 98,24%               | 96,46%            |
| 181 a más                | 100,00%                | 100,00%           | 100,00%              | 100,00%           |

Tal como se indica en Nota 2.9 el modelo de deterioro actual, de regresión logística, considera una probabilidad de pérdida de 100% sobre los 90 días, al cual se descuenta el recupero esperado en esos tramos. Esto explica que los factores de deterioro entre 91 y 180 días presenten valores similares.

### Deterioro, castigos y recuperos

| Provisiones, castigos y recuperos    | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| Total deterioro cartera no repactada | 6.666.536        | 5.744.453        |
| Total deterioro cartera repactada    | 4.482.660        | 13.713.472       |
| Total castigos del periodo           | 10.777.336       | 44.696.362       |
| Total recuperos del periodo          | 7.767.949        | 7.247.189        |

### Índices de riesgo

| Índices de riesgo          | 31-dic-21<br>Deterioro/ Cartera<br>Total<br>% | 31-dic-20<br>Deterioro /<br>Cartera Total<br>% |
|----------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                            |                                               |                                                |
| Cartera No Repactada TLP   | 9,53%                                         | 8,64%                                          |
| Cartera Repactada TLP      | 43,30%                                        | 66,76%                                         |
| Cartera No Repactada VISA  | 5,60%                                         | 6,94%                                          |
| Cartera Repactada VISA     | 46,00%                                        | 62,81%                                         |
| Cartera No Repactada Total | 6,77%                                         | 7,50%                                          |
| Cartera Repactada Total    | 44,84%                                        | 64,45%                                         |

## 12.6 Productos Financieros

A continuación, se describen los productos financieros que administra la Sociedad al 31 de diciembre de 2021.

### **Compras a crédito Tarjeta La Polar y VISA La Polar en tiendas:**

Corresponden a las tarjetas de crédito emitidas para realizar compras a crédito en las tiendas La Polar las compras pueden ser realizadas de 1 a 36 cuotas y para poder utilizar la línea de crédito, los clientes deben estar al día en los pagos, contar con cupo disponible y no tener bloqueos. Cabe señalar que a partir del mes de junio de 2016 comienza la migración a Tarjeta VISA La Polar de los clientes con mejor comportamiento y que cumplan con los siguientes requisitos: Cliente al día, sin renegociación vigente, buen comportamiento de pago, no tener cuenta bloqueada. Adicionalmente los clientes que poseen Tarjeta VISA La Polar pueden acceder a la red de beneficios de comercios Transbank y a productos financieros tales como; Avance de efectivo, Avances XL, Refinanciamientos y Renegociación de deuda total.

### **Avance en efectivo:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a tarjeta La Polar y tarjeta La Polar Visa, en cajas de tiendas La Polar, cuya transacción se puede financiar de 4 a 36 cuotas. Para ello el cliente debe encontrarse al día en el pago de sus cuotas, sin renegociaciones vigentes y sin bloqueos y con una propuesta de cupo disponible para avance.

### **Avance XL:**

Corresponde al uso de línea de crédito disponible asociada a la tarjeta La Polar y tarjeta La Polar Visa, para obtención de dinero en efectivo. Para estos efectos los clientes de mejor comportamiento y mejor perfil, pueden solicitar la ampliación temporal y no rotativa del cupo de su línea de crédito para uso específico de este avance. Este avance se puede financiar en un plazo de 12 a 40 meses. Los clientes sujetos a este producto son aquellos de mejor clasificación, comportamiento que proyectan una tasa de riesgo aprobada por la alta dirección de la Sociedad, para ello se considera score de comportamiento interno y externo.

### **Comercios asociados a la red Transbank:**

Consiste en utilizar la tarjeta La Polar (cerrada) y VISA, como medio de pago de bienes y servicios en los diferentes comercios asociados, las transacciones se pueden realizar entre 1 y 12 cuotas.

### **Pago Fácil:**

Producto financiero que permite financiar el pago de la cuota del mes con al menos 10% de pie para la tarjeta La Polar (cerrada), siendo el remanente refinanciado en 4 cuotas fijas, las que son incluidas en las siguientes facturaciones mensuales. Es ofrecido a clientes que se encuentren al día al minuto de su facturación. Los clientes no pueden optar a un nuevo pago mínimo si no han pagado íntegramente el anterior o han optado a algún refinanciamiento que se encuentre vigente.

### **Renegociación de deuda total:**

Corresponde a un producto de regularización que incluye el total de la deuda de un cliente, se otorga cuando se presenta una mora entre los 31 y 180 días con un plazo entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasas de interés vigente.

### **Renegociación de deuda morosa:**

Este producto se aplica a clientes Tarjeta La Polar (Cerrada) con morosidad entre 1 y 60 días y se realiza por el total de la deuda en mora entre 4 y 60 cuotas, de acuerdo a la política y tasa de interés vigente.

### **Refinanciamiento de cuotas futuras:**

Producto financiero que permite refinanciar hasta 30 días de mora y entre 3 a 36 cuotas.

## Compras en Transbank:

A partir del mes de septiembre de 2016 comienza a operar nueva tarjeta Visa La Polar, con tarjeta Visa La Polar, los clientes pueden acceder a la red de comercios adheridos Transbank, Las transacciones se pueden realizar entre 1 y 36 cuotas.

Productos financieros y plazos promedio al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en meses.

| Productos Tarjetas La Polar           | 31-dic-21      |                 | 31-dic-20      |                 |
|---------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                       | Plazo promedio | Rango de cuotas | Plazo promedio | Rango de cuotas |
| Compras a crédito en tienda           | 3,9            | 1 a 36          | 4,75           | 1 a 36          |
| Avance en efectivo                    | 13,45          | 4 a 36          | 10,93          | 4 a 36          |
| Avance XL                             | 20,21          | 12 a 48         | 16,18          | 12 a 48         |
| Pago fácil                            | 2,76           | 4               | 3,83           | 4               |
| Renegociación de deuda total          | 30,37          | 4 a 60          | 27,23          | 4 a 60          |
| Refinanciamiento                      | 18,97          | 3 a 36          | 18,83          | 3 a 36          |
| <b>Plazo promedio ponderado total</b> | <b>6,66</b>    |                 | <b>11,48</b>   |                 |

| Productos VISA La Polar               | 31-dic-21      |                 | 31-dic-20      |                 |
|---------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                       | Plazo promedio | Rango de cuotas | Plazo promedio | Rango de cuotas |
| Compras a crédito en tienda           | 4,03           | 1 a 36          | 4,52           | 1 a 36          |
| Avance en efectivo                    | 13,36          | 4 a 36          | 12,66          | 4 a 36          |
| Avance XL                             | 19,91          | 12 a 48         | 19,75          | 12 a 48         |
| Renegociación de deuda total          | 27,55          | 4 a 60          | 29,82          | 4 a 60          |
| Refinanciamiento                      | 19,46          | 3 a 36          | 22,53          | 3 a 36          |
| compras en TBK                        | 5,17           | 1 a 36          | 4,15           | 1 a 36          |
| <b>Plazo promedio ponderado total</b> | <b>6,63</b>    |                 | <b>9,03</b>    |                 |

## 12.7 Carteras en Garantía

### PS 27

El patrimonio separado N°27 es una cartera cedida producto de un proceso de securitización que no fue concretado, por el cual Empresas La Polar S.A. recibió un anticipo, actualmente deuda descrita en Nota 18.

Con fecha de 16 de junio de 2021 se procedió al prepago total del financiamiento mantenido en el Patrimonio Separado 27, extinguiendo de esta manera todas las obligaciones mantenidas entre las partes.

### FIP 15-01

La cartera cedida al Fondo de Inversión Privada 1501 corresponde a una garantía sobre financiamiento obtenido originalmente durante el año 2015 por un monto de M\$6.100.000, el cual se ha ido aumentando en posteriores ocasiones. Actualmente la deuda con este fondo asciende a M\$24.917 y la garantía requerida es de 2,2 veces.

## Cartera en garantía PS27

A continuación, se detalla la cartera en garantía PS27 antes mencionada al 31 de diciembre de 2020:

| Tramos de morosidad | Cartera en garantía PS27 al 31-dic-2020 |                   |                  |                   |                   |                  |                  |                  |
|---------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada                    |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|                     | Nº clientes                             | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$          | Nº clientes       | Bruta M\$        | Deterioro M\$    | Neta M\$         |
| Al día              | 59.540                                  | 18.411.236        | 461.707          | 17.949.529        | 4.785             | 3.316.155        | 1.778.895        | 1.537.260        |
| 1 a 30 días         | 2.035                                   | 729.418           | 86.262           | 643.156           | 541               | 414.125          | 281.950          | 132.175          |
| 31 a 60 días        | 617                                     | 224.765           | 74.079           | 150.686           | 275               | 242.500          | 185.380          | 57.120           |
| 61 a 90 días        | 306                                     | 105.344           | 36.222           | 69.122            | 128               | 120.407          | 95.457           | 24.950           |
| 91 a 120 días       | 299                                     | 107.536           | 93.356           | 14.180            | 159               | 140.179          | 132.077          | 8.102            |
| 121 a 150 días      | 333                                     | 156.140           | 146.551          | 9.589             | 103               | 108.267          | 107.016          | 1.251            |
| 151 a 180 días      | 305                                     | 144.034           | 141.501          | 2.533             | 124               | 143.756          | 143.756          | -                |
| <b>Totales</b>      | <b>63.435</b>                           | <b>19.878.473</b> | <b>1.039.678</b> | <b>18.838.795</b> | <b>6.115</b>      | <b>4.485.389</b> | <b>2.724.531</b> | <b>1.760.858</b> |

### a) Cartera cedida para garantizar la operación con el Fondo de Inversión Privado 1501

| Tramos de morosidad | Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-21 |                   |                  |                   |                   |                  |                  |                  |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada                 |                   |                  |                   | Cartera repactada |                  |                  |                  |
|                     | Nº clientes                          | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$          | Nº clientes       | Bruta M\$        | Deterioro M\$    | Neta M\$         |
| Al día              | 160.695                              | 61.666.577        | 1.597.106        | 60.069.471        | 6.827             | 4.028.898        | 1.277.958        | 2.750.940        |
| 1 a 30 días         | 10.697                               | 3.347.752         | 439.143          | 2.908.609         | 1.111             | 662.977          | 337.733          | 325.244          |
| 31 a 60 días        | 3.049                                | 935.023           | 309.060          | 625.963           | 552               | 391.790          | 251.728          | 140.062          |
| 61 a 90 días        | 1.962                                | 629.664           | 225.735          | 403.929           | 417               | 319.496          | 222.781          | 96.715           |
| 91 a 120 días       | 1.524                                | 491.404           | 403.206          | 88.198            | 331               | 278.686          | 244.094          | 34.592           |
| 121 a 150 días      | 1.291                                | 478.982           | 424.852          | 54.130            | 404               | 371.737          | 341.521          | 30.216           |
| 151 a 180 días      | 1.089                                | 306.084           | 284.303          | 21.781            | 234               | 222.844          | 210.059          | 12.785           |
| <b>Totales</b>      | <b>180.307</b>                       | <b>67.855.486</b> | <b>3.683.405</b> | <b>64.172.081</b> | <b>9.876</b>      | <b>6.276.428</b> | <b>2.885.874</b> | <b>3.390.554</b> |

| Tramos de morosidad | Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-20 |                   |                  |                   |                   |                   |                  |                  |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                     | Cartera no repactada                 |                   |                  |                   | Cartera repactada |                   |                  |                  |
|                     | Nº clientes                          | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$          | Nº clientes       | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Neta M\$         |
| Al día              | 162.180                              | 39.476.763        | 1.415.181        | 38.061.582        | 14.440            | 8.917.692         | 5.047.366        | 3.870.326        |
| 1 a 30 días         | 6.008                                | 1.832.361         | 297.309          | 1.535.052         | 1.889             | 1.334.267         | 953.152          | 381.115          |
| 31 a 60 días        | 2.040                                | 630.823           | 251.358          | 379.465           | 1.095             | 878.648           | 699.260          | 179.388          |
| 61 a 90 días        | 983                                  | 351.462           | 154.901          | 196.561           | 612               | 507.163           | 411.064          | 96.099           |
| 91 a 120 días       | 1.224                                | 419.142           | 363.872          | 55.270            | 619               | 535.448           | 504.500          | 30.948           |
| 121 a 150 días      | 1.108                                | 443.829           | 416.570          | 27.259            | 480               | 431.930           | 426.940          | 4.990            |
| 151 a 180 días      | 1.117                                | 494.768           | 486.066          | 8.702             | 462               | 449.427           | 449.427          | -                |
| <b>Totales</b>      | <b>174.660</b>                       | <b>43.649.149</b> | <b>3.385.257</b> | <b>40.263.892</b> | <b>19.597</b>     | <b>13.054.575</b> | <b>8.491.709</b> | <b>4.562.866</b> |

| Tramos de morosidad | Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-21 |                   |                  |                   | Cartera cedida FIP 1501 al 31-dic-20 |                   |                   |                   |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                     | Nº clientes                          | Bruta M\$         | Deterioro M\$    | Total neta M\$    | Nº clientes                          | Bruta M\$         | Deterioro M\$     | Total neta M\$    |
|                     |                                      |                   |                  |                   |                                      |                   |                   |                   |
| Al día              | 167.522                              | 65.695.475        | 2.875.064        | 62.820.411        | 176.620                              | 48.394.455        | 6.462.547         | 41.931.908        |
| 1 a 30 días         | 11.808                               | 4.010.729         | 776.876          | 3.233.853         | 7.897                                | 3.166.628         | 1.250.461         | 1.916.167         |
| 31 a 60 días        | 3.601                                | 1.326.813         | 560.788          | 766.025           | 3.135                                | 1.509.471         | 950.618           | 558.853           |
| 61 a 90 días        | 2.379                                | 949.160           | 448.516          | 500.644           | 1.595                                | 858.625           | 565.965           | 292.660           |
| 91 a 120 días       | 1.855                                | 770.090           | 647.300          | 122.790           | 1.843                                | 954.590           | 868.372           | 86.218            |
| 121 a 150 días      | 1.695                                | 850.719           | 766.373          | 84.346            | 1.588                                | 875.759           | 843.510           | 32.249            |
| 151 a 180 días      | 1.323                                | 528.928           | 494.362          | 34.566            | 1.579                                | 944.195           | 935.493           | 8.702             |
| <b>Totales</b>      | <b>190.183</b>                       | <b>74.131.914</b> | <b>6.569.279</b> | <b>67.562.635</b> | <b>194.257</b>                       | <b>56.703.724</b> | <b>11.876.966</b> | <b>44.826.758</b> |

## Nota 13 Inventarios

Los saldos de inventarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| Inventarios                            | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Productos importados                   | 26.386.704        | 28.291.493        |
| Productos nacionales                   | 40.055.025        | 26.383.832        |
| Productos en tránsito                  | 20.382.301        | 11.414.635        |
| Otros productos                        | 218.006           | 220.772           |
| <b>Total inventarios</b>               | <b>87.042.036</b> | <b>66.310.732</b> |
| Estimación de deterioro de Inventarios | (2.785.923)       | (4.863.932)       |
| <b>Total inventarios netos</b>         | <b>84.256.113</b> | <b>61.446.800</b> |

La estimación de deterioro de inventarios está orientada a cubrir mermas de inventario, obsolescencia (determinadas en base a la antigüedad del stock de existencias) y VNR valor neto realizable (medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario).

A continuación, se detalla el movimiento al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Inventarios                            | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Saldo período anterior                 | (4.863.932)        | (3.087.035)        |
| Provisiones constituidas en el período | (149.812)          | (4.341.686)        |
| Castigos del período                   | 2.227.821          | 2.564.789          |
|                                        | <b>(2.785.923)</b> | <b>(4.863.932)</b> |

La Compañía no mantiene inventarios entregados en garantía al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

## Nota 14 Activos por Impuestos

El detalle de los impuestos por recuperar al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

| Activos por Impuestos corrientes              | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$  |
|-----------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Pago provisional por utilidad absorbida       | 1.223.427        | 11.575.042        |
| Pagos provisionales mensuales                 | 1.368.511        | 1.280.959         |
| Crédito por gasto de capacitación             | 324.477          | 568.259           |
| Retenciones fiscales y otros                  | 1.715.002        | 411.368           |
| <b>Total activos por impuestos corrientes</b> | <b>4.631.417</b> | <b>13.835.628</b> |

Dentro del concepto pago provisional por utilidad absorbida, se registra la solicitud de devolución de impuesto debido a las pérdidas tributarias.



## Nota 15 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

El saldo de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2021 y 2020, valorizados según lo señalado en Nota 2.14, son los siguientes:

| Activos Intangibles distintos de plusvalía         | Marcas comerciales<br>M\$ | Programas informáticos<br>M\$ | Intangible en proceso<br>M\$ | Total<br>M\$      |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------|
| <b>Al 1 de Enero de 2021</b>                       |                           |                               |                              |                   |
| Saldo Inicial                                      | 23.154.153                | 4.219.269                     | 1.735.541                    | 29.108.963        |
| Adiciones                                          | -                         | 2.722.037                     | 1.549.135                    | 4.271.172         |
| Transferencias                                     | -                         | 105.710                       | (969.220)                    | (863.510)         |
| Amortización                                       | -                         | (1.726.810)                   | -                            | (1.726.810)       |
| Enajenaciones y Bajas                              | -                         | (469.094)                     | -                            | (469.094)         |
| Deterioro                                          | (1.860.476)               | -                             | -                            | (1.860.476)       |
| <b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2021</b> | <b>21.293.677</b>         | <b>4.851.112</b>              | <b>2.315.456</b>             | <b>28.460.245</b> |
| <b>Al 1 de Enero de 2020</b>                       |                           |                               |                              |                   |
| Saldo Inicial                                      | 23.154.153                | 4.711.145                     | 1.943.986                    | 29.809.284        |
| Adiciones                                          | -                         | 1.185.725                     | 1.030.518                    | 2.216.243         |
| Traspasos                                          | -                         | 393.287                       | (1.238.963)                  | (845.676)         |
| Amortización                                       | -                         | (1.726.486)                   | -                            | (1.726.486)       |
| Enajenaciones y Bajas                              | -                         | (344.402)                     | -                            | (344.402)         |
| <b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2020</b> | <b>23.154.153</b>         | <b>4.219.269</b>              | <b>1.735.541</b>             | <b>29.108.963</b> |

### Descripción de principales componentes:

#### Marca comercial

Dentro de este rubro se presenta la marca comercial La Polar la cual no posee fecha de expiración y puede ser y existe la intención de ser utilizadas en forma indefinida.

#### Programas informáticos

En este rubro se incluyen las licencias para programas informáticos adquiridas.

#### Intangible en proceso:

Es este rubro se incluyen los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año.

### Información relacionada con el valor en uso y deterioro de activos intangibles

La amortización de los intangibles se presenta en el Estado de Resultados por Función bajo el rubro Gastos de Administración. El intangible de vida útil indefinida correspondiente a la marca La Polar, asignado a las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), en este caso tiendas, que conforman el segmento de retail y el de productos financieros, es sometido a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGE pueda estar deteriorada. El valor recuperable es determinado como el mayor entre su valor en uso o valor razonable menos costo de venta.

Para la determinación del valor en uso la Sociedad utiliza proyecciones de flujos de efectivo sobre un horizonte de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la Administración superior para igual periodo, además de una perpetuidad que refleja los flujos esperados más allá del horizonte explícito de proyección de 5 años. Las tasas de descuentos reflejan la variación del mercado respecto a los riesgos específicos de las unidades generadoras de efectivo. Las tasas de descuento se han estimado en base al costo promedio ponderado de capital WACC, de su sigla en inglés "Weighted Average Cost of Capital".

La metodología Relief from Royalties, representa el valor presente del ahorro que se le genera al propietario de un intangible, estimado en función de las eventuales regalías que debería pagar si dicho activo no fuera propio y debiera afrontar los costos asociados a un esquema de licencia de uso del intangible.

Los principales pasos que se deben realizar en esta metodología son los siguientes:

- Proyección de los ingresos asociados a la marca bajo análisis.
- Determinación de tasas de regalías.
- Ajuste de las tasas de regalía de mercado.
- Proyección de la hipotética protección de impuestos.
- Determinación de los flujos atribuibles a la marca bajo análisis.
- Determinación de la tasa de descuento apropiada.
- Determinación del valor de la marca.

Al 31 de diciembre de 2021, se solicitó un estudio de valorización de marca a asesores externos, para ello se aplicó la metodología “relief from royalty” ocupada en los ejercicios anteriores. Los principales componentes analizados para la determinación de VR de la marca son: los ahorros hipotéticos (equivalente a los ingresos por franquiciar la marca a un tercero) que la empresa obtiene al ser propietaria de la marca, tasa royalty, tasa de descuento y el valor libro de la marca de Empresas La Polar. dado que las metodologías utilizadas para el valor libro y el valor en uso son las mismas y que los parámetros utilizados en su aplicación son similares, el valor en uso y valor razonable de la marca al 31 de diciembre 2021 son iguales y ambos equivalen a importe recuperable generando un spread adicional 0%.

Los principales supuestos necesarios para la aplicación de la metodología son:

- Proyección de ingreso de la compañía.
- Tasa de royalty de negocios comparables.
- Tasa de impuestos.
- Tasa de descuento.

La tasa de descuento utilizada en el modelo de proyección de la marca es de un 12,3% nominal en pesos.

Producto del análisis anterior, los efectos en resultados de la valorización de la marca La Polar, han sido los siguientes:

| Efecto en resultados marca La Polar              | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Valor inicial Neto                               | 23.154.153        | 23.952.997        |
| Deterioro <sup>(2)</sup>                         | (1.860.476)       | (745.110)         |
| Otros ajustes por reclasificación <sup>(1)</sup> | -                 | (53.734)          |
| <b>Valor Libro neto</b>                          | <b>21.293.677</b> | <b>23.154.153</b> |

(1) Corresponde a marcas históricas inactivas

(2) El efecto en resultado de este ítem se ve reflejado en el rubro Otras ganancias (pérdidas) del estado de resultado por función

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías sobre sus activos intangibles. Por otra parte, para dichos periodos no se han detectado activos intangibles significativos en uso que estén completamente amortizados.

## Nota 16 **Propiedades, Planta y Equipo**

El saldo de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

| Propiedades, planta y equipo                       | Terrenos         | Edificios, Bs.<br>Raíces e<br>Instalaciones | Remodelaciones<br>de edificios en<br>locales propios y<br>arrendados | Maquinaria,<br>equipos y<br>Vehículos | Muebles          | Activo en<br>Proceso | Derecho de Uso    | Total              |
|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
|                                                    | M\$              | M\$                                         | M\$                                                                  | M\$                                   | M\$              | M\$                  | M\$               | M\$                |
| <b>Al 1 de enero de 2021</b>                       |                  |                                             |                                                                      |                                       |                  |                      |                   |                    |
| Saldo Inicial                                      | 1.377.654        | 8.607.521                                   | 9.099.171                                                            | 119.003                               | 2.296.142        | 2.464.099            | 81.211.175        | 105.174.765        |
| Adiciones                                          | -                | 29.749.310                                  | 655.307                                                              | 440.924                               | 698.019          | 659.787              | 12.074.694        | 44.278.041         |
| Traspasos                                          | -                | 250.894                                     | 368.196                                                              | 245.504                               | 279.788          | (879.050)            | -                 | 265.332            |
| Reclasificaciones                                  | -                | -                                           | -                                                                    | -                                     | -                | -                    | (2.488.165)       | (2.488.165)        |
| Reverso de deterioro                               | -                | -                                           | 1.196.752                                                            | -                                     | -                | -                    | 364.475           | 1.561.227          |
| Depreciación                                       | -                | (2.928.958)                                 | (1.426.397)                                                          | (722.517)                             | (1.252.663)      | -                    | (12.428.474)      | (18.759.009)       |
| Enajenaciones y bajas                              | -                | -                                           | -                                                                    | (11.700)                              | -                | -                    | -                 | (11.700)           |
| <b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2021</b> | <b>1.377.654</b> | <b>35.678.767</b>                           | <b>9.893.029</b>                                                     | <b>71.214</b>                         | <b>2.021.286</b> | <b>2.244.836</b>     | <b>78.733.705</b> | <b>130.020.491</b> |
| <b>Al 1 de enero de 2020</b>                       |                  |                                             |                                                                      |                                       |                  |                      |                   |                    |
| Saldo Inicial                                      | 1.377.654        | 9.686.348                                   | 10.604.720                                                           | 6.398                                 | 2.763.183        | 1.253.643            | 122.527.290       | 148.219.236        |
| Adiciones                                          | -                | 146.604                                     | 98.602                                                               | 333.344                               | 446.467          | 1.817.726            | 64.206.456        | 67.049.199         |
| Traspasos                                          | -                | 18.976                                      | 11.331                                                               | 682.343                               | 240.837          | (607.270)            | -                 | 346.217            |
| Reclasificaciones                                  | -                | -                                           | -                                                                    | -                                     | -                | -                    | (107.732.111)     | (107.732.111)      |
| Deterioro                                          | -                | -                                           | (185.073)                                                            | -                                     | -                | -                    | (167.019)         | (352.092)          |
| Depreciación                                       | -                | (1.244.407)                                 | (1.430.409)                                                          | (839.211)                             | (1.151.480)      | -                    | 2.376.559         | (2.288.948)        |
| Enajenaciones y bajas                              | -                | -                                           | -                                                                    | (63.871)                              | (2.865)          | -                    | -                 | (66.736)           |
| <b>Valor libro neto al 31 de diciembre de 2020</b> | <b>1.377.654</b> | <b>8.607.521</b>                            | <b>9.099.171</b>                                                     | <b>119.003</b>                        | <b>2.296.142</b> | <b>2.464.099</b>     | <b>81.211.175</b> | <b>105.174.765</b> |

### Descripción de rubros

#### **Terrenos**

Dentro de este rubro se presentan las propiedades que no están sujetas a depreciaciones.

#### **Edificios**

Dentro de este rubro se presentan los bienes raíces tanto propios como en leasing, incluyendo las instalaciones de CCTV y máquinas fijas como escaleras mecánicas y las remodelaciones de edificios en locales propios y arrendados, incluyendo aquellas que corresponden a leasing financieros.

#### **Maquinarias y equipos**

Dentro de este rubro se incluyen las máquinas y equipos computacionales y equipos de seguridad indispensables tanto para las tiendas, centro de distribución y casa matriz. También se incluyen vehículos propios.

#### **Muebles**

Dentro de este rubro se incluyen los muebles de oficina, exhibición de tiendas otros.

#### **Activos en Proceso**

Dentro de este rubro se incluyen proyectos que a aún no han entrado en funcionamiento normal, y por tanto, no están sujetos a depreciación.

## Adiciones y Enajenaciones de propiedad planta y equipo respecto al Estado de Flujos de Efectivo

La información contenida en el Estado de Flujos de Efectivo respecto a las adiciones de propiedad planta y equipo no es la misma debido a que los flujos pagados al proveedor incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a diferencia del activo que se registra neto de este impuesto. Adicionalmente, las adiciones se reflejan en el periodo en que se adquieren, el cual no necesariamente puede coincidir con el periodo del pago.

En lo que respecta a las enajenaciones de activo fijo, los valores dados de baja en balance y presentados en las notas a los estados financieros consolidados, se reflejan a su valor neto, el cual puede diferir del efectivo percibido por la venta debido a la utilidad o pérdida que se genere en la operación.

## Remodelaciones

La remodelación corresponde a la inversión realizada por el grupo de la polar para adaptar la infraestructura según las nuevas necesidades de la empresa tanto en tiendas como en sus dependencias administrativas y de distribución.

## Derecho de uso

Dentro de este rubro se incluye el efecto de la aplicación de IFRS 16, la cual establece los principios para el reconocimiento, medición y presentación de los arrendamientos de los bienes por derechos de uso.

## Nota 17 Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

### 17.1 Resultado por impuesto

| Gasto por impuesto                                                                                       | 01-ene-21           | 01-ene-20        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
|                                                                                                          | 31-dic-21           | 31-dic-20        |
|                                                                                                          | M\$                 | M\$              |
| Gasto tributario corriente                                                                               | (768.709)           | (1.112.927)      |
| Ingreso (gasto) por impuesto diferido relacionado con el origen y reverso de las diferencias temporarias | (14.158.048)        | (2.246.794)      |
| Impuesto renta años anteriores (*)                                                                       | (897.053)           | 6.396.821        |
| Impuesto único artículo 21 LIR                                                                           | (644.477)           | 4.103.700        |
| Ajustes respecto al periodo anterior                                                                     | (3.699)             | (88.759)         |
| <b>Gasto por impuesto a la renta</b>                                                                     | <b>(16.471.986)</b> | <b>7.052.041</b> |

## 17.2 Tasa Efectiva

El detalle por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

| TASA EFECTIVA                                                                             | 01-ene-21<br>31-dic-21 |                 | 01-ene-20<br>31-dic-20 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
|                                                                                           | M\$                    | Tasa efectiva % | M\$                    | Tasa efectiva % |
| <b>Pérdida antes de impuesto</b>                                                          | <b>44.005.422</b>      |                 | <b>(15.103.692)</b>    |                 |
| Impuesto a la renta a la tasa estatutaria                                                 | (11.881.464)           | -27%            | 4.077.997              | -27%            |
| <b>Ajustes para llegar a la tasa efectiva</b>                                             |                        |                 |                        |                 |
| Gastos no deducibles                                                                      | 58.515                 | 0%              | (116.928)              | 1%              |
| Corrección monetaria del patrimonio                                                       | 6.824.550              | 16%             | 4.084.926              | -27%            |
| Corrección monetaria pérdida de arrastre                                                  | 1.703.429              | 4%              | 962.486                | -6%             |
| Impuestos diferidos en patrimonio                                                         | (46.588)               | 0%              |                        | 0%              |
| Corrección monetaria Inversión                                                            | (9.735.919)            | -22%            | (4.792.528)            | 32%             |
| Ajuste años anteriores al saldo inicial                                                   | (5.495.223)            | -12%            | (799.268)              | 5%              |
| Utilización pérdidas tributarias                                                          | (897.053)              | -2%             | (793.288)              | 5%              |
| Impuesto renta años anteriores                                                            | 599.226                | 1%              | 39.074                 | 0%              |
| Provisión giros SII                                                                       | -                      | 0%              | 4.098.387              | -27%            |
| Otros efectos fiscales por conciliación entre la ganancia contable y gastos por impuestos | 2.398.541              | 5%              | 291.183                | -2%             |
| <b>Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias</b>                                       | <b>(16.471.986)</b>    | <b>-37%</b>     | <b>7.052.041</b>       | <b>-46%</b>     |

## 17.3 Impuestos Diferidos

Los impuestos diferidos incluidos en los estados financieros consolidados al 31 diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

| Impuestos Diferidos                            | 31-dic-21<br>M\$    | 31-dic-20<br>M\$    |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Provisión deudores incobrables                 | (2.344.208)         | 388.943             |
| Provisión de vacaciones                        | 745.613             | 669.314             |
| Provisiones de existencia                      | 773.768             | 1.344.563           |
| Provision devolución                           | 104.171             | 54.193              |
| Provisiones varias                             | 732.943             | (1.159.918)         |
| Provisión contingente IFRS 9                   | 3.812.253           | 3.812.253           |
| Provisión arriendo lineal                      | 55.896              | 55.050              |
| Provisión indemnización años de servicio       | 538.332             | 542.471             |
| Pérdida tributaria                             | 25.804.813          | 40.595.433          |
| Ingresos percibidos por adelantado             | 799.746             | 861.519             |
| Otros activos                                  | 149.956             | -                   |
| Propiedad, planta y equipo                     | (675.181)           | (1.648.111)         |
| Existencias                                    | 436.633             | (137.873)           |
| Combinación de negocios (marcas comerciales)   | (5.749.293)         | (6.251.622)         |
| Reestructuración de negocio                    | (81.255.450)        | -                   |
| Reestructuración de deuda                      | -                   | (81.255.450)        |
| Bono término de conflicto                      | -                   | 4.563               |
| Software gasto tributario ( Amortización)      | (1.309.800)         | (1.139.203)         |
| Derivados                                      | -                   | 97.720              |
| Otros pasivos                                  | (585.560)           | (756.218)           |
| Castigos financieros del período               | -                   | 51.502              |
| <b>Total</b>                                   | <b>(57.965.368)</b> | <b>(43.870.871)</b> |
| Activos por impuestos diferidos, no corrientes | 17.155.803          | 15.020.012          |
| Pasivos por impuesto diferidos, no corrientes  | (75.121.171)        | (58.890.883)        |
| <b>Saldo Neto</b>                              | <b>(57.965.368)</b> | <b>(43.870.871)</b> |

Los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se presentan en forma neta en el estado de situación financiera, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y la misma autoridad tributaria.



## Impuestos Diferidos por Pérdidas Tributarias

Los activos por impuestos diferidos generados por pérdidas tributarias ascendente a M\$ 25.804.813 al 31 de diciembre de 2021 y al M\$ 40.595.433 de diciembre de 2020 respectivamente, se originan por pérdidas provenientes de las operaciones propias de los negocios. Estas pérdidas tributarias son determinadas conforme a las normas fiscales, esto es el N°3 del artículo 31 del Decreto Ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, ya que de acuerdo a NIC 12 cuando una pérdida fiscal se utilice para recuperar el impuesto corriente pagado en periodos anteriores, la entidad reconocerá tal derecho como un activo, en el mismo periodo en el que se produce la citada pérdida fiscal, siempre que sea probable que la entidad obtendrá beneficio económico derivado de tal derecho, y además este beneficio puede ser medido de forma fiable.

### Análisis de movimientos de Impuestos Diferidos.

| Análisis de movimientos                                             | 31-dic-21<br>M\$    | 31-dic-20<br>M\$    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Saldo inicial                                                       | (44.000.200)        | (41.487.303)        |
| Cargo (Abono) a resultados por impuestos diferidos                  | (14.159.044)        | (2.335.553)         |
| Cargo (abono) a patrimonio (otras reservas) por impuestos diferidos | 143.022             | (10.879)            |
| Cargo (abono) a patrimonio (Efecto IFRS 9) por impuestos diferidos  | 53.558              | (37.136)            |
| Otros cargos (abonos)                                               | (2.704)             | -                   |
| <b>Saldo final</b>                                                  | <b>(57.965.368)</b> | <b>(43.870.871)</b> |

### Pérdidas tributarias e Impuestos Diferidos:

El detalle de las pérdidas tributarias y los impuestos diferidos generados al 31 de diciembre de 2021 por dichas pérdidas se detallan como sigue:

| Detalle por compañía                      | Pérdidas tributarias<br>M\$ | Activos Diferidos por<br>pérdidas tributarias<br>M\$ |
|-------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|
| Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA | 46.936.053                  | 12.672.734                                           |
| FIP BP                                    | 4.930.479                   | -                                                    |
| Inversiones SCG S.A.                      | 173.784.749                 | -                                                    |
| Empresas La Polar S.A.                    | 36.687.984                  | 9.905.756                                            |
| La Polar Internacional Ltda.              | 85.352.465                  | 3.226.323                                            |
| FIP Maipo                                 | 548.084                     | -                                                    |
| <b>Saldo final</b>                        | <b>348.239.814</b>          | <b>25.804.813</b>                                    |

### Activos por impuesto diferidos no reconocidos

Al 31 de diciembre de 2021 no se han registrado Activos por Impuestos Diferidos por las pérdidas tributarias de la subsidiaria Inversiones SCG S.A. y FIP BP La Polar Estructurado, dado que a la fecha no es posible asegurar la total utilización de estos beneficios tributarios.

El monto de las pérdidas tributarias por las cuales no se han constituido activos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 asciende a M\$179.263.313.

## Nota 18 Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamiento

Los préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses, clasificados por tipo de obligación, por su clasificación en los estados financieros consolidados y por la moneda en que se encuentran pactados, son los siguientes:

| Otros pasivos financieros                   | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Préstamos bancarios</b>                  |                   |                   |
| Banco Consorcio                             | 1.000.112         | 4.920.298         |
| <b>Subtotal Préstamos bancarios</b>         | <b>1.000.112</b>  | <b>4.920.298</b>  |
| <b>Préstamos en Garantía</b>                |                   |                   |
| Patrimonio Separado N° 27                   | -                 | 17.238.856        |
| Ameris Capital S.A.                         | 24.917.526        | 32.629.629        |
| <b>Subtotal Préstamos en Garantía</b>       | <b>24.917.526</b> | <b>49.868.485</b> |
| <b>Obligaciones con el público</b>          |                   |                   |
| Deuda (Bono F')                             | 251               | 251               |
| Deuda (Bono G')                             | 908               | 908               |
| Deuda (Bono H')                             | 628               | 628               |
| <b>Subtotal Obligaciones con el Público</b> | <b>1.787</b>      | <b>1.787</b>      |
| <b>Total</b>                                | <b>25.919.425</b> | <b>54.790.570</b> |
| Corriente                                   | 3.105.455         | 17.093.723        |
| No corriente                                | 22.813.970        | 37.696.847        |
| <b>Total</b>                                | <b>25.919.425</b> | <b>54.790.570</b> |

| Pasivos por arrendamiento        | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$  |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Obligaciones por Arriendo</b> |                    |                   |
| Arriendo tiendas                 | 82.728.986         | 84.102.525        |
| Arriendo Centro Distribución     | 28.638.375         | -                 |
| <b>Tota</b>                      | <b>111.367.361</b> | <b>84.102.525</b> |
| Corriente                        | 11.196.809         | 9.472.716         |
| No corriente                     | 100.170.552        | 74.629.809        |
| <b>Total</b>                     | <b>111.367.361</b> | <b>84.102.525</b> |

Empresas La Polar S.A., ni sus subsidiarias tienen restricciones de indicadores o covenants financieros, respecto de sus bancos acreedores.

Los vencimientos y tasas efectivas de estas obligaciones para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2021, son los siguientes:

| Saldos al 31 de diciembre de 2021 |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
|-----------------------------------|--------------|-------|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
|                                   | Acreedor     |       | Condiciones de la Obligación |                      |                   |                    | Valor Contable       |                                  |                                 |                                  |                      | Total al<br>31-12-2021<br>M\$ |
|                                   | Rut          | Pais  | Moneda                       | Tipo de Amortización | Tasa Nominal<br>% | Tasa Efectiva<br>% | Porción Corriente    |                                  | Porción no Corriente            |                                  |                      |                               |
|                                   |              |       |                              |                      |                   |                    | Hasta 90 días<br>M\$ | Mas de 90 días a 1<br>año<br>M\$ | mas de 1 año a 3<br>años<br>M\$ | mas de 3 años a 5<br>años<br>M\$ | mas de 5 años<br>M\$ |                               |
| Préstamos Bancarios               |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Banco Consorcio                   | 99.500.410-0 | Chile | \$                           | Al Vencimiento       | 4,89%             | 4,89%              | -                    | 1.000.112                        | -                               | -                                | -                    | 1.000.112                     |
| Sub-total                         |              |       |                              |                      |                   |                    | -                    | 1.000.112                        | -                               | -                                | -                    | 1.000.112                     |
| Préstamos con garantía            |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Ameris Capital S.A.               | 76.028.139-5 | Chile | \$                           | Al vencimiento       | 7,26%             | 8,75%              | 597.729              | 1.507.614                        | 22.812.183                      | -                                | -                    | 24.917.526                    |
| Sub-total                         |              |       |                              |                      |                   |                    | 597.729              | 1.507.614                        | 22.812.183                      | -                                | -                    | 24.917.526                    |
| Bonos                             |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Deuda (Bono F')                   | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                                | -                               | -                                | 251                  | 251                           |
| Deuda (Bono G')                   | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                                | -                               | -                                | 908                  | 908                           |
| Deuda (Bono H')                   | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                                | -                               | -                                | 628                  | 628                           |
| Total                             |              |       |                              |                      |                   |                    | -                    | -                                | -                               | -                                | 1.787                | 1.787                         |
|                                   |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Total                             |              |       |                              |                      |                   |                    | 597.729              | 2.507.726                        | 22.812.183                      | -                                | 1.787                | 25.919.425                    |

(1) Vencimientos es en el 2113 (ver Nota 1.1)

#### Arrendamientos

| Arrendamientos               | Saldos al 31 de diciembre de 2021 |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
|------------------------------|-----------------------------------|-------|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
|                              | Acreedor                          |       | Condiciones de la Obligación |                      |                   |                    | Valor Contable       |                                  |                                 |                                  |                      | Total al<br>31-12-2021<br>M\$ |
|                              |                                   |       |                              |                      |                   |                    | Porción Corriente    |                                  | Porción no Corriente            |                                  |                      |                               |
|                              | Rut                               | País  | Moneda                       | Tipo de Amortización | Tasa Nominal<br>% | Tasa Efectiva<br>% | Hasta 90 días<br>M\$ | Mas de 90 días a 1<br>año<br>M\$ | mas de 1 año a 3<br>años<br>M\$ | mas de 3 años a 5<br>años<br>M\$ | mas de 5 años<br>M\$ |                               |
|                              |                                   |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Arrendamientos               |                                   |       |                              |                      |                   |                    |                      |                                  |                                 |                                  |                      |                               |
| Arriendos tiendas            | N/A                               | Chile | \$                           | Al Vencimiento       | -                 | -                  | 2.513.635            | 7.445.257                        | 17.359.504                      | 17.199.248                       | 38.211.342           | 82.728.986                    |
| Arriendo Centro Distribución | N/A                               | Chile | \$                           | Al Vencimiento       | -                 | -                  | 301.701              | 936.217                          | 2.740.830                       | 3.276.503                        | 21.383.124           | 28.638.375                    |
| Total                        |                                   |       |                              |                      |                   |                    | 2.815.336            | 8.381.474                        | 20.100.334                      | 20.475.751                       | 59.594.466           | 111.367.361                   |

Los vencimientos y tasas efectivas de estas obligaciones para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

| Al 31 de diciembre de 2020    |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
|-------------------------------|--------------|-------|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|
|                               | Acreedor     |       | Condiciones de la Obligación |                      |                   |                    | Valor Contable       |                               |                              |                               |                      |
|                               | Rut          | Pais  | Moneda                       | Tipo de Amortización | Tasa Nominal<br>% | Tasa Efectiva<br>% | Porción Corriente    |                               | Porción no Corriente         |                               |                      |
|                               |              |       |                              |                      |                   |                    | Hasta 90 días<br>M\$ | Mas de 90 días a 1 año<br>M\$ | mas de 1 año a 3 años<br>M\$ | mas de 3 años a 5 años<br>M\$ | mas de 5 años<br>M\$ |
| <b>Préstamos Bancarios</b>    |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
| Banco Consorcio               | 99.500.410-0 | Chile | \$                           | Al Vencimiento       | 4,29%             | 4,29%              | 3.285.000            | -                             | -                            | -                             | -                    |
| Banco Consorcio               | 99.500.410-0 | Chile | Dólar                        | Al Vencimiento       | 5,21%             | 5,21%              | 1.635.298            | -                             | -                            | -                             | -                    |
| <b>Sub-total</b>              |              |       |                              |                      |                   |                    | <b>4.920.298</b>     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>             |
| <b>Préstamos con garantía</b> |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
| Patrimonio Separado N° 27     | N/A          | Chile | \$                           | Semestral            | 7,59%             | 7,59%              | 2.579.606            | 1.786.525                     |                              | 8.337.116                     | 4.535.609            |
| Ameris Capital S.A.           | 76.028.139-5 | Chile | \$                           | Al vencimiento       | 8,75%             | 8,75%              | 611.111              | 1.833.333                     | 30.185.185                   |                               | -                    |
| <b>Sub-total</b>              |              |       |                              |                      |                   |                    | <b>3.190.717</b>     | <b>3.619.858</b>              | <b>30.185.185</b>            | <b>8.337.116</b>              | <b>4.535.609</b>     |
| <b>Bonos</b>                  |              |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
| Deuda (Bono F')               | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                             | -                            | -                             | 251                  |
| Deuda (Bono G')               | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                             | -                            | -                             | 908                  |
| Deuda (Bono H')               | N/A          | Chile | \$                           | Al Vencimiento (1)   | -                 | -                  | -                    | -                             | -                            | -                             | 628                  |
| <b>Sub-total</b>              |              |       |                              |                      |                   |                    | <b>-</b>             | <b>-</b>                      | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>1.787</b>         |
| <b>Total</b>                  |              |       |                              |                      |                   |                    | <b>8.111.015</b>     | <b>3.619.858</b>              | <b>30.185.185</b>            | <b>8.337.116</b>              | <b>4.537.396</b>     |

(1) Vencimiento es en el 2113 (ver Nota 1.1)

| Al 31 de diciembre de 2020 |          |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
|----------------------------|----------|-------|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|
|                            | Acreedor |       | Condiciones de la Obligación |                      |                   |                    | Valor Contable       |                               |                              |                               |                      |
|                            | Rut      | Pais  | Moneda                       | Tipo de Amortización | Tasa Nominal<br>% | Tasa Efectiva<br>% | Porción Corriente    |                               | Porción no Corriente         |                               |                      |
|                            |          |       |                              |                      |                   |                    | Hasta 90 días<br>M\$ | Mas de 90 días a 1 año<br>M\$ | mas de 1 año a 3 años<br>M\$ | mas de 3 años a 5 años<br>M\$ | mas de 5 años<br>M\$ |
| <b>Arrendamientos</b>      |          |       |                              |                      |                   |                    |                      |                               |                              |                               |                      |
| Arriendos tiendas          | N/A      | Chile | \$                           | Al Vencimiento       | -                 | -                  | 2.427.162            | 7.045.553                     | 17.217.732                   | 14.595.208                    | 42.816.870           |
| <b>Total</b>               |          |       |                              |                      |                   |                    | <b>2.427.162</b>     | <b>7.045.553</b>              | <b>17.217.732</b>            | <b>14.595.208</b>             | <b>42.816.870</b>    |

Los préstamos bancarios en pesos chilenos y dólares estadounidenses, los bonos corporativos, los arrendamientos financieros fueron obtenidos por Empresas La Polar S.A. bajo el RUT 96.874.030-K. El préstamo con garantía de cartera fue obtenido a través del fondo de inversión privado 15-01.

El detalle del valor razonable de los préstamos bancarios, obligaciones con el público y obligaciones por arrendamientos financieros se presenta en Nota 5 – Instrumentos financieros.

Estas operaciones se monitorean en forma periódica para que estas exposiciones no afecten negativamente los ratios financieros consolidados según las políticas corporativas, a fin de mantener los ratios de liquidez y deuda de corto plazo sobre el total de deuda en los niveles definidos por la administración. Estas obligaciones están pactadas en varias monedas y devengan intereses a tasas fijas y variables.

El detalle de estas obligaciones clasificadas por moneda y tipo de interés, son las siguientes:

| Otros pasivos financieros | 31-dic-21            |                          |                   | 31-dic-20            |                          |                   |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
|                           | Tasa de interés fija | Tasa de interés Variable | Total             | Tasa de interés fija | Tasa de interés Variable | Total             |
|                           | M\$                  | M\$                      | M\$               | M\$                  | M\$                      | M\$               |
| Dólares estadounidense    | -                    | -                        | -                 | 1.635.298            | -                        | 1.635.298         |
| Pesos chilenos            | 25.919.425           | -                        | 25.919.425        | 53.155.272           | -                        | 53.155.272        |
| <b>Total</b>              | <b>25.919.425</b>    | <b>-</b>                 | <b>25.919.425</b> | <b>54.790.570</b>    | <b>-</b>                 | <b>54.790.570</b> |

| Pasivos por arrendamientos | 31-dic-21            |                          |                   | 31-dic-20            |                          |                   |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
|                            | Tasa de interés fija | Tasa de interés Variable | Total             | Tasa de interés fija | Tasa de interés Variable | Total             |
|                            | M\$                  | M\$                      | M\$               | M\$                  | M\$                      | M\$               |
| Pesos chilenos             | 82.728.986           | -                        | 82.728.986        | 84.102.525           | -                        | 84.102.525        |
| <b>Total</b>               | <b>82.728.986</b>    | <b>-</b>                 | <b>82.728.986</b> | <b>84.102.525</b>    | <b>-</b>                 | <b>84.102.525</b> |

## 18.1 Convenio Judicial Preventivo de noviembre de 2011

### Nuevas condiciones y plazos para el pago de los créditos

Para los efectos de la implementación de los acuerdos aprobados en convenio judicial preventivo de fecha 7 de noviembre de 2011, se estableció lo siguiente:

1. Todos los Créditos quedaron fijados para su pago, al día 31 de diciembre del año 2011, según el saldo de capital e intereses devengados hasta esa fecha. Los intereses convencionales de los Créditos que dieron cuenta los respectivos actos o contratos, devengados hasta el día 31 de diciembre del año 2011, se capitalizaron a esa fecha, sin considerar recargos por mora y multas los que no se capitalizarían ni serían exigibles.
2. Tratándose de Créditos pactados en moneda extranjera, crédito a pesos, se efectuó conforme al valor de la moneda extranjera correspondiente, según información del Banco Central de Chile al día 30 de junio del año 2011; para estos efectos, se consideró la paridad del "dólar observado" vigente a esa fecha, informado por el citado Instituto Emisor.
3. Los Créditos expresados en unidades de fomento se transformaron a su equivalencia en pesos, moneda nacional, según el valor de la referida unidad vigente al 30 de junio del año 2011, informada por el Banco Central de Chile.
4. Efectuada esta capitalización de intereses, a contar de la fecha indicada, tanto los créditos expresados en moneda nacional, en unidades de fomento, como aquellos expresados en moneda extranjera, todos ellos convertidos a pesos de acuerdo a lo indicado en los números 2 y 3 precedentes, se denominaron los "Créditos", para todos los efectos legales y contractuales del Convenio. Se excluye de la definición de Créditos, la obligación indirecta de La Polar como garante de sus subsidiarias Inversiones SCG S.A. derivada del Patrimonio Separado N° 27, el cual se pagó en su totalidad el 16 de junio de 2021.



La Segunda Etapa, una vez concretada la condición suspensiva del Convenio Judicial Preventivo, más específicamente el aumento de capital por M\$132.746.339, dividió los Créditos y el Patrimonio Separado N° 27, de la siguiente forma:

### **I) Tramo A o Deuda Senior**

El 44% del capital total de los Créditos regidos por el Convenio, más los intereses que se devengasen entre el 1 de julio de 2011 y la fecha de cumplimiento de la Condición Suspensiva, conforme a lo previsto anteriormente, fueron capitalizados llegando a la suma de M\$196.217.151 (la cantidad indicada más los intereses, de ahora en adelante Capital Deuda Senior), y serían pagados dentro del plazo de 10 años, dividido en 16 cuotas semestrales cuya amortización y pago se efectuarían a partir del día 31 de enero del año 2015 y concluiría el día 31 de julio del año 2022.

#### Operación reestructuración Financiera:

Con fecha 27 de agosto de 2014 y según lo acordado por una amplia mayoría en junta de tenedores de bonos se acordó aprobar un documento denominado “Term Sheet” que contenía los términos y condiciones del nuevo proceso de reestructuración de la deuda de la Compañía. En este documento se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al Contrato de Emisión de Bonos Serie F. Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$196.820.000 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagará en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente de colocación.
- Se acordó continuar con el pago de intereses de la serie F que actualmente devenga, hasta la materialización del canje.

Estas modificaciones se hicieron efectivas con el prepago parcial de la deuda con fecha 6 de febrero de 2015. Con esa misma fecha La Polar efectuó el pago de la última cuota de intereses adeudados a los tenedores de bono serie F y a los acreedores de la deuda Senior del Convenio, que no fue canjeada en su oportunidad por bonos serie F, por un monto total de M\$6.213.549. El monto remanente del bono serie F y de la deuda Senior no canjeada, será pagado en un solo cupón, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113. Este monto equivale M\$65.310.751 (ver nota 1.1).

Los intereses devengados y pagados previos a las modificaciones que se efectuaron al Contrato de Emisión de Bonos Serie F, a una tasa del 4,0% anual calculado sobre el saldo insoluto del Capital Deuda Senior, fueron los siguientes:

- 16 de octubre de 2012 al 31 de julio del año 2013: M\$6.141.483
- 1 de agosto de 2013 al 31 de enero del año 2015: M\$3.937.387
- 1 de febrero de 2015 al 31 de julio del año 2015: M\$3.873.196

Durante el plazo previsto para el pago del tramo "A" o Deuda Senior, la Sociedad estaba obligada a dar legal y estricto cumplimiento al Covenant Financiero, este covenant se dio por finalizado con fecha 6 de febrero de 2015 junto con el prepago parcial de la deuda.

### **II) Tramo B o Deuda Junior**

El 56% del capital total de los Créditos regidos por el Convenio, más los intereses que se devengasen entre el 1 de julio de 2011 y la fecha de cumplimiento de la Condición Suspensiva, conforme a lo previsto anteriormente, fueron capitalizados llegando a la suma de M\$249.730.919 (la cantidad indicada más los intereses, de ahora en adelante Capital Deuda Junior).

Esta Deuda Junior sería pagada en una sola cuota con vencimiento el día 31 de julio del año 2032, sin intereses.

Se propuso que el Capital Deuda Junior se exprese en unidades de fomento al valor de esta unidad vigente al día del cumplimiento de la Condición Suspensiva y se pague al valor que tenga esta unidad de reajustabilidad a la fecha del pago efectivo, informado por el Banco Central de Chile o el organismo que haga sus veces. Para el caso que se suprima este Índice de reajustabilidad, el Capital Deuda Junior se reajustará conforme al índice de reajustabilidad que lo reemplace o en su defecto conforme a la variación del índice de Precios al Consumidor, producida entre el último día del mes anterior al del cumplimiento de la Condición Suspensiva y el último día del mes anterior al del pago efectivo.

#### Operación reestructuración Financiera:

Con fecha 27 de agosto de 2014 y según lo acordado por una amplia mayoría en junta de tenedores de bonos se acordó aprobar un documento denominado “Term Sheet” que contenía los términos y condiciones del nuevo proceso de reestructuración de la deuda de la Compañía. En este documento se incluyeron las modificaciones necesarias a realizar al Contrato de Emisión de Bonos Serie G.

Dentro de estas modificaciones se consideraban las siguientes:

- Emisión de bonos por un monto máximo de M\$269.053.296 cuyo vencimiento será el 31 de diciembre de 2113.
- Dicho bono no devengará intereses ni amortizaciones y se pagaran en un solo cupón el 31 de diciembre de 2113.
- Se exigió un prepago obligatorio a través del 80% de los Bonos Convertibles en acciones y/o a través de dinero en efectivo que haya sido recaudado a través del Periodo de Opción Preferente.

Estas modificaciones se hicieron efectivas con el prepago parcial de la deuda con fecha 6 de febrero de 2015. El monto remanente del bono serie G y de la deuda Junior no canjeada, será pagado en un solo cupón, en pesos, sin intereses y amortizaciones, el 31 de diciembre de 2113. Este monto equivale M\$236.326.696 (ver nota 1.1)

#### Garantía sobre la cartera repactada y amortización extraordinaria

Para asegurar el pago del Tramo B o Deuda Junior, se constituyó una garantía prendaria a favor de los acreedores y a prorrata de sus acreencias, sobre los créditos que componen la cartera repactada unilateralmente uno, cuyo valor contable neto es igual a cero, estimada al 31 de julio de 2011 en M\$510.881.000, en adelante la cartera repactada. La cartera repactada está compuesta por operaciones de crédito que se relacionan con 456.981 clientes y se cobra a través de Empresas La Polar S.A. y/o por medio de terceros, siempre que se cumplan los procesos que permitan un adecuado control y auditoría externa de su recuperación.

La Sociedad deberá destinar al prepago obligatorio de la presente Deuda Junior, al valor par, un 50% de la recaudación en efectivo que se produzca a partir del cumplimiento de la condición suspensiva, proveniente de: (i) la recuperación de los créditos que componen la cartera repactada y (ii) el precio de la venta total o parcial de la cartera repactada, el que deberá pactarse íntegramente pagadero de contado y en dinero.

Para el caso que se decida vender todo o parte de la cartera repactada, la Comisión estará obligada a alzar la prenda total o parcialmente, siempre que se le acredite que el precio de venta sea el mejor resultado de una licitación privada en la que se hayan obtenido al menos tres cotizaciones y se pague de contado y en dinero efectivo. El prepago en este caso deberá efectuarse a todos los acreedores, a prorrata, dentro del plazo de 10 días hábiles bancarios siguientes a la percepción y disposición efectiva del precio por parte de la Sociedad.

En el evento que la cobranza y recaudación de la cartera repactada, (i) se encomiende a terceros o, (ii) se proceda a la venta total o parcial de la misma, el 50% de lo recaudado se destinará al prepago de la Deuda Junior, neto de gastos, esto es, con deducción de los gastos y costos directos de cobranza que facture la Empresa respectiva o de los costos directos asociados a la venta.

Dentro del plazo de 30 días siguientes a la presentación de los estados financieros trimestrales, la Sociedad presentará una liquidación trimestral de la recaudación proveniente de la señalada cartera a la Comisión, adjuntando un informe descriptivo de las diferentes partidas que la componen y los documentos de respaldo de la misma. La Comisión tendrá un plazo de 15 días para formular observaciones a la liquidación. Si no hace uso de este derecho, la liquidación se entenderá irrevocablemente aceptada y si se formulan observaciones parciales, la impugnación se mantendrá por la parte disputada solamente. El 50% del producto líquido resultante de la rendición de cuentas o de la suma no disputada en caso de impugnación parcial, será abonado a los acreedores a prorrata de sus créditos, dentro del plazo de 15 días siguientes a la aprobación o impugnación de la liquidación. El conflicto sobre la parte disputada de la liquidación será resuelto directamente entre la Sociedad y la Comisión, y en caso de desacuerdo, por un auditor independiente elegido de común acuerdo y, a falta de acuerdo, por el auditor que elija el Presidente del Colegio de Contadores de Chile, casos ambos en los cuales la decisión del auditor será plenamente vinculante para las partes.

Los pagos efectuados a la Deuda Junior, como consecuencia de la recuperación de la cartera repactada, proveniente de las gestiones de cobranza de la Sociedad hasta la fecha del cumplimiento de la condición suspensiva, ascienden M\$3.604.439

### **III) Tramo C o Patrimonio Separado Nº 27**

Hasta el 16 de junio de 2021 estuvo vigente el siguiente crédito:

El pago de las cuotas de amortización del Tramo C se efectuará semestralmente, en los días 31 de enero y 31 de julio de los años respectivos, venciendo la primera cuota de capital el día 31 de Julio de 2018 y así, sucesivamente las siguientes, hasta el pago de la última cuota semestral, cuyo vencimiento será el 31 de julio de 2024. El capital de la deuda asciende a M\$23.820.333, con vencimiento a 12 años a partir del cumplimiento de la condición suspensiva. Las amortizaciones de capital se realizarán de acuerdo al siguiente calendario:

- Años 2018, 2019 y 2020: 5% semestral.
- Años 2021 y 2022: 7,5% semestral.
- Años 2023 y 2024: 10% semestral.

La deuda devengó intereses a razón de 4% anual entre el 1 de julio de 2011 y hasta el cumplimiento de la Condición Suspensiva, los que se capitalizarían en esa oportunidad y luego, a partir de esa fecha devenga intereses a la tasa BCP 10 (en pesos a 10 años) vigente al día anterior al cumplimiento de la señalada condición suspensiva, más 1% anual, la que por todo el periodo de la operación, los que comenzaron a pagarse semestralmente a partir del 31 de julio de 2013.

La primera cuota de intereses se pagó el día 31 de julio del año 2013. Las restantes cuotas de intereses se pagan semestralmente, a periodo vencido y en la proporción que corresponda, los días 31 de enero y 31 de julio de cada año.

A contar del 2014, en base a la implementación de un acuerdo complementario con BCI, Inversiones LP S.A., puede ceder cartera en garantía al PS27. Hasta antes de ese acuerdo, Inversiones SCG S.A., era la única sociedad encargada de ceder los créditos al denominado PS27.

Se debe mantener una garantía conformada por créditos que a valor capital y que en todo momento tengan un valor de \$44.191 millones.

Con fecha 6 de julio de 2020, producto de las consecuencias del virus Covid-19, se renegociaron los covenants operacionales de esta deuda.

Con fecha de 16 de junio de 2021 se procedió al prepago total del financiamiento mantenido en el Patrimonio Separado 27, extinguiendo de esta manera todas las obligaciones mantenidas entre las partes.

#### **IV) Otras Obligaciones Financieras**

Las otras obligaciones financieras contraídas por la Compañía con Bancos o Instituciones financieras, tanto corrientes como no corrientes, no están afectas a ningún tipo de covenants financieros o Indicadores financieros.

Mediante aviso publicado en el Diario Financiero con fecha 27 de febrero de 2017, Inversiones Maipo S.A. Gestión de Activos, en representación de Maipo Fondo de Inversión Privado, informa acerca del término del proceso de oferta de permuta, que tuvo lugar entre los días 24 de enero de 2017 y 22 de febrero de 2017, de la totalidad de los bonos Serie H emitidos por Empresas La Polar S.A. de propiedad del Fondo Maipo, por bonos Serie F y bonos Serie G emitidos por Empresas La Polar S.A., de propiedad de tenedores de los referidos Bonos Serie F y Bonos Serie G distintos del Fondo Maipo, y por las acreencias consistentes en la deuda senior y junior no canjeada de La Polar vigente a la fecha de la oferta, la que consta en instrumentos privados denominados “Acuerdo Notarial”, suscritos el 6 de febrero de 2015 entre el Emisor y HSBC Bank Chile y el Emisor y Banco Internacional.

En conformidad al aviso de inicio de la Oferta, publicado los días 23 de enero, 30 de enero y 6 de febrero de 2017 en el periódico Diario Financiero, el 80% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie F y Deuda Senior No Canjeada, mientras que el 20% de los Bonos Serie H de propiedad del Fondo Maipo fue destinado a la Permuta por Bonos Serie G y Deuda Junior No Canjeada.

Concurrieron aceptando la Oferta con el 100% de sus posiciones o acreencias, según el caso: (a) tenedores de Bonos Serie F por la suma de M\$50.731.718, (b) tenedores de Bonos Serie G por la suma de M\$129.008.115, (c) acreedores de Deuda Senior No Canjeada por la suma de M\$659.322, y (d) acreedores de Deuda Junior No Canjeada por la suma de M\$2.386.070. En consecuencia, el monto total de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta asciende a M\$182.785.225.

Por su parte, el Fondo Maipo concurrió a la Oferta con el 100% de sus posiciones en Bonos Serie H, por un monto total de M\$8.607.489.

En conformidad a dichas concurrencias, la tasa de prorrata y el resultado de la Permuta fue el siguiente:

a) Del monto total de Bonos Serie F, Bonos Serie G, y Deuda No Canjeada concurrente a la Permuta, el 4,71% fue permutado por Bonos Serie H. Para efectos del cálculo de la prorrata entre los participantes de la Permuta, se consideró el valor de carátula de los Bonos Serie F, Bonos Serie G y Bonos Serie H, así como el valor nominal de la Deuda No Canjeada.

b) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie F y acreedores de Deuda Senior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de M\$6.885.991.

c) El monto total de posiciones en Bonos Serie H permutada a los tenedores de Bonos Serie G y acreedores de Deuda Junior No Canjeada concurrentes ascendió a la suma de M\$1.721.498.

d) El Fondo Maipo recibió de la Permuta (i) M\$6.797.648 en posiciones de Bonos Serie F, (ii) M\$1.690.236 en posiciones de Bonos Serie G, (iii) M\$88.344 en acreencias de Deuda Senior No Canjeada, y (iv) M\$31.262 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.

e) Como consecuencia de la tasa indicada en la letra a) precedente, no fueron objeto de Permuta, de entre quienes concurrieron aceptando la Oferta: (i) M\$43.934.071 en posiciones de Bonos Serie F; (ii) M\$127.317.879 en posiciones en Bonos Serie G; (iii) M\$570.978 en acreencias de Deuda Senior No Canjeada y; (iv) M\$2.354.808 en acreencias de Deuda Junior No Canjeada.

Por otra parte, y tal como fuera informado al mercado, con fecha 7 de junio de 2017, se celebró una junta de acreedores del Convenio Judicial Preventivo al que estaba sujeto la Sociedad, oportunidad en la que se acordó, por la unanimidad de los acreedores presentes con derecho a voto, el alzamiento o terminación definitiva del referido Convenio.

Con fecha 06 de febrero de 2018 se dio por finalizado el proceso de conversión de Bonos Serie H de Empresas La Polar S.A., serie pagadera en una sola cuota el 31 de diciembre de 2113, no aplicando intereses ni reajustes.

## Nota 19 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El rubro se compone con el siguiente detalle:

| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar           | 31-dic-21         | 31-dic-20         |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                         | M\$               | M\$               |
| Proveedores productos para la venta, bienes y servicios | 59.216.382        | 59.558.782        |
| Cuenta por pagar impuesto valor agregado                | 5.815.632         | 4.698.498         |
| Otras cuentas por pagar                                 | 2.522.429         | 2.055.290         |
| <b>Total</b>                                            | <b>67.554.443</b> | <b>66.312.570</b> |

Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en flujos de caja proyectados para los próximos meses, los que son actualizados en forma semanal y permiten a la Sociedad monitorear muy estrechamente la situación de liquidez.

La Sociedad mantiene Otras cuentas por pagar por M\$ 2.522.429 al 31 de diciembre de 2021 (M\$ 2.055.290 al 31 de diciembre de 2020), las que se componen principalmente de cuenta por pagar por concepto de contribuciones, rendiciones de caja chica, otros pagos a los empleados y cuentas a pagar por servicios de asistencia técnica, entre otras.

Al 31 de diciembre de 2021 los principales proveedores son los que se detallan a continuación:

| Razón Social                                  |
|-----------------------------------------------|
| SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA                |
| CONFECCIONES NAZAL LIMITADA                   |
| PUMA CHILE S.A.                               |
| GENERAL PROCUREMENT, INC                      |
| CONFECCIONES TOP LTDA.                        |
| DISTRIBUIDORA PUIG CHILE LIMITADA             |
| MABE CHILE LTDA.                              |
| LABORATORIO PETRIZIO LIMITADA                 |
| FLORES Y COMPAÑIA S.A.                        |
| COMERCIALIZADORA SKECHERS CHILE LTDA          |
| INDUSTRIAS CELTA LTDA.                        |
| JIANGXI NEW VISION IMPORT AND EXPORT CO., LTD |
| BRIGHT STAR CHILE S.A                         |
| JIN NUO INTERNATIONAL TRADING COMPANY LIMITED |
| IMPORTADORA MIDEA CARRIER CHILE LTDA          |
| COMERCIALIZADORA CLICKMALL SPA                |
| COMERCIAL HACHECE LIMITADA                    |
| BLUE J TRADING INC.                           |
| COMERCIAL KAYSER LTDA                         |
| TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.                 |



Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 según vencimiento son los siguientes:

**31 de diciembre de 2021**

| Tipo de proveedor  | Vencimientos      |                   |                | Total M\$         |
|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                    | 1 mes             | 1 a 3 meses       | mas de 3 meses |                   |
| Bienes y Servicios | 54.283.675        | 10.064.512        | 683.827        | 65.032.014        |
| Otros              | 2.522.429         | -                 | -              | 2.522.429         |
| <b>Total</b>       | <b>56.806.104</b> | <b>10.064.512</b> | <b>683.827</b> | <b>67.554.443</b> |

**31 de diciembre de 2020**

| Tipo de proveedor  | Vencimientos      |                   |                | Total M\$         |
|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                    | 1 mes             | 1 a 3 meses       | mas de 3 meses |                   |
| Bienes y Servicios | 48.547.915        | 15.062.384        | 646.981        | 64.257.280        |
| Otros              | 2.055.290         | -                 | -              | 2.055.290         |
| <b>Total</b>       | <b>50.603.205</b> | <b>15.062.384</b> | <b>646.981</b> | <b>66.312.570</b> |

## **Nota 20      Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas**

### **Directorio y Alta Administración**

Empresas La Polar S.A. es administrada por un Directorio compuesto por 7 directores titulares, los que son elegidos por un periodo de 3 años. El Directorio vigente al 31 de diciembre de 2021 se encuentra compuesto por los señores Leonidas Vial Echeverría (Presidente), Manuel José Vial Claro (Vicepresidente), Christian Blomstrom Bjuvman (Director Independiente), Sergio Guzmán Lagos (Director Independiente), Alfredo Alcaíno, Anselmo Palma Pfozter y Andrés Eyzaguirre Astaburuaga.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cuenta con un Comité de Directores compuesto por 3 miembros del Directorio. Este comité cumple las funciones que da cuenta el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, de Sociedades Anónimas y realiza las funciones de Comité de Auditoría de Inversiones LP S.A., según acuerdo adoptado con fecha 27.05.2015.

El Comité de Directores de Empresas La Polar S.A. está integrado por don Sergio Guzmán Lagos, como Presidente y en su calidad de director independiente; por don Christian Blomstrom Bjuvman, como director independiente; y por don Andrés Eyzaguirre Astaburuaga.

Al 31 de diciembre de 2021, no existen saldos pendientes por cobrar o por pagar entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración, distintos a los montos relacionados con remuneraciones y dietas. Tampoco se efectuaron transacciones directas entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración.

De acuerdo a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2021, los Directores perciben una remuneración de M\$2.500 brutos mensuales. El Presidente del Directorio percibe M\$4.000 brutos mensuales y el Vicepresidente la suma de M\$10.000 brutos mensuales. Adicionalmente, el Directorio cuenta con un presupuesto anual de gastos que asciende a UF7.000, el cual también fue aprobado en la mencionada Junta Ordinaria de Accionistas.

En lo que se refiere a la remuneración de los miembros del Comité de Directores, esta asciende a M\$1.000 brutos mensuales para los directores. Además de un presupuesto de UF20.000 anual de gastos.

Al 31 de diciembre de 2021, no existen garantías constituidas a favor de los Directores o de la Administración de la Sociedad.

El gasto acumulado del ejercicio por remuneración corresponde a:

| Remuneraciones relacionada con directores y ejecutivos principales | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dietas de Directorio                                               | 614.157          | 329.200          |
| Comités de directores                                              | 24.000           | 33.000           |
| Ejecutivos principales                                             | 2.617.182        | 2.449.501        |
| <b>Total</b>                                                       | <b>3.255.339</b> | <b>2.811.701</b> |

De acuerdo a NIC 24, se informa lo siguiente con respecto a transacciones y saldos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Director                                                 | RUT          | Empresa               | Naturaleza de las transacciones | Transacciones    |                  |
|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|------------------|
|                                                          |              |                       |                                 | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
| Anselmo Palma Pfozter                                    | 96.756.460-5 | Ecoclean              | Servicios operacionales         | 31.663           | 21.223           |
| Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría | 93.830.000-3 | Compañías CIC S.A     | Venta de existencias            | 6.482.487        | 4.076.127        |
| Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría | 76.389.992-6 | ST Capital S.A.       | Servicios financieros           | 44.596           | 36.111           |
| Anselmo Palma Pfozter                                    | 96.640.940-1 | General Trade S.A.    | Venta de existencias            | 1.663            | 772              |
| Manuel José Vial Claro - Leonidas Anibal Vial Echeverría | 77.342.489-6 | Flexlogica SPA        | Servicios operacionales         | 37.972           | -                |
| Alfredo Alcalino de Steve                                | 76.254.922-0 | Alcalino Abogados SpA | Asesorías legales               | -                | 99.163           |
|                                                          |              |                       |                                 | <b>6.598.381</b> | <b>4.233.396</b> |

Mediante instrumento privado de fecha 25 de noviembre de 2021; se celebró un contrato de compraventa de acciones, en virtud del cual la sociedad Inversiones SCG SpA vendió a Empresas La Polar S.A. 100 acciones emitidas por la sociedad Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA a un monto de \$6.045.703,03 por acción, adquiriendo, en consecuencia, el 100% de las acciones en que se divide el capital social de la sociedad Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA. Dicha operación fue debidamente autorizada por el directorio.

Cabe señalar que la totalidad de estas transacciones se han ajustado a las condiciones prevalecientes en el mercado, tuvieron por objeto contribuir al interés de la Compañía y en conformidad a las políticas de Empresas La Polar S.A., se trató de operaciones ordinarias y acordes al giro de la Compañía.

## Nota 21 Otras Provisiones

Los saldos de otras provisiones corrientes, se componen como sigue:

Al 31 de diciembre de 2021

| Otras Provisiones                    | Garantías productos propios | Devoluciones de productos | Compensación a clientes | Litigios y juicios laborales | Provisiones contingentes (NIIF 9) | Total            |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------|
|                                      | M\$                         | M\$                       | M\$                     | M\$                          | M\$                               | M\$              |
| Saldo inicial al 01 de Enero de 2020 | 46.483                      | 200.712                   | 42.211                  | 1.093.335                    | 3.071.760                         | 4.454.501        |
| Constituidas                         | 63.935                      | 192.369                   | -                       | 454.478                      | 2.275.542                         | 2.986.324        |
| Utilizadas                           | (22.800)                    | (7.264)                   | -                       | (707.412)                    | (2.922.763)                       | (3.660.239)      |
| <b>Al 31 de diciembre de 2021</b>    | <b>87.618</b>               | <b>385.817</b>            | <b>42.211</b>           | <b>840.401</b>               | <b>2.424.539</b>                  | <b>3.780.586</b> |
| Corrientes                           | 87.618                      | 385.817                   | 42.211                  | 840.401                      | 2.424.539                         | 3.780.586        |
| No Corrientes                        | -                           | -                         | -                       | -                            | -                                 | -                |
| <b>Al 31 de diciembre de 2021</b>    | <b>87.618</b>               | <b>385.817</b>            | <b>42.211</b>           | <b>840.401</b>               | <b>2.424.539</b>                  | <b>3.780.586</b> |

**Al 31 de diciembre de 2020**

| Otras Provisiones                    | Garantías productos propios | Devoluciones de productos | Compensación a clientes | Litigios y juicios laborales | Provisiones contingentes (NIIF 9) | Total            |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------|
|                                      | M\$                         | M\$                       | M\$                     | M\$                          | M\$                               | M\$              |
| Saldo inicial al 01 de Enero de 2020 | 62.754                      | 84.884                    | 43.135                  | 1.126.422                    | 3.538.323                         | 4.854.115        |
| Constituidas                         | 25.852                      | 152.169                   | -                       | 1.326.657                    | 4.285.338                         | 5.938.641        |
| Utilizadas                           | (42.123)                    | (36.341)                  | (924)                   | (1.359.744)                  | (4.751.901)                       | (6.338.255)      |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>    | <b>46.483</b>               | <b>200.712</b>            | <b>42.211</b>           | <b>1.093.335</b>             | <b>3.071.760</b>                  | <b>4.454.501</b> |
| Corrientes                           | 46.483                      | 200.712                   | 42.211                  | 1.093.335                    | 3.071.760                         | 4.454.501        |
| No Corrientes                        | -                           | -                         | -                       | -                            | -                                 | -                |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>    | <b>46.483</b>               | <b>200.712</b>            | <b>42.211</b>           | <b>1.093.335</b>             | <b>3.071.760</b>                  | <b>4.454.501</b> |

**Descripción de los principales conceptos de provisión:**

**Provisiones contingentes**

Corresponden a las provisiones por pérdida esperada de las líneas de crédito otorgadas a los clientes por la tarjeta de crédito, la cual se constituyó al inicio del ejercicio 2018 por la aplicación de NIIF 9. (Ver Nota 2.24)

**Garantías de productos propios**

Corresponden a garantías otorgadas a clientes para cubrir los costos de servicio técnico o reemplazo de mercaderías, por garantías otorgadas a clientes sobre productos que no tienen garantía del proveedor. Estas provisiones se determinan con base en la experiencia y expectativas de la Sociedad.

**Devoluciones de productos**

Corresponde a devoluciones de ventas ocurridas después de la fecha de cierre de los estados financieros, la cual se calcula con base en la expectativa futura de devoluciones y el margen bruto por línea de productos.

**Compensación a clientes**

Corresponde a la provisión realizada por la Sociedad para cubrir los planes de compensación vigentes por las repactaciones unilaterales, acordado con el SERNAC.

**Litigios y Juicios laborales**

Corresponde a las provisiones realizadas por la Sociedad por los litigios que ésta tiene, tanto en juzgados de policía local, civiles y laborales.

**Liquidaciones SII**

Corresponde a provisiones realizadas por la Sociedad por liquidaciones de impuestos emitidas por el Servicio de Impuestos Internos.

**Provisiones contingentes NIIF 9**

Corresponde a las provisiones transitorias realizadas por la Sociedad para cubrir otras obligaciones contingentes.

**Nota 22 Pasivos por impuestos**

Los saldos de las cuentas de pasivos por impuestos se detallan en el cuadro siguiente:

| Pasivos por impuestos corrientes    | 31-dic-21        | 31-dic-20        |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                                     | M\$              | M\$              |
| Impuesto renta de primera categoría | 10.866.152       | 8.964.586        |
| Provisión giros SII*                | (5.423.709)      | (4.128.016)      |
| Otros Impuestos por pagar           | 513.901          | 544.166          |
| <b>Total impuestos por pagar</b>    | <b>5.956.344</b> | <b>5.380.736</b> |

(\*) Monto corresponde a provisión por liquidación del Servicio de Impuestos Internos AT 2014 y AT 2015 de la empresa Inversiones SCG SpA.

Los otros impuestos por pagar corresponden principalmente a impuesto único a trabajadores, retención de honorarios, impuestos mensuales por pagar e impuesto timbres y estampillas.

## Nota 23 Beneficios al Personal

La Sociedad mantiene contratos colectivos con sus trabajadores, en los cuales se establecen retribuciones y/o beneficios, cuyas características principales se describen a continuación.

### Beneficios de corto y largo plazo

Los beneficios de corto plazo se encuentran comprendidos principalmente por remuneraciones, vacaciones, descuentos en tiendas La Polar y bonificaciones anuales. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las provisiones registradas producto de las prestaciones recibidas y no pagadas, incluidas la clasificación de corriente y no corriente indicada en la NIC 19, son las siguientes:

| Beneficios del personal                 | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| Remuneraciones por pagar                | 591.318          | 574.876          |
| Costo devengado por vacaciones          | 2.761.530        | 2.478.939        |
| Obligaciones por Beneficios post empleo | 2.027.903        | 2.041.324        |
| Cotizaciones previsionales              | 1.106.612        | 1.006.554        |
| <b>Total</b>                            | <b>6.487.363</b> | <b>6.101.693</b> |
| Corrientes                              | 4.872.422        | 4.446.422        |
| No corrientes                           | 1.614.941        | 1.655.271        |
| <b>Total</b>                            | <b>6.487.363</b> | <b>6.101.693</b> |

### Gastos del personal

Los montos registrados por gastos del personal en el Estados de Resultados Integrales por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

| Gastos del personal                         | 31-dic-21<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Remuneraciones, comisiones y bonificaciones | 43.121.079        | 38.202.549        |
| Finiquitos                                  | 1.700.179         | 1.849.746         |
| Beneficios de corto plazo a los empleados   | 4.419.446         | 1.670.007         |
| Otros gastos de personal                    | 1.709.185         | 1.650.688         |
| <b>Total</b>                                | <b>50.949.889</b> | <b>43.372.990</b> |

### Obligaciones por beneficios post empleo

Dependiendo de los contratos y/o convenios colectivos, se contemplan otorgar en promedio 182 cupos anuales no acumulables de manera que los trabajadores afectos al contrato y/o convenio colectivo puedan terminar la relación laboral por el artículo 159 N°1 ó 159 N°2 del Código del Trabajo, esto es, Mutuo acuerdo de las partes o Renuncia del trabajador, respectivamente, con el beneficio del pago de una indemnización contractual equivalente a treinta días de la última remuneración mensual devengada por cada año de servicio y fracción superior a nueve meses, prestado continuamente a la Sociedad, con un tope de trescientos treinta días de remuneración.

Los contratos también consideran el pago de bonos por antigüedad de los colaboradores.

## Metodología de cálculo

La metodología de cálculo se basó en la aplicación del método de cálculo actuarial, mediante el cual se establece el monto de los beneficios por indemnizaciones totales que deberán pagarse en el futuro al colaborador o su grupo familiar en caso de su fallecimiento, en virtud de su sueldo real y los años de servicio que ha ganado a la fecha de valuación, ya sea por renuncia voluntaria, desvinculación de la Empresa o por fallecimiento.

Este cálculo se realiza individualmente a cada uno de los empleados desde la fecha de balance hasta cuando cumplen la edad legal de jubilación por edad, simulando la rotación del personal y generando el retiro de los empleados también por fallecimiento de éstos. Algunos de los parámetros utilizados en el cálculo son; tabla mortalidad, tasa de rotación, tasa de invalidez, tasa de descuento de los flujos de pagos de beneficios esperados y tasa de crecimiento de las remuneraciones.

Finalmente, también se realiza la estimación de los premios de antigüedad que se deberán cancelar de acuerdo a contrato colectivo calculados en base a la antigüedad proyectada del colaborador.

## Análisis del movimiento del ejercicio por indemnizaciones años de servicio

| Movimiento de las obligaciones por indemnización por años de servicio | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio              | 2.007.288        | 2.396.571        |
| Costo del servicio del período actual (Cost service)                  | 412.961          | 386.053          |
| Costo por intereses (Interest cost)                                   | 112.731          | 87.352           |
| Beneficios pagados en el período actual                               | (1.065.444)      | (684.859)        |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                                      | (479.474)        | (177.829)        |
| <b>Total valor presente obligación al final del ejercicio</b>         | <b>988.062</b>   | <b>2.007.288</b> |

## Gasto por beneficio neto

| Gastos por beneficio neto (Efecto en resultados) | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Costo del servicio del período actual            | 412.961          | 386.053          |
| Costo por intereses                              | 112.731          | 87.352           |
| <b>Gastos por beneficio neto</b>                 | <b>525.692</b>   | <b>473.405</b>   |

## Efecto en patrimonio

| Cuentas patrimoniales (efecto en patrimonio) | 31-dic-21<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Pérdidas actuariales                         | (479.474)        | (177.829)        |
| <b>Gastos por beneficio neto</b>             | <b>(479.474)</b> | <b>(177.829)</b> |



## **Nota 24    Otros Pasivos no Financieros**

El detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

| Otros pasivos no financieros              | 31-dic-21        | 31-dic-20        |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                           | M\$              | M\$              |
| Otros Pasivos no Financieros              | 355.824          | 472.813          |
| Ingresos Diferidos                        | 2.851.084        | 3.146.024        |
| <b>Total</b>                              | <b>3.206.908</b> | <b>3.618.837</b> |
| Corrientes                                | 650.763          | 767.752          |
| No corrientes                             | 2.556.145        | 2.851.085        |
| <b>Total Otros pasivos no financieros</b> | <b>3.206.908</b> | <b>3.618.837</b> |

Se presentan en este rubro como Ingreso Diferidos un monto de M\$ 2.851.085 al 31 de diciembre de 2021 (M\$ 3.146.024 al 31 de diciembre de 2020) correspondiente al ingreso generado por la venta de derechos sobre la tienda de Osorno y Coquimbo, transacción descrita en la Nota 2.20, ingreso que será reconocido como utilidad en el plazo de duración de los nuevos contratos de arrendamiento.

## **Nota 25    Patrimonio**

### **25.1    Capital suscrito y pagado**

Al 31 de diciembre de 2021, el capital suscrito y pagado de la sociedad presenta un saldo de M\$ 447.420.607. Dentro de la última línea de aumento de capital realizada entre los años 2018 y 2021 se contabilizó un Menor Valor por M\$ 9.245.275, resultando en un Capital en Acciones de M\$ 438.175.332. El capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 asciende 4.132.863.705 acciones.

En abril de 2021 la sociedad realizó un aumento de capital, el cual es detallado en la nota 30 hecho N°2.

Durante el 2021 se efectuó la fusión de las sociedades Inversiones Nueva Polar S.A. y Cobranza y Recaudación Nueva Polar SpA. bajo control común, siendo Inversiones SCG SpA. y Empresas La Polar S.A. las respectivas continuadoras. Dichas transacciones provocó un efecto en resultado acumulado de M\$ (1.813.368).

Cualquier diferencia entre los activos y pasivos aportados a la consolidación y la contraprestación entregada, se registra directamente en el patrimonio neto, como un cargo o un abono a "Otras reservas".

### **25.2    Administración del capital**

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas, es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

### 25.3 Política de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades Anónimas Abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

La política de dividendos de la Sociedad consiste en distribuir anualmente como dividendo al menos el 30% de las utilidades líquidas distribuibles del ejercicio. Dado que la Sociedad registra pérdidas, no se ha registrado la provisión de dividendos.

### 25.4 Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas, es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

### 25.5 Reservas de patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad mantiene las siguientes reservas de patrimonio:

| Otras reservas                              | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Reservas de Cobertura                       | (169.926)          | (169.926)          |
| Reservas por planes de beneficios definidos | (1.511.688)        | (1.180.272)        |
| Revalorización de Capital                   | 2.093.320          | 2.093.320          |
| Otras reservas                              | 139.069.785        | 139.069.785        |
| <b>Total</b>                                | <b>139.481.491</b> | <b>139.812.907</b> |

#### Reserva por beneficios a los empleados

Bajo esta reserva se incluye los efectos patrimoniales del cálculo actuarial por beneficios de indemnizaciones por años de servicio que mantenga la Sociedad con sus trabajadores.

#### Reserva de coberturas

Bajo esta reserva se incluyen los efectos patrimoniales de las operaciones forward, que cumplen con los criterios de cobertura indicados en NIIF, realizadas por la sociedad para cubrir los riesgos de tipo de cambio a los que se ve expuesta en sus operaciones de comercio exterior (importaciones).

#### Otras reservas

Bajo esta reserva se incluye los efectos patrimoniales del reconocimiento de intereses de la restructuración de deuda de los bonos F, G y H.

#### Revalorización de capital

Bajo esta reserva se incluye los efectos patrimoniales del reconocimiento del registro del valor patrimonial proporcional (VPP) y pagos por repactaciones unilaterales.

## Reservas prepago deuda y bono convertible

El detalle de las Otras Reservas es el siguiente:

| Otras reservas                                   | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Reservas prepago deuda y bono convertible</b> |                    |                    |
| Saldo inicial Otras reservas                     | 139.069.785        | 139.069.785        |
| <b>Total</b>                                     | <b>139.069.785</b> | <b>139.069.785</b> |

## 25.6 Ganancia (pérdida) por Acción

| Ganancia (pérdida) Básicas por Acción                    | 31-dic-21<br>\$ | 31-dic-20<br>\$ |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Resultado del Ejercicio                                  | 27.651.824.516  | (8.051.649.973) |
| promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación | 4.132.863.705   | 3.610.163.384   |
| Ganancia (pérdida) Básicas por Acción                    | 6,6907          | (2,2303)        |

Empresas La Polar S.A. al 31 de diciembre de 2021, no presenta instrumentos vigentes convertibles en acciones.

## Nota 26 Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se compone como sigue:

| Otras Ganancias / (Pérdidas)           | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$ |
|----------------------------------------|--------------------|------------------|
| Ganancia /(Pérdida) en venta de activo | 9.616              | (411.137)        |
| Contratos de arrendamiento             | 115.313            | 2.993.387        |
| Administración primaria                | (323.089)          | (251.441)        |
| Depuración contable                    | 218.235            | (1.354.336)      |
| Compra y venta de acciones             | 599.560            | -                |
| Devoluciones                           | 286.615            | -                |
| Valoización deuda                      | (751.252)          | -                |
| Garantías                              | (795.279)          | -                |
| Detorioro Marca                        | (1.860.476)        | -                |
| Convenio colectivo                     | -                  | (323.877)        |
| Siniestros                             | -                  | 500.794          |
| Otros                                  | (22.780)           | 101.104          |
| <b>Total</b>                           | <b>(2.523.537)</b> | <b>1.254.494</b> |

## Nota 27 Compromisos y Contingencias

### 27.1 Contratos de arrendamiento operativo

El monto total de las obligaciones de la Sociedad con terceras partes por contratos de arriendo no cancelables son los siguientes:

| Contratos de Arrendamientos | 31-dic-21<br>M\$   | 31-dic-20<br>M\$   |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Dentro de 1 año             | 20.328.037         | 19.849.870         |
| Entre 1 y 5 años            | 83.530.735         | 87.929.849         |
| Más de 5 años               | 97.355.183         | 123.656.524        |
| <b>Total flujos futuros</b> | <b>201.213.955</b> | <b>231.436.243</b> |

En su gran mayoría los contratos de arriendo de locales comerciales consideran opciones de renovación por periodos adicionales. Ninguno de los contratos de arriendo impone a la Sociedad restricciones para pagar dividendos, incurrir en deudas adicionales ni suscribir contratos de arriendos adicionales.

#### 27.1.1 Compromisos por Contratos de usos de marcas

El monto de las obligaciones de la Sociedad con terceras partes por cartas de créditos no negociadas y contratos de usos de marcas comerciales al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

##### Al 31 de diciembre de 2021

| Compromisos por Cartas de créditos no negociadas y Contratos de usos de marcas | Contratos de uso de marcas<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Dentro de 1 año                                                                | 15.859                            |
| Entre 1 y 5 años                                                               | -                                 |
| <b>Total al 30 de septiembre de 2021</b>                                       | <b>15.859</b>                     |

##### Al 31 de diciembre de 2020

| Compromisos por Cartas de créditos no negociadas y Contratos de usos de marcas | Contratos de uso de marcas comerciales<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Dentro de 1 año                                                                | 47.524                                        |
| Entre 1 y 5 años                                                               | -                                             |
| <b>Total al 31 de diciembre de 2020</b>                                        | <b>47.524</b>                                 |

Las principales marcas con la cual la sociedad mantiene obligaciones por cartas de créditos no negociadas son Hyundai TV y Hyundai Freezer.

## Garantías

### FIP 15-01

El FIP 15-01 e Inversiones LP S.A. han firmado un Acuerdo Marco de Inversión con fecha 16 de septiembre de 2015, modificado con fecha 16 de agosto de 2016, con fecha 14 de octubre de 2016, con fecha 14 de noviembre de 2017, y con fecha 21 de diciembre de 2018. Con fecha 21 de diciembre de 2018 se firmó un texto refundido del acuerdo marco de inversión donde se entiende que reemplaza en su totalidad al Acuerdo Marco anterior y sus respectivos anexos, se actualizan los compromisos relevantes.

En tal sentido a continuación se señalan algunos compromisos relevantes:

- Mantener un colateral mínimo conformado por la cartera de créditos cedida de 2,2 veces la suma de los saldos de pagarés vigentes y los saldos de capital vigentes de las Cuotas Serie A. En caso que el colateral baje de este límite, Inversiones LP S.A. tiene la obligación de reponer cartera de créditos.
- Mantener de un Rendimiento Mínimo promedio mensual de la cartera de créditos de un 1,1%.
- Mantener un Índice de Recuperación del Saldo Insoluto, entendido como el valor resultante de dividir el saldo de capital adeudado por el flujo de recaudación de los últimos 30 días de la Cartera por concepto de intereses, amortizaciones y otros cargos, menor a 3,4.
- Mantener una mora mensual promedio entre 61 y 90 días, no superior al 5%.
- Mantener una mora mensual promedio entre 181 y 210 días, no superior al 3%.
- Mantener una tasa de pago mensual promedio no inferior a 11%.
- Mantener una tasa de renegociaciones mensual promedio no superior al 3%.
- Recomprar la cartera de créditos vigentes al vencimiento del plazo.
- Administrar los créditos a través de Operadora Nueva Polar. Esto incluye, entre otras obligaciones: recibir las recaudaciones y custodiarlas; remesar cuando corresponda los fondos que mantiene en custodia para que el FIP pueda cumplir con sus obligaciones con terceros y gastos propios del FIP; informar al Administrador Maestro regularmente el comportamiento de cartera.

Tanto al 31 de diciembre de 2020 como al 31 de diciembre de 2021 todas las condiciones exigidas han sido cumplidas según lo requerido.

## 27.2 Contingencias legales

A la fecha de emisión de los estados financieros y al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad presentaba las siguientes contingencias legales agrupadas por materia, número de juicios, cuantía y probabilidad de pérdida:

| Compromisos y Contingencias | Cantidad  |            |          | Montos (M\$) |                |          | Provisión<br>M\$ |
|-----------------------------|-----------|------------|----------|--------------|----------------|----------|------------------|
|                             | Posible   | Probable   | Cierto   | Posible      | Probable       | Cierto   |                  |
| Policía Local               | 1         | 116        | -        | -            | 206.573        | -        | 206.573          |
| Juzgados civiles            | 12        | 19         | -        | -            | 355.129        | -        | 355.129          |
| Juzgados laborales (Otros)  | 2         | 33         | -        | -            | 278.699        | -        | 278.699          |
| <b>Totales</b>              | <b>15</b> | <b>168</b> | <b>-</b> | <b>-</b>     | <b>840.401</b> | <b>-</b> | <b>840.401</b>   |

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad es parte demandada en una serie de juicios laborales, civiles y de policía local, los cuales, a criterio de la Administración, no representan una eventual contingencia que afecte la razonable exposición de los presentes Estados Financieros consolidados.

Dentro de los juicios que la Administración de la Sociedad ha estimado relevante informar de manera pormenorizada, están los siguientes:

### I) Causas en que Empresas La Polar S.A. es sujeto activo.

#### 1. Demanda interpuesta por La Polar en contra de los ex ejecutivos, señores Pablo Alcalde Saavedra, Julián Moreno de Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen, Pablo Fuenzalida May, Santiago Grage Díaz e Iván Dinamarca Contreras (Causa Rol 26666-2014).

Con fecha 1 de diciembre de 2014, Empresas La Polar S.A. interpuso demanda por responsabilidad extracontractual en contra de los señores Pablo Sergio Alcalde Saavedra, Julián Moreno De Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen, Pablo Fuenzalida May, Santiago Enrique Grage Díaz e Iván Olaf Dinamarca Contreras (en adelante los “Ex Ejecutivos”), ante el 5° Juzgado Civil de Santiago, todo esto con la finalidad de que se les condene al resarcimiento de los perjuicios causados a Empresas La Polar S.A., producto de su actuar respecto a las políticas o prácticas aplicadas con las



renegociaciones unilaterales de la deuda de los de tarjetahabientes o también conocidas como Repactaciones Unilaterales. Esta demanda corresponde a la causa Rol 26666-2014.

Con fecha 31 de mayo de 2019, el Tribunal dictó sentencia definitiva de primera instancia, acogiendo la demanda parcialmente, condenando a Pablo Alcalde Saavedra, Julián Moreno de Pablo, María Isabel Farah Silva, Nicolás Ramírez Cardoen y a Pablo Fuenzalida May a pagar solidariamente la suma de \$8.041.200.- y, rechazando la demanda respecto de los demandados Santiago Grage Díaz e Iván Dinamarca Contreras.

Entre los días 11 y 22 de julio de 2019, todos los condenados presentaron recurso de apelación en contra de dicha sentencia, encontrándose pendiente la vista de la causa. Así mismo, el día 18 de julio del 2019, La Polar interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia de primera instancia por considerar como insuficiente la valorización de acuerdo a los antecedentes acompañados en el proceso. Se encuentra en relación en la Corte de Apelaciones de Santiago.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento deseado (acogimiento de la demanda condenando a los ex ejecutivos a pagar al menos parte de los perjuicios demandados) tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, la posibilidad de ocurrencia de un resultado favorable puede ser estimada como probable.

## **II) Causas en que Empresas La Polar S.A. es sujeto pasivo.**

### **1. Demanda, en juicio ordinario, interpuesta por AFP Capital S.A. en contra de Empresas La Polar S.A. y otros (Causa Rol C-15102-2011).**

Con fecha 2 de enero de 2014, AFP Capital S.A. (en adelante AFP Capital) presentó ante el 13° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago una demanda de indemnización de perjuicios en contra de Empresas La Polar S.A., PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada y los siguientes ex gerentes (o “ejecutivos principales”) de La Polar: Pablo Alcalde, Marta Bahamondez, María Isabel Farah, Pablo Fuenzalida, Martín González, Santiago Grage, Julián Moreno, Nicolás Ramírez e Ismael Tapia. Esta causa corresponde al Rol C-15102-2011.

La demanda tiene por objeto que se indemnice a AFP Capital de todos los perjuicios patrimoniales y morales que habría sufrido la actora como consecuencia de las repactaciones unilaterales de clientes de las tarjetas de crédito La Polar. AFP Capital estimó que dichos perjuicios patrimoniales ascendían a la suma de \$24.242.369.797 (veinticuatro mil doscientos cuarenta y dos millones trescientos sesenta y nueve mil setecientos noventa y siete pesos) o a la suma de \$18.946.941.707 (dieciocho mil novecientos cuarenta y seis millones novecientos cuarenta y unos mil setecientos siete pesos) dependiendo de la metodología empleada. Adicionalmente, AFP Capital avalúo los perjuicios extra-patrimoniales que supuestamente habría sufrido en la suma de \$1.894.694.170 (mil ochocientos noventa y cuatro millones seiscientos noventa y cuatro mil ciento setenta pesos).

Con fecha 7 de julio de 2017, el Tribunal dictó sentencia definitiva de primera instancia, rechazando la demanda en todas sus partes, pero el 21 de julio de 2017, AFP Capital presentó un recurso de casación en la forma y, en subsidio, recurso de apelación en contra de dicha sentencia.

Con fecha 16 de noviembre de 2018, la Corte de Apelaciones dictó sentencia definitiva de segunda instancia, rechazando la casación interpuesta por AFP Capital y confirmando en lo apelado el fallo de primera instancia. AFP Capital dedujo recurso de casación en el fondo que la Excma. Corte Suprema declaró admisible.

El 3 de septiembre de 2021, la Corte Suprema acogió el recurso de casación en el fondo interpuesto por AFP Capital, anulando la sentencia, y dictando sentencia de reemplazo, acogiendo la demanda formulada por AFP Capital en cuanto declaró que Empresas La Polar, Pablo Alcalde Saavedra, Marta Bahamondes Arriagada, M. Isabel Farah Silva, Pablo Fuenzalida May, Martín González Iaki, Santiago Grage Díaz, Julián Moreno de Pablo, Nicolás Ramírez Cardoen, e Ismael Tapia Vidal, deberán indemnizar perjuicios patrimoniales a AFP Capital S.A., y que Price Waterhouse Coopers es responsable de los mismos perjuicios patrimoniales, condenándose a todos a pagar de manera concurrente o “in solidum” tales perjuicios, que deberán ser fijados en la etapa de ejecución.

Con fecha 5 de noviembre de 2021, la demandante AFP Capital solicitó, ante el tribunal de primera instancia, el cumplimiento de la sentencia de reemplazo dictada por la Excm. Corte Suprema. El 22 de noviembre de 2021 La Polar contestó la solicitud de cumplimiento incidental oponiendo a ésta varias excepciones, sobre las cuales el 29 de noviembre el tribunal acogió a tramitación la excepción de falta de oportunidad en la ejecución y rechazó el resto. En contra de esta resolución se interpuso un recurso de reposición con apelación subsidiaria que se encontraba pendiente de resolver.

Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2021 se encuentra en tramitación el proceso de cumplimiento incidental del fallo, junto con el requerimiento de inaplicabilidad interpuesto por La Polar ante el Tribunal Constitucional. (ver Nota 29 Eventos Posteriores).

La evaluación de la gerencia basada en la asesoría legal independiente es que la probabilidad de un resultado desfavorable para La Polar puede ser estimada como posible o remota, y dada la etapa procesal actual, considerando: i) la existencia de recursos pendientes por resolver tanto ante el Tribunal de primera instancia, como la Corte de Apelaciones y el Tribunal Constitucional y ii) que la sentencia de la Corte Suprema no establece el importe de la obligación que podría ser eventualmente adjudicada a La Polar y no es posible cuantificar los eventuales montos ni los plazos en los cuales correspondería indemnizar a AFP Capital.

## **2. Demanda de nulidad de contrato de seguro, interpuesta en procedimiento ordinario, por Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales S.A. contra Empresas La Polar S.A. (Causa Rol C-32251-2011).**

Con fecha 23 de noviembre de 2011 Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales S.A. (Chubb) presentó ante el 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago una demanda de nulidad de contrato de seguro, en Juicio Ordinario, en contra de Empresas La Polar S.A. y de sus ex ejecutivos y ex directores. Esta causa corresponde al Rol C-32251-2011.

La demanda tuvo por objeto dejar sin efecto la póliza de seguro de responsabilidad civil que La Polar contrató el 31 de mayo de 2011 a favor de quienes en ese momento eran sus principales ejecutivos, así como de los directores de la Sociedad.

El día 6 de octubre de 2016 el tribunal dictó sentencia acogiendo la demanda, declarando la nulidad del contrato y se condenó en costas a los demandados conjuntamente.

Con fecha 25 de octubre de 2016 La Polar presentó recurso de apelación contra dicha sentencia respecto a la condena en costas.

Con fecha 2 de agosto de 2018, la ltima. Corte de Apelaciones confirmó el fallo de primera instancia en todas sus partes, sin pronunciarse acerca de nuestra petición, razón por la cual La Polar dedujo recurso de casación en la forma, recurso que tuvo por objeto revertir la referida condena en costas, el cual, con fecha 7 de marzo de 2019, fue declarado inadmisibile por la Excm. Corte Suprema.

En contra de la resolución del 2 de agosto de 2018, también se interpusieron recursos por René Cortázar Sanz y Nicolás Ramírez Cardoen, los que fueron rechazados por la Excm. Corte Suprema mediante resolución del 13 de abril de 2021.

De esta forma, quedó firme la sentencia de primera instancia, implicando ello la nulidad de la Póliza N° 93019331, que Chubb tiene derecho a retener la prima pagada por el proponente y, finalmente, que se condenó en costas conjuntamente a los demandados, encontrándose pendiente la liquidación de las mismas.

El importe o monto involucrado es indeterminado.

## **3. Demanda de Indemnización de perjuicios en procedimiento ordinario, por Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. contra Empresas La Polar S.A. (Causa Rol 27527-2014).**

El 2 de diciembre de 2015 la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía Chile II S.A. (AFC II) en juicio ordinario solicitó indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual contra Empresas La Polar S.A., para resarcir los perjuicios

ocasionados a la demandante por las supuestas conductas negligentes y omisiones inexcusables por el Caso La Polar, ante el 20° Juzgado Civil de Santiago, Rol 27527-2014.

AFC II estima que los perjuicios patrimoniales que considera haber sufrido se habrían provocado como consecuencia de la disminución de valor de las acciones de La Polar de las cuales eran titulares. El importe o monto involucrado lo estimaron en \$7.714.113.083.

Con fecha 5 de junio de 2018, se notificó sentencia definitiva de primera instancia, la cual acogió la demanda solo en cuanto se condenó a La Polar a indemnizar los perjuicios efectivamente sufridos por la demandante, monto que se determinará en la etapa de cumplimiento del fallo.

El día 15 de junio de 2018 La Polar interpuso recurso de casación en la forma y apelación en subsidio. Con fecha 9 de febrero de 2021, la Corte de Apelaciones de Santiago revocó el fallo de primera instancia y rechazó íntegramente la demanda de AFC II.

El 24 de febrero de 2021, AFC II interpuso recurso de casación en la forma y en el fondo, encontrándose pendiente que la Corte Suprema resuelva su admisibilidad.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento (condena a indemnizar perjuicios), ésta debe ser estimada como posible.

#### **4. Demanda colectiva del SERNAC por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, contra Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA. (Causa Rol 35740-2017).**

Con fecha 14 de diciembre 2017 el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) presentó una demanda colectiva en contra de Inversiones LP S.A. e Inversiones Nueva Polar SpA (ILP e INP, respectivamente), por vulneración al interés colectivo de los consumidores por inobservancia de la Ley N° 19.496, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, Rol 35740-2017.

El Sernac estima que en el proceso de migración de Tarjeta La Polar Visa, ILP habría infringido la Ley N° 19.496 por una supuesta vulneración en los derechos de los consumidores por no entregar información veraz y oportuna a los consumidores que han sido parte del proceso de migración.

El 18 de junio de 2020, el tribunal dictó sentencia definitiva acogiendo parcialmente la demanda solo en cuanto se declaró que en el proceso de sustitución de tarjetas de crédito ofrecidas se infringió el artículo 3 letra b) de la Ley N° 19.496, sobre el derecho a una información veraz y oportuna de los casos reclamados, rechazando en todas sus partes las demás imputaciones.

La sentencia impuso una multa única y total de 40 UTM, a pagar en forma conjunta por ILP e INP; ordenó el cese de la conducta infractora; el pago conjunto de la suma de \$50.000.- por cada consumidor afectado que presentó reclamo (830), y ordenó publicar la sentencia, una vez firme, en los diarios “El Mercurio de Santiago” y “La Tercera”.

Con fecha 02 de julio de 2020, La Polar interpuso recurso de casación en la forma y recurso de apelación, y con fecha 06 de julio de 2020, el Sernac presentó recurso de apelación. Ambos fueron admitidos a tramitación, y al 31 de diciembre de 2021 se encuentran pendientes en la Corte de Apelaciones de Santiago.

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, tratándose de un problema que provoca opiniones jurídicas dispares, pero teniendo especialmente presente las circunstancias fácticas y jurídicas del caso, la probabilidad de un resultado desfavorable para ILP e INP puede ser estimada como remota o en su defecto, posible.

**I) Liquidaciones Servicio de Impuestos Internos**

**1. Fiscalización Empresas La Polar S.A.**

**AT 2014**

Con fecha 8 de mayo de 2015, el Servicio notificó a La Polar de la Resolución Ex. N° 48, mediante la cual autorizó la devolución de impuestos de dicho período por un monto de M\$ 10.107.552 y determinó que se debía un impuesto único de M\$ 1.665.174, el cual se compensó con la devolución antes señalada, rebajando además la pérdida tributaria de M\$ 146.189.872 a M\$119.416.454.

Se presentó reclamo ante el Tribunal Tributario y Aduanero y con fecha 12 de abril de 2017, se dictó sentencia definitiva declarándose incompetente para conocer de la causa, rechazando en todas sus partes el reclamo presentado. Contra dicha sentencia, La Polar dedujo recurso de apelación el día 9 de mayo de 2017.

Con fecha 4 de diciembre de 2017, la Ittma. Corte de Apelaciones de Santiago dictó sentencia de segunda instancia confirmando el fallo del primer Tribunal Tributario y Aduanero. La Polar interpuso recurso de casación en la forma y en el fondo ante la Corte Suprema con resolución “autos en relación”. Con fecha 27 de febrero de 2020 las partes suspendieron el procedimiento de común acuerdo, habiéndose resuelto dicha suspensión hasta el día 27 de marzo de 2020.

Con fecha 27 de julio de 2020, Empresas Polar S.A. presentó escrito de desistimiento del reclamo. El 06 de enero de 2021 fue presentado un Recurso RAF ante el SII por Impuesto Único del inciso primero del artículo 21 de la Ley sobre Impuesto a la Renta (“LIR”) y rechazo parcial de pérdida tributaria declarada en el año tributario (“AT”) 2014.

Con fecha 31 de marzo de 2021 el SII emitió la Resolución Exenta RAF N° 126.803, mediante la cual resolvió aumentar la pérdida de arrastre a MM\$134.441, lo que disminuyendo los dividendos percibidos en dicho año (MM\$54.822), resulta en una pérdida de arrastre para el ejercicio siguiente de MM\$79.619, adicionalmente se acogió un aumento de gastos por administración contable de MM\$1.594, los cuales previamente habían formado parte de la base del Impuesto único por gastos rechazados.

La disminución de la base imponible por gastos rechazados, resultó en la liberación en la devolución de impuestos de dicho año que había sido compensada con el impuesto único determinado, quedando una diferencia a liberar por un monto de \$558.010.806. La devolución fue depositada por Tesorería General de la República el 18 de junio de 2021, con esto, se dieron por finalizadas las instancias contra la Resolución Ex. N° 48 del año 2015.

**AT 2015**

Con fecha 6 de mayo de 2016, se tomó conocimiento de la Resolución emitida por el Servicio de Impuestos Internos, mediante el cual se da a conocer el resultado de la fiscalización de la declaración de renta del AT 2015, donde se solicitó un pago provisional por utilidades absorbidas de M\$ 1.787.226, dando lugar en parte a la solicitud y modificando la pérdida tributaria.

En efecto, como resultado de esta revisión y de las revisiones de períodos anteriores, el SII sólo autorizó una devolución de M\$ 1.273.137, ya que imputó a dicha devolución un cobro por gasto rechazado afecto al 35%, por los pagos que realiza a sus Empresas relacionadas, principalmente por concepto de servicios contables a Tecnopolar y el pago de una indemnización por término anticipado de contrato a Conexión, rebajando asimismo la pérdida tributaria.

Con fecha 24 de agosto de 2016 se presentó reclamo en contra de la Resolución N° 47. El día 19 de junio de 2018, el tribunal dictó sentencia definitiva, rechazando el reclamo presentado en todas sus partes. Respecto de dicha sentencia, La Polar interpuso recurso de apelación el día 12 de julio de 2018, recurso que fue rechazado el día 8 de abril de 2019 por la Ittma. Corte de Apelaciones de Santiago. A consecuencia de lo anterior, con fecha 26 de abril de 2019, La Polar interpuso recurso de casación en el fondo en contra del fallo de segunda instancia, ante la Corte Suprema con resolución “autos en relación”.

Con fecha 23 de julio de 2020, Empresas Polar S.A. presentó escrito de desistimiento del reclamo. El 06 de enero de 2021 fue presentado un Recurso RAF ante el Servicio de Impuestos internos por (i) rechazo parcial de pérdida tributaria declarada en el AT 2015; (ii) aplicación Impuesto Único del inciso primero del artículo 21 de la LIR; y (iii) compensación Impuesto Único anterior con pago provisional por utilidades absorbidas (“PPUA”) solicitado.

Con fecha 31 de marzo de 2021 el SII emitió la Resolución Exenta RAF N°127.851, mediante la cual se resolvió aumentar la pérdida de arrastre desde el monto de MM\$ 86.380, a MM \$89.367, acogiendo un aumento de gastos por administración contable de MM\$ 1.302, los cuales previamente habían formado parte de la base del Impuesto único por gastos rechazados. La disminución de la base imponible por gastos rechazados, resultó en la devolución de impuestos de dicho año que había sido compensada con el impuesto único determinado, quedando una diferencia a liberar por un monto de \$ 455.635.889. La devolución fue depositada por Tesorería General de la República el 18 de junio de 2021, con esto, se dieron por finalizadas las instancias contra la Resolución Ex. N° 47 del año 2016.

#### Efecto de arrastre (MM\$) en Impuestos Diferidos por cierre de contingencias tributarias AT2014 y AT2015:

| Reproceso pérdidas tributarias ELP               |                                   |                              |                              |                              |                              |                              |                |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------|
| % cm                                             | 5,70%                             | 3,90%                        | 2,90%                        | 1,90%                        | 2,80%                        | 2,80%                        | 2,70%          |
|                                                  | <b>Declarad<br/>o<br/>AT 2015</b> | <b>Declarado<br/>AT 2016</b> | <b>Declarado<br/>AT 2017</b> | <b>Declarado<br/>AT 2018</b> | <b>Declarado<br/>AT 2019</b> | <b>Declarado<br/>AT 2020</b> | <b>AT2021</b>  |
| Pérdidas de Ejercicios Anteriores (Art. 31 N° 3) | 0                                 | 110.040                      | 104.777                      | 98.989                       | 103.066                      | 110.792                      |                |
| Saldo negativo para el ejercicio siguiente       | 0                                 | 100.681                      | 107.003                      | 100.259                      | 107.774                      | 121.169                      |                |
| Pérdida del ejercicio, sin efecto de arrastre    | 0                                 | -9.359                       | 2.226                        | 1.270                        | 4.708                        | 10.377                       | 20.271         |
| Resolución SII RAF 127.851/2021 AT2015           | 98.420                            | -                            | -                            | -                            | -                            | -                            | -              |
| Imputación de dividendos                         | -                                 | -                            | -                            | -                            | -                            | -                            | -              |
| Reproceso pérdida con efectos AT2015             | 9.053                             | -                            | 9.954                        | -                            | -                            | -                            | -              |
| Pérdida tributaria reprocesada                   | -                                 | 92.853                       | 85.915                       | 79.672                       | 83.209                       | 90.378                       | 103.475        |
|                                                  | <b>89.367</b>                     | <b>83.494</b>                | <b>78.186</b>                | <b>80.942</b>                | <b>87.917</b>                | <b>100.755</b>               | <b>123.746</b> |
| Diferencia en pérdida tributaria                 | -                                 | 17.187                       | 28.816                       | 19.317                       | 19.858                       | 20.414                       | 19.586         |
| Efecto en Impuestos diferidos (pérdida)          | -                                 | 4.641                        | 7.780                        | 5.216                        | 5.362                        | 5.512                        | 5.288          |

El efecto por el cierre de los casos resultó en un reverso del activo por Impuestos diferidos asociado a la pérdida tributaria de MM\$5.288.

## 2. Fiscalización de las subsidiarias.

### a) La Polar Internacional Ltda.

#### AT2017.

Materia: Resolución Exenta N°196 del 27 de agosto de 2020. Año tributario: 2017

Efectos resolución: Disminuye la pérdida tributaria de la Sociedad, asociada al castigo de la inversión realizada en Colombia entre los años 2010 y 2013, desde el monto de M\$69.480.185 al monto de M\$25.235.892.



Con fecha 09 de octubre de 2020 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria (RAV) solicitando reconocer como pérdida tributaria el monto de M\$5.017.534 proveniente del AT2015, debidamente reajustado, el cual fue aceptado mediante Resolución RAF 117.958 del 17 de septiembre de 2020. Además, se presentó como nuevos antecedentes los registros textuales emitidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, los cuales coinciden con el monto de la Inversión en Colombia que fue castigada en Chile.

Con fecha 18 de febrero de 2021 el SII emitió la Resolución Exenta RAV N°124.011, la cual modifica la pérdida tributaria del año tributario 2017 fijada por la Resolución 196-2020 de la suma de MM\$25.236 al monto de MM\$39.162.

Con fecha 24 de abril de 2021 se presentó un reclamo tributario, el cual está siendo conocido por el Segundo Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana de Santiago y se encuentra actualmente pendiente el inicio del término probatorio.

#### **b) Inversiones LP S.A.**

##### **AT2017.**

Con fecha 18 de abril de 2018 se notificó la Resolución Exenta N°461 de Inversiones LP S.A, correspondiente al Año Tributario 2017. En ésta se rechaza la Pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.171.338, y se deniega la devolución solicitada por un monto de M\$384.999.

El 06 de junio de 2018 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria (RAV) en contra de la mencionada resolución, el cual fue rechazado por el SII.

El día 24 de noviembre de 2018 se presentó un reclamo tributario ante el Primer Tribunal Tributario y Aduanero.

Con fecha 3 de junio de 2019, el Tribunal dictó resolución que recibió la causa a prueba, respecto de la cual, el SII, el día 7 de junio de 2019, presentó reposición con apelación en subsidio.

Con fecha 16 de enero de 2020 se notificó el rechazo del recurso de reposición interpuesto por el SII, con fecha 03 de febrero de 2020 se acordó con el SII la suspensión del juicio de común acuerdo por 90 días hábiles hasta el 19 de mayo de 2020 con el objeto de acreditar en etapa administrativa los conceptos cuestionados.

Con fecha 15 de junio de 2020 el Tribunal citó a las partes a audiencia de conciliación para el día miércoles 23 de septiembre del año en curso, sin llegar a acuerdos.

Durante los años 2020 y 2021 el probatorio se mantuvo suspendido por el régimen jurídico de excepción establecido por la Ley N° 21.226 hasta los 10 días hábiles posteriores al cese del estado de excepción. A partir del 01 de octubre de 2021 los términos probatorios que se encontraban suspendidos con motivo del estado de excepción constitucional podrán iniciarse a petición de parte, en conformidad a lo dispuesto en la ley 21.379

En cuanto a la probabilidad de ocurrencia del evento, se estima en este momento como posible.

##### **AT2016.**

Con fecha 29 de abril de 2019 se emitió y notificó la Resolución Exenta N°604/2019 por el AT2016 en la cual se rechaza pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.896.071 y devolución solicitada por M\$779.214. Con fecha 12 de junio de 2019 se presentó un recurso de Reposición Administrativa Voluntaria ante el Dpto. de Procedimientos Administrativos Tributarios del SII el que fue resuelto el 23 de octubre de 2019 con un NO HA LUGAR.

Con fecha 27 de diciembre de 2019 se presentó Procedimiento general de reclamación ante el segundo Tribunal Tributario y Aduanero.

Efectos resolución: Se rechaza pérdida tributaria declarada en el ejercicio por M\$3.896.071 y devolución solicitada por M\$779.214.

Estado: Con fecha 15 de junio de 2020 el Tribunal citó a las partes a audiencia de conciliación para el día miércoles 23 de septiembre del año 2020, en dicha instancia ambas partes confirmaron sus pretensiones sin que el tribunal ofreciera alternativas de solución, a partir de esta fecha no ha habido nuevos avances.

## **Nota 28      Medio Ambiente (No auditado)**

A la fecha de los presentes estados financieros la sociedad no ha realizado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, ni tampoco pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

## **Nota 29      Eventos Posteriores**

### **Nº1**

En marzo de 2022 se abrió una nueva tienda en la calle Ahumada. Junto con esto, se cerró la tienda de la ciudad de Punta Arenas, la cual abrirá nuevamente en abril 2022 en una nueva ubicación.

### **Nº2**

Con fecha 7 de febrero de 2022, la filial La Polar Internacional Corredores de Seguros limitada, R.U.T. N° 76.081.527-6, fue inscrita bajo el N°9057, en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros de la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de Corredor de Seguros Generales y de Vida.

### **Nº3**

- I. Demanda de indemnización de perjuicios interpuesta por AFP CAPITAL en contra de Empresas La Polar S.A. y otros:
  - a) Con fecha 24 de febrero de 2022, Price Waterhouse Coopers (PWC) comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), mediante un hecho relevante que en esa fecha se había llegado a un acuerdo con AFP Capital, que implica el pago de a AFP Capital el pago de US\$2.560.849,03 y \$1.406.100.000.
  - b) Con fecha 2 de marzo de 2022, AFP Capital y PWC presentaron un escrito ante el 13° Juzgado de Letras en los Civil de Santiago indicando la celebración de una transacción extrajudicial y que AFP Capital se desistía de la solicitud de cumplimiento incidental contra PWC y ésta se desistía de las excepciones interpuestas. Con fecha 4 de marzo del 2022, el referido Tribunal tuvo presente los mencionados desistimientos.
  - c) Por resolución de 2 de marzo de 2022, el tribunal de primera instancia rechazó un recurso de reposición de La Polar, y concedió el recurso de apelación que actualmente se encuentra en tramitación por el Tribunal para su envío a la Corte de Apelaciones. Además, respecto de la excepción de falta de oportunidad en la ejecución interpuesta por La Polar dictó autos para fallo, resolución sobre la que se interpuso un recurso de reposición y apelación en subsidio que se encuentra pendiente de resolver por el citado tribunal.
- II. Requerimiento de inaplicabilidad solicitada ante el Tribunal Constitucional por Empresas La Polar S.A. respecto del artículo 234 del Código de Procedimiento Civil:
  - a) Con fecha 05 de enero de 2022, Empresas La Polar S.A. interpuso ante el Tribunal Constitucional una acción de inaplicabilidad del artículo 234 inciso primero del Código de Procedimiento Civil en el marco del juicio referido, ya que se impide a Empresas La Polar S.A. ejercer la excepción derivada del proceso de Convenio Judicial Preventivo al que se sometió Empresas La Polar en el año 2011.

- b) Mediante resolución de fecha 7 de marzo del 2022 del referido Tribunal, se declaró admisible el recurso interpuesto por La Polar, proceso que se encuentra en plena tramitación. A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no se ha resuelto este recurso por el tribunal Constitucional.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, no existen otros hechos significativos de carácter financiero contable que puedan afectar la interpretación de los mismos.

## **Nota 30 Hechos Relevantes**

### **Hecho N°1**

En el mes de enero de 2021 se cerraron las tiendas de La Polar ubicadas en Calama y Estación Central. A su vez, a fines de diciembre 2020 se abrió una nueva tienda en Arica, en marzo de este año se abrió una nueva ubicación en Paseo Quilín, en abril una nueva tienda en Calama y en diciembre se reabrió la tienda de Estación Central en un nuevo formato.

### **Hecho N°2**

- a) En junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad, celebrada el 19 de abril de 2018, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 3 de mayo de 2018, en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, y cuyos acuerdos fueron saneados, en cuanto en derecho corresponde, y a mayor abundamiento ratificados, por la junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 27 de julio de 2018, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 30 de julio de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la suma de \$40.000.000.000, mediante la emisión de 1.240.000.000 acciones de pago, todas ordinarias y de una única serie.
- b) Respecto del procedimiento de colocación, se acordó efectuar la emisión de las acciones en dos etapas, debiendo la primera de ellas ser por la mitad de las acciones y monto en que se aprobó el aumento de capital referido; y la emisión del saldo de las acciones de pago en una segunda etapa, en la oportunidad que determine el directorio de la Sociedad. La primera de dichas etapas se realizó, correspondiendo el período de suscripción preferente a que se refiere el presente aviso a la segunda etapa.
- c) El precio de colocación de la referida segunda etapa fue modificado por junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 23 de abril de 2019, fijándose en el que se indica en la letra d) de este aviso. El acta de dicha junta se redujo a escritura pública el 7 de mayo de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores.
- d) El extracto de la escritura a que se redujo la junta del 19 de abril de 2018 antes mencionada, se inscribió a fojas 35.407, N° 18.653, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha 11 de mayo de 2018, y se publicó en el Diario Oficial N° 42.060, de fecha 18 de mayo de 2018.
- e) Así también, el extracto de la reducción a escritura pública de la junta celebrada el 27 de julio de 2018, se inscribió a fojas 58.676 N° 30.141, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha 02 de agosto de 2018, y se publicó en el Diario Oficial N° 42.123, de fecha 03 de agosto de 2018.
- f) El extracto de la reducción a escritura pública de la junta celebrada el 23 de abril de 2019, fue inscrito a fojas 36.327, número 18.173 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019, y publicado en el Diario Oficial con fecha 13 de mayo de 2019.
- g) La Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 10 de junio de 2019, inscribió en el Registro de Valores con el N° 1.081 la emisión de 620.000.000 acciones de pago, ordinarias y de una única serie, sin valor nominal, por un monto total de \$20.000.000.000, con cargo al aumento de capital antes señalado. El plazo para la emisión, suscripción y pago de acciones es de 3 años a contar del 19 de abril de 2018. La inscripción de las acciones fue modificada, según autorizó la CMF, con fecha 20 de agosto de 2019, en el sentido que el precio de colocación será el que se indica en la letra d) de este aviso.
- h) Los fondos que se obtengan con esta emisión de acciones se pretende destinarlos en un 75% a pago de pasivos – principalmente, obligaciones de corto plazo- y al aumento de cartera de crédito en retail financiero, y el otro 25%, al financiamiento de nuevos proyectos en el área de retail, principalmente la apertura de nuevas tiendas.

- i) Esta emisión se ofreció preferentemente a los accionistas de la Sociedad, quienes tuvieron el derecho de suscribir 0,17173738 acciones nuevas por cada acción que poseían inscrita en el Registro de Accionistas al día 5 de marzo de 2021.
- j) Las acciones fueron ofrecidas al precio de \$13,755599 por acción, equivalente al resultado de calcular el precio de cierre promedio ponderado de las transacciones de la acción de la Sociedad en las bolsas de valores de Chile correspondientes a los últimos quince días hábiles bursátiles del mes calendario inmediatamente anterior a aquel en que se publicó en el aviso que dio inicio al primer período de suscripción preferente, con un descuento del 5 por ciento, y fueron pagadas al momento de su suscripción, en dinero y al contado, ya sea en efectivo, mediante cheque, transferencia electrónica de fondos de disponibilidad inmediata o vale vista o cualquier otro instrumento o efecto representativo de dinero pagadero a la vista.

Al cierre del aumento de capital, suscribieron y pagaron 522.700.321 acciones, por un valor de M\$ 7.190.056.

### **Hecho N°3**

Por escritura pública de fecha 17 de mayo del 2021, otorgada en la Notaría de don Gino Beneventi Alfaro, debidamente anotada al margen de la inscripción social en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el gerente general de la sociedad dejó constancia que al vencimiento del plazo establecido para efectuar la suscripción y pago de las acciones correspondientes al Aumento de Capital señalado en punto N°2 precedente, quedaron sin ser suscritas ni pagadas noventa y siete millones doscientos noventa y nueve mil seiscientos setenta y nueve acciones. Como consecuencia de lo anterior, a dicha fecha tales acciones no suscritas ni pagadas fueron canceladas, y el capital de la Sociedad quedó reducido a la parte efectivamente suscrita y pagada a dicha fecha, esto es, a la cantidad de cuatrocientos cuarenta y siete mil cuatrocientos veinte millones seiscientos siete mil cuatrocientos ochenta pesos dividido en cuatro mil ciento treinta y dos millones ochocientos sesenta y tres mil setecientos cinco acciones ordinarias, nominativas, de una única serie, de igual valor cada una y sin valor nominal

### **Hecho N°4**

Durante el periodo 2021 la empresa inició un reordenamiento societario de sus filiales en la búsqueda de eficiencias operacionales y reducciones de gastos. Dentro de este proceso se detallan las siguientes fusiones:

- 1) Mediante escritura pública de fecha 1 de julio de 2021, otorgada en la Notaría de San Miguel de don Jorge Reyes Bessone bajo el repertorio N° 3769, las sociedades Inversiones Nueva Polar SpA e Inversiones SCG SpA se fusionaron por incorporación, la primera en calidad de sociedad absorbida y la segunda en calidad de sociedad absorbente. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 54828 número 25447 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2021, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de julio del mismo año.
- 2) Mediante escritura pública de fecha 1 de diciembre de 2021, otorgada en la Notaría de San Miguel del señor Jorge Reyes Bessone bajo el repertorio N° 7165-2021, las sociedades Cobranzas y Recaudaciones Nueva Polar SpA y Empresas La Polar S.A. se fusionaron por haberse reunido todas las acciones de la primera, sociedad absorbida, en manos de la segunda, sociedad absorbente. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 95462 número 43955 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2021, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 4 de diciembre del mismo año.

\* Ver en cuadro de Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, no existen otros hechos significativos de carácter financiero contable que puedan afectar la interpretación de los mismos.